CCV Dual Mobile A8900

Erste Schritte

DE

Einführung

Das CCV Dual Mobile A8900 Terminal ist so einfach zu nutzen wie Ihr Smartphone. Neben der Bezahlapplikation können Sie in unserem CCVStore hilfreiche B2B Apps direkt auf Ihrem A8900 Terminal installieren.

CCV Dual Mobile A8900

Inhaltsverzeichnis

1.	Sicherheitshinweise	4
2.	Declaration Of Conformity	10
3.	Inbetriebnahme	13
4.	Bedienung	16
5.	Technische Daten	22

1. Sicherheitshinweise

Stromversorgung

- Vergewissern Sie sich, dass Sie zuerst das Netzteil des Terminals in die Steckdose stecken und erst dann das Netzteil mit dem Terminal verbinden. Das Netzteil ist mit einer Eingangsleistung von 100 - 240 VAC 50/60 Hz spezifiziert. Die Ausgangsleistung beträgt 5V DC, 2000 mA.

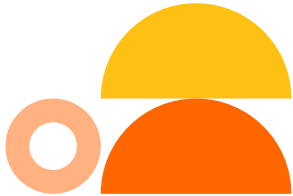
- Benutzen Sie das Netzteil nicht in feuchten Umgebungen. Berühren Sie das Netzteil niemals, wenn Ihre Hände oder Füße nass sind.

- Stellen Sie eine ausreichende Belüftung um das Netzteil sicher. Benutzen Sie das Netzteil nicht an Orten mit eingeschränkter Luftzirkulation.

- Schließen Sie das Netzteil nur an einer ordnungsgemäßen Stromversorgung an und benutzen Sie das Netzteil nicht, wenn das Kabel beschädigt ist.

Trennen von der Stromversorgung

- Das Trennen von der Stromversorgung während einer Transaktion kann zum Verlust von Transaktionsdaten und damit zum Ausfall von Zahlungen führen. Entfernen Sie niemals die Stromversorgung vom Terminal, wenn dieses gerade eine Zahlung oder andere Vorgänge ausführt („Bitte warten“). Falls diese Meldung länger angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Netzbetreiber.



Betrieb

- ACHTUNG: Wegen des Risikos eines Stromschlages oder der Beschädigung des Terminals das Gerät nicht in der Nähe von Wasser (z.B. Badewanne, Waschbecken, Spüle, Waschmaschine, nasser Boden oder Swimmingpool) benutzen. Vermeiden Sie die Nutzung neben elektrischen Anlagen und Anlagen, die hohe Stromschwankungen verursachen oder eine hohe elektrische Strahlung abgeben (z.B. Klimaanlage, Neonröhren, hochfrequente oder magnetische Sicherheitsgeräte, elektrische Motoren).

- Betriebstemperatur: Setzen Sie das Gerät nicht Temperaturen von über 50°C aus, wie sie hinter Glas bei direkter Sonneneinstrahlung oder neben Wärmequellen wie Öfen oder Motoren entstehen können und keinen Temperaturen unter –10°C.

- Das Terminal enthält empfindliche elektronische Komponenten. Vermeiden Sie aus diesem Grund Stürze und starke Erschütterungen.

- Halten Sie ausreichenden Abstand zu anderen elektrischen Geräten wie z.B. Entwerter für Sicherungsetiketten (min. 50 cm) ein, da diese zu Funktionsstörungen führen können.

- Das Gerät niemals in Wasser tauchen, offenes Feuer werfen oder hoher Feuchtigkeit aussetzen. Das Gerät bitte nur mit einem leicht feuchtem Tuch abwischen. Keine Reinigungsmittel verwenden.

- Für Schäden, die aus der Nutzung von nicht freigegebenen Fremdprodukten (z.B. nicht geeignete Ladeadapter, Netzteile, Akkus, Kabel…) entstehen, wird keine Haftung übernommen.

