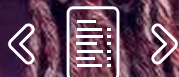


Aanvullende Algemene Voorwaarden

Januari 2017

CCV Belgium NV

www.ccvonline.be



let's make
payment
happen





CCV Belgium NV

CCV geeft ondernemers nieuwe kansen en mogelijkheden door hun betalingsproces te verrijken. Wij maken de toekomst van het betalen vandaag mogelijk, door altijd en overal betalen te ondersteunen, via alle kanalen, offline en online, met geld of loyaliteitspunten. Niet alleen in Nederland, maar ook in Europa. Zodat u als ondernemer het meeste uit uw onderneming haalt.

Ter Waarde 50
8900 Ieper
België

www.ccvonline.be



Inhoudsopgave

1.	Toepasselijkheid	4
2.	Aanvullende definities	4
3.	Uitsluiting toepasselijkheid wetsbepalingen	5
4.	Betaalmethodes	5
5.	Doorbetaling Betalingen	6
6.	Chargebacks en Retourpintransactie	6
7.	Storingen, noodmaatregelen en inspecties	7
8.	Betaalmethoden	7
9.	Verplichtingen van de Klant	7
10.	Aansprakelijkheid	9
11.	Geheimhouding	9
12.	Opschorting	9
13.	Opzegging en ontbinding	9

Aanvullende Algemene Voorwaarden

CCV inzake Betaalmethoden

In aanvulling op en zo nodig in afwijking van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden CCV gelden voor het gebruik van Betaalmethoden de volgende voorwaarden .), hierna te noemen: "AAV CCV".

1. Toepasselijkheid

- 1.1. De bepalingen van dit hoofdstuk zijn van toepassing indien en voor zover CCV (en/of een derde namens haar) Transport van betaaltransacties ten behoeve van de Klant verzorgt.

2. Aanvullende definities

- 2.1. In aanvulling op hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden, gelden de volgende definities.

- a. **Accounthouder:** een persoon die is geautoriseerd een bepaalde aan hem toegekende Betaalmethode te gebruiken;
- b. **Acquirer:** de instelling die elektronische betalingen van Klanten in ontvangst neemt en afhandelt door bij de Issuer van Accounthouders bevestigingen te vragen van autorisatieverzoeken. CCV is in dit kader een tussenpersoon;
- c. **Autorisatie:** het proces waarbij een Accounthouder toestemming geeft voor het gebruik van een Betaalmethode en een Issuer, bij een positieve uitkomst van een autorisatieverzoek, waarbij wordt gecontroleerd of voldoende bestedingsruimte beschikbaar is en wordt gecontroleerd of de Accounthouder gerechtigd is de Betaalmethode te gebruiken, garant staat voor Betaling aan de Acquirer in het kader van de aanschaf van een product of dienst van de Klant;
- d. **Bankrekening:** de door de Klant opgegeven IBAN waarop CCV ontvangen betalingen doorbetaalt.
- e. **Betaalautomaat:** een door CCV toegelaten apparaat binnen de landsgrenzen van België, die ten minste bestemd is voor het verrichten van Betalingen en Retourpinbetalingen;
- f. **Betaalbevestiging:** de bevestiging van CCV aan de Klant, conform de voorschriften van CCV, waarin CCV de Klant mededeelt dat de betaling van de gewenste Betaalmethode-uitgevoerd zal worden.
- g. **Betaalinterface:** een elektronische connectiemogelijkheid aangeboden door CCV aan de Klant om Betalingen aan CCV te kunnen zenden;
- h. **Betaalmethode:** Collecting Betaalmethoden en non-Collecting Betaalmethoden.
- i. **Betaling:** iedere betaalopdracht met behulp van een Betaalmethode en de daarbij behorende Autorisatie die strekt tot betaling aan de Klant op een wijze zoals die door CCV in technische zin afgehandeld kan worden, of een Retourpintransactie;
- j. **Certificeringsovereenkomst:** de overeenkomst die is gesloten tussen CCV en de Licentiehouder en op grond waarvan CCV als CPSP optreedt;
- k. **Chargeback:** een Betaling die door de Accounthouder of de Scheme Owner wordt betwist en die volgens de procedures van de Betaalmethode conform de Scheme Rules ongedaan wordt gemaakt;
- l. **Collecting Betaalmethoden:** Betaalmethoden waarbij CCV verantwoordelijk is voor het met behulp van derden debiteren van de Accounthouder en de uitbetaling van de gelden waartoe de Klant als gevolg van Autorisaties gerechtigd is. Op dit moment worden Bancontact (BC), Bankoverboeking, Direct Debit, GiroPay, iDEAL, en Sofort aangemerkt als Collecting Betaalmethoden;
- m. **CPSP:** de afkorting voor Collecting Payment Service Provider; waarmee bedoeld wordt het met behulp van derden debiteren van de Accounthouder en de uitbetaling van gelden aan de Klant.
- n. **Infrastructuur:** de infrastructuur voor het Transport en de verwerking van op Betalingen betrekking hebbende gegevens;
- o. **Issuer:** de partij die een Betaalmethode aan een Accounthouder ter beschikking stelt en hiertoe een overeenkomst met de Accounthouder heeft gesloten;
- p. **Licentiehouder:** de partij met wie Maestro, MasterCard, PayPal en/of Visa een licentieovereenkomst gesloten heeft en met wie CCV een Certificeringsovereenkomst heeft gesloten;
- q. **Non-Collecting Betaalmethoden:** Betaalmethoden waarbij CCV niet verantwoordelijk is voor het met behulp van derden debiteren van de Accounthouder en de uitbetaling van de gelden waartoe Klanten als gevolg van Autorisaties gerechtigd zijn. Op dit moment worden AMEX, Maestro, MasterCard, PayPal, V PAY en Visa aangemerkt als non-Collecting Betaalmethoden;
- r. **Retourpintransactie:** een retourpintransactie is een terugbetaling van een Betaling aan de Accounthouder door middel van zijn betaalpas op de rekening die hieraan gekoppeld is;
- s. **Richtlijn Betaaldiensten:** de Richtlijn betreffende betalingsdiensten in de interne markt van 13 november 2007 (2007/64/EG);
- t. **Scheme Owner:** de partij die een bepaalde Betaalmethode aanbiedt of reguleert;
- u. **Scheme Rules:** het geheel van de door de betreffende Scheme Owner gestelde regels en voorschriften en de door de Payment Card Industry (PCI) opgestelde standaarden, zoals die van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden;
- v. **Toezichthouder:** een instantie, die op wettelijke basis toezicht op CCV uitoefent;



