



CCV Budget

Quick Start Guide
VX520

CID: 116

let's make
payment
happen



De CCV Budget betaalautomaat

In deze Quick Start Guide staan de meest gebruikte handelingen van de VX520 betaalautomaat. Heb je een storing? Vanaf pagina 12 vind je mogelijke oplossingen.

De complete handleiding van de CCV Budget kan je vinden op de website: www.ccv.eu/nl/handleiding.

Met de VX520 betaalautomaat kan je transacties verwerken met pinpassen en spaar- en klantenkaarten. Met deze betaalautomaat voldoe je aan de internationaal geldende veiligheidseisen.

De VX520 accepteert de volgende passen:

- pinpassen geschikt voor contactloos betalen
- pinpassen met een EMV-chip
- pinpassen met een magneetstrip
- creditcards, giftcards en andere kaartsoorten

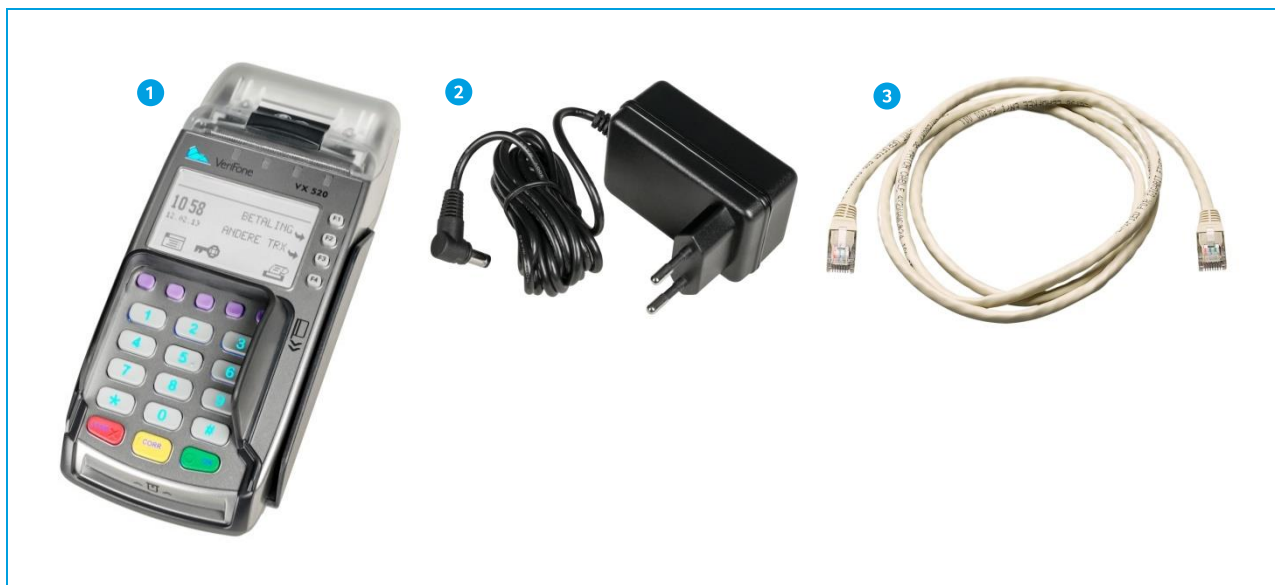
Inhoudsopgave

1. Aan de slag	4
1.1. Wat zit er in de doos?	4
1.2. Een pinrol plaatsen	5
1.3. CCV Budget aansluiten	6
2. Hoe gebruik je de CCV Budget	8
3. Opstarten en afsluiten	9
3.1. Dagopening	9
3.2. Dagsluiting	9
4. Transactie uitvoeren	10
5. Financieel rapport	11
6. Oplossen van storingen	12
6.1. Bij het lezen van pinpassen	12
6.2. Bij een communicatieprobleem	12
6.3. Acquirer parameters ophalen	12
6.4. De communicatieverbindingen testen	13
6.5. Rapport communicatieverbindingen	14
6.6. Het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode opzoeken	15
6.7. Pinrollen bestellen via de pinautomaat	16
7. Service	17

1. Aan de slag

De VX520 is gemakkelijk te bedienen en met een paar simpele handelingen is de betaalautomaat snel klaar voor gebruik.