- Achtung: Bitte nutzen Sie nur SIM-Karten, die ein geeignetes Kostenmodell für die benötigten Datenvolumen vorweisen. Das Terminal ist verbunden mit dem Netzbetrieb (Transaktionen), dem TMS-Wartungsserver (Softwareupdates) und dem CCVStore (Apps). Typische Datenmengen: App 8MB, Softwareupdate 20MB, Android-OS-Updates 500MB - 1500MB, Idle communication 30MB/months.

Vermeiden Sie

Vibration

Öl und Schmutz

Übermäßige Hitze

Direkte Sonneneinstrahlung oder Gegenstände, die Wärme abgeben

Schmutz

Wasser, Feuchtigkeit oder Kondenswasser

Gegenstände, die übermäßige Stromschwankungen und/ oder elektromagnetische Felder verursachen. Zum Beispiel Diebstahlschutztüren und Förderbandmotoren.

Achtung

Nur Original-Netzteil, Kabel und Zubehör nutzen.

Für spezielle Umgebungen das Terminal entsprechend schützen (Schutzhülle, Ladestation...).

Terminal und Stecker trocken und sauber halten.

Transaktionen

- Das Terminal ist ausschließlich für bargeldlose Zahlungen mit gültigen Debit-/Kredit- und Kundenkarten (Magnetstreifen/Chip/kontaktlos) konstruiert und darf nur für diese Karten verwendet werden. Die Akzeptanz der Karten ist abhängig von Ihrem Vertrag mit dem Acquirer/Netzbetrieb.

Reparaturen

- Versuchen Sie unter keinen Umständen das Gerät selbst zu reparieren. Reparaturen dürfen nur vom Hersteller selbst durchgeführt werden. Die Nichteinhaltung führt zu jeglichem Verlust von Gewährleistungsansprüchen.

- Versuchen Sie niemals das Terminal zu öffnen. Bei unbefugtem Öffnen werden alle sicherheitsrelevanten Daten gelöscht und das Gerät außer Funktion gesetzt.

- Das Entfernen oder Beschädigen von auf dem Gerät aufgebrachten Typenschildern, Siegeln oder Seriennummer-Aufklebern führt zum Erlöschen von jeglichen Gewährleistungsansprüchen.

Wartung

- Nach jedem Software-Update oder sonstigen Änderungen am Terminal ist immer der gesamte Zahlungsweg inkl. Tagesabschluss mit allen Zahlungsarten zu testen und die korrekte Gutschrift auf dem Händlerkonto zu kontrollieren.

- Informieren Sie sich regelmäßig über verfügbare Updates oder Produkterweiterungen (Hotline Ihres Netzbetreibers).

- Eine regelmäßige Reinigung der Kartenleser beugt vorzeitigem Verschleiß und Lesefehlern vor. Daher sind folgende Reinigungsintervalle einzuhalten. Dies ist abhängig von der Benutzerhäufigkeit und den Umgebungsbedingungen.

Benutzerhäufigkeit des Lesers bis 5 mal täglich → Reinigung pro Quartal
Benutzungshäufigkeit des Lesers mehr als 5 mal täglich → Reinigung monatlich

Entsorgung

- Dieses Gerät muss am Ende des Lebenszyklus der umweltgerechten Entsorgung zugeführt werden und darf nicht über die Restmülltonne entsorgt werden. Zur Gewährleistung der stofflichen Verwertung bzw. ordnungsgemäßen Entsorgung bringen Sie das Gerät und den Akku in die dafür vorgesehenen Sammelstelle.

Für Updates und Wartung ist sicherzustellen, dass das Terminal die entsprechenden Wartungsziele erreichen kann.

