CCV Plus Mobile A960

Quick Start Guide

04251-46

NL / FR / EN

Gebruikersvoorschriften

Houd de betaalautomaat droog en schoon

Gebruik alleen de originele accessoires

Bescherm de betaalautomaat op de juiste manier

Vermijd

Schokken en trillingen

Water en vocht

Olie en vuil

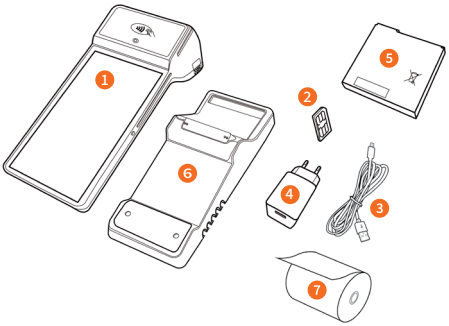
Direct zonlicht of hitte

Stof

Voorwerpen die stroomschommelingen en/of elektromagnetische velden veroorzaken

Overmatige hitte

Wat zit er in de doos?



1. A960 betaalautomaat
2. Simkaart *
3. USB-oplaadkabel
4. USB-adapter
5. Batterij *
6. Docking station **
7. Pinrol*

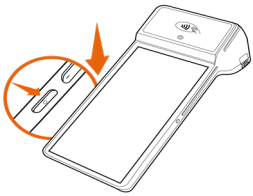
* De batterij, simkaart en pinrol zijn al in de betaalautomaat geplaatst.

** Extra accessoires worden alleen meegeleverd als je deze bij de bestelling hebt toegevoegd.

Betaalautomaat in- en uitschakelen

Om de betaalautomaat aan te zetten, houd je de powerknop 3 tot 5 seconden ingedrukt. Het scherm licht op en het toestel wordt opgestart.

Wil je de betaalautomaat uitschakelen? Houd dan de powerknop ingedrukt totdat het afsluitmenu verschijnt. Kies vervolgens de gewenste optie om de betaalautomaat uit te zetten of opnieuw op te starten.



Betaalautomaat verbinden met wifi

De betaalautomaat is verbonden met het GPRS netwerk (via de simkaart in de automaat). Verbind de betaalautomaat ook met het wifinetwerk voor een optimale verbinding.

- Open de app ‘Instellingen’, geef het wachtwoord in 000000.
- Scrol naar beneden en kies voor ‘Netwerk en internet’.
- Zet de wifi aan en selecteer het gewenste netwerk.
- Vul het wachtwoord in en klik daarna op ‘Verbinden’.
- Klik op ‘O’ in het midden van het scherm onderaan om terug te gaan naar het startscherm.

Activeer eerst je betaalautomaat om transacties uit te voeren

Gebruik hiervoor de logingegevens van je beheerdersaccount in MyCCV.

MyCCV is je persoonlijke klantenportaal. Hier regel je alles rondom je betaaloplossing.
Gebruik je transactieverwerking van CCV? Dan heb je al een MyCCV-account aangemaakt tijdens de screening.
Heb je alleen een betaalautomaat? Dan heb je een e-mail met activatielink ontvangen na het plaatsen van jouw order.
Meld je aan via www.myccv.eu. Inloggegevens vergeten? Klik op 'Wachtwoord vergeten'.

Open de SalesPoint app.

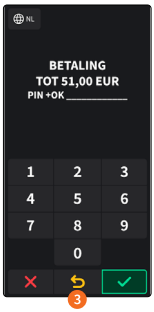
- Tik op 'Begin met SalesPoint'.
- Log in met je MyCCV-account (e-mailadres en wachtwoord) en tik op 'Log in'.
- Selecteer de locatie waar je de betaalautomaat gaat gebruiken. Wordt er een inactieve betaalautomaat gevonden? Kies dan:
  - 'Bestaand toestel vervangen' als je een defecte betaalautomaat vervangt. Je neemt dan de apparaatnaam en instellingen over.
  - 'Nieuw toestel' als je een extra betaalautomaat toevoegt.
- Geef je betaalautomaat een naam en tik op 'Bevestigen'.
- Stel een pincode in en bevestig deze.
  Je gebruikt deze pincode later voor bijvoorbeeld terugbetalingen en de dagafsluiting.
- Kies of je analytische data wil delen om onze betaaloplossingen verder te verbeteren.
- Tik op 'Activeren'.
- Tik op 'Laten we beginnen' om je eerste transactie te starten.