1.1. Wat zit er in de doos?



1 VX520 betaalautomaat

De betaalautomaat wordt zowel door jou als de klant bediend tijdens het uitvoeren van transacties.

2 Voedingskabel

Met de voedingskabel verbind je de betaalautomaat met een stopcontact.

3 Ethernetkabel

De ethernetkabel sluit je aan op de betaalautomaat en een communicatiemodule.

1.2. Een pinrol plaatsen

Om een pinrol te plaatsen of te vervangen, voer je de volgende handelingen uit. Wees hierbij altijd voorzichtig, de snijrand is scherp en de printer kan heet zijn. Heb je geen pinrollen meer? Nieuwe pinrollen bestel je gemakkelijk via de betaalautomaat.



1 Oude pinrol vervangen

Duw de printerknop naar boven en schuif de printerklep naar achteren. Verwijder zo nodig de oude pinrol.



2 Nieuwe pinrol plaatsen

Plaats een pinrol, zoals aangegeven op de afbeelding. Zorg dat een stuk papier van de rol naar buiten komt en sluit de printerklep. Scheur vervolgens het uitstekende stuk papier af langs de afsnijrand.

1.3. CCV Budget aansluiten



1 Verwijder klep

Duw het lipje naar achteren en schuif de klep naar achteren om deze te verwijderen.



2 Ethernetkabel verbinden

Verbind de ethernetkabel met de betaalautomaat en een communicatiemodule (ethernet modem of ethernet router).



3 Voedingskabel aansluiten

Sluit de voedingskabel aan op de betaalautomaat en een wandcontactdoos (230 volt).



4 Klep plaatsen

Plaats de klep terug.

2. Hoe gebruik je de CCV Budget

Zowel jij als je klant maken gebruik van de betaalautomaat.



Onderdelen VX520 betaalautomaat

1	Grijze functietoetsen Selecteer menuopties.
2	Paarse functietoetsen Voer functies uit die boven deze toetsen worden weergegeven.
3	Paarse <ALPHA> toets Zet ingevoerde cijfers om in letters en leestekens.
4	Numerieke toetsen Voer cijfers in, bijvoorbeeld een transactiebedrag. De klant voert met deze toetsen de pincode in.
5	<*> toets Onder deze toets zijn leestekens geprogrammeerd.
6	<#> toets Onder deze toets zijn leestekens geprogrammeerd.
7	✘ toets Breek een handeling af, bijvoorbeeld een transactie. Is het menu van de betaalautomaat geopend, dan druk je op ✘ om terug te keren naar het vorige menu. Druk meerdere keren op ✘ om terug te keren naar het beginscherm. De klant gebruikt deze toets om een transactie af te breken.
8	← toets Corrigeer ingevoerde gegevens. De klant corrigeert met deze toets een (foutief) ingevoerde pincode.
9	✓ toets Bevestig ingevoerde gegevens of een handeling. De klant bevestigt met deze toets een ingevoerde pincode en een transactie.
10	Chipkaartlezer De klant voert hier de pinpas in.

3. Opstarten en afsluiten

Door een dagopening uit te voeren, open je een nieuwe periode voor de financiële rapporten. In deze rapporten worden de uitgevoerde transacties geregistreerd. Je sluit de periode door een dagafsluiting uit te voeren.

3.1. Dagopening

Om een dag te openen, voer je de volgende handelingen uit

1



Druk op de paarse functietoets onder het symbool 

2



Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met 

3





De dag is geopend.