- w. **Transactie:** de overeenkomst tussen Accounthouder en de Klant op grond waarvan Accounthouder een betaling met behulp van een Betaalmethode verricht;
- x. **Transport:** het elektronisch gegevenstransport ten behoeve van het uitvoeren van Betalingen;
- y. **Voorschriften:** de op de Overeenkomst aanvullend onderdeel uitmakende voorschriften, waaronder begrepen – doch niet uitsluitend de Scheme Rules, de desbetreffende voorwaarden van de Acquirer en overige voorschriften zoals van tijd tot tijd gewijzigd en aanvullend opgelegd door CCV, de Scheme Owners of door de Acquirer.

3. Uitsluiting toepasselijkheid wetsbepalingen

- 3.1. De bepalingen van boek VII, titel III van het Belgische Wetboek Economisch Recht zijn niet van toepassing in de relatie tussen CCV en de Klant uit hoofde van de Overeenkomsten.
- 3.2. Voor zover niet reeds uitgesloten in het vorige lid, zijn ook niet van toepassing alle regels (inclusief die zijn opgenomen in het Nederlands Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen) met betrekking tot de inhoud en de verstrekking van de door Titel III van de Richtlijn Betaaldiensten vereiste informatie.

4. Betaalmethodes

- 4.1. CCV verricht Transport en verwerkt in dat kader ten behoeve van de Klant Betalingen middels de in de Overeenkomst aangeduide Betaalmethodes.
- 4.2. Het is mogelijk dat de Scheme Owner(s), Toezichthouder(s) en/of de Acquirer nadere limieten of voorwaarden stellen alvorens een bepaalde Betaalmethode door de Klant mag worden gebruikt. In dat geval wordt de Overeenkomst gesloten onder opschortende voorwaarde van vervulling van deze limieten of voorwaarde(n) door de Klant. De Klant verplicht zich om ook na het sluiten van de Overeenkomst deze limieten en voorwaarden te blijven naleven.
- 4.3. De Klant is verplicht om de Voorschriften, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot Scheme Rules en PCI-standaarden, voor de installatie en het gebruik van de Betaalmethode strikt op te volgen.
- 4.4. Deze Voorschriften kunnen afwijkende bepalingen bevatten van de onderhavige AAV CCV. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert te allen tijde hetgeen in de Voorschriften is bepaald (zie ook artikel 2.2 van de Algemene Voorwaarden).
- 4.5. De Klant accepteert uitdrukkelijk de in zulke Voorschriften opgenomen rechten en bevoegdheden van Acquirers, Scheme Owner(s) en Toezichthouder(s). Daartoe behoren bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) vrijwaringen en onderzoeksbevoegdheden.
- 4.6. De Klant zal geen Betalingen accepteren bij transacties voor goederen en/of diensten,
 - a. die niet in overeenkomstig zijn met de aard van het door de Klant gevoerde bedrijf;
 - b. waarvan bekend is of de Klant bekend behoort te zijn dat de transactie frauduleus is of niet door de Accounthouder is geautoriseerd;
 - c. die in strijd zijn met dwingende bepalingen van Nederlands recht of van relevante buitenlandse wet- of regelgeving;
 - d. waarvan het bestaan, exploiteren, verhandelen, in bezit hebben of gebruik strafbaar is in Nederland of in het buitenland;
 - e. die inbreuk maken op rechten van derden;