Hoe start ik een betaling?

Wil je de printinstelling wijzigen? Open SalesPoint app > instellingen > app configureren > onderaan kun je printopties aan-/uitzetten.

Open de SalesPoint app. Geef het bedrag in en tik op 'Afrekenen'.

Houd de betaalkaart tegen de betaalautomaat of schuif deze in de kaartlezer aan de zijkant van de betaalautomaat.



Geef indien nodig de pincode in en tik op het 'groene vinkje'.

De transactie is geslaagd. Wil je de bon naar de klant mailen, tik dan op 'Bon mailen'.

MyCCV Klantportaal

MyCCV is jouw persoonlijke klantportaal voor al je CCV-diensten. Het geeft je direct inzicht in je betaalprocessen en je financiële gegevens.

- ✓ Realtime transacties inzien
- ✓ Kassabon layout beheren
- ✓ Betaalautomaten beheren
- ✓ Dagrapportages opvragen
- ✓ Rapporten genereren
- ✓ Facturen raadplegen

Scan de QR-code
of ga naar:
www.myccv.eu.

Consignes d'utilisation

Gardez le terminal de paiement et le connecteur secs et propres

Utilisez uniquement les accessoires d'origine

Protégez correctement le terminal de paiement dans des environnements exigeants

Évitez

Chocs et vibrations

Eau et humidité

Huile et saleté

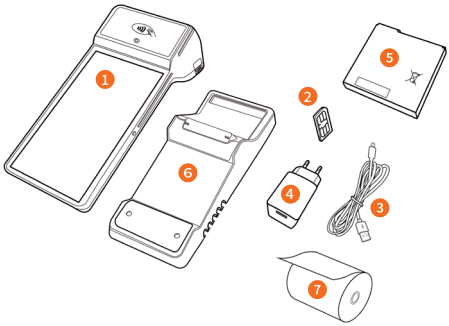
Lumière directe du soleil ou chaleur

Poussière

Objets provoquant des fluctuations de courant et/ou des champs électromagnétiques

Chaleur excessive

Contenu de la boîte



1. Terminal de paiement A960
2. Carte SIM *
3. Câble d'alimentation (USB)
4. Adaptateur USB
5. Batterie *
6. Station d'accueil **
7. Rouleau de papier *

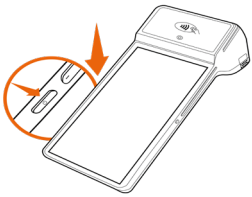
* Pour plus de commodité, nous avons déjà inséré la carte SIM et le rouleau de papier dans l'appareil.

** Les accessoires supplémentaires ne sont fournis que si vous les avez ajoutés à votre commande.

Allumer et éteindre le terminal de paiement

Pour allumer le terminal de paiement, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 3 à 5 secondes. L'écran s'allume et le terminal démarre.

Pour éteindre le terminal de paiement, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que le menu d'arrêt s'affiche. Sélectionnez ensuite l'option souhaitée pour éteindre ou redémarrer le terminal.



Connecter le terminal de paiement au WiFi

Le terminal de paiement est connecté par défaut au réseau GPRS (via la carte SIM dans le terminal). Connectez également le terminal au réseau WiFi pour une connexion optimale.

- Ouvrez l'application « Paramètres » et saisissez le mot de passe 000000.
- Faites défiler vers le bas et sélectionnez « Réseau et Internet ».
- Activez le WiFi en faisant glisser le bouton vers la droite et sélectionnez le réseau souhaité.
- Saisissez le mot de passe du WiFi, puis appuyez sur « Se connecter ».
- Cliquez sur « O » en bas au centre de l'écran pour revenir à l'écran d'accueil.