TMS	
IP-Adresse	**Port**
80.72.137.22	1260 ; 1270 mit TLS-Verschlüsselung

Keyloading	
IP-Adresse	**Port**
54.74.124.144	443
99.81.24.220	443
54.171.0.16	443

CCV Store			
CCVStore Name	**IP-Adresse**	**Port**	**URL(DNS)**
App, Firmware, Dienst zum Herunterladen von Parametern	80.72.142.122 80.72.142.123 18.96.42.64/28 (von 18.96.42.65 bis 18.96.42.79)	443 ; 3000	www.store.ccv.eu
Der CCVSTORE-Client ruft Daten aus dem Backend ab und schreibt sie dort wieder zurück.	80.72.142.122 80.72.142.123	443	api.store.ccv.eu
Kanal zum Ausführen von Heartbeat-Prüfungen und zum Versenden von Benachrichtigungen	80.72.142.122 80.72.142.123 80.72.142.124	443 ; 3000	Mpush.store.ccv.euMpush1. store.ccv.euMpush2. store.ccv.eu

Bei Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise oder falscher Bedienung wird keine Haftung für eventuell auftretende Schäden übernommen.

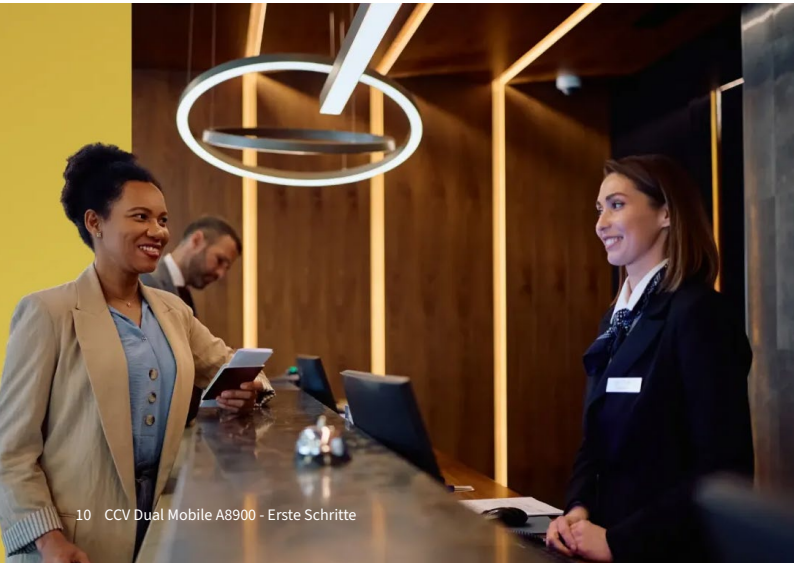
2. Declaration Of Conformity

CE Declaration of Conformity

Hiermit erklärt die CCV GmbH, dass der Funkanlagentyp CCV Dual Mobile A8900 und dessen Netzteil den erforderlichen europäischen Anforderungen entspricht.

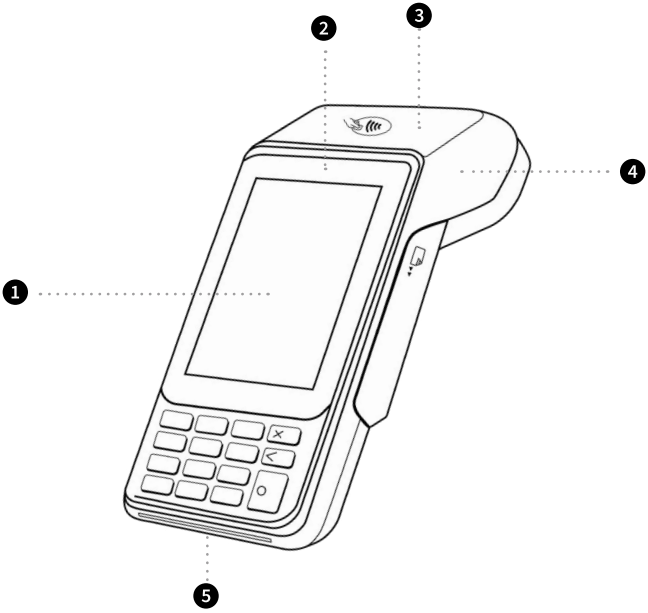
Diese konkreten Anforderungen und die vollständige EU-Konformitätserklärungen sind unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

https://www.ccv.eu/de/download-bar/



Produktbeschreibung

1. 4” Touch-Display
   480 x 800 Pixel
2. Frontkamera
3. Kontaktlosfeld
4. Magnetstreifenleser
   (bidirektional)
5. Chipkartenleser