- f. die om andere redenen onrechtmatig zijn in Nederland of in het buitenland;
 - g. indien de Klant daardoor de met CCV gemaakte afspraken schendt;
 - h. indien daardoor schade wordt toegebracht of dreigt te worden toegebracht aan de reputatie van de Scheme Owners of Acquirers.
- 4.7. Tevens zal de Klant geen gegevens over betaling of andere privacygevoelige gegevens opslaan, verwerken of transporteren,
 - a. zonder voldoende functiescheidingen in haar IT-systemen, waaronder ook de ontwikkel-, test- en productieomgeving te hebben geïmplementeerd;
 - b. zonder voldoende veiligheidsmaatregelen te hebben getroffen om de netwerken, websites, servers en communicatienetwerken afdoende te beschermen tegen aanvallen en misbruik;
 - c. zonder dat afdoende processen zijn geïmplementeerd om de toegang tot gevoelige betalingsgegevens afdoende af te dekken en te beperken;
 - d. zonder dat voldoende maatregelen zijn getroffen om toegang tot de systemen zodanig in te richten dat toegang alleen wordt verkregen wanneer deze strikt noodzakelijk is;
 - e. zonder dat eventuele testen worden uitgevoerd onder toezicht van een risk management afdeling, teneinde de robuustheid en effectiviteit van deze testen te waarborgen;
 - f. zonder dat de robuustheid en de effectiviteit van de beveiligingsmaatregelen op regelmatige tijdstippen wordt beoordeeld;
 - g. zonder dat, indien de Klant enige van deze verplichtingen uitbestedt, deze verplichtingen worden opgelegd aan de partij aan wie wordt uitbestedt;
 - h. zonder de processen, die gerelateerd zijn aan het betalingsverkeer voor de consument voldoende duidelijk gescheiden te hebben van de processen in de webwinkel met als doel om aan de consument duidelijk te maken dat deze communiceert met de betaaldienstverlener en niet met de ontvanger van de betaling.
 - 4.8. Elk verkooppunt (waaronder begrepen online omgevingen) waar Betalingen bij de Klant mogelijk zijn, dient te zijn voorzien van CCV, de Acquirer en/of de Scheme Owners identificerende logo's die Accounthouders duidelijk attenderen op de mogelijkheid van het verrichten van Betalingen. De Klant zal dienaangaande instructies van CCV opvolgen. De Klant is tevens verplicht om de Betaalautomaat zodanig te installeren, dat een pincode bij het intoetsen ervan redelijkerwijs niet aan derden bekend kan worden.
 - 4.9. De Klant mag niet, anders dan conform instructie en specificaties van CCV, de Acquirer of de Scheme Owners en met diens toestemming, op enigerlei wijze voorzieningen (laten) installeren of gebruiken waarmee gegevens van de Betaalmethode, de Betaling en/of het Transport kunnen worden gelezen of veranderd.
 - 4.10. De Klant mag bij het uitvoeren van de Overeenkomst geen Product of Betaalinterface gebruiken die niet of niet meer door CCV ingevolge de Overeenkomst is toegelaten.
 - 4.11. CCV mag de specificaties wijzigen waaraan de Betaalautomaten en de Betaalinterfaces moeten voldoen. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de belangen van de Klant. De Klant verbindt zich deze aanpassingen te aanvaarden en binnen de door CCV aangegeven termijn (voor zover van toepassing) voor eigen rekening aan te schaffen, te (laten) installeren en in gebruik te nemen. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen kan hij de Overeenkomst met inachtneming van de toepasselijke bepalingen opzeggen.

5. Doorbetaling Betalingen

- 5.1. Na ontvangst van Betalingen, zal CCV (of de door haar ingeschakelde derde(n), op dit moment zijnde Stichting Beheer Derdengelden CCV) de door haar voor de Klant ontvangen gelden binnen gemiddeld één werkdag nadat de hele Betaling op de derdenrekening staat doorbetalen aan de Klant door overboeking op de door de Klant voor dat doel opgegeven Bankrekening, tenzij hierover met de Klant andersluidende afspraken zijn gemaakt. Ten overvloede, indien CCV geen Betaling ontvangt is er geen plicht om uitbetaling van Betaling te bewerkstelligen.
- 5.2. De Klant stemt ermee in dat de uitbetaling door de Licentiehouders van Betalingen met behulp van een Collecting Betaalmethode, die deze heeft ontvangen van de bank van de Accounthouder, geschiedt aan CCV.
- 5.3. CCV is gerechtigd het schema van uitbetaling of de frequentie waarin uitbetaling plaatsvindt aan te passen.
- 5.4. De garantie van CCV op doorbetaling alsmede de gehoudenheid van CCV tot doorbetaling voortvloeiende uit Betalingen geldt niet als:
 - a. naar de mening van CCV sprake is van meer dan één Betaling voor dezelfde aankoop of indien aantoonbaar sprake is van verkeerd verwerkte Betalingen als gevolg van technische storingen;
 - b. naar de mening van CCV voldoende aannemelijk is dat de Klant de verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst niet of niet geheel heeft nageleefd, of daarover verschil van mening bestaat tussen de Klant en CCV;
 - c. goedkeuring is verstrekt aan een Betaling in een situatie dat de Autorisatie niet kon worden geverifieerd en de Accounthouder de Autorisatie heeft betwist; of
 - d. naar de mening van CCV sprake is of kan zijn van frauduleuze handelingen met een Betaalmethode, de veiligheid van de Betaling niet of onvoldoende kan worden gewaarborgd of van andere onregelmatigheden.
- 5.5. Indien een van de in het vorige lid beschreven situaties zich voordoet, of indien de Accounthouder of de Issuer van de Accounthouder betwist dat er is betaald met de Betaalmethode, kan er een Chargeback (terugbetaling) plaatsvinden d.m.v. het reeds door Klant afgegeven mandaat aan CCV (uiteengezet in artikel 6 van de AAV CCV).
- 5.6. Met inachtneming van de bepalingen van de Overeenkomst zal het bedrag van de Betalingen ongewijzigd worden doorbetaald op de Bankrekening. Tenzij anders overeengekomen zal CCV geen provisies, kosten, of enig ander bedrag inhouden op de aan de Klant te betalen bedragen.
- 5.7. CCV schakelt bij de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst Stichting Beheer Derdengelden CCV in. Alle Betalingen, voor zover de Betalingen door CCV worden verricht, lopen via deze Stichting.
- 5.8. Indien de Klant aan de Accounthouder voor de Betaling een prijsverschil, voorwaarde, verplichting of speciale waarborg oplegt, maakt de Klant dat vooraf voldoende kenbaar aan de Accounthouder. De Klant legt enkel een prijsverschil, voorwaarde, verplichting of speciale waarborg op indien dit wettelijk is toegestaan. Zulk prijsverschil, voorwaarde, verplichting of speciale waarborg moet in redelijke verhouding staan tot de vergoeding die de Klant betaalt voor de acceptatie van Betalingen.
- 5.9. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, garandeert CCV dat indien CCV voor een Betaling met behulp van een Betaalmethode