Activer votre terminal de paiement

Pour cela, utilisez les identifiants de connexion de votre compte administrateur dans MyCCV.

MyCCV est votre portail client personnel. Vous y gérez tout ce qui concerne votre solution de paiement. Vous utilisez les services de traitement des paiement CCV ? Lors de votre screening, vous avez déjà créé un compte MyCCV. Vous utilisez uniquement un terminal de paiement ? Dans ce cas, vous avez reçu un e-mail contenant un lien d'activation après avoir passé votre commande. Connectez-vous sur www.myccv.eu. Identifiants oubliés ? Cliquez sur « Mot de passe oublié ».

Ouvrez l'application SalesPoint.

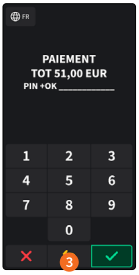
- Appuyez sur « Commencer avec SalesPoint ».
- Connectez-vous avec votre compte MyCCV (adresse e-mail et mot de passe), puis appuyez sur « Se connecter ».
- Sélectionnez l'emplacement où vous utiliserez le terminal de paiement.
  Un terminal de paiement non activé a-t-il été détecté ? Choisissez alors :
  - « Remplacer un terminal existant » si vous remplacez un terminal défectueux. Le nom de l'appareil et les paramètres existants seront repris.
  - « Nouveau terminal » si vous ajoutez un terminal de paiement supplémentaire.
- Donnez un nom à votre terminal de paiement, puis appuyez sur « Confirmer ».
- Définissez un code PIN et confirmez-le.
  Ce code PIN sera utilisé par la suite, par exemple pour les remboursements et la clôture de journée.
- Choisissez si vous souhaitez partager des données d'utilisation afin de nous aider à améliorer nos solutions de paiement.
- Appuyez sur « Activer ».
- Appuyez sur « Commençons » pour démarrer votre première transaction.

Comment effectuer un paiement ?

Souhaitez modifier les paramètres d'impression ? Ouvrez l'application SalesPoint > Paramètres > Configurer l'application > activer ou désactiver les options en bas.

Ouvrez l'application SalesPoint. Saisissez le montant et appuyez sur « Payer ».

Tenez la carte de paiement contre le terminal ou insérez-la dans le lecteur de carte situé sur le côté du terminal.



Saisissez le code PIN si nécessaire et appuyez sur la touche verte.

La transaction a été effectuée avec succès. Si vous le souhaitez, vous pouvez envoyer le reçu au client en sélectionnant « Envoyer le reçu du client ».

Portail client MyCCV

MyCCV est votre portail client personnel pour tous vos services CCV. Il vous donne un aperçu direct de vos paiements et de vos données financières.

- ✓ Consulter les transactions en temps réel
- ✓ Gérer la mise en page des reçus
- ✓ Gérer les terminaux de paiement
- ✓ Consulter les rapports journaliers
- ✓ Générer des rapports
- ✓ Consulter les factures

Scannez le code QR
ou rendez-vous sur :
www.myccv.eu.

User instructions

Keep the payment terminal dry and clean

Use only the original accessories

Protect the payment terminal properly

Avoid

Shocks and vibrations

Water and moisture

Oil and dirt

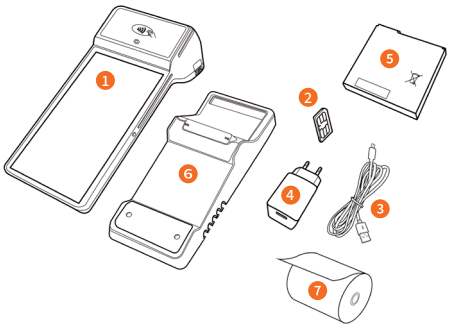
Direct sunlight or heat

Dust

Objects that cause power fluctuations and/or electromagnetic fields

Excessive heat

What is in the box?



1. A960 payment terminal
2. SIM card *
3. USB charging cable
4. USB adapter
5. Battery *
6. Docking station **
7. Paper roll *

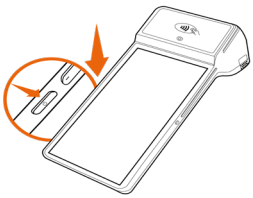
* The battery, paper roll and SIM card are already installed in the payment terminal.

