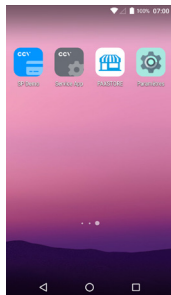


## 6. Comment effectuer un paiement?

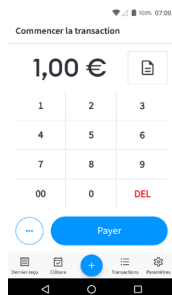
Effectuer des transactions sur votre terminal de paiement se fait dans l'application SalesPoint. (Vous devez d'abord l'activer, voir l'étape 5.)



Le lancement d'une transaction se fait toujours à partir de l'espace commerçant (A80). La carte de paiement ou un autre moyen de paiement est toujours présenté à l'espace client (A35).



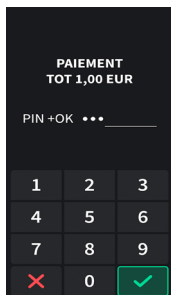
1. Ouvrez l'application SalesPoint.



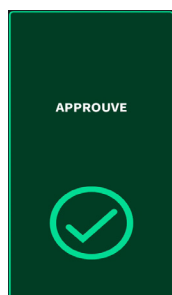
2. Introduisez le montant sur l'espace commerçant (A80) et cliquez sur 'Payer'.



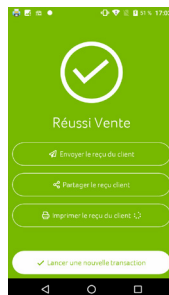
3. Présentez la carte au terminal de paiement, l'espace client (A35), ou glissez-la dans le lecteur de cartes situé en bas du terminal.



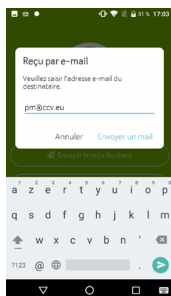
4. Si nécessaire, saisissez le code PIN et cliquez sur la 'coche verte'.



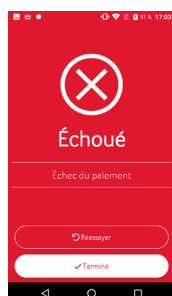
5. L'écran de validation s'affiche au client.



6. La transaction est réussie et le reçu est imprimé. Si vous souhaitez envoyer le reçu au client par e-mail, cliquez sur 'Envoyer le reçu du client'.



7. Saisissez l'adresse e-mail du client et appuyez sur 'Envoyer un mail'.



8. Si la transaction a échoué, vous verrez ce message. Dans cet exemple, la transaction a été interrompue par le client. Cliquez sur 'Réessayer' ou 'Terminé'.

Pour en savoir plus sur l'EAA et le mode d'accessibilité, rendez-vous sur : <https://www.ccv.eu/be-fr/service-contact/directement-a-questions-frequentes/produits-et-services/comment-activer-le-mode-accessibilite>

## 7. Encore des questions?

Comment ajuster le ticket d'imprimante? Comment effectuer une fin de journée? Où commander des rouleaux papier? Comment régler le son? Accepter les pourboires?

Une à une les questions logiques lors de l'utilisation de votre terminal de paiement. Nous avons rassemblé les réponses sur la page 'Questions fréquentes': <https://www.ccv.eu/be-fr/faqs/> ou scannez le code QR.



Vous souhaitez consulter le manuel détaillé? Scannez le code QR pour y accéder en ligne.

Vous n'avez pas trouvé la réponse à une question spécifique? Si c'est le cas, veuillez nous contacter. Nous nous ferons plaisir de vous aider. Vous trouverez nos coordonnées au bas de cette page. Assurez-vous d'avoir votre terminal de paiement à portée de main.

## 8. Portail client MyCCV

MyCCV est votre portail client en ligne personnel pour tous vos services CCV. Il vous offre un contrôle ultime sur vos processus de paiement et vous donne un aperçu actuel et direct de vos données financières.

- ✓ Consulter les transactions en temps réel
- ✓ Consulter des rapports journaliers
- ✓ Gestion de la mise en page des reçus
- ✓ Génération de rapports
- ✓ Gestion des terminaux de paiement
- ✓ Consulter les factures

Scannez le code QR ou allez sur: [www.mycv.eu](https://www.mycv.eu) et inscrivez-vous!



## Nous contacter

Vous avez des questions sur ces ou d'autres solutions de paiement de CCV? N'hésitez pas à nous contacter!

**CCV Belgium**  
Ter Waarde 50  
8900 Ieper  
+32 57 57 05 70  
[support.be@ccv.eu](mailto:support.be@ccv.eu)

[www.ccv.eu](https://www.ccv.eu)

© 2026, CCV Belgium - Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système d'archivage ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de CCV Belgium.




Let's Go!


Vous avez reçu votre nouveau terminal de paiement, le CCV Duo Base. Le CCV Duo Base se compose de 2 modules. 1 module pour vous en tant que commerçant : le A80, 1 module pour le titulaire de la carte : le A35. Dans ce guide, vous trouverez les informations dont vous avez besoin pour commencer à utiliser votre nouveau terminal de paiement immédiatement.

