

## CCV Budget V400C










## Quick Start Guide



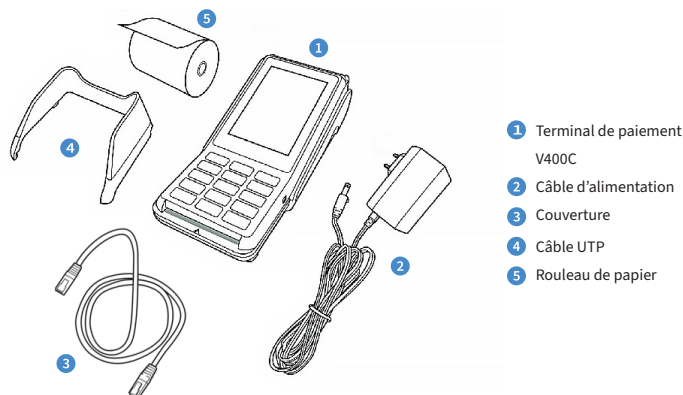
## Let's Go!

Vous avez reçu votre nouveau terminal de paiement, le CCV Budget V400C. Dans ce guide de démarrage rapide, vous trouverez les informations dont vous avez besoin pour commencer à utiliser votre nouveau terminal de paiement immédiatement.

## 1. Mode d'emploi

Eviter		
		
Chocs et vibrations	Eau et humidité	Huile et saleté
		
Lumière directe du soleil ou chaleur excessive	Tissu	Objets provoquant des surtensions et/ou des champs électromagnétiques
		
N'utilisez que le bloc d'alimentation et les accessoires d'origine.	Maintenir le terminal de paiement et le connecteur secs et propres.	Protéger correctement le terminal de paiement dans des environnements particuliers.

## 2. Qu'y a-t-il dans la boîte?



## 3. Activation et désactivation du terminal de paiement

**Pour allumer le terminal de paiement, effectuez les opérations suivantes:**

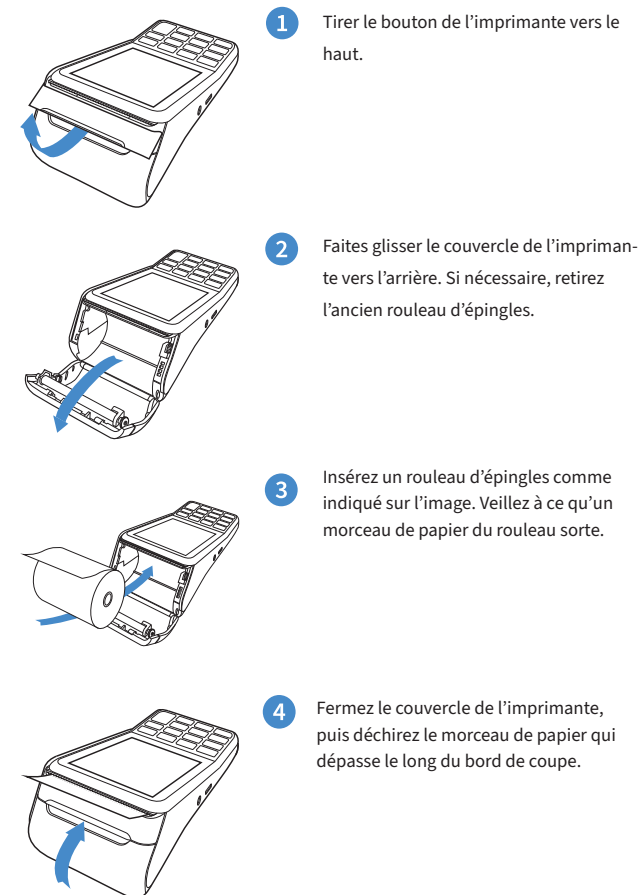
1. Appuyez sur la touche verte et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'écran s'allume. Cela peut prendre 5 secondes.
2. Effectuez une ouverture quotidienne.

**Pour éteindre le terminal de paiement, effectuez les opérations suivantes:**

1. Si vous appuyez 6 fois séparément sur la touche <STOP> ou <OK>, ou brièvement (2 secondes) le MENU apparaît.
2. Choisissez Redémarrer ou Fermer

## 4. Comment remplacer le rouleau de papier?

Dans la plupart des cas, votre machine est livrée avec un rouleau d'épingles déjà inséré. Vous pouvez alors procéder directement à l'activation de votre CCV Budget V400C.



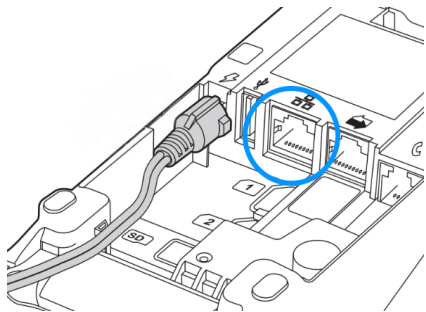
## Vous n'avez plus de rouleaux d'impression ?