6 Rückkamera und Scanner

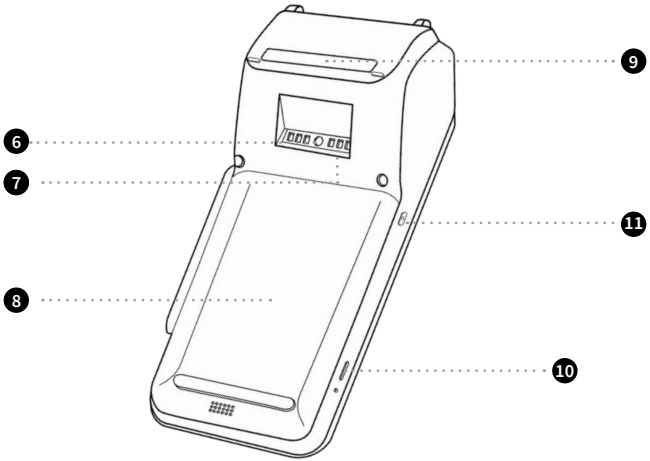
7 Kontakte für optionale Ladeschale

8 Unter Gehäuseabdeckung:
- Akku
- SIM
- SAM
- Micro SD

9 Druckerklappe (oben am Gerätekopf)

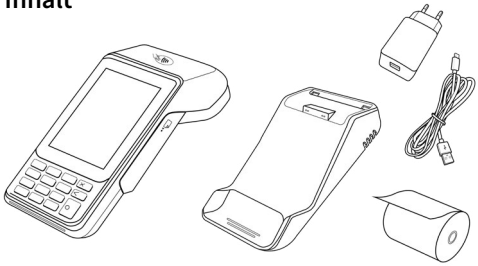
10 USB C Ladebuchse

11 Ein-/Ausschalter
- Kurz drücken → Stromsparmodus
- Lang drücken → Ein-/ausschalten



3. Inbetriebnahme

Inhalt



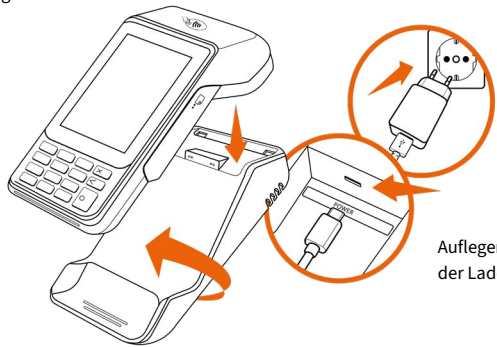
CCV Dual Mobile A8900

Netzstecker mit USB C Kabel & Ladeschale (*Abbildung ähnlich)

Dokumentation „Erste Schritte“

Verbinden mit Ladeschale

*Abbildung ähnlich



Anschluß Netzteil

Auflegen auf der Ladeschale

Ablauf

1. Verbinden

a. Mobiles Terminal Verbinden Sie das Terminal mit dem mitgelieferten Netzteil mit der Stromquelle. Hierzu den USB-C-Anschluss des Netzteiles in die USB-C-Buchse der Ladeschale stecken und das Terminal auf die Ladeschale legen.

b. Stationärer Countertop Betrieb (optional) Entfernen Sie den Deckel auf der Rückseite ihres CCV A8900 Terminals. Führen Sie die Countertop-Einheit B8900-BQ in das Terminal CCV A8900 ein, bis diese mit einem Klick einrastet. Dann fixieren Sie die Countertop-Einheit B8900-BQ mit der mitgelieferten Schraube und schließen Sie das Ethernet-Kabel sowie die A8900-Stromverorgung (USB-C) an.