een Betaalbevestiging ter beschikking heeft gesteld én deze Betaalbevestiging tevens conform de Voorschriften door de Klant op elektronische wijze bij CCV is opgehaald, deze Betaling met behulp van een Collecting Betaalmethode op de Bankrekening wordt bijgeschreven. Deze bijschrijving vindt plaats nadat CCV het bedrag van de Betaling met behulp van een Collecting Betaalmethode van de financiële instelling van de Accounthouder heeft ontvangen. De Klant is verplicht om door CCV afgegeven Betaalbevestigingen met inachtneming van de Voorschriften onmiddellijk op te halen.

- 5.10. In aanvulling op het bepaalde in artikel 5.1 AAV CCV is CCV het bedrag van de Betaling met behulp van een Collecting Betaalmethode, ondanks de Betaalbevestiging, niet aan de Klant verschuldigd of mag CCV de bijschrijving ervan op de Bankrekening opschorten:
 - a. Als de Collecting Betaalmethode CCV instrueert het bedrag van de Betaling met behulp van de Collecting Betaalmethode niet aan de Klant ter beschikking te stellen;
 - b. als een vermoeden van fraude bestaat.
 - 5.11. De Klant zal steeds zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na de datum waarop de Betaalbevestiging door CCV is afgegeven, controleren of deze Betalingen met behulp van een Collecting Betaalmethode zijn bijgeschreven op de Bankrekening. Indien de Klant van mening is dat een Betaling met behulp van een Collecting Betaalmethode niet, niet volledig of niet tijdig is bijgeschreven, zal de Klant dat steeds zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na de datum waarop de Betaalbevestiging door CCV is afgegeven, conform de Voorschriften aan CCV mededelen. CCV is niet verplicht om dergelijke mededelingen van de Klant die na verloop van de in de vorige zin vermelde periode door CCV zijn ontvangen, in behandeling te nemen.
 - 5.12. Uitsluitend CCV zal ten gevolge van Betalingen met behulp van een Collecting Betaalmethode uitbetalingen aan de Klant (laten) verrichten. De Klant zal geen aanspraak op uitbetalingen maken jegens de Acquirer. Anders dan op verzoek of instructie van CCV zal de Klant zich niet verbinden jegens derde partijen ter zake van transport en verwerking van Betalingen.
 - 5.13. Op de non-Collecting Betaalmethoden zijn de artikelen 5.9 t/m 5.11 niet van toepassing. De Klant wordt voor deze non-Collecting Betaalmethoden gecrediteerd door de Acquirer in lijn met de tussen de Klant en de Acquirer hierover gemaakte contractuele afspraken.
- ## 6. Chargebacks en Retourpintransactie
- 6.1. De Accounthouder of Scheme Owner kan om een Chargeback vragen. CCV ontvangt daarvan bericht van de Scheme Owner. CCV bericht vervolgens de Klant over de Chargeback.
 - 6.2. CCV behandelt een Chargeback volgens de toepasselijke Scheme Rules. CCV is geen partij in het geschil tussen enerzijds de Klant en anderzijds de Accounthouder of de Scheme Owner. Als een Chargeback wordt gehonoreerd, is dat volledig bewijs dat de Chargeback aan alle voorwaarden voldoet. De Klant kan zich niet via CCV verzetten tegen een Chargeback of daarmee samenhangende boete.
 - 6.3. Het bedrag van de Chargeback en een eventuele boete wordt aan de Klant in rekening gebracht en kan worden verrekend met de aan de Klant uit te betalen doorbetalingen.
 - 6.4. Indien, de Klant het Product Retourpintransactie wenst aan te bieden aan zijn klanten, zijn daaraan de volgende voorwaarden verbonden:

- a. de Accounthouder geeft de Klant een betaalbewijs van Betaling waaruit blijkt dat de Accounthouder of een bevoegde derde met een betaalpas, mobiele telefoon of een creditcard bij de Klant heeft betaald voor een goed of de dienst van de Klant waarvoor de opdracht voor de Retourpintransactie wordt uitgevoerd;
- b. het bedrag van de Retourpintransactie mag niet hoger zijn dan het bedrag van de betreffende Betaling volgens het betaalbewijs;
- c. als een Retourpintransactie goed verloopt, print de Betaalautomaat een transactiebon. De Klant moet deze bon voorzien van een handtekening en meteen aan de Accounthouder overhandigen. De transactiebon geldt als bewijs van de Retourpintransactie;
- d. de Acquirer kan limieten stellen voor Retourpintransacties die niet overschreden mogen worden en welke op enig moment gewijzigd kunnen worden;
- e. het Product – of de met het Product gekoppelde of geïntegreerde kassa – moet beveiligd zijn met een wachtwoord dat wordt gevraagd in het geval van een Retourpintransactie welke de Klant niet mag verwijderen of uitzetten;
- f. Het bedrag van de Retourpintransactie en een eventuele boete wordt aan de Klant in rekening gebracht en kan worden verrekend met de aan de Klant uit te betalen doorbetalingen.
- 7. Storingen, noodmaatregelen en inspecties**
- 7.1. CCV zal op eigen initiatief, of in opdracht van de Acquirers, de Scheme Owners of Toezichthouders, of de Acquirers c.q. Scheme Owners zullen zelf, in specifieke situaties noodmaatregelen kunnen treffen ten aanzien van de door de Klant gebruikte Betaalmethode of Betaalinterfaces, zoals – doch niet uitsluitend – het blokkeren van de Betaalmethode/ Betaalinterface ingeval van (vermeende) fraude of indien de integriteit van Betaling niet kan worden gewaarborgd. Het al dan niet treffen van de noodmaatregelen geschiedt naar inzicht van CCV, de Acquirer, de Scheme Owner of de Toezichthouder en zal zoveel mogelijk met inachtneming met de redelijke belangen van de Klant plaatsvinden.
- 7.2. CCV zelf of een door haar ingeschakelde derde is gerechtigd op eerste verzoek de bij of ten behoeve van de Klant geplaatste/ gebruikte Producten, Betaalmethoden en Betaalinterfaces, alsmede de bij de werking daarvan betrokken systemen aan inspecties te onderwerpen. De Klant zal in voorkomende gevallen CCV of de door haar ingeschakelde of aangewezen derde toegang verschaffen tot de betreffende apparatuur en systemen.
- 8. Betaalmethoden**
- 8.1. CCV is te allen tijde bevoegd om de kenmerken van de Betaalmethoden te wijzigen door plaatsing van deze wijzigingen op de website van CCV. CCV zal de Klant ten minste één maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte stellen. Zulke wijzigingen of aanvullingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten.
- 8.2. CCV is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het aantal Accounthouders dat Betalingen met behulp van Betaalmethoden kan verrichten.
- 8.3. De Klant zal in geen geval zelf als CPSP optreden, of aankopen tussen particulieren faciliteren zonder zelf de koopovereenkomst te sluiten met de Accounthouder. De Klant vrijwaart CCV voor alle schade die CCV lijdt indien de Klant de vorige zin overtreedt.
- 8.4. De communicatie tussen de Klant en CCV inzake de Betaalmethoden heeft plaats in door de Klant geselecteerde taal, die door CCV wordt aangeboden.
- 8.5. De Klant heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht om alle contractuele voorwaarden en andere informatie als bedoeld in artikel VII.13 van het Wetboek Economisch Recht op een duurzame drager te ontvangen. CCV mag daarvoor passende kosten in rekening brengen.
- 8.6. De Klant kan uitsluitend op de in de Overeenkomst aangeduide locatie of webshop en website Betaalmethoden accepteren. Voor elke nieuwe website waarop de Klant Betaalmethoden wil accepteren, moet de Klant met CCV een nieuwe overeenkomst sluiten.
- 8.7. De Klant zal regelmatig, maar ten minste eenmaal per 14 kalenderdagen, op de website van CCV controleren of er nieuwe informatie over de door hem geaccepteerde Betaalmethode(n) ter beschikking is gesteld.
- 8.8. CCV zal conform de door de Klant afgenomen vorm van support, support verlenen om de Klant in staat te stellen Betalingen met behulp van de door hem afgenomen Betaalmethode(n) te kunnen accepteren. CCV is, onder meer in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten, bevoegd om het door de Klant accepteren van Betalingen met behulp van die Betaalmethode geheel of gedeeltelijk te beperken en/of op te schorten, zonder schadeplichtig te zijn. CCV zal de Klant zo mogelijk van tevoren in gelegenheid stellen kennis te nemen van (het voornemen tot) opschorting, tenzij CCV dit onwenselijk vindt in verband met bijvoorbeeld (maar niet daartoe beperkt) fraudepreventie of fraudedetectie of belangen van derden.
- 8.9. CCV is bevoegd om aan het accepteren van Betalingen met behulp van een Betaalmethode door de Klant limieten te stellen, daaronder begrepen limieten voor het aantal per periode door de Klant te accepteren Betalingen of het per periode door de Klant in totaal te ontvangen bedrag aan Betalingen voor de betreffende Betaalmethode. CCV kan voornoemde limieten altijd instellen of wijzigen en zal de Klant met behulp van de Gebruikelijke communicatiemiddelen hierover informeren.
- 8.10. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, beveiliging en het functioneren van de benodigde technische voorzieningen, en zal ervoor zorgen dat die technische voorzieningen steeds voldoen aan de specificaties die door CCV zijn vastgesteld, met inbegrip van aanvullingen en wijzigingen van die specificaties.
- 8.11. De Klant is verplicht om recente antivirus software, anti-spyware software, firewall software en andere technische beveiligingsinstrumenten te gebruiken ter beveiliging van het gebruik van de Betaalmethoden. Als de Klant de aanwezigheid van een virus of spyware of de ongeautoriseerde toegang door een derde ontdekt of vermoedt, meldt hij dit onmiddellijk aan CCV en neemt hij alle mogelijke maatregelen tot beperking van schade.
- 9. Verplichtingen van de Klant**
- 9.1. De Klant zal CCV in verband met de uitvoering van de Overeenkomst op eerste verzoek van CCV alle noodzakelijke gegevens verstrekken die CCV nodig heeft om Betalingen af te wikkelen, waaronder – doch niet uitsluitend – de gegevens die:

- a. CCV in staat stelt een onderzoek te verrichten naar de uiteindelijke belanghebbende(n), de kredietwaardigheid, referenties en andere relevante informatie over de Klant
 - b. CCV in staat stelt om voor iedere Betaling de branchecode te registreren die de Klant door de Kamer van Koophandel is toegewezen;
 - c. de Issuer in staat stelt om de Accounthouders te informeren omtrent de verrichte Betalingen.
- 9.2. De Klant is niet, en zal niet actief zijn in branches die zich bezig houden met door de CCV, Scheme Owner(s) en/of Acquirer(s) verboden activiteiten zoals pornografie, adult content, bestialiteit, perversiteit of prostitutie, escortservices, dan wel met non-face-to-face kansspelen (gambling), non-face-to-face farmacie (receptgeneesmiddelen) en non-face-to-face tabaksproducten, coffeeshops en andere winkels die drugs verkopen, hetgeen de Klant bij de totstandkoming van de Overeenkomst verklaart. CCV kan in aanvulling hierop ook andere branches aanwijzen waarin de Klant niet actief mag zijn. Bovendien kan CCV branches aanwijzen waarvoor vooraf uitdrukkelijke toestemming vereist is alvorens de Klant daarin actief mag zijn.
- 9.3. De Klant is verplicht het bedrag van de betaling met behulp van een Collecting Betaalmethode onmiddellijk aan CCV terug te betalen als CCV het bedrag van de Betaling met behulp van een Collecting Betaalmethode op de Bankrekening van de Klant heeft gecrediteerd en één of meer van de in artikelen 5.10 of 6.3 beschreven situaties zich voordoen met betrekking tot de Betaling met behulp van een Collecting Betaalmethode.
- 9.4. Uitsluitend ten behoeve van de beroeps- en bedrijfsactiviteiten, zoals door de Klant vermeld in de Overeenkomst, zal de Klant gebruik maken van de door CCV uit hoofde van de Overeenkomst afgenomen Betaalmethode(n).
- 9.5. In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden, zal de Klant CCV ook informeren over iedere verandering ter zake van zijn bedrijf, die van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend, bij de volgende situaties:
- a. vervreemding, verpachting of iedere andere vorm van overdracht, splitsing of beëindiging van het bedrijf van de Klant;
 - b. wijziging van de locatie van het verkooppunt van de Klant;
 - c. wijziging of beëindiging van het IBAN;
 - d. wijziging van de aard van de bedrijfsvoering van de Klant;
 - e. wijziging van de door de Klant in het kader van Betalingen gebruikte apparatuur en/of datacommunicatienetwerken.
- 9.6. De Klant is verplicht CCV te informeren inzake kennis van elke frauduleuze Betalingen die hebben plaatsgevonden en, indien de Klant gegevens met betrekking tot Betalingen opslaat, verwerkt of doorleidt, CCV en daartoe aangewezen toezichthouders te informeren over ernstige veiligheidsincidenten, waaronder begrepen zogenaamde datalekken. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet-nakomen van de in dit artikel genoemde informatieplicht.
- 9.7. Op verzoek van CCV is de Klant verplicht mee te werken aan een onderzoek door of namens CCV, de Scheme Owners, de Acquirer of de daartoe bevoegde Toezichthouders naar de wijze van acceptatie van Betalingen, naar de geheimhouding van de gegevens van de Accounthouder en naar ernstige inbreuken op de veiligheid van privacygevoelige informatie. Indien daarbij een overtreding wordt geconstateerd, is CCV gerechtigd de kosten van het onderzoek dan wel de aan haar in rekening gebrachte kosten in verband met het onderzoek aan de Klant in rekening te brengen.
- 9.8. CCV is gerechtigd om tijdens werktijd de bedrijfsruimte c.q. de elektronische systemen van de Klant te (laten) inspecteren en waaruit diens beroeps- en bedrijfsactiviteiten worden verricht ter zake waarvan Betalingen worden gedaan. De Klant zal desgevraagd aan een dergelijke inspectie alle medewerking verlenen.
- 9.9. In de Voorschriften is beschreven op welke plaats(en) en wijze(n) de Klant de mogelijkheid om Betalingen met behulp van een Betaalmethode te verrichten, presenteert op haar website. De Klant is gehouden deze vereisten na te leven.
- 9.10. In geen geval zal de Klant de presentatie van de mogelijkheid om Betalingen met behulp van een Betaalmethode te verrichten een ondergeschikte plaats geven, bijvoorbeeld door de positie op de website, de grootte van de presentatie, de mate van gebruiksvriendelijkheid of impliciete of expliciete aanbevelingen ten opzichte van eventuele andere Betaalmethoden.
- 9.11. Voorafgaand aan een Betaling informeert de Klant de Accounthouder over de kosten die hij in rekening brengt voor het gebruik van de mogelijkheid om te betalen met een bepaalde Betaalmethode. Deze kosten worden apart vermeld.
- 9.12. CCV is geen partij bij een Transactie. CCV is jegens de Klant niet aansprakelijk voor (rechts)handelingen van Accounthouders. De Klant vrijwaart CCV voor alle vorderingen van Accounthouders die verband houden met een Transactie en het gebruik van CCV Betaalmethoden, en vergoedt CCV de schade die CCV lijdt als gevolg van zulke vorderingen.
- 9.13. Indien de Klant de Betaalbevestiging heeft ontvangen, zal de Klant de uitvoering van de Transactie niet uitstellen, opschorten of anderszins frustreren op grond van de stelling dat Accounthouder de Klant (nog) niet heeft betaald.
- 9.14. De Klant staat er voor in dat Transacties op correcte wijze en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving tot stand komen, en staat er voor in dat hij zijn verplichtingen jegens Accounthouders uit hoofde van Transacties zorgvuldig nakomt. De Klant zal geschillen met Accounthouders in verband met Transacties voor eigen rekening en risico op redelijke wijze oplossen.
- 9.15. De Klant verbindt zich tegenover CCV en CCV bedingt ten behoeve van iedere Accounthouder die een Betaling met behulp van een Betaalmethode verricht, dat de Klant de door hem in het kader van de uitvoering van de Betaling met behulp van een Betaalmethode ontvangen gegevens inzake Accounthouders uitsluitend zal gebruiken voor de administratieve afhandeling van de Betaling met behulp van een Betaalmethode en met inachtneming van de wettelijke verplichtingen terzake de bescherming van persoonsgegevens.
- 9.16. De Klant beschikt over een klachten- en escalatieprocedure ten behoeve van Accounthouders, waarbij de Klant ten behoeve van consumenten beschikt over een contactpunt via e-mail en/of telefoon.
- 9.17. De Klant is, voor eigen rekening en risico, bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant zorgt ervoor dat de door de Klant ingeschakelde derden volledig op de hoogte zijn van, en gebonden zijn aan, de verplichtingen die voor de Klant en/of derden uit de Overeenkomst, AAV Betaalmethoden of Voorschriften voortvloeien. De Klant staat er voor in dat deze derden zulke verplichtingen correct nakomen, en zal op eerste verzoek van CCV de nakoming van die verplichtingen in rechte afdwingen.