1. Instructions d'utilisation


**Évitez**




Chocs et vibrations




Eau et humidité




Huile et saleté




Lumière solaire directe et du chaleur




Tissu




Les objets qui provoquent des fluctuations de courant excessives et/ou des champs électromagnétiques



Utilisez uniquement le bloc d'alimentation, le câble USB et les accessoires d'origine



Maintenez le terminal de paiement est le connecteur secs



Protégez correctement le distributeur automatique de billets dans des environnements particuliers

2. Que contient la boîte?



1 A80 - espace commerçant

2 A35 - espace client

3 Câble connexion 3-en-1 (\*)

4 Rouleau d'imprimante (\*)

5 Câble réseau

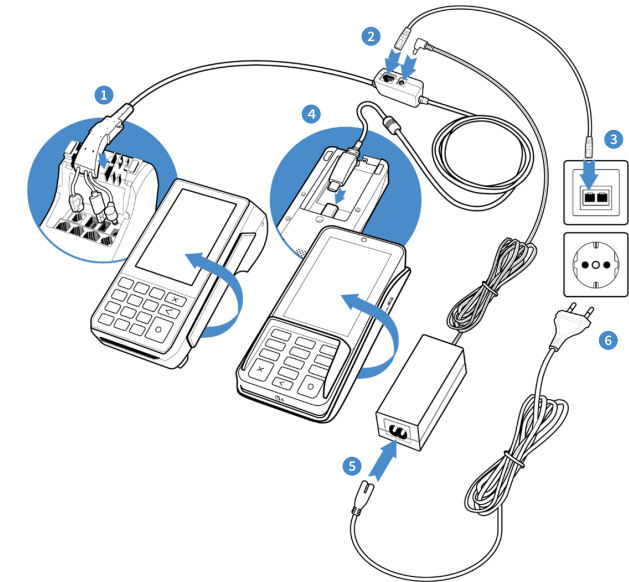
6 Adaptateur pour câble 3-en-1

7 Câble d'alimentation pour l'adaptateur

(\*) Pour votre commodité, nous avons déjà inséré le câble de connexion et le rouleau d'imprimante.

3. Connexion du terminal

Pour connecter votre terminal de paiement, suivez les étapes ci-dessous.



- 1

Nous avons déjà branché le câble 3-en-1 dans l'appareil.
- 2

Connectez le câble réseau et l'adaptateur du câble 3-en-1 au cube central (dongle) du câble 3-en-1.
- 3

Connectez le câble réseau à la source internet. Cela peut se faire directement sur le modem ou par l'intermédiaire d'un port internet connecté au modem.
- 4

Nous avons déjà connecté le câble micro USB à l'A35 pour vous.
- 5

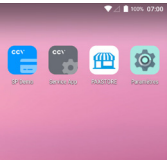
Connecter le câble d'alimentation à l'adaptateur.
- 6

Tous les câbles sont correctement branchés? Alors branchez.
- 7

Les terminaux de paiement sont démarrés automatiquement.

⚠ Lorsque vous débranchez les câbles, faites-le toujours au niveau du bloc central (dongle) du câble 3-en-1 ou au niveau de la prise. Les câbles situés à l'arrière de l'A80 et de l'A35 doivent rester en place!

4. Barre de navigation au bas de l'écran



Les icônes de la barre de navigation en bas de l'écran permettent de passer d'une application à l'autre.

◀ Ce bouton permet de revenir à l'écran précédent.


○ Ce bouton permet de naviguer vers l'écran d'accueil.

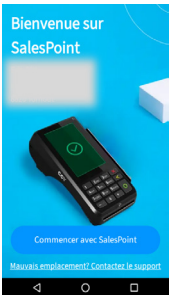
▢ Ce bouton vous donne un aperçu des applications actives.

5. Comment activer le terminal de paiement?

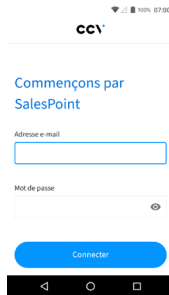
Pour effectuer des transactions, vous devez activer le terminal de paiement. Pour ce faire, vous avez besoin des données de connexion de votre compte administrateur dans MyCCV.

L'activation de votre terminal de paiement se fait dans l'application SalesPoint.

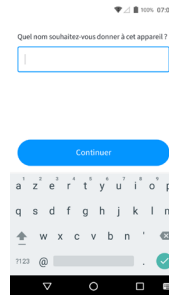





1. Ouvrez l'application SalesPoint.



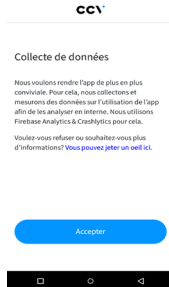
2. Insérez l'adresse e-mail et mot de passe et cliquez sur 'Connecter'.




3. Entrez un nom pour votre terminal de paiement et cliquez sur 'Continuer'.




4. Cliquez 'Accepter' pour continuer.



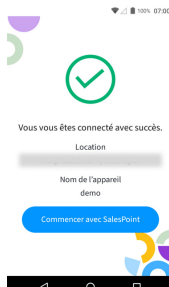
5. Cliquez 'Accepter' pour continuer.



6. La synchronisation de votre terminal est en cours.



7. Cliquez sur 'Ajouter un terminal'.



8. Cliquez sur 'Commencer avec SalesPoint' pour commencer votre première transaction.