2. Einschalten Das Gerät fährt hoch. Bitte bei Erstverwendung den Akku vollständig aufladen (Ladezeit → 6 Stunden).

3. Papierrolle einlegen Bitte legen Sie eine Bonrolle ein. Dazu die Druckerklappe öffnen, eine Bonrolle einlegen und die Druckerklappe wieder schließen (Papierrolle: 58 mm breit/40 mm Durchmesser).

4. Kommunikation einrichten Verbinden können Sie das Gerät mit dem Internet über WiFi oder alternativ über eine LTE/4G Mobilfunkverbindung (Mini-SIM-Karte erforderlich). Im Falle des Betriebes als

stationäres Countertop-Terminal mit Countertop-Einheit B8900-BQ können Sie die Netzwerkverbindung mittels Ethernet (LAN) herstellen. Wenn Sie mittels Wischen die Statuszeile herunterziehen haben Sie hier die Möglichkeit die Kommunikationseinstellungen einzusehen und zu ändern. Halten Sie das entsprechende Symbol (z.B. ganz links das Symbol für WiFi) gedrückt, um in die Verbindungseinstellungen zu gelangen und um sich mit Ihrem Netzwerk zu verbinden.

5. **Inbetriebnahme Payment App**

Starten Sie die Payment App (SECpos Evo/acCEPT) und wählen Sie die gewünschte Sprache. Im Anschluss geben Sie die von Ihrem Netzbetreiber erhaltene 8-stellige Terminal-ID ein. Optional: Als letzte Eingabe wählen Sie die PU – diese entspricht dem Netzbetrieb-Anwahlsatz, den Sie zusammen mit der Terminal-ID von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben.

6. **Automatische Hostanwahl**

Nach Eingabe der Inbetriebnahmedaten startet das Terminal automatisch einen Verbindungsaufbau zu Ihrem Zahlungs-Netzbetreiber und führt eine Initialisierung, eine erweiterte Diagnose und eine EMV-Diagnose durch. Bitte kontrollieren Sie anhand der ausgedruckten Belege auf die erfolgreiche Durchführung dieses Verbindungsaufbaus.

7. **Betragseingabe App2Pay+ (optional)**

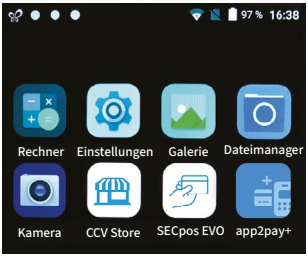
Starten Sie die App „app2pay+“. Das Terminal ist nun bereit für Ihre Transaktionen. Zum Start einer Zahlung geben Sie den Betrag ein und bestätigen mit OK.

4. Bedienung

Android Homescreen

Das CCV Dual Mobile A8900 Terminal basiert auf dem Betriebssystem Android und bedient sich entsprechend. Nachdem das Gerät eingeschaltet wurde (Einschalter an der linken Seite) fährt das Gerät hoch und zeigt den Android Homescreen.

Ab Werk werden folgende Apps vorgeladen:



1. Rechner (Taschenrechner)
2. Einstellungen (Android Einstellungen)
3. Galerie (Ablageort für Bilder und Videos)
4. Dateimanager (Dateimanager zum Verwalten von Dateien auf diesem Gerät)
5. Kamera (Kamerafunktion für die Aufnahme von Bildern und Videos. Das Gerät verfügt über Front- und Rückkamera)
6. CCVStore (zentraler CCV Marketplace zum Herunterladen von Apps)
7. SECpos EVO (CCV Payment App – für Kartenzahlungen bitte app2pay+ starten)
8. app2pay+ (Kartenzahlungen über app2pay starten und Betrag eingeben)

Start-Bildschirm

Starten Sie zu Beginn bitte die App „app2pay+“. Tippen Sie mittig auf den Bildschirm, um zur **Betragseingabe** zu gelangen und eine Zahlung zu beginnen.