De Klant is zich er van bewust dat de inschakeling van derden risico's met zich meebrengt. De Klant zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

- 9.18. In geval van storingen bij het gebruik van een Betaalmethode dient de Klant dit onmiddellijk aan CCV te melden en op eerste verzoek van CCV nadere informatie te geven met betrekking tot de storing en maatregelen die de Klant heeft getroffen. De Klant dient de instructies die CCV naar aanleiding van de melding geeft op te volgen.
- 9.19. De Klant dient ook andere instructies van CCV, de Licentiehouders of de instantie die verantwoordelijk is voor een Betaalmethode, met betrekking tot het gebruik van de Betaalmethode na te leven.
- 9.20. De Klant is gehouden medewerking te verlenen aan een inspectie of enig ander onderzoek van CCV of door CCV ingeschakelde derden om erop toe te zien dat de Voorschriften zijn of worden nageleefd. Het onderzoek kan zich mede uitstrekken tot de administratie en (computer)systemen van de Klant. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van CCV, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de Klant of een door hem ingeschakelde derde tekort is geschoten in de nakoming van voornoemde verplichtingen. In dat laatste geval is de Klant gehouden de kosten van het onderzoek aan CCV te vergoeden.
- 9.21. De Klant is gehouden medewerking te verlenen aan een inspectie of enig ander onderzoek van de Licentiehouders, de instantie die verantwoordelijk is voor een Betaalmethode of derden die zijn ingeschakeld door Licentiehouders of de instantie die verantwoordelijk is voor een Betaalmethode om erop toe te zien dat de Voorschriften zijn of worden nageleefd.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. CCV is niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een betaalopdracht wanneer die betaalopdracht is uitgevoerd op basis van een unieke identifier, zoals bedoeld in art. VII. 48 Wetboek Economisch Recht.
- 10.2. Het is mogelijk dat in de Voorschriften van bepaalde Betaalmethoden een verdergaande beperking van aansprakelijkheid is opgenomen. Indien dat het geval is, prevaleert die verdergaande beperking op alle andere beperkingen van aansprakelijkheid.
- 10.3. In geen geval is CCV aansprakelijk voor schade veroorzaakt door andere partijen die betrokken zijn in een Betaalmethode systeem, zoals dat wordt aangeboden door de instantie die een Betaalmethode mogelijk maakt, noch voor schade die wordt geleden als gevolg van de gebrekkige werking van de Betaalmethode-platforms die door deze andere partijen worden aangeboden.

11. Geheimhouding

- 11.1. De in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden opgenomen verplichting tot geheimhouding geldt ook voor alle informatie over Accounthouders en Betalingen.
- 11.2. Alle gegevens over Betalingen zullen door de Klant slechts worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.3. De Klant mag de gegevens over Betaalmethodes of Accounthouders, niet verwerken, of gebruiken voor andere doeleinden, noch ten gunste van wie dan ook vervreemden of ter beschikking stellen, onder welke vorm dan ook, anders dan aan de Acquirer, Scheme Owners of op verzoek van

een bevoegde gerechtelijke instantie, overheidsorgaan of toezichhoudende instantie. De Klant is zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk inhoudt op de wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens van de betreffende Accounthouders en zal bijgevolg aansprakelijk zijn voor de gevolgen van zijn daden en van de daden van zijn medewerkers of medecontractanten.

