

Bestellformular

VORHANDENEN TMS JOB NUTZEN

Auftraggeber

CCV Kundennummer:

Firma + Firmierung:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Kontaktperson

Ansprechpartner:

Mailadresse:

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beauftragen wir die CCV GmbH zur Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

Bitte ankreuzen	Bezeichnung UPDATES / UPGRADES (TMS / Lieferpaket)	Preis
	Updates auf aktuelle Versionen von Terminals die bereits TA7.2 haben werden ohne neue Lizenzgebühr zur Verfügung gestellt. Bitte hierzu Terminal Typ, vorhandene Version, Netzbetrieb mitteilen. Das Update kann per TMS Job oder Update Paket zur Verfügung gestellt werden (ggf. können Kosten für die Job-Anlage anfallen – siehe gesondertes Formular). TA7.2 ist ab der Software-Version 62.xx / 67.xx vorhanden.	Kostenlos
	Upgrades von älteren Terminals (älter als SW Version 62.xx), die noch kein TA7.2 unterstützen sind kostenpflichtig. Hierzu wird eine Auflistung der Terminals mit Nennung der TID / Seriennummer benötigt. (Artikel-Nr. 80963-06) Es entstehen Kosten fürs Handling (€ 45,00) sowie für die Lizenz (€ 49,00).	€ 94,00 / Terminal

- Updates werden innerhalb der regulatorischen Vorgabe (TA) zur Verfügung gestellt.
- Upgrades erfüllen die Anpassung auf neue regulatorische Vorgaben.

Grundlage für ein Remote Update ist mind. eine Version 56.21.04 oder höher. Bei Version 56.xx sind ggf. manuelle Eingriffe am Terminal selbst oder durch den Netzbetrieb erforderlich (HEARTBEAT/Wartungsruf).

Alle anderen Geräte müssen eingeschickt werden. Hierzu können Sie gerne unser Reparatur-Formular verwenden.

Bitte beachten Sie, dass die Bestellung für „vorhandenen TMS Job nutzen“ nur für über CCV bezogene Terminals möglich. Ansonsten wenden Sie sich bitte an Ihren Netzbetrieb.

Informationen zu Ihren bisherigen Terminals: (pro Netzbetrieb ein Formular)

Anzahl der Terminals	Terminaltyp	Derzeitiger Netzbetrieb	Aktuelle Software der Terminals (beim Kaltstart / Power On auslesbar)

Betriebsart: Warenautomat Tankautomat Standalone

Die von CCV benötigten Terminalinformationen stellen Sie uns in einer **separaten EXCEL-Datei** zur Verfügung. Die EXCEL-Datei muss folgende Informationen enthalten:

- **Terminaltyp**
- **Seriennummer oder die Terminal ID**

Diese Beauftragung sowie die EXCEL-Datei senden Sie bitte an folgende E-Mail Adresse: hotline@ccv.eu

Die Verrechnung der beauftragten Leistungen erfolgt mit der Beauftragung. Die Rechnung wird an die in unserer Kundendatenbank hinterlegte Rechnungsadresse versendet.

Weitere Informationen:

Es gelten die AGBs (<https://www.ccv.eu/de/allgemeine-geschaeftsbedingungen>) der CCV GmbH.

Ihre Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage durch CCV GmbH genutzt. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte. Mit der Übermittlung des Formulars erklären Sie sich hiermit einverstanden. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei der CCV finden Sie unter: <https://www.ccv.eu/de/datenschutz/>

Ort, Datum

Name, Unterschrift

Firmenstempel