

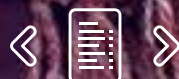
# Algemene Inkoop- voorwaarden

Januari 2018

CCV Belgium NV/SA

[www.ccvonline.be](http://www.ccvonline.be)

let's make  
payment  
happen



# Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| <b>A. ALGEMENE BEPALINGEN</b>  | <b>3</b>  |
| 1. Definities  | 3         |
| 2. Toepasselijkheid  | 3         |
| 3. Totstandkoming van een Overeenkomst                                     | 3         |
| 4. Levering en inspectie van Producten                                     | 4         |
| 5. Aflevering en Installatie   | 4         |
| 6. Levering en Acceptatie van Producten en/of Diensten                     | 5         |
| 7. Documentatie en informatie  | 5         |
| 8. Eigendommen van CCV   | 5         |
| 9. Garanties   | 5         |
| 10. Vergoedingen en betaling   | 5         |
| 11. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging                          | 6         |
| 12. Aansprakelijkheid  | 6         |
| 13. Overmacht  | 6         |
| 14. Intellectuele eigendom   | 7         |
| 15. Geheimhouding  | 7         |
| 16. Privacy / verwerking persoonsgegevens                                  | 7         |
| 17. Bewijs   | 8         |
| 18. Overige algemene bepalingen  | 8         |
| <b>B. SPECIEFIEKE BEPALINGEN VOOR PRODUCTEN EN DIENSTEN</b>                | <b>9</b>  |
| <b>B.I. ONDERSTEUNING</b>  | <b>9</b>  |
| 19. Toepasselijkheid   | 9         |
| 20. Gebruikersvragen en storingen  | 9         |
| 21. Onderhoud  | 9         |
| 22. Vervanging personeel   | 9         |
| <b>B.II. DIENSTVERLENING OP AFSTAND</b>                                    | <b>9</b>  |
| 23. Toepasselijkheid   | 9         |
| 24. Dienstverlening  | 10        |
| 25. Back-up en gegevens  | 10        |
| 26. Onderhoud en service   | 10        |
| <b>B.III. OPDRACHT AAN DERDEN</b>  | <b>10</b> |
| 27. Toepasselijkheid   | 10        |
| 28. Uitvoering overeenkomst van opdracht                                   | 10        |
| 29. Screening, gedragscode en vergunningen                                 | 11        |
| 30. Identiteit, tewerkstellingsvergunning en registratieverplichting Waadi | 11        |
| 31. Arbeidsvoorwaarden, belastingen en sociale lasten                      | 11        |
| 32. Aanvullende aansprakelijkheid  | 12        |
| 33. Overige bepalingen   | 12        |

# Algemene Inkoopvoorwaarden

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden bestaan uit twee onderdelen, te weten (A) algemene bepalingen die op alle inkoop van CCV van toepassing zijn en (B) specifieke aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op de inkoop van specifieke categorieën producten/diensten.

## A. ALGEMENE BEPALINGEN

### 1. Definities

- 1.1. **Acceptatie:** de goedkeuring door CCV van (onderdelen van) de door de Verkoper te leveren Producten of Diensten.
- 1.2. **Aflevering:** de bezorging door de Verkoper van Producten op de in de Overeenkomst vastgelegde wijze, inclusief bewijs van aflevering.
- 1.3. **Algemene Inkoopvoorwaarden:** deze Algemene Inkoopvoorwaarden, bestaande uit de onderdelen A en B en de daarin opgenomen hoofdstukken.
- 1.4. **CCV:** CCV Belgium NV/SA en CCV Lab BVba, .
- 1.5. **Diensten:** de in de Overeenkomst gespecificeerde diensten, (waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot Cloud- en hosting diensten) die door de Verkoper aan CCV worden geleverd.
- 1.6. **Documentatie:** de aan CCV ter zake van de Producten en/of Diensten verstrekte (gebruikers)handleidingen en –instructies, alsmede andere informatie over de Producten en/of Diensten. .
- 1.7. **Gebrek:** een storing in een Product of Dienst of het niet of niet volledig voldoen van een Product of Dienst aan de Specificaties, dan wel het anderszins niet geschikt zijn daarvan voor normaal gebruik door CCV.
- 1.8. **Installatie:** het gebruiksklaar maken en aansluiten van de betreffende Producten en/of Diensten voor CCV, al dan niet op locatie van CCV.
- 1.9. **Open Source Software:** ofwel (1) software die als voorwaarde voor gebruik, aanpassing en/of distributie stelt dat de betreffende software (a) in broncodevorm wordt aangeboden of verspreid, (b) mag worden bewerkt en (c) vrij van (afdwingbare) rechten verder mag worden verspreid; en/of (2) software die de onder (1) bedoelde software, bevat, daarvan is afgeleid of daar statisch of dynamisch naar linkt.
- 1.10. **Oplevering:** het door de Verkoper aan CCV aanbieden van (onderdelen van) Producten en/of Diensten.
- 1.11. **Overeenkomst:** overeenkomst strekkende tot de levering van Producten en/of Diensten aan CCV door de Verkoper, inclusief documenten die mogelijk anderszins onderdeel uitmaken van de Overeenkomst zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot de bewerkersovereenkomst, de inkooporder en de offerte..
- 1.12. **Partij:** de Verkoper of CCV.
- 1.13. **Producten:** de in de Overeenkomst gespecificeerde zaken en/of software, die door de Verkoper worden verkocht, verhuurd of die in bruikleen of gebruik worden gegeven aan CCV, dan wel waarvoor een licentie wordt verleend aan CCV.
- 1.14. **Schriftelijk:** per brief, per e-mail of per fax.
- 1.15. **Specificaties:** de specificaties waaraan te leveren Product(en) en/of Dienst(en) moeten voldoen, zoals vastgelegd in de

Overeenkomst, deze Algemene Inkoopvoorwaarden, een offerte van de Verkoper en/of een offerteaanvraag van CCV.

- 1.16. **Verkoper:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon waarmee CCV een Overeenkomst sluit, dan wel de persoon die de opdracht voor CCV uitvoert.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Overeenkomst, inclusief de bijlagen de onderdeel uitmaken van de Overeenkomsten prevaleren boven het bepaalde in Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 2.2. Hoofdstuk A. ("Algemeen") van de Algemene Inkoopvoorwaarden is van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij CCV Producten en/of Diensten afneemt van de Verkoper indien overeengekomen in de betreffende Overeenkomst. Daarnaast zijn de bepalingen uit de andere meer specifieke hoofdstukken uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing wanneer CCV de desbetreffende relevante Producten en/of Diensten als in die hoofdstukken beschreven afneemt van de Verkoper.
- 2.3. In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen Hoofdstuk A. ("Algemeen") en de meer specifieke hoofdstukken, prevaleren de meer specifieke hoofdstukken.
- 2.4. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden of Overeenkomsten - waaronder begrepen mondeling gemaakte afspraken - zijn slechts geldig indien deze door CCV Schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.5. De toepasselijkheid van verkoop- of andere voorwaarden van de Verkoper of een derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien enige bepaling van deze Algemene Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt of anderszins ongeldig of niet toepasselijk is, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de ongeldige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de ongeldige bepalingen in acht wordt genomen.