- 11.4. De Klant is er van op de hoogte dat CCV op grond van onder meer wetgeving met betrekking tot financieel toezicht onder bepaalde omstandigheden gehouden is informatie te delen met Toezichhouders, zoals met betrekking tot verdachte transacties of inbreuken op de beveiliging. CCV is gerechtigd in voorkomend geval deze informatie binnen de wettelijke kaders te delen.

12. Opschorting

- 12.1. CCV is gerechtigd de mogelijkheid tot het bij de Klant verrichten van Betalingen met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
 - a. dit naar haar mening met het oog op de veiligheid en integriteit van de Betaalmethodes c.q. het Transport noodzakelijk is. Deze noodzaak kan liggen in verplichtingen tussen andere partijen in de betalingsketen of tussen CCV en andere partijen in de betalingsketen en die doorwerken in de relatie met de Klant;
 - b. CCV weet of vermoedt dat de Klant een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
 - c. De Klant in staat van faillissement is verklaard, ten aanzien van de Klant surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd, of het bedrijf van de Klant wordt gestaakt of geliquideerd, of de Klant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest;
 - d. de veiligheid van de Betaalmethode in het geding is;
 - e. het vermoeden bestaat van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de Betaalmethode; of
 - f. het risico aanzienlijk is toegenomen dat de betaler niet in staat is zijn betalingsverplichtingen na te komen die voortvloeien uit een gebruik van een Betaalmethode waarmee over een kredietruimte kan worden beschikt.
- 12.2. CCV zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een opschorting. CCV is gerechtigd aan het beëindigen van de opschorting nadere voorwaarden te stellen. Alle vorderingen die CCV uit hoofde van de Overeenkomst ten tijde van de opschorting op de Klant heeft zijn direct opeisbaar in een van de hiervoor in het eerste lid genoemde gevallen.

13. Opzegging en ontbinding

- 13.1. In afwijking van artikel 7.3 van de Algemene Voorwaarden kunnen zowel de Klant als CCV te allen tijde de Overeenkomst met onmiddellijke ingang met behulp van de Gebruikelijke communicatiemiddelen opzeggen.
- 13.2. Indien de Klant de Voorschriften niet nakomt of opgelegde limieten overschrijdt, of Betalingen accepteert, die naar de mening van CCV in strijd zijn met hetgeen bepaald is in artikel 4.6, zijn CCV en/of de Acquirer en/of de Scheme Owners gerechtigd om de Klant (geheel of gedeeltelijk) af te sluiten, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding.

- 13.3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, dan wel het gebruik van een Betaalmethode binnen 12 maanden, is CCV gerechtigd om door haar gemaakte feitelijke kosten in rekening te brengen.
- 13.4. CCV is – in aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 7.4 van de Algemene Voorwaarden – gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang te ontbinden, en CCV en de Acquirer zijn gerechtigd de Producten en/of Betaalmethodes te deactiveren, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding, indien:
- de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit de Overeenkomst en Voorschriften voortvloeien, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de nakoming van opgelegde (aanvullende) preventieve maatregelen om fraude te voorkomen en/of de integriteit van het betalingsverkeer te waarborgen;
 - indien er is sprake van fraude of een andere ernstige tekortkoming van de Klant in het kader van Transport;
 - een maatregel van een toezichthoudende instantie CCV daartoe verplicht;
 - nationale of internationale wet- of regelgeving CCV daartoe verplicht;
 - de Klant op een wijze handelt die in strijd is met wet- of regelgeving of die kan leiden tot reputatieschade voor CCV, of één van haar toeleveranciers (waaronder de bij de Transport betrokken derden);
 - de financiële conditie van de Klant een ernstige teruggang vertoont;
 - zwaarwegende belangen van CCV (of een andere entiteit die daarvan deel uitmaakt) maken dat in redelijkheid niet van CCV kan worden gevergd dat zij de dienstverlening op grond van de Overeenkomst voortzet;
 - De Klant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest.
- 13.5. Indien de Acquirer en/of een Scheme Owner de met CCV gesloten overeenkomst inzake het aanbieden van Betaalmethodes en/of het verwerken van Betalingen beëindigt, hetzij met onmiddellijke ingang, hetzij met inachtneming van een opzeggingstermijn, dan is CCV gerechtigd om als gevolg daarvan de Overeenkomst eveneens onmiddellijk respectievelijk tegen een opzeggingsdatum die niet later ligt dan de door de Acquirer of Scheme Owner aangekondigde beëindigingsdatum te beëindigen.
- 13.6. Indien de Klant activiteiten uitvoert die naar de mening van CCV, de Acquirer, de Scheme Owners afwijken van de Voorschriften, dan zal CCV de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 13.7. Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft CCV tevens het recht op vergoeding door de Klant van door CCV geleden schade, kosten, rente en dergelijke als gevolg van de opzegging of ontbinding overeenkomstig van deze overeenkomst.
- 13.8. In geval van beëindiging van de Overeenkomst door CCV, is de Klant niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 13.9. Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de verplichtingen naar hun aard doorlopen, zoals, maar niet beperkt tot, de verplichtingen die betrekking hebben op de verwerking van betalingen, de zorg- en bewaarplicht, geheimhouding, aansprakelijkheid en creditering van de Bankrekening, onverminderd in stand, voor zover deze Betalingen hebben plaatsgevonden voordat de Overeenkomst werd beëindigd.