3.2. Dagsluiting

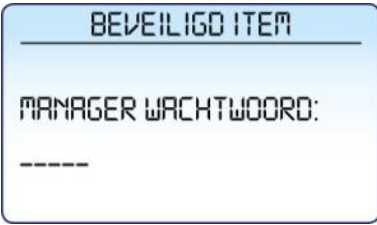
Om een dag te sluiten, voer je de volgende handelingen uit


1




Druk op de paarse functietoets onder het symbool 


2




Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met 

3



Het journaal en totalenrapport (zie voorbeeld op volgende pagina) worden afgedrukt. Druk op  om de dagafsluiting af te ronden.

4



De dag is gesloten.

4. Transactie uitvoeren

Jouw CCV Budget ondersteunt een groot aantal transactiesoorten. Welke allemaal? Kijk in de complete handleiding op de website van CCV voor een overzicht van alle transactiesoorten: www.ccv.eu/nl/handleiding.

Hieronder staat uitgelegd hoe je een betaling uitvoert. Je voert een betaling uit als een kaarthouder klant aan jou betaalt met een pinpas.

Voordat je transacties kan uitvoeren, dien je eerst een dag te openen (zie paragraaf 0).



Kies **BETALING**




Voer het bedrag in en bevestig met <OK>. Overhandig de betaalautomaat aan de klant.



De klant steekt de pinpas in de Chipkaartlezer, gebruikt de magneetstrip of houdt de pas boven het scherm.




De klant voert de pincode in en bevestigt de transactie (betaling) met .




De klant neemt de pinpas terug.



De klant geeft de betaalautomaat aan jou terug. Druk vervolgens op .



Scheur de eerste bon af en druk op .

5. Financieel rapport

Het totalenrapport is een rapport met de totalen van alle transacties die je hebt uitgevoerd tijdens een periode, per transactietype en kaartsoort.

Westervoortsedijk 55 6827AT Arnhem		
DATUM:	16/01/2020 11:37:35	
TOTALEN RAPPORT TUSSENTOTALEN		
TMS TERM-ID:	CSL003	
PERIODE NR:	2	
PERIODE START:	16/01/2020 10:01:16	
PERIODE EINDE:	NOG OPEN	
DATUM EERSTE TRX:	16/01/2020 10:02:47	
DATUM LAATSTE TRX:	16/01/2020 11:32:20	
=====		
EFT TOTALEN		
	#TRX	EUR
BETALING:	5	0,05
ANNULERING BETALING:	1	-0,01
TERUGBETALING:	1	-0,01
	----	----
	---	---
TOTAAL:		0,03
=====		
CCV		
Maestro	#TRX	EUR
BETALING:	2	0,02
	----	----
	---	---
TOTAAL:		0,02
VPAY	#TRX	EUR
BETALING:	1	0,01
	----	----
	---	---
TOTAAL:		0,01
MasterCard	#TRX	EUR
BETALING:	2	0,02
ANNULERING BETALING:	1	-0,01
TERUGBETALING:	1	-0,01
	----	----
	---	---
TOTAAL:		0,00
=====		
EINDE RAPPORT		

De datum en tijd waarop je het totalenrapport hebt afdrukt.

Het TMS Terminal ID van de betaalautomaat en informatie over de periode waarop het rapport betrekking heeft.

Overzicht van alle uitgevoerde transacties gespecificeerd per transactietype.

Overzicht van alle uitgevoerde transacties die worden verwerkt door de transactieverwerker CCV.

Per type pinpas worden de verschillende transactietypen gespecificeerd die zijn uitgevoerd.

6. Oplossen van storingen

Een storing wil je natuurlijk zo snel mogelijk oplossen. Hieronder vind je oplossingen voor problemen met je betaalautomaat.

6.1. Bij het lezen van pinpassen

- voer de pinpas nogmaals in en druk de kaart zachtjes aan tot je een klikgeluid hoort.
- voer een acquirer parametersessie uit (zie pagina 12).
- voer een transactie uit van € 0,01 met een andere pinpas. Als deze transactie slaagt, is mogelijk de pinpas van de klant defect. Slaagt de transactie met de andere kaart niet, dan is er mogelijk een probleem met de kaartlezer van de betaalautomaat.
- reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting te onderbreken voor 15 seconden.