### 3. Totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1. Aanbiedingen van de Verkoper dienen te geschieden onder opgave van ten minste termijnen, prijzen, gewenste aantallen, levertijd en leverplaats. De Verkoper staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem uitgebrachte offerte. CCV kan aan het uitbrengen van de offerte een bepaalde termijn verbinden binnen welke deze door CCV dient te zijn ontvangen en/of een bepaald formulier daarvoor voorschrijven.





- 3.2. De Verkoper garandeert zich voor het doen van een aanbieding in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen waartoe CCV de Overeenkomst aangaat en de organisatie(structuur) van CCV. De Verkoper informeert CCV indien naar haar oordeel een risico bestaat ten aanzien van de haalbaarheid van de Producten en/of Diensten binnen de kaders die CCV heeft aangegeven.
- 3.3. De Overeenkomst komt tot stand indien CCV de offerte bevestigt aan de Verkoper. De offerte is tot de acceptatie, dan wel afwijzing door CCV daarvan, bindend. CCV heeft te allen tijde het recht om een offerte zonder opgave van redenen te weigeren. Als CCV een order plaatst, komt de Overeenkomst tot stand als de Verkoper binnen vijf werkdagen na verzending door CCV van de order een orderbevestiging stuurt aan CCV die identiek is aan de door CCV geplaatste order.
- 3.4. Tenzij anders overeengekomen geldt voor Overeenkomsten die langs elektronische weg tot stand komen, dat die eerst tot stand komen nadat een offerte door CCV Schriftelijk is bevestigd.
- 3.5. De Verkoper kan aan de Overeenkomst nooit rechten ontlenuen tot het verkrijgen van een of meerdere vervolgoopdrachten of andere opdrachten.

#### 4. Levering en inspectie van Producten

- 4.1. Het transport en de Aflevering van de Producten naar/ bij CCV geschiedt voor rekening en risico van de Verkoper. De verzending door de Verkoper geschiedt op basis van DDP. Het risico op beschadiging, diefstal, vernietiging e.d. met betrekking tot de Producten ligt bij de Verkoper. Vóór verzending zal de Verkoper zorgvuldig onderzoeken en vaststellen dat de goederen in overeenstemming zijn met de Specificaties en garanties. Indien CCV dit verlangt, zal de Verkoper CCV tijdig bericht zenden omtrent tijdstip en plaats van zo'n onderzoek om CCV in staat te stellen hierbij aanwezig te zijn. Op verzoek van CCV zal de Verkoper zo spoedig mogelijk een afschrift verstrekken van de resultaten van een dergelijk onderzoek.
- 4.2. De Verkoper zal Producten op behoorlijke wijze verpakken en beveiligen, zodanig dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. De Verkoper zal zich voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen risico's gedurende transport.
- 4.3. De Verkoper zal Producten bezorgen op, dan wel ter bezorging laten verzenden naar, de overeengekomen plaats of plaatsen.
- 4.4. Indien noodzakelijk voor het normaal gebruik van het Product verzorgt de Verkoper de Installatie van het Product bij of voor CCV. Het aansluiten van het Product geschiedt voor rekening en risico van de Verkoper.
- 4.5. Alle tussen Partijen overeengekomen termijnen, zijn, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, fatale termijnen.
- 4.6. Zodra de Verkoper desondanks weet of verwacht, dat de Producten of Diensten niet op tijd geleverd kunnen worden, zal de Verkoper hiervan zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan CCV melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Een en ander doet geen afbreuk aan het recht van CCV tijdige aflevering te verlangen. De Verkoper is (onverminderd) aansprakelijk voor eventuele schade die CCV lijdt door de vertraging, alsmede voor de schade geleden door (te) late

melding van (waarschijnlijke) vertraging.

- 4.7. Indien met de Verkoper meerdere (rechts)personen of vennootschappen worden aangeduid, of de Overeenkomst door meerdere Verkopers gezamenlijk is gesloten, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk en gehouden tot nakoming van alle verplichtingen van de zijde van de Verkoper uit de Overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 4.8. Indien om welke reden ook CCV niet in staat is de Producten op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, zal de Verkoper op verzoek van CCV de Producten bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat deze alsnog bij CCV bezorgd zijn.
- 4.9. De eigendom van en het risico voor Producten zal op CCV overgaan na Aflevering en Acceptatie daarvan, dan wel als er geen acceptatieprocedure is afgesproken bij Aflevering.
- 4.10. Indien CCV bij enig eigen onderzoek vaststelt dat de Producten en/of Diensten niet in overeenstemming zijn met de Specificaties en/of de garanties, dan wel, dat het op voorhand waarschijnlijk is dat zulks niet het geval zal zijn, zal CCV de Verkoper hierover inlichten. De Verkoper is vervolgens gehouden, onverminderd het bepaalde in de artikelen 9 en 11, alle noodzakelijke maatregelen te treffen om alsnog aan de verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.

#### 5. Aflevering en Installatie

- 5.1. De Verkoper verklaart, indien van toepassing, de plaats(en) van Aflevering binnen de gebouwen van CCV te hebben bezocht en alle relevante ruimten te hebben geïnspecteerd waarin zij ingevolge een Overeenkomst Producten dient te leveren en/of te installeren, met het doel:
- te komen tot een goede coördinatie van de Installatie;
  - vast te stellen welke van de door de Verkoper opgegeven voorzieningen door CCV gerealiseerd dienen te worden alvorens Installatie kan plaatsvinden;
  - alle overige zaken vast te leggen die beide partijen noodzakelijk achten om de Aflevering en Installatie goed te laten verlopen.
- 5.2. Indien blijktens de Overeenkomst de Installatie van de Producten door de Verkoper op een door CCV aangewezen plaats of plaatsen moet plaatsvinden, zal de Verkoper ten tijde van de Aflevering zorg dragen voor het ter beschikking stellen van voldoende deskundig personeel. CCV zal zorgen voor zodanige faciliteiten voor dit personeel als redelijkerwijze daarvoor kan worden verlangd.
- 5.3. Direct na Aflevering van de Producten (of onderdelen daarvan), zal door Partijen een bewijs van aflevering worden ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde omtrent Acceptatie en garantie onverlet.
- 5.4. De Verkoper zal aan CCV na de Installatie instructiepersoneel ter beschikking stellen om het personeel van CCV te instrueren omtrent het gebruik, het onderhoud en de reparatie van de geleverde Producten. Voor zover sprake is van een tussen partijen overeengekomen projectplan zal het voorgaande overeenkomstig de in dat plan gemaakte afspraken geschieden.
- 5.5. Het in het vorige lid bepaalde is eveneens van toepassing op andere Producten, die niet geïnstalleerd behoeven te worden, maar waaromtrent wel instructie vereist is.
- 5.6. Het in de beide vorige leden bepaalde is niet van toepassing op

Producten, waarvan CCV Schriftelijk aan de Verkoper bevestigt dat het gebruik, het onderhoud en de reparatie bij CCV bekend zijn.

