

## **1. Mijn betalingen zijn nog niet gestort. Wat nu?**

Als u een bedrag mist of uw betalingen zijn nog niet bijgeschreven, kunt u het beste contact opnemen met de acquirer (bijvoorbeeld bank, creditcardmaatschappij) waar u een contract mee heeft afgesloten. Betreft het een PINbetaling, neem dan contact op met uw bank. Uw acquirer heeft een aantal gegevens van u nodig om het probleem te onderzoeken. Zorg dat u de volgende gegevens bij de hand heeft, voordat u contact opneemt met uw acquirer:

- De bon(nen) van de missende transactie(s).
- Uw dagafsluiting.
- Uw betaalautomaatcode, deze vindt u op een transactiebon bij 'Kassanummer'.