6.2. Bij een communicatieprobleem

- reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting te onderbreken voor 15 seconden.
- controleer of de ethernetkabel goed is aangesloten op de betaalautomaat en het modem of de router.
- controleer of de poort van de ethernet aansluiting en de connector van de ethernetkabel niet beschadigd zijn.
- test de communicatieverbindingen (zie pagina 13).
- neem contact op met jouw internetaanbieder om de verbinding en het abonnement te laten controleren als je het vermoeden hebt dat de automaat geen verbinding heeft.



Let op: Zorg dat je het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode bij de hand hebt als je contact opneemt met CCV. Onze medewerkers kunnen jou dan sneller helpen. Op pagina 15 lees je hoe je deze gegevens opzoekt.

6.3. Acquirer parameters ophalen

Ondervindt de betaalautomaat problemen bij het lezen van kaarten, dan voer je een acquirer parametersessie uit om opnieuw de parameters op te halen.

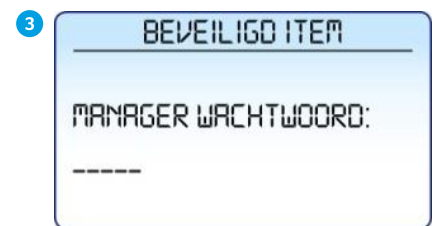
Om de acquirer parameters op te halen, voer je de volgende handelingen uit.



Druk op de **paarse** functietoets onder het symbool  om het menu te openen.



Kies **MANAGER MENU**.



Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



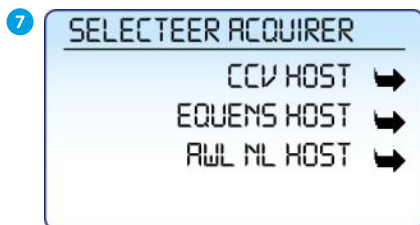
Kies **FUNCTIES**



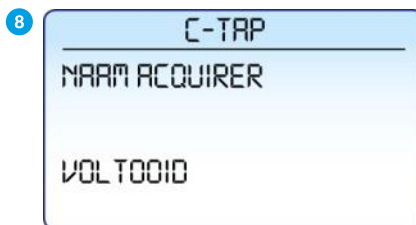
Kies **C-TAP**



Kies **CONTACT ACQUIRER**




Kies de gewenste transactieverwerker.



Wacht tot de parametersessie is voltooid.



Druk meerdere keren op  om terug te keren naar het beginscherm.



Wacht terwijl de sleutels worden geladen.




Het laden van de sleutels is voltooid en de automaat keert terug naar het beginscherm.

6.4. De communicatieverbindingen testen

Om de communicatieverbindingen te testen, voer je de volgende handelingen uit.



Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.



Druk op de grijze functietoets naast de menuoptie om deze te selecteren.



Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



Druk op de paarse functietoets en scroll naar beneden tot je de menuoptie **DIAGNOSE** ziet staan.



Kies **DIAGNOSE**



Kies **COMM TEST**



Kies **TERMINAL**



Kies **ALLE VERBINDINGEN** en controleer na afronding van alle testen het rapport dat wordt afgedrukt. Zie de volgende pagina.

6.5. Rapport communicatieverbindingen

```
CCV Holland B.V.  
Westervoortsedijk 55  
6827AT Arnhem  
  
COMM TEST  
ALLE VERBINDINGEN  
  
DATUM: 24/12/2019 11:37:58  
  
TMS TERM-ID: CLS052  
IP CONFIGURATIE: DYNAMISCH  
TERMINAL IP ADRES: 192.168.214  
SUBNET MASK: 255.255.255.0  
GATEWAY: 192.168.5.1  
DNS CONFIGURATIE: DYNAMISCH  
IP ADRES DNS1: 192.168.5.1  
IP ADRES DNS2: 0.0.0.0  
  
TERMINAL  
  
TMS INSTALLATIE  
194.104.96.44:15000  
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK  
  
TMS CONFIGURATIE  
194.104.96.44:15001  
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK  
  
ZONTALK SERVER  
194.104.96.44:15002  
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK  
  
PING HOST  
192.168.5.1:1  
VERBINDING: OK - PING HOST OK  
  
C-TAP  
  
CCV host  
82.195.48.7:50496  
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK  
  
CTAP Scheme 52800001  
82.195.48.7:50496  
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK  
  
EINDE RAPPORT
```

TMS Term-ID: de betaalautomaat staat onder dit ID op ons Terminal Management Systeem.