## 6. Levering en Acceptatie van Producten en/of Diensten

- 6.1. CCV is niet gehouden tot enige betaling aan de Verkoper alvorens Acceptatie conform de afgesproken acceptatieprocedure heeft plaatsgevonden. Betalingen die voor de Acceptatie worden verricht, vinden altijd plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie en kunnen te allen tijde als onverschuldigd door CCV worden teruggevorderd.
- 6.2. Binnen 30 dagen na Oplevering of Aflevering aan CCV danwel conform het tussen partijen overeengekomen project plan, deelt CCV met een daarvoor bedoelde mededeling aan de Verkoper mee of zij de Producten en/of Diensten accepteert.
- 6.3. Indien CCV niet in staat is om binnen de in lid 2 genoemde termijn aan de Verkoper mee te delen of de Producten en/of Diensten worden geaccepteerd, meldt CCV dat voor afloop van die termijn aan de Verkoper. CCV geeft daarbij eveneens een termijn waarbinnen CCV alsnog zal meedelen of Producten en/of Diensten worden geaccepteerd.
- 6.4. Indien CCV de Producten en/of Diensten accepteert, ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt CCV de Verkoper daarvan bij de mededeling bedoeld in artikel 6.2, in kennis. De Verkoper herstelt die Gebreken met in achtneming van artikel 9.

## 7. Documentatie en informatie

- 7.1. De Verkoper zal CCV voorzien van voldoende en begrijpelijke Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Producten en/of Diensten. Tenzij anders overeengekomen, is de Documentatie in de Nederlandse en Franse taal opgesteld. De Documentatie zal zodanig zijn en blijven dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door de Verkoper te leveren Producten en/of Diensten, alsmede de functies daarvan; alsook dat gebruikers van alle mogelijkheden van de Producten en/of Diensten gebruik kunnen maken en de werking ervan goed kunnen begrijpen.
- 7.2. De Verkoper zal CCV voorts voorzien van alle relevante Documentatie die voor CCV vereist is om aan wet- en regelgeving te voldoen.
- 7.3. De Verkoper zal ervoor zorgdragen dat de door haar geleverde en te onderhouden Documentatie bij wijziging of aanpassing van de Producten en/of Diensten, zo spoedig mogelijk op kosten van de Verkoper zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens de duur van deze Overeenkomst mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende of verouderd is.
- 7.4. Indien de Verkoper stopt met de verkoop van Producten en Diensten die CCV reeds eerder bij de Verkoper gekocht heeft, zal zij CCV daarover ten minste 12 maanden voorafgaand informeren, onder vermelding van eventuele alternatieve Producten en Diensten.

## 8. Eigendommen van CCV

- 8.1. Alle hulpmiddelen, zoals beeld-, geluids- en informatiedragers, door CCV ter beschikking gesteld aan de Verkoper, dan wel

door de Verkoper voor of op aanwijzing van CCV gemaakt of aangeschaft, zullen eigendom blijven resp. worden van CCV.

- 8.2. De Verkoper zal dergelijke hulpmiddelen in goede staat houden en tegen brand, diefstal en waterschade te verzekeren en verzekerd te houden zolang zij onder haar toezicht zijn alsmede deze verzekerd te houden zolang zij onder haar toezicht zijn tegen andere schaden waarvan het gebruikelijk is dat een deskundige Verkoper zich daartegen verzekerd. .
- 8.3. De Verkoper zal deze hulpmiddelen op eerste aanvraag in goede staat aan CCV ter beschikking stellen. Indien de Verkoper de hulpmiddelen niet, niet volledig of beschadigd aan CCV teruggeeft, hetzij ten tijde van het overeengekomen leveringstijdstip, hetzij op het in dit lid bedoelde tijdstip, is de Verkoper jegens CCV een schadevergoeding verschuldigd. CCV is bevoegd deze schadevergoeding in mindering te brengen op de door hem te betalen koopsom.
- 8.4. Het is de Verkoper niet toegestaan de hulpmiddelen te gebruiken voor een ander doel dan het ter aflevering gereed maken van de goederen, bestemd voor CCV; het is hem evenmin toegestaan deze hulpmiddelen ter beschikking van derden te stellen.
- 8.5. De Verkoper is verplicht maatregelen te nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle door CCV ter beschikking gestelde gegevens, inlichtingen en alle overige in lid 1 bedoelde hulpmiddelen.

## 9. Garanties

- 9.1. Met inachtneming van alle overige bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst, zullen te leveren Producten en Diensten in ieder geval:
  - a. met betrekking tot hoeveelheid, omschrijving en kwaliteit in overeenstemming zijn met hetgeen in de offerteaanvraag / verzoek tot aanbieding, de offerte en de bevestiging daarvan is vermeld;
  - b. uit deugdelijk materiaal zijn vervaardigd en deugdelijk zijn geproduceerd;
  - c. in alle opzichten gelijk zijn aan monsters of modellen, die aan CCV ter beschikking zijn gesteld;
  - d. geen Open Source Software bevatten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen;
  - e. voldoen aan de Specificaties;
  - f. voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen betreffende onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid, gezondheid en exportregelgeving;
  - g. geheel geschikt zijn voor het door CCV daarmee beoogde doel.
- 9.2. Eventuele Gebreken en storingen die optreden gedurende een periode van 12 maanden na eerste aflevering van een Product, zullen kosteloos en naar beste vermogen door de Verkoper worden hersteld respectievelijk opgelost. Indien sprake is geweest van herstel van een eventueel Gebrek of een eventuele storing en datzelfde Gebrek of diezelfde storing doet zich gedurende een periode van 12 maanden na die reparatie opnieuw voor, dan zal de Verkoper dat Gebrek of die storing nogmaals kosteloos herstellen, respectievelijk oplossen.

## 10. Vergoedingen en betaling

- 10.1. De door CCV aan de Verkoper verschuldigde vergoedingen voor de te leveren Producten en/of Diensten staan vermeld in de Overeenkomst of order en orderbevestiging en worden

- geacht te zijn weergegeven exclusief BTW en inclusief enige andere (van overheidswege opgelegde) heffing of kosten.
- 10.2. De Verkoper zal geen meerwerk verrichten zonder voorafgaande Schriftelijke opdracht daartoe van CCV. Meerwerk dat wordt uitgevoerd zonder voorafgaande Schriftelijke opdracht komt niet voor vergoeding in aanmerking. De Verkoper zal verwacht meerwerk zo spoedig mogelijk melden aan CCV onder opgave van de te verwachten meerkosten. Eventueel overeengekomen meerwerk zal door de Verkoper apart worden gefactureerd. De aard en omvang van de verrichte meerwerk-werkzaamheden zullen in de facturen uitdrukkelijk worden vermeld en worden gespecificeerd.
- 10.3. De Verkoper factureert na ontvangst door CCV van de door de Verkoper te leveren Producten en/of Diensten. Facturen worden betaald binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur door CCV.
- 10.4. Betalingen van CCV aan de Verkoper zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de vordering die CCV bij betaling vermeldt.
- 10.5. CCV is gerechtigd betalingen door een andere groepsmaatschappij of een andere derde te laten verrichten.
- 10.6. CCV is bevoegd om het door haar verschuldigde bedrag in mindering te brengen op, of te verrekenen met enige tegenvordering die zij mocht of meent te hebben op de Verkoper.
- 10.7. De Verkoper is niet gerechtigd haar verplichtingen op te schorten in enige situatie, bijvoorbeeld wanneer zij zich op het standpunt stelt dat CCV niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet.

