

## CCV Budget V400C

## Quick Start Guide



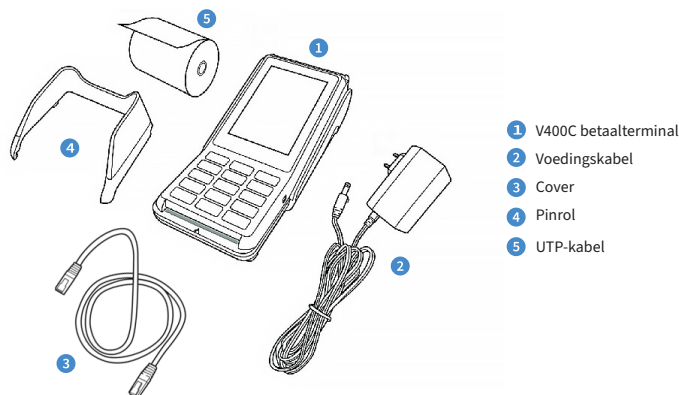
## Let's Go!

Je hebt je nieuwe betaalterminal ontvangen, de CCV Budget V400C. In deze Quick Start Guide vind je de nodige informatie om direct met je nieuwe betaalterminal aan de slag te gaan.

## 1. Gebruikersvoorschriften

|                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| Schokken en trillingen                                                            | Water en vocht                                                                      | Olie en vuil                                                                        |
|  |  |  |
| Direct zonlicht of overmatige hitte                                               | Stof                                                                                | Voorwerpen die stroomschommelingen en/of elektromagnetische velden veroorzaken      |
|  |  |  |
| Gebruik alleen de originele voeding en accessoires                                | Houd de betaalterminal en connector droog en schoon                                 | Bescherm de betaalterminal in speciale omgevingen op de juiste manier               |

## 2. Wat zit er in de doos?



## 3. Betaalterminal in- en uitschakelen

**Om de betaalterminal aan te zetten, voer je de volgende handelingen uit:**

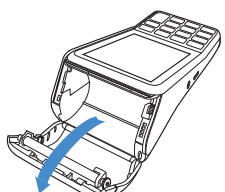
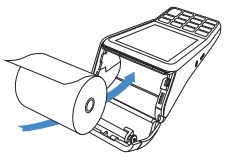
1. Houd de groene toets ingedrukt totdat de verlichting van het scherm aan gaat. Dit kan 5 seconden duren.
2. Voer een dagopening uit.

**Om de betaalterminal uit te zetten, voer je de volgende handelingen uit:**

1. Als je de <STOP> of <OK> toets 6 keer apart indrukt, of even (2 seconden) ingedrukt houdt dan verschijnt het SNELMENU.
2. Kies voor Opnieuw starten of Uitzetten.

## 4. Hoe vervang ik de papierrol?

Je automaat wordt in de meeste gevallen geleverd met een pinrol die al geplaatst is. Je kan dan direct verdergaan met de activatie van je CCV Budget V400C.

1. Trek de printerknop naar boven. 
2. Schuif de printerklep naar achteren. Verwijder indien nodig de oude pinrol. 
3. Plaats een pinrol zoals aangegeven op de foto. Zorg dat een stuk papier van de rol naar buiten komt. 
4. Sluit de printerklep en scheur vervolgens het uitstekende stuk papier af langs de afsnijrand. 

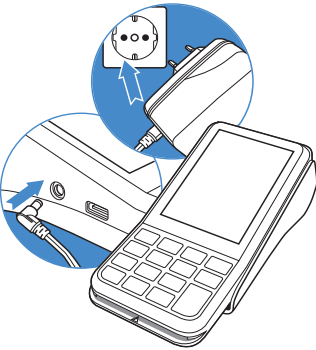
**i Zijn de printrollen op?**

Scan de QR-code of bestel via onze webshop:

<https://www.ccv.eu/be-nl/webshop/webshop/accessoires/papier/>



## 5. Hoe sluit ik mijn betaalterminal aan op het netstroom?



- 1. Op netstroom aansluiten**  
Steek de lader in het stopcontact.
- 2. Voedingskabel aansluiten**  
Sluit de voedingskabel aan op betaalterminal.