Links in der Navigationsleiste gelangen Sie mit **„Start“** immer zurück in diesen Start-Bildschirm.

Mittig in der Navigationsleiste können Sie bis zu drei verschiedene Funktionen als **Favoriten** anheften.

Rechts in der Navigationsleiste gelangen Sie durch **„Menü“** immer ins Menü. Dort finden Sie noch mehr Funktionen und den Zugang zu den Einstellungen.

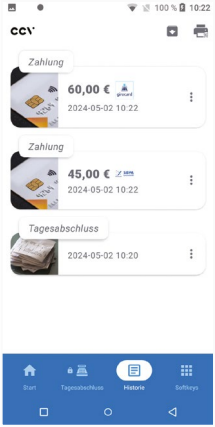
Betragseingabe

Benutzen Sie das Tastenfeld auf dem Display zur Betragseingabe.

Der rote STOPP-Button (X) bricht die Zahlung ab.

Mit dem gelben CORR-Button (<) können Sie Ihre Eingabe korrigieren.

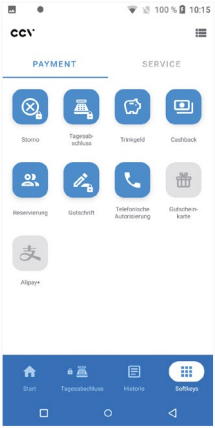
Mit dem grünen OK-Button (O) bestätigen Sie die Eingabe und fahren fort.



Transaktionshistorie

Hier sehen Sie eine Liste der getätigten Transaktionen.

Sie können Belege einzelner Transaktionen einsehen oder erneut drucken. Auch Stornierungen sind hier möglich (Stornierung nur für Transaktionen möglich, welche nach dem letzten Tagesabschluss getätigt wurden).



Menü

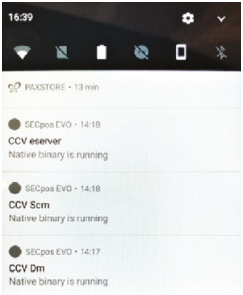
Von hier aus können weitere Zahlungs- und Servicefunktionen gestartet werden.

Im Bereich „Service“ finden Sie auch den Zugang zu den Einstellungen.

Laden Sie die vollständige Anleitung der app2pay+ im Downloadbereich unserer Webseite herunter:

https://www.ccv.eu/de/download-bar/

Android Statusleiste



1. Symbol für aktiven CCVStore
2. Die drei weißen Punkte stehen für die im Hintergrund aktiven CCV Apps (CCV eserver, CCV Scm und CCV Dm)
3. WLAN Status
4. SIM-Karten Status (durchgestrichen steht für SIM-Karte eingelegt)
5. Akku Status
6. Uhrzeit

Wenn Sie mittels Wischen die Statuszeile herunterziehen, sehen Sie weitere Einstellungen und eine Auflistung der aktiven Apps (hier die im Hintergrund aktiven CCV Apps CCV eserver, CCV Scm und CCV Dm – bitte diese nicht beenden!).

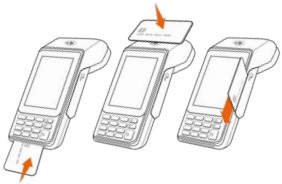
Android Statusleiste

1. Zurück
2. Homescreen
3. Taskmanager

Zahlung

1. app2pay+ starten und Betrag eingeben

2. Karte einlesen (Chip-, Kontaktlos- oder Magnetstreifen-Leser)



3. Optional:
PIN eingeben

Transaktionen

Tagesabschluss:
Softkey Tagesabschluss und mit OK bestätigen

Zahlungsverfahren wählen (optional): Im “Karte bitte” Bildschirm Zahlungsverfahren wählen und Karte stecken/ vorhalten

Storno:
Softkey Storno und mit OK bestätigen

Payment App Menü

In bestimmten Fällen kann es erforderlich sein, eine Funktion über die Payment App (SECpos EVO/acCEPT) zu starten.