## 11. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 11.1. De (initiële) looptijd van de Overeenkomst is bepaald in de Overeenkomst. Wanneer daarin geen looptijd is bepaald, heeft de Overeenkomst een looptijd van één jaar.
- 11.2. CCV is gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde Schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand.
- 11.3. Voorzover dwingendrechtelijke bepalingen dergelijke rechten niet verbieden, is CCV, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, gerechtigd de Overeenkomst (die naar zijn aard niet reeds geëindigd is) zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk Schriftelijk op te zeggen indien:
- ten aanzien van de Verkoper al dan niet voorlopig surseance van betaling of de schuldsaneringsregeling wordt aangevraagd of verleend, dan wel de Verkoper anderszins in ernstige liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen is geraakt;
  - ten aanzien van de Verkoper faillissement dreigt te worden aangevraagd of wordt aangevraagd of de Verkoper failliet wordt verklaard;
  - op het geheel of een gedeelte van het vermogen van de Verkoper beslag is of wordt gelegd;
  - de onderneming van de Verkoper of een aanmerkelijk deel daarvan wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
  - de onderneming of de rechtspersoon van de Verkoper wordt of is ontbonden, gefuseerd of gesplitst;
  - tussen CCV en de Verkoper een Overeenkomst met een

- looptijd van meer dan een jaar is overeengekomen;
- wijziging in de eigendomsverhoudingen/ zeggenschapsverhoudingen bij de Verkoper plaatsvinden;
- aan CCV door een bij publiekrecht ingesteld toezichthouder een bindende aanwijzing of andersoortig bevel wordt opgelegd die gevolgen heeft voor (de uitvoering van) de Overeenkomst en waar de Verkoper niet op redelijke termijn aan kan voldoen;
- in verband met zwaarwegende belangen van CCV in redelijkheid niet van CCV kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst voortzet.

## 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Indien de Verkoper tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is zij van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim en tegenover CCV aansprakelijk voor vergoeding van de door CCV geleden c.q. te lijden schade.
- 12.2. Behalve in geval van opzet of verwijtbare roekeloosheid, is de wettelijke aansprakelijkheid van CCV beperkt tot vergoeding van directe schade en is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van €50.000,- (vijftigduizend euro). Onder directe schade wordt verstaan:
- a. schade aan Producten: materiële beschadiging;
  - b. schade aan andere eigendommen van de Verkoper;
  - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
  - d. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 12.3. CCV zal in geen geval aansprakelijk zijn voor indirecte schade van de Verkoper door de Verkoper ingeschakelde derden en/of haar personeel.

## 13. Overmacht

- 13.1. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet, kan de Verkoper in ieder geval geen beroep doen op overmacht in geval dat verkoper onvoldoende business continuity maatregelen heeft getroffen tegen redelijkerwijs voorzienbare incidenten die de dienstverlening en de toegang tot de Diensten kunnen bedreigen. Ook kan Verkoper in ieder geval geen beroep doen op overmacht in geval van: stakingen, gebrek aan personeel, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van aangeleverde producten of diensten door toeleveranciers, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatienetwerken of in apparatuur of software van de Verkoper of door de Verkoper ingeschakelde derden, computervirussen, een al dan niet toerekenbare tekortkoming van door de Verkoper ingeschakelde derden of leveranciers en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.
- 13.2. Indien een periode van overmacht langer dan een maand duurt, of met zekerheid ten minste zo lang zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen door middel van opzegging, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij. Als zich een situatie van overmacht voordoet, zal de betrokken Partij daarvan onder overlegging van de nodige bewijsstukken Schriftelijk aan de andere Partij onmiddellijk mededeling doen.

## 14. Intellectuele eigendom

- 14.1. Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens deze Overeenkomst door de Verkoper ontwikkelde en ter beschikking gestelde maatwerk Producten, Diensten en/of Documentatie uitsluitend bij CCV. Voor zover nodig worden de betreffende rechten hierbij overgedragen door de Verkoper aan CCV, die deze overdracht hierbij aanvaardt. De Verkoper doet hierbij voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de Maatwerkprogrammatuur en bijbehorende Documentatie. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in de op basis van Overeenkomst door CCV aan de Verkoper verschuldigde kosten.
- 14.2. Ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper en/of derden op de Producten en/of Diensten, verleent de Verkoper aan CCV voor de duur zoals overeengekomen in de Overeenkomst een onbeperkt gebruiksrecht, zoals nader omschreven in de Overeenkomst.
- 14.3. De Verkoper garandeert dat de door haar aan CCV verstrekte Producten, Diensten en Documentatie geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden, noch dat deze Open Source Software zullen bevatten (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen). De Verkoper vrijwaart CCV en stelt CCV schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door de Verkoper aan CCV ter beschikking gestelde Producten, Diensten en/of Documentatie, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden, alsmede voor alle (andere) kosten die voortvloeien uit het feit dat de Producten/Diensten in strijd met de afspraken Open Source Software bevatten. Indien CCV door een derde het recht tot gebruik van de Producten, Diensten en/of Documentatie of delen daarvan wordt ontzegd, zal de Verkoper voor haar rekening en te harer keuze onverwijld hetzij:
- zorgen dat CCV alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
  - het inbreuk makende onderdeel vervangen door een ander onderdeel met gelijkwaardige gebruiksmogelijkheden, dat geen inbreuk maakt op dergelijke rechten van derden;
  - het inbreuk makende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.
- Bij vervanging of wijziging als onder (b) en (c) bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen en zullen de in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden vastgelegde garanties volledig intact blijven.
- 14.4. In het geval derden CCV ter zake van een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, is CCV - onverminderd het voorgaande - gerechtigd om de Overeenkomst Schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding laat de overige rechten van CCV onverlet.
- 14.5. In aanvulling op lid 1 berusten de rechten van intellectuele eigendom op Documentatie die oorspronkelijk door de Verkoper werd geleverd en daarna door CCV is aangepast / specifiek gemaakt voor gebruik binnen de organisatie van CCV bij CCV. De Verkoper kan slechts na het treffen van een regeling met CCV gebruikmaken van deze organisatie specifieke Documentatie van CCV.

- 14.6. Daarnaast blijven de intellectuele eigendomsrechten op de door CCV in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of ingebrachte analyses, ontwerpen, rapporten, specificaties en andere documenten en know how berusten bij CCV.
- 14.7. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, is CCV te allen tijde gerechtigd op basis van de aan haar toegekende intellectuele eigendomsrechten verdere ontwikkeling van deze intellectuele eigendomsrechten in welke vorm dan ook met welk doel dan ook te laten plaatsvinden.

