

Ik stap over naar een andere bank. Welke stappen onderneem ik?

Onderstaande uitleg kan niet uitgevoerd worden als u een betaalautomaat huurt of heeft overgenomen. Bij een overgenomen betaalautomaat verwijzen wij u naar het CCV Service Center. Bij de huur betaalautomaten verwijzen wij u naar de desbetreffende verhuurder.

Bij het overstappen naar een andere bank, zullen er gegevens wijzigen. Het nieuwe rekeningnummer wordt gekoppeld aan uw betaalautomaatcode door de acquirer. De acquirer is de desbetreffende bank waar u een nieuwe rekening heeft afgesloten. U ontvangt van Equens een koppelingsbevestiging (*Overzicht koppeling(en) automaat-contract*) met daarop het nieuwe Merchant ID (aansluitnummer). Met dit formulier kunt u zelf de betaalautomaat koppelen aan uw nieuwe bankgegevens. U dient nog wel bij CCV de nieuwe factuurgegevens door te geven.

Wat heeft u nodig?

De wijziging voert u door voor zowel giro als bank in de betaalautomaat. Voordat u van start gaat met de te verrichten handelingen, heeft u nodig:

- Het Merchant ID van de te wijzigen bank en giro. Deze is te vinden op de koppelingsbevestiging van Equens.

Is het Merchant ID niet bij u bekend, neemt u dan contact op met uw acquirer om deze gegevens te achterhalen. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de handelingen op uw betaalautomaat uit te voeren. Vragen over het wel of niet actief zijn van bank en giro en vragen over transacties, kunt u stellen bij uw acquirer.

Let op!

Als u bij het uitvoeren van de beschreven handelingen een onjuiste handeling uitvoert, is het mogelijk dat de betaalautomaat niet meer werkt. Het wijzigen van het aansluitnummer op uw betaalautomaat gebeurt geheel op eigen risico.

Kies:
 >[MENU]
 >MANAGER MENU
 >MANAGER WACHTWOORD <99999> gevolgd door <OK>
 >CONFIGUREREN
 >CTAP
 >AANPASSEN RELATIES
 >Equens host
 >KAART TOEVOEGEN

- De display toont alle mogelijke kaarten die worden ondersteund door Equens.
- Selecteer de kaart BANK die u wilt wijzigen op uw betaalautomaat.
- De betaalautomaat geeft de volgende melding in de display: KAART HEEFT AL EEN RELATIE MET: EQUENS. VERBREEK RELATIE J/N.
- Druk op de <OK> toets om de wijziging door te voeren.
- In de display verschijnt nu het bestaande Merchant ID. Druk op de <CORR> toets. Er verschijnt nu een stippellijn.
- Voer het Merchant ID in dat u heeft ontvangen van Equens.
- Druk op de <OK> toets om te bevestigen.
- Herhaal dit GIRO.
- Als u het wijzigen heeft afgerond, drukt u een aantal keer op de <STOP> toets. U bent terug in het beginscherm.
- Uw betaalautomaat voert de wijzigingen nu automatisch door.
- Is de actie succesvol uitgevoerd, wordt een bon geprint met daarop de melding: 'ACQUIRER PARAMETER SESSIE GESLAAGD'.
- Bij de melding: 'ACQUIRER PARAMETER SESSIE MISLUKT' neemt u contact op met het Service Center 026-3 849 849.

Voor meer informatie over het toevoegen, wijzigen en verwijderen van kaartrelaties verwijzen wij u naar de handleiding.