## 6. Letters en leestekens invoeren

Op de toetsen van jouw betaalterminal zie je alleen cijfers staan. Onder de numerieke toetsen en de toetsen <\*> en <#> zijn echter letters en leestekens geprogrammeerd. Afhankelijk van de letter of het leesteken dat je wilt invoeren,

| In te drukken toets | Aantal keer dat u de toets indrukt |   |        |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
|---------------------|------------------------------------|---|--------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
|                     | 1                                  | 2 | 3      | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1                   | 1                                  | Q | Z      | . | q | z | 1 |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 2                   | 2                                  | A | B      | C | a | b | c | 2 |   |    |    |    |    |    |    |
| 3                   | 3                                  | D | E      | F | d | e | f | 3 |   |    |    |    |    |    |    |
| 4                   | 4                                  | G | H      | I | g | h | i | 4 |   |    |    |    |    |    |    |
| 5                   | 5                                  | J | K      | L | j | k | l | 5 |   |    |    |    |    |    |    |
| 6                   | 6                                  | M | N      | O | m | n | o | 6 |   |    |    |    |    |    |    |
| 7                   | 7                                  | P | R      | S | p | r | s | 7 |   |    |    |    |    |    |    |
| 8                   | 8                                  | T | U      | V | t | u | v | 8 |   |    |    |    |    |    |    |
| 9                   | 9                                  | W | X      | Y | w | x | y | 9 |   |    |    |    |    |    |    |
| 0                   | 0                                  | - | spatie | + | 0 |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| *                   | *                                  | ° | ,      | ' | " | ( | ) | < | > | [  | ]  | _  | {  | }  | ~  |
| #                   | #                                  | ! | ?      | : | ; | @ | = | & | / | \  | %  | \$ |    | ^  | #  |

Wil je bijvoorbeeld het woord pin invoeren, dan doe je dat als volgt:

- P Druk 2 keer op 7
- i Druk 7 keer op 4
- n Druk 6 keer op 6

## 7. Dagopening uitvoeren

Aan het begin van een dag dien je een dagopening uit te voeren. Er wordt dan een nieuwe periode geopend voor de financiële rapporten. In deze rapporten worden de transacties geregistreerd die je uitvoert. Voer de volgende handelingen uit om

1

Druk op OPENEN.

2

Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met de groene toets.

3

De dag is geopend. Wil je de dag terug sluiten? Druk dan op SLUITEN.

## 8. Hoe start ik een betaling

Het uitvoeren van transacties op je betaalterminal doe je via de betaalfunctie.

1. Kies voor betaling.

2. Geef het bedrag in.

3. Houd de kaart tegen de betaalterminal of schuif deze in de kaartlezer onderaan het toestel.

4. Geef indien nodig de pin in en druk op de groene knop.

5. De transactie is geslaagd.

6. Klant geeft terminal terug aan de verkoper.

## 9. Heb je nog vragen?

Hoe de Kassabon aanpassen? Hoe een dagafsluiting uitvoeren? De instellingen voor het geluid aanpassen? Fooi aanvaarden?

Één voor één logische vragen bij het gebruik van je betaalutomaat. Het antwoord erop hebben we verzameld op de [Veelgestelde vragen pagina](#) of scan de QR-code.



Heb je het antwoord op een specifieke vraag niet gevonden? Neem dan contact op met onze klantenservice. We helpen je graag verder. De contactgegevens vind je onderaan deze pagina. Zorg ervoor dat je de betaalterminal bij de hand hebt.

## 10. MyCCV Klantportaal

MyCCV is jouw persoonlijke online klantportaal voor al je CCV-diensten. Het biedt je ultieme controle over je betaalprocessen en geef je direct actueel inzicht in je financiële gegevens.

- ✓ Realtime transacties inzien
- ✓ Dagrapportages opvragen
- ✓ Kassabon layout beheren
- ✓ Rapporten genereren
- ✓ Betaalterminals beheren
- ✓ Facturen raadplegen

Scan de QR-code of ga naar: [www.mycv.eu](http://www.mycv.eu) en meld je aan!



## Get in touch

Heb je vragen over deze of andere betaaloplossingen van CCV? Aarzel niet om contact met ons op te nemen!

**CCV Belgium NV**  
Ter Waarde 50  
8900 Ieper  
+32 57 57 05 70  
support.be@ccv.eu

[www.ccv.eu](http://www.ccv.eu)

© 2025, CCV Belgium - Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden veeelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enig wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV Belgium.