## 15. Geheimhouding

- 15.1. De Verkoper is verplicht tot algehele geheimhouding van alle informatie waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle gegevens van CCV of door CCV ingeschakelde of aangewezen derden, waaronder financiële gegevens, die op grond van de uitvoering van de Overeenkomst bij de Verkoper bekend worden, de software en alle gegevens die CCV aan de Verkoper heeft verstrekt in het kader van het gebruik van de Producten en/of Diensten.
- 15.2. De Verkoper zal met haar personeelsleden en/of voor hem werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot de in het artikellid hiervoor bedoelde gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht overeenkomen en staat jegens CCV in voor de nakoming daarvan door zijn personeelsleden en/of derden.
- 15.3. De Verkoper is verplicht passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen om (vertrouwelijke) gegevens van CCV en derden die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich krijgt, te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## 16. Privacy / verwerking persoonsgegevens

- 16.1. Indien de Verkoper in overeengekomen gevallen persoonsgegevens van CCV verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst zullen Partijen een bewerkersovereenkomst afsluiten. Bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen tevens persoonsgegevens van derden (bijvoorbeeld klanten van CCV) worden verwerkt.
- 16.2. Indien Partijen een bewerkersovereenkomst afsluiten, komen Partijen in dat geval overeen dat CCV in dat kader als verantwoordelijke moet worden aangemerkt en de Verkoper als bewerker. CCV verleent hierbij aan de Verkoper de opdracht om desbetreffende persoonsgegevens namens CCV te verwerken ter uitvoering van de Overeenkomst. Andere verwerkingen van persoonsgegevens zal de Verkoper alleen uitvoeren in opdracht van CCV of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Als bewerker zal de Verkoper zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de Belgische Privacywetgeving ter bescherming van de privacy in verband met het verwerken van persoonlijke data ("Privacy-Wetgeving") en de invoering daarvan alsook de Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en van de Raad van 27 april 2016 ter bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens en het vrije verkeer van zulke gegevens en het verwerken van persoonlijke gegevens volgens de Privacyverordening en de persoonsgegevens verwerken conform de specifieke instructies en aanwijzingen van CCV.

- 16.3. Indien Partijen een bewerkersovereenkomst afsluiten, staat de Verkoper er jegens CCV voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving plaatsvindt, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. De Verkoper vrijwaart CCV tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze persoonsgegevensverwerkingen.
- 16.4. Indien Partijen een bewerkersovereenkomst afsluiten, zal de Verkoper passende organisatorische en beveiligingsmaatregelen nemen en maatregelen treffen teneinde een passende mate van betrouwbaarheid te garanderen ten aanzien van de persoonsgegevens en deze afdoende te beschermen tegen vernietiging, verlies, onrechtmatige openbaarmaking of andere onrechtmatige verwerking als bedoeld in dit artikel en de Verkoper zal de opslag, verwerking en het transport van persoonsgegevens louter binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte ("EER") (doen) uitvoeren.
- 16.5. Indien er zich bij de Verkoper een inbreuk op de beveiligingsmaatregelen voordoet als bedoeld in artikel 34a lid 1 van de Wbp inclusief maar niet beperkt tot, verlies, uitlekken, verlies onrechtmatige openbaarmaking of andere onrechtmatige verwerking, dan zal zij CCV daarover zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur informeren, onverminderd de eigen verplichtingen van de Verkoper in dat geval zelf doeltreffende maatregelen te nemen teneinde de uit het incident voortvloeiende negatieve gevolgen zo veel mogelijk ongedaan te maken en verdere negatieve gevolgen zo veel mogelijk te beperken. De Verkoper zal in voorkomend geval alle noodzakelijke medewerking verlenen en CCV toegang verlenen tot alle relevante data teneinde CCV in staat te stellen aan de wettelijke verplichtingen die uit een dergelijke inbreuk voortvloeien te kunnen voldoen.
- 16.6. CCV heeft op grond van de Wbp verplichtingen tegenover de betrokkenen (de personen wier persoonsgegevens door de Verkoper ten behoeve van CCV worden verwerkt). De Verkoper zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de door CCV na te komen verplichtingen.
- 16.7. De Verkoper kan, met behoud van volledige aansprakelijkheid voor de naleving van de verplichtingen uit de onderhavige overeenkomst, de verwerking van persoonsgegevens of delen daarvan slechts uitbesteden aan een derde (een zogenaamde sub bewerker) na toestemming daartoe van CCV en mits de Verkoper middels een Schriftelijke overeenkomst met de sub bewerker borgt dat alle verplichtingen die op grond van deze overeenkomst rusten op de Verkoper mede komen te rusten op deze sub bewerker.
- 16.8. De Verkoper sluit, indien de Verkoper persoonsgegevens verwerkt een adequate bewerkersovereenkomst met CCV welke voldoet aan de daaraan door CCV gestelde of te stellen eisen waarin in ieder geval worden opgenomen de in de paragrafen 1 tot en met 4 van dit artikel 16 verwoorde eisen. Indien gewenst door CCV werkt de Verkoper onverwijld mee aan het opstellen, ondertekenen en in werking laten treden van een nieuwe/gewijzigde bewerkersovereenkomst.
- 17. Bewijs**
- 17.1. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn de administratieve gegevens van CCV beslissend en bindend voor Overeenkomsten en dienen deze gegevens als bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de verplichtingen uit die Overeenkomsten.
- 18. Overige algemene bepalingen**
- 18.1. Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenissen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.2. De Verkoper zal in uitingen en/of publicaties (waaronder reclames en persberichten) geen melding maken van haar leveringen aan CCV noch anderszins de naam van CCV als referentie gebruiken, tenzij zij daarvoor Schriftelijk toestemming heeft gekregen van CCV. CCV kan aan die toestemming voorwaarden verbinden.
- 18.3. De Verkoper zal passende organisatorische en beveiligingsmaatregelen nemen en maatregelen treffen teneinde een passende mate van betrouwbaarheid te garanderen ten aanzien van de Producten en/of Diensten die door de Verkoper worden geleverd.
- 18.4. Indien er zich bij de Verkoper een inbreuk op de beveiligingsmaatregelen voordoet dan zal de Verkoper CCV daarover zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur informeren, onverminderd de eigen verplichtingen van de Verkoper in dat geval zelf doeltreffende maatregelen te nemen teneinde de uit het incident voortvloeiende negatieve gevolgen zo veel mogelijk ongedaan te maken en verdere negatieve gevolgen zo veel mogelijk te beperken. De Verkoper zal in voorkomend geval alle noodzakelijke medewerking verlenen teneinde CCV in staat te stellen aan de wettelijke verplichtingen die uit een dergelijke inbreuk voortvloeien te kunnen voldoen.
- 18.5. De Verkoper sluit, indien CCV daartoe aanleiding ziet een SLA met CCV af welke voldoet aan de daaraan door CCV gestelde of te stellen eisen. Indien gewenst door CCV werkt de Verkoper onverwijld mee aan het opstellen, ondertekenen en in werking laten treden van een nieuwe of gewijzigde SLA.
- 18.6. Indien CCV daartoe aanleiding ziet, verstrekt de Verkoper jaarlijks een ISO 27000-verklaring en/of een ISAE 3402-verklaring, die niet ouder zijn dan veertien maanden. De Verkoper verstrekt elk jaar een overzicht van alle geldige certificeringen die van toepassing zijn op de door de Verkoper aan CCV geleverde Producten en/of Diensten.
- 18.7. De Verkoper is verplicht zich op adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden. CCV is gerechtigd een kopie van de doorlopende verzekering op te vragen. De Verkoper is tevens verplicht op eerste schriftelijk verzoek van CCV aanvullende verzekeringen af te sluiten en deze verzekeringen gedurende de looptijd van de Overeenkomst in stand te houden.
- 18.8. CCV is gerechtigd van de Verkoper al die informatie te ontvangen waarom CCV, of toezichhouders in de uitoefening van hun wettelijke taak, verzoeken.
- 18.9. Verkoper stelt CCV in staat wijziging aan te brengen in de wijze waarop de uitvoering van werkzaamheden door de Verkoper geschiedt onder de condities zoals deze tussen Partijen zullen worden overeengekomen.
- 18.10. De Verkoper stelt CCV in staat blijvend te voldoen aan het bij of krachtens wet bepaalde.
- 18.11. CCV is gerechtigd bij de Verkoper de naleving van de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende of daarmee