** Additional accessories are only included if you added them to your order.

Switching the payment terminal on and off

To turn on the payment terminal, press and hold the power button for 3 to 5 seconds. The screen lights up and the device starts up.

Do you want to switch off the payment terminal? Press and hold the power button until the shutdown menu appears. Then select the desired option to turn off or restart the payment terminal.



Connecting the payment terminal to Wi-Fi

The payment terminal is connected to the GPRS network (via the SIM card in the terminal). Also connect the payment terminal to the Wi-Fi network for an optimal connection.

- Open the “Settings” app and enter the password 000000.
- Scroll down and select ‘Network & internet’, then choose “Wi-Fi”.
- Turn on Wi-Fi by sliding the toggle to the right and select the desired network.
- Enter the Wi-Fi password and then tap “Connect”.
- Click the “O” in the bottom center of the screen to return to the home screen.

First activate your payment terminal to perform transactions.

Use the login details of your administrator account in MyCCV.

MyCCV is your personal customer portal. Here, you can manage everything related to your payment solution. Do you use CCV transaction processing? If so, you already created a MyCCV account during the screening process. Do you only have a payment terminal? Then you received an email with an activation link after placing your order.
Sign up via www.myccv.eu. Forgot your login details? Click on “Forgot password”.

Open the SalesPoint app.

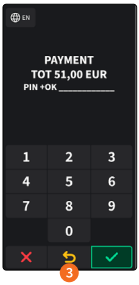
- Tap “Get started with SalesPoint”.
- Log in with your MyCCV account (email address and password) and tap “Log in”.
- Select the location where you will use the payment terminal.
- If an inactive payment terminal is found, choose:
  - “Replace existing device” if you are replacing a defective payment terminal. You will then keep the device name and settings.
  - “New device” if you are adding an extra payment terminal.
- Give your payment terminal a name and tap “Confirm”.
- Set up a PIN code and confirm it.
  You will use this PIN code later for things such as refunds and end-of-day closing.
- Choose whether you want to share analytical data to help us further improve our payment solutions.
- Tap “Activate”.
- Tap “Let’s get started” to begin your first transaction.

How do I start a payment?

Want to change the print settings? Open the SalesPoint app > Settings > Configure app > toggle the print options on/off at the bottom.

Open the SalesPoint app. Enter the amount and tap “Checkout.”

Hold the payment card against the terminal or insert it into the card reader on the right-hand side of the terminal.



If required, enter the PIN code and tap the “green checkmark.”

The transaction was successful. If desired, you can send the receipt to the customer by selecting “Email receipt.”

MyCCV Customer Portal

MyCCV is your personal customer portal for all your CCV services. It gives you direct insight into your payment processes and your financial data.

- View real-time transactions
- Manage receipt layout
- Manage payment terminals
- View daily reports
- Generate reports
- View invoices

Scan the QR-code
or go to:
www.myccv.eu.

NL

Heb je vragen over deze of andere betaaloplossingen van CCV? Neem een kijkje op onze website!

BE

Vous avez des questions sur ces solutions de paiement ou d'autres solutions CCV ?

EU

Do you have questions about this or other payment solutions from CCV? Take a look on our website!

BE-NL BE-FR

CE Declaration Of Conformity

Hereby, CCV Group B.V. & CCV Belgium NV/SA declares that the radio equipment CCV Plus Mobile A960 and its accompanying power supply comply with Directive 2014/53/EU.

The full texts of the EU declarations of conformity are available on our website:
https://www.ccv.eu/en/CE-declaration-of-conformity

© 2026, CCV Group B.V. & CCV Belgium NV/SA All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or made public in any form or by any means, whether electronic, mechanical, by photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of CCV.

Get in touch

www.ccv.eu

CCV Group B.V. | Westervoortsedijk 55 | 6800 KH Arnhem

CCV Belgium NV/SA | Ter Waarde 50 | 8900 Ieper

V1.1_2026