

Bestellformular

SERVICE & SUPPORT / TMS ZUGANG

Auftraggeber

CCV Kundennummer:

Firma + Firmierung:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Kontaktperson

Ansprechpartner:

Mailadresse:

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beauftragen wir die CCV GmbH zur Erbringung der folgenden Leistungen:

Bitte ankreuzen	Service & Support / TMS Zugang	Preis
	a. My CCV / TMS Zugang (Artikel-Nr. 80964-00) <ul style="list-style-type: none"> • Zugang zu MyCCV (4-Eye Aktivierung, Dokumentation, TMS) • Boarding der bisher bestehenden Terminals • Anlage von Gruppen, damit neu gekaufte Terminals automatisch zugeordnet werden können • Anlage von Gruppen für die verschiedenen Netzbetriebe • Freigabe der aktuelle Netzbetriebs-Software, Konfiguration und Parameter Sets b. MyCCV / TMS Workshop Starter-Workshop zu verschiedenen Bereichen und Möglichkeiten von TMS (Remote, ca. 2 Stunden) zur eigenverantwortlichen Verwaltung der Terminals	€ 2.500,00 einmalig
	Optionaler Aufbauworkshop (Remote) (Artikel-Nr. 80027-06) Vertiefung der Bedienung, Schulung von neuen Nutzern, Q&A	€ 500,00 einmalig
	Monatliche Kosten pro Terminal (Artikel-Nr. 80876-06) (individuelle Vereinbarung über Pauschalpreise ebenfalls möglich)	€ 3,50 pro Terminal / Monat

Überblick über die Funktionen von MyCCV / TMS:

MyCCV:

- Zentraler Zugang zu MyCCV, Enthält z. b. TMS, 4-Eye Tool für OPP
- Zugriff auf alle europäischen CCV Terminals möglich

TMS:

- Wartungssystem (Terminal Management System) für alle CCV Terminals
- Hosted bei CCV
- Browser basiert, einfache Bedienung über grafische Oberfläche
- Erstellung von verschiedenen Gruppen und Kunden
- Einstellbare Aktualisierung des Terminalstatus über HEARTBEAT Anrufe
- Eigenständiges Durchführen von Software-Updates
- Änderungen von Parametern und Konfigurationen

Informationen zu Ihren bisherigen Terminals: (pro Netzbetrieb ein Formular)

Anzahl der Terminals	Terminaltyp	Derzeitiger Netzbetrieb	Aktuelle Software der Terminals (beim Kaltstart / Power On auslesbar)

Betriebsart:

Warenautomat

Tankautomat

Standalone

Die von CCV benötigten Terminalinformationen stellen Sie uns in einer **separaten EXCEL-Datei** zur Verfügung. Die EXCEL-Datei muss folgende Informationen enthalten:

- **Terminaltyp**
- **Seriennummer oder die Terminal ID**

Diese Beauftragung sowie die EXCEL-Datei senden Sie bitte an folgende E-Mail Adresse: hotline@ccv.eu

Die Verrechnung der beauftragten Leistungen erfolgt mit der Beauftragung. Die Rechnung wird an die in unserer Kundendatenbank hinterlegte Rechnungsadresse versendet.

Weitere Informationen:

Es gelten die AGBs (<https://www.ccv.eu/de/allgemeine-geschaeftsbedingungen>) der CCV GmbH.

Ihre Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage durch CCV GmbH genutzt. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte. Mit der Übermittlung des Formulars erklären Sie sich hiermit einverstanden. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei der CCV finden Sie unter: <https://www.ccv.eu/de/datenschutz/>