- samenhangende verbintenissen te (doen) controleren, al dan niet door tussenkomst van een ter zake deskundige derde. De Verkoper zal aan een dergelijke controle kosteloos volledige medewerking verlenen en in dat kader CCV onder meer toegang verschaffen tot relevante locaties van de Verkoper en CCV van alle relevante informatie voorzien. De in het vorige lid bedoelde verplichtingen voor de Verkoper zijn van overeenkomstige toepassing bij een controle van CCV door een bij publiekrecht ingestelde toezichthouder.
- 18.12. De Verkoper stemt in met de wijze waarop de Overeenkomst wordt beëindigd en waarborgt dat CCV na beëindiging van de Overeenkomst de werkzaamheden weer zelf kan uitvoeren of door een derde kan laten uitvoeren.
- 18.13. De Verkoper zal business continuity maatregelen nemen tegen redelijkerwijs voorzienbare incidenten die de dienstverlening en toegang tot de Diensten kunnen bedreigen. De Verkoper zal deze business continuity maatregelen documenteren. Elk incident waarvoor de Verkoper zich heeft verplicht tot het treffen van business continuity maatregelen is volledig toerekenbaar aan de Verkoper.
- 18.14. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst en/of de Algemene Inkoopvoorwaarden, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de rechtbank Leper, of, ter keuze van CCV, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Verkoper.
- 18.15. De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen niet door de Verkoper worden overgedragen aan een derde, behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van CCV. Aan deze toestemming kunnen door CCV voorwaarden worden verbonden.
- 18.16. Na beëindigen van de Overeenkomst blijven verplichtingen die naar hun aard doorlopen van kracht. Het gaat daarbij in ieder geval om verplichtingen met betrekking tot schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheden, geheimhouding en toepasselijk recht.

## B. SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN

### B.I. ONDERSTEUNING

#### 19. Toepasselijkheid

- 19.1. De bepalingen van dit hoofdstuk zijn (eveneens) van toepassing indien en voor zover de Verkoper Ondersteuning voor de Producten en/of de Diensten aan CCV verleent.

#### 20. Gebruikersvragen en storingen

- 20.1. De Verkoper stelt ter ondersteuning van CCV bij het gebruik van haar Producten en/of Diensten telefonisch en een e-mail service ter beschikking voor de beantwoording van gebruikersvragen en voor het in ontvangst nemen en oplossen van eventuele storingsmeldingen. De ondersteuning is 24 uur per dag 7 dagen in de week bereikbaar, tenzij anders is overeengekomen. De kosten voor het gebruik van deze ondersteuning zijn – tenzij anders overeengekomen – inbegrepen in de kosten vermeld in de Overeenkomst.
- 20.2. De Verkoper zal vragen over het gebruik van de Producten en/of Diensten adequaat en binnen de in de Overeenkomst opgenomen, dan wel anderszins overeengekomen, termijn

beantwoorden. De Verkoper zal voorts Gebreken en storingen binnen de in de Overeenkomst opgenomen, dan wel anderszins overeengekomen, termijn verhelpen. Vermelde of toegezegde oplos- en responstijden zijn fatale termijnen.

#### 21. Onderhoud

- 21.1. De Verkoper zal nieuwe versies van de voor haar Producten en/of Diensten noodzakelijke software ter beschikking stellen. De Verkoper zal daarvoor geen kosten in rekening brengen, tenzij dit expliciet in de Overeenkomst is opgenomen.
- 21.2. CCV is gerechtigd de betreffende vernieuwde software te weigeren. De Verkoper verplicht zich tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie van de software, tot minimaal 3 (drie) oudere versies.

#### 22. Vervanging personeel

- 22.1. De Verkoper zal haar personeel dat bij de ondersteuning wordt ingezet, slechts incidenteel en na voorafgaande melding aan CCV tijdelijk of definitief vervangen. De voor het oorspronkelijk personeel van de Verkoper geldende uurtarieven zullen bij enige vervanging niet kunnen worden verhoogd. Ter bestending van de continuïteit zullen zoveel mogelijk dezelfde personen door beide Partijen worden ingezet.
- 22.2. Bij iedere desalniettemin noodzakelijke vervanging van personeelsleden zal, zonder dat dit voor CCV tot hogere kosten leidt, vervangend personeel beschikbaar moeten worden gesteld door de Verkoper dat qua deskundigheid en vakbekwaamheid minimaal van gelijk niveau is als het oorspronkelijk ingezette personeel. Vervanging door personeel dat aan mindere kwalificaties voldoet, zal slechts bij uitzondering, met Schriftelijke motivering, kunnen worden verzocht. Inwerkkosten (en daarmee verband houdende kosten zoals reis- en verblijfskosten) voor vervangend personeel zullen niet in rekening kunnen worden gebracht bij CCV.
- 22.3. Indien personeelsleden van de Verkoper langer dan veertien (14) dagen door ziekte niet in staat zijn de werkzaamheden waarvoor zij zijn ingezet, te verrichten, verplicht de Verkoper zich deze personeelsleden onmiddellijk te vervangen.
- 22.4. Indien CCV van mening is dat een personeelslid van de Verkoper niet (meer) c.q. niet goed voldoet aan de van hem/haar te verwachten vakbekwaamheid, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is CCV gerechtigd van de Verkoper te verlangen dat dit personeelslid wordt vervangen. Hiertoe is onder meer aanleiding indien door het personeelslid van de Verkoper in strijd met de bij CCV gebruikelijke huisregels is gehandeld of op enige andere wijze het vertrouwen van CCV is geschonden.