Scannez le code QR ou commandez en ligne:

<https://www.ccv.eu/be-fr/webshop/webshop/accessoires/rouleaux-de-papier/>



## 5. Comment raccorder mon terminal de paiement au réseau électrique?



### 1. Connexion au réseau électrique

Connectez le câble d'alimentation au terminal de paiement. (Port gauche)

### 2. Connexion du câble Ethernet

Connectez le câble Ethernet au port Ethernet. (cercle bleu)

## 6. Saisie des lettres et de la ponctuation

Sur les touches de votre terminal de paiement, vous ne verrez que des chiffres. Toutefois, des lettres et des signes de ponctuation ont été programmés sous les touches numériques et les touches <\*> et <#>. En fonction de la lettre ou de la ponctuation que vous souhaitez introduire, appuyez une ou plusieurs fois sur une touche numérique.

In te drukken toets	Aantal keer dat u de toets indrukt														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	1	Q	Z	.	q	z	1								
2	2	A	B	C	a	b	c	2							
3	3	D	E	F	d	e	f	3							
4	4	G	H	I	g	h	i	4							
5	5	J	K	L	j	k	l	5							
6	6	M	N	O	m	n	o	6							
7	7	P	R	S	p	r	s	7							
8	8	T	U	V	t	u	v	8							
9	9	W	X	Y	w	x	y	9							
0	0	-	spatie	+	0										
*	*	.	'	"	(	)	<	>	[	]	_	{	}	~	°
#	#	!	?	:	;	@	=	&	/	\	%	\$		^	#

Par exemple, si vous voulez entrer le mot pin, procédez comme suit :

- P Appuyez 2 fois sur 7
- i Appuyez 7 fois sur 4
- n Appuyez 6 fois sur 6

## 7. Ouverture d'un jour

Au début d'une journée, vous devez procéder à une ouverture de journée. Une nouvelle période est alors ouverte pour les rapports financiers. Ces rapports enregistrent les transactions que vous effectuez. Effectuez les actions suivantes pour ouvrir une journée.

1

Appuyer sur OUVERT.



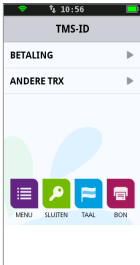
2

Saisissez le mot de passe du gestionnaire (99999 par défaut) et confirmez en appuyant sur la touche verte.



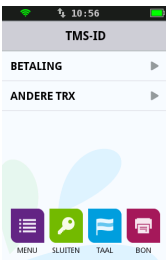
3

La journée est ouverte. Voulez-vous refermer la journée ? Appuyez alors sur FERMER.

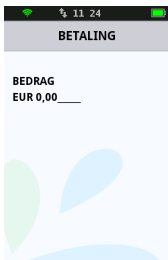


## 8. Comment puis-je commencer un paiement?

La fonction de paiement permet d'effectuer des transactions sur votre terminal de paiement.



1. Choisissez le paiement.



2. Saisir le montant.



3. Tenez la carte contre le terminal de paiement ou glissez-la dans le lecteur de cartes situé au bas de l'appareil.



4. Si nécessaire, entrez le code PIN et appuyez sur le bouton vert.



5. La transaction a été effectuée.



6. Le client renvoie le terminal au vendeur.

## 9. Vous avez encore des questions?

Comment personnaliser le reçu? Comment effectuer une fin de journée? Personnaliser les paramètres sonores? Accepter les pourboires?

Une à une des questions logiques lors de l'utilisation de votre terminal de paiement. Nous avons rassemblé les réponses sur la page [Questions fréquentes](#) ou scannez le code QR.



Vous n'avez pas trouvé la réponse à une question spécifique ? Si c'est le cas, veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle. Nous nous ferons un plaisir de vous aider. Assurez-vous d'avoir votre terminal de paiement à portée de main.

## 10. Portail client MyCCV

MyCCV est votre portail personnel en ligne pour tous vos services CCV. Il vous offre un contrôle ultime sur vos processus de paiement et vous donne un aperçu instantané et actualisé de vos données financières.

- ✓ Visualiser les transactions en temps
- ✓ Demande de rapports journaliers
- ✓ Gérer la mise en page des reçus
- ✓ Générer des rapports
- ✓ Gestion des terminaux de paiement
- ✓ Consulter les factures

Scannez le code QR ou rendez-vous sur: [www.myccv.eu](http://www.myccv.eu) et inscrivez-vous!



## Prendre contact

Vous avez des questions sur ces solutions de paiement ou sur d'autres solutions de paiement de CCV? N'hésitez pas à nous contacter!

CCV Belgium NV

Ter Waarde 50  
8900 Ypres

+32 57 57 05 70

support.be@ccv.eu

[www.ccv.eu](http://www.ccv.eu)

2025, CCV Belgique - Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de récupération ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de CCV Belgique.