Een overzicht van alle verbindingen die getest zijn. Als de verbindingen correct werken, verschijnt het resultaat OK. Is dit niet het geval dan verschijnt het resultaat NOK.

Controleer de datacommunicatieverbinding van de betaalautomaat als de verbindingen niet correct werken. Neem contact op met CCV als je het probleem niet zelf kunt oplossen. Zorg dat je de bon van deze test bij de hand hebt.

6.6. Het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode opzoeken

Zorg dat je het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode bij de hand hebt als je contact opneemt met CCV. Onze medewerkers kunnen jou dan sneller helpen.

TMS Terminal ID

Het TMS Terminal ID, het specifieke nummer waar wij jouw pinautomaat aan kunnen herkennen, staat bovenaan in het beginscherm van je pinautomaat. In het onderstaande voorbeeld is dat 123456.



Betaalautomaatcode


Kan je het TMS Terminal ID niet opvragen? Dan kan je de betaalautomaatcode van je automaat gebruiken ter identificatie. Je kan deze code vinden op de kopiebonnen van transacties. In het onderstaande voorbeeld is dat Z45GHG.



6.7. Pinrollen bestellen via de pinautomaat

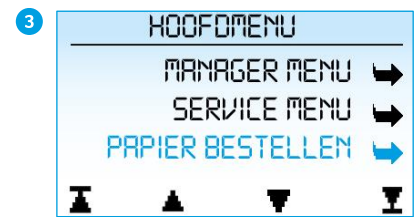
Zijn de pinrollen op, dan kan je deze heel gemakkelijk bestellen via de betaalautomaat. Lees hieronder hoe.



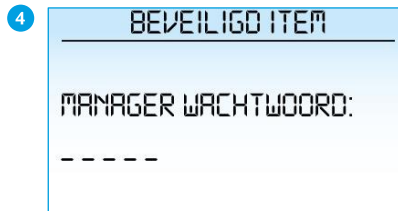
Druk op de paarse functietoets onder het symbool  het menu te openen.



Scroll naar beneden tot je de menuoptie **PAPIER BESTELLEN** ziet staan.





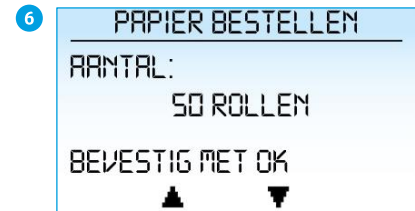
Kies **PAPIER BESTELLEN**.



Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



Druk op de paarse functietoetsen onder de symbolen  en  om het aantal printrollen dat je wilt bestellen aan te passen.



Druk op  om je bestelling te bevestigen.

Pinrollen bestellen

Per bestelling kan je maximaal 200 printrollen bestellen.

Je bestelling wordt afgeleverd op het adres waarop de pinautomaat geregistreerd staat. Na het plaatsen van de bestelling wordt een bon afgedrukt.

Controleer op deze bon of:

- de adresgegevens overeenkomen met de werkelijke adresgegevens
- de bedrijfsnaam (inclusief toevoegingen als B.V.) op de bon staat.

Is dit niet het geval, neem dan contact op met ons Service Center via 088 228 9849

7. Service

Gebruikersnaam
Wachtwoord
TMS TID

Contactgegevens CCV

Customer Service 088 228 9849
Sales 088 228 9870

CCV Nederland B.V.
Postbus 9226
6800 KH Arnhem

T 088 228 9911
E info.nl@ccv.eu
I www.ccv.eu/nl/

Support: www.ccv.eu/nl/support

let's make
payment
happen