### B.II. DIENSTVERLENING OP AFSTAND

#### 23. Toepasselijkheid

- 23.1. De bepalingen van dit hoofdstuk zijn (eveneens) van toepassing indien en voor zover tussen de Verkoper en CCV is overeengekomen dat de Verkoper (en/of een derde namens haar) dienstverlening verzorgt waarbij software en/of data op afstand via systemen van de Verkoper aan CCV ter beschikking worden gesteld en/of waarbij data ten behoeve van CCV door de Verkoper op haar systemen worden verwerkt.

## 24. Dienstverlening

- 24.1. In de Overeenkomst worden meer concrete afspraken opgenomen over de door de Verkoper te verlenen diensten.
- 24.2. De Verkoper realiseert zich dat CCV zeer afhankelijk is van (de beschikbaarheid van) de Dienst en het beschikbaar zijn daarvan voor haar organisatie. Zij realiseert zich eveneens dat de op afstand beschikbaar gestelde data slechts voor CCV toegankelijk is door medewerking van de Verkoper.
- 24.3. De Verkoper is niet gerechtigd de dienstverlening op afstand geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, anders dan voor vooraf overeengekomen onderhoud of andere vormen van service op vooraf overeengekomen (specifieke) tijdsperiodes buiten kantoortijden.

## 25. Back-up en gegevens

- 25.1. Tenzij anders overeengekomen is de Verkoper gehouden regelmatig een leesbare en voor CCV bruikbare back-up van de gegevens opgeslagen in de Dienst te maken en deze te bewaren zolang de Overeenkomst duurt en voor zolang archiveringsverplichtingen het beschikbaar hebben van data verplichten na het einde van de Overeenkomst.
- 25.2. CCV is gerechtigd om gegevens van haar systemen te verwijderen indien (het vermoeden bestaat dat) deze gegevens in strijd met de wet en/of rechten van derden worden verwerkt.

## 26. Onderhoud en service

- 26.1. Op de dienstverlening op afstand zijn de bepalingen van Hoofdstuk B.I eveneens van toepassing.

## B.III. OPDRACHT AAN DERDEN

### 27. Toepasselijkheid

- 27.1. De bepalingen van dit hoofdstuk zijn (eveneens) van toepassing indien en voor zover tussen de Verkoper en CCV is overeengekomen dat de Verkoper zelfstandig werkzaamheden zal verrichten voor CCV.

### 28. Uitvoering overeenkomst van opdracht

- 28.1. De overeenkomst van opdracht met de Verkoper wordt bij gebreke van enige bepaling daaromtrent in de Overeenkomst, aangegaan voor de duur van de opdracht.
- 28.2. De uit te voeren opdracht wordt specifiek omschreven in de Overeenkomst.
- 28.3. De Verkoper deelt zijn werkzaamheden behorend bij een individuele opdracht zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met CCV plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. De Verkoper is zelfstandig bij het uitvoeren van de overeengekomen opdracht. Wel kan CCV aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.
- 28.4. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag de Verkoper alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV gebruik maken van diensten van derden.
- 28.5. Indien CCV toestemming verleent voor het gebruik van de diensten van derden, laat dat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Verkoper tegenover CCV voor levering van de Diensten onverlet.
- 28.6. Indien de Verkoper Diensten aanbiedt waarbij zij

werkzaamheden verricht voor CCV op de reguliere door CCV aangeboden werkplaatsen, zal de Verkoper zich conformeren aan de gebruikelijke werkdagen en –tijden van CCV.

- 28.7. Het gebruik van de Diensten van de Verkoper door CCV dient te worden gezien als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. Partijen bedoelden met een dergelijke Overeenkomst op geen enkele wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW.
- 28.8. Al hetgeen door de Verkoper in het kader van de overeenkomst van opdracht wordt ontwikkeld of aan CCV ter beschikking wordt gesteld, wordt beschouwd als maatwerk in de zin van artikel 14.1. De auteursrechten en databankrechten, die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook- ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten berusten bij CCV. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door de Verkoper op het moment van het ontstaan daarvan aan CCV overgedragen, welke overdracht door CCV reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 28.9. CCV verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat de Verkoper ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
- 28.10. Voor de uitvoering van de Overeenkomst is het de Verkoper toegestaan zich door een andere persoon te (laten) vervangen. Ingeval van vervanging gelden de rechten en verplichtingen van de Verkoper uit hoofde van de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst onverkort voor de vervanger; de vervanger dient hiermee Schriftelijk in te stemmen.
- 28.11. De Verkoper blijft ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.
- 28.12. Indien CCV van mening is dat personeel niet voldoet aan de gestelde kwalificaties, indien in strijd met de bij CCV geldende Code of Conduct is gehandeld en/of op andere wijze het vertrouwen is geschonden, zal de Verkoper dit personeel op het eerste verzoek van CCV terstond vervangen.
- 28.13. De Verkoper draagt er zorg voor dat:
  - a. Alle verdachte transacties door gedetacheerde medewerkers die bij de uitvoering van een uitvoerings- of andere overeenkomst zijn betrokken, gemeld worden bij de compliance officer van CCV ( verantwoordelijk voor bestrijding van witwassen van geld) en CCV toegang heeft tot alle relevante informatie en dat de Verkoper medewerking verleent aan het onderzoek van CCV naar een dergelijke melding.
  - b. de Verkoper CCV onmiddellijk informeert over incidenten van criminele aard, het witwassen van geld, belangenverstremming of corruptie, incidenten die een ernstige bedreiging kunnen vormen voor de integriteit van de bedrijfsactiviteiten en alle ander incidenten met mogelijk ingrijpende gevolgen voor CCV.
- 28.14. CCV mag de gemelde incidenten onderzoeken en Verkoper moet volledig aan een dergelijk onderzoek meewerken. CCV mag Verkoper naar aanleiding van het onderzoek verplichten maatregelen te treffen om de gevolgen van het incident te beperken en toekomstige incidenten te voorkomen.
- 28.15. In geval van ziekte van het ter beschikking gestelde personeel, dient CCV daarvan vóór 9.00 uur op de hoogte te worden gesteld.

28.16. Voor de uren dat het ter beschikking gestelde personeel wegens ziekte niet in staat is de bedongen arbeid te verrichten, is CCV geen vergoeding verschuldigd.

### 29. Screening, gedragscode en vergunningen

- 29.1. De Verkoper is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle van rechtswege vereiste vergunningen, inschrijvingen en goedkeuringen die nodig zijn voor de goede nakoming door de Verkoper van haar verplichtingen binnen het kader van de overeenkomst van opdracht.
- 29.2. De Verkoper screent op eigen kosten het arbeidsverleden en de referenties van de personen die de opdracht uitvoeren, voordat zij deze personen inzet voor de dienstverlening op een CCV locatie of voordat deze personen toegang krijgen tot de systemen of netwerken van CCV. Een dergelijke screening moet tenminste voldoen aan de door CCV gestelde vereisten.
- 29.3. De Verkoper informeert deze personen volledig over deze screening en zorgt ervoor dat deze personen het gerechtvaardigd belang daarvan erkennen en meewerken aan deze screening en aan het verstrekken van de relevante gegevens aan CCV.
- 29.4. De Verkoper zorgt er voor dat de persoon die de opdracht uitvoert voor aanvang van de werkzaamheden een recente VOG-verklaring heeft overlegt. Tevens draagt de Verkoper er zorg voor dat de door CCV vereiste documenten voor akkoord ondertekend worden door de personen die de opdracht uitvoeren voor aanvang van de werkzaamheden. Dit betreft o.a.: de CCV geheimhoudingsverklaring, Huisregels CCV, het Meeluisterreglement en de gedragscode. De Verkoper zal ervoor zorgen dat de personen die de opdracht uitvoeren zich kunnen legitimeren als zij op een CCV-locatie werkzaam zijn; dat ze de algemeen geldende regels en voorschriften naleven en dat ze redelijke instructies van CCV-werknemers opvolgen.

