

# De betaalkeuzes van de Belgische consument

## Belangrijkste betaaltrends in België



### Cash voor kleine aankopen

€27 vs €103

België heeft een van de laagste gemiddelde bedragen bij geldopnames in de eurozone: 27 euro, tegenover 103 euro in Duitsland

De meeste Belgen gebruiken cash om kleine bedragen te betalen, zoals in een café of bij de bakker

69% 67%



### Mobiele betalingen zitten in de lift



50%

van de Belgen maakt gebruik van mobiele betalingen. Trend: toename tot 68% in de komende vijf jaar



83%

van de Belgen jonger dan 35 heeft een betaal- (of bank-) app geïnstalleerd vs.

60%

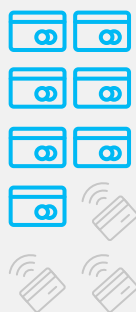
van de Belgen ouder dan 55



71%

van de Belgische consumenten denkt dat mobiele betalingen het kopen en betalen makkelijker maken

### Vertrouwen in betalen met een pincode



74%

betaalt uit veiligheids-overwegingen liever met een pincode dan contactloos



4%

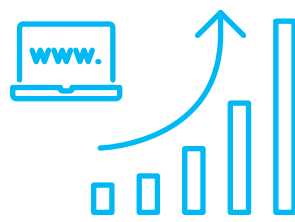
van alle betalingen met de bankkaart is contactloos

Belgen geven online gemiddeld 1473 euro per jaar uit, terwijl het Europese gemiddelde op 2186 euro ligt



€2186

€1473



### De groei van de e-commerce

Volgens de voorspellingen zal de e-commerce in België tot 2021 een sterke jaarlijkse groei van

8,5%

kennen



Online transacties ter waarde van in totaal

€5 bil.

Online betaalmethoden:

50% kredietkaart (Visa/Mastercard)

21% Bancontact

binnenlandse betaling (Bancontact)

### Belangrijkste Belgische betaaltrends

1.



Cash wordt minder populair, maar blijft het betaalmiddel bij uitstek voor kleinere transacties

2.



Voor elektronische betalingen zijn niet-contactloze debetkaarten de populairste optie

3.



Aangezien 45% van de consumenten zegt te wisselen tussen verschillende betaalmethoden, is het aan te raden om een verscheidenheid aan betalingsmethoden te accepteren en voorbereid te zijn op een reeks van klantvoorkeuren

4.



Mobiele betalingen zijn in bij de jongere generatie Belgen

5.



Voor online winkelen blijven creditcards de populairste keuze

Klaar voor nog meer info?

Heb je vragen over eender welke betaalmethode? Contacteer ons team van experts om te bespreken wat voor jou de beste oplossing is:

0800 22 789

sales@be.ccv.eu

ccv.eu/be-nl/contact