### 30. Identiteit, tewerkstellingsvergunning en registratieverplichting Waadi

- 30.1. De Verkoper overlegt het legitimatiebewijs van het ter beschikking gestelde personeel met de Belgische nationaliteit of de nationaliteit van een lidstaat van de Europese Unie, de Europese Economische ruimte of Zwitserland. Van ter beschikking gesteld personeel met een andere nationaliteit dan hiervoor bedoeld, zal de Verkoper conform de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) of andere toepasselijke wetgeving voor aanvang van de werkzaamheden aan CCV een kopie van een geldig legitimatiebewijs overleggen. De Verkoper voldoet conform de WAV of andere toepasselijke wetgeving voorts aan de verplichting voor aanvang van de werkzaamheden een kopie van de tewerkstellings- en, indien van toepassing, verblijfsvergunning te overleggen van het ter beschikking gestelde personeel voor wie geen vrij verkeer geldt. De Verkoper zal CCV onmiddellijk mededeling doen van elke wijziging in verband met deze vergunning(en), een en ander in overeenstemming met de Wet op de Identificatieplicht of andere toepasselijke wetgeving.
- 30.2. Indien de Verkoper in gebreke blijft tijdig aan de verplichtingen, genoemd in artikel 30.1, te voldoen, behoudt CCV zich het recht voor de betreffende ter beschikking gestelde personeelsleden de toegang tot de arbeid te ontzeggen. De Verkoper vrijwaart CCV van ieder aanspraak, eventuele boetes en/of anderszins inzake illegale arbeid en/of het niet voldoen

door de Verkoper aan de verplichtingen uit hoofde van de WAV of andere toepasselijke wetgeving.

- 30.3. Indien sprake is van – al dan niet bedrijfsmatige terbeschikkingstelling van personeel door Verkoper aan CCV, voldoet de Verkoper conform de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) of andere toepasselijke wetgeving en aan de registratieverplichting in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. De Verkoper vrijwaart CCV voor eventuele boetes of andersoortige maatregelen die CCV opgelegd krijgt als gevolg van de niet-naleving door de Verkoper van zijn verplichtingen uit hoofde van de Waadi of andere toepasselijke wetgeving.
- ### 31. Arbeidsvoorwaarden, belastingen en sociale lasten
- 31.1. De Verkoper houdt zich bij het uitvoeren van de diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden, waaronder de Wet Aanpak Schijnconstructies of andere toepasselijke wetgeving.
- 31.2. De Verkoper is te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van de krachtens de fiscale en sociale zekerheidswetgeving op haar rustende verplichtingen.
- 31.3. Zodra CCV daarom verzoekt is de Verkoper gehouden genoegzaam aan te tonen dat zij heeft zorg gedragen voor de betaling van het minimaal toepasselijke loon en de afdracht van de verschuldigde omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen. Op eerste verzoek van CCV zal de Verkoper haar medewerking verlenen aan een controle, steekproef en/of audit, zodat CCV kan verifiëren of de Verkoper voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet Arbeid Vreemdelingen, de Wet Aanpak Schijnconstructies en de Wet bescherming persoonsgegevens of andere toepasselijke wetgeving. De Verkoper verleent CCV in dit verband toegang tot de noodzakelijke systemen en onderliggende gegevens om CCV in staat te stellen de hierboven genoemde controles uit te (laten) voeren.
- 31.4. In geval de Verkoper een uitzendonderneming is, dient zij te voldoen aan de verplichtingen en formaliteiten van de toepasselijke wetgeving. Op eerste verzoek van CCV zal de Verkoper onverwijld bewijzen van dat zij aan de verplichtingen van de toepasselijke wetgeving voldoet, overleggen.
- 31.5. Tevens dient de Verkoper een recente en originele 'Verklaring betalingsgedrag Keten- en Inlenersaansprakelijkheid' van de belastingdienst op eigen kosten en op eerste verzoek van CCV aan CCV te verstrekken.
- 31.6. De Verkoper vrijwaart CCV van iedere aansprakelijkheid, eventuele boeteheffingen en/of anderszins inzake verplichtingen van de Verkoper, die voortvloeien uit de belastingwetgeving, de sociale zekerheidswetgeving, alsmede arbeidsvoorwaardelijke aanspraken van diens werknemers aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 31.7. CCV is gerechtigd, zonder tot schadevergoeding tegenover de Verkoper gehouden te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien de Verkoper en/of door haar ingeschakelde derden verwijtbaar achterstallig is/zijn met de betaling van het toepasselijke loon, omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van CCV, in

het bijzonder recht op schadevergoeding.

- 31.8. CCV is te allen tijde bevoegd de bedragen aan omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en/of eventueel daarover in rekening gebrachte rente en boeten, in te houden op de betalingen aan de Verkoper en rechtstreeks namens de Verkoper af te dragen aan de belastingdienst en/of uitvoeringsinstellingen, dan wel te storten op een G-rekening. In deze gevallen is CCV door betaling hiervan tegenover de Verkoper gekweten, voor zover het deze bedragen betreft.

### 32. Aanvullende aansprakelijkheid

- 32.1. CCV is niet aansprakelijk voor schade die de Verkoper (c.q. diens vervanger of ingeschakelde derde) in de uitoefening van de werkzaamheden bij CCV lijdt, tenzij dit onredelijk is.
- 32.2. De Verkoper vrijwaart CCV onvoorwaardelijk voor alle aanspraken van derden, in welke benaming dan ook, ter zake van directe of indirecte schade ontstaan in de uitvoering van de opdracht door de Verkoper of diens vervanger of ingeschakelde derde.
- 32.3. De Verkoper verklaart een adequate beroeps- en/of aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten die in voldoende mate dekking biedt tegen de hiervoor bedoelde schade (inclusief kosten, rente e.d.), die kan ontstaan bij of als gevolg van de uitvoering van de overeengekomen opdracht.

### 33. Overige bepalingen

- 33.1. De Verkoper draagt er zorg voor dat de verplichtingen uit Hoofdstuk B.III. van deze voorwaarden worden opgelegd aan alle derde partijen waarmee zij contracten aangaat in het kader van de uitvoering van de Diensten aan CCV en bedingt tevens dat deze derde partijen de bedoelde verplichtingen op hun beurt opleggen aan hun respectievelijke contractspartijen.