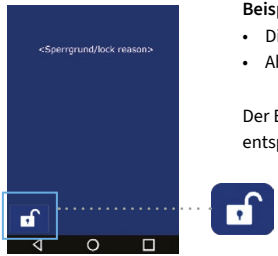
Das betrifft z. B. folgende Funktionen:
Erweiterte Diagnose | Konfigurations-Diagnose | EMV-Diagnose

Menü aufrufen (SECpos/ acCEPT):

- Payment App starten (z.B. SECpos EVO)
- Menü aufrufen
- Menü-PIN eingeben (z. B. 000000)
- Menüfunktion auswählen

Sollte im Zahlungsablauf eine Sperre (z.B. App SECpos EVO) gesetzt sein, so kann diese wie folgt manuell aufgelöst werden.
Sperren sind z. B.:

- Kassenschnittsperre
  (Abhilfe → Kassenschnitt/Tagesabschluss durchführen)
- Initialisierungssperre (Abhilfe → Initialisierung durchführen)
- Diagnosesperre (Abhilfe → Diagnose durchführen)
- Inbetriebnahmesperre
  (Abhilfe → Inbetriebnahme mit Payment App durchführen)



Beispiel:

- Diagnosesperre
- Abhilfe → Entsperr-Button drücken

Der Entsperr-Button löst immer die entsprechend erforderliche Aktion aus.

Software Updates:

Software Updates (Android/Apps) für dieses Terminal erfolgen über den CCVSTORE. Konfigurationsänderungen oder das Lesen von Logs erfolgt über das TMS.

1. Software Updates → automatisch über CCVStore
2. Konfigurationsänderungen → über CCV Wartungsrechner TMS

Nach einem Software Update der Payment App (z.B. SECpos EVO) über den CCVSTORE nimmt das Terminal selbständig Kontakt zum TMS zur Aktualisierung der Konfiguration auf. Ebenso kontaktiert das Terminal zyklisch (Standardwert: einmal wöchentlich) kurz den Wartungsrechner TMS (sog. „Heartbeatcall“) um den Status zu aktualisieren (Stammdaten, Versionsinformationen, Healthdaten, Parametereinstellungen…).

5. Technische Daten

Arbeitsspeicher
32GB eMMC flash + 2GB DDR RAM

Betriebssystem
Paydroid mit Android 12

Prozessor
Cortex A53 Quad-Core, 2.0GHz

Tastatur
1 Ein-/Aus-Taste, 10 Zifferntasten + 5 Funktionstasten

Display
4” WVGA 480 x 800 pixels, kapazitiver Touchscreen

Akku
Li-Ion 5100mAh, 3.6V

Drucker
Thermodrucker, Papierrolle 40 mm Durchmesser

Kamera
2 MP Frontkamera, 2 MP Rückkamera, Scan Kamera auf Rückseite zum Lesen von 1D & 2D Codes

Externes Netzteil
Input 100-240V AC 50/60Hz, Output 5V DC 2A, Type C USB (OTG)

Audio
1 Lautsprecher, 1 Mikrofon, EAA-Kopfhörer über vorhandene USB-C-Schnittstelle + EAA-Vibrationsmotor

Abmessungen
185 x 79 x 58 mm (L x W x H)

Gewicht
395 g (299 g ohne Akku)

Kontaktlosleser
ISO 14443 A/B, MIFARE, girocard contactless, Mastercard contactless, Visa contactless, American Express contactless, Diners contactless

Chipkartenleser
EMV L1&L2 Chip & PIN, NFC contactless

Magnetstreifenleser
3 Spur Magnetstreifenleser (bidirektional)

Kommunikation/Schnittstellen
4G/3G/2G + Wi-Fi®5.0GHz + Bluetooth® 5.0 GPS, 1 SIM, 2 SAM, NFC tag

Kassenschnittstellen
ZVT- und OPI- Kassenschnittstelle

Umweltbedingungen
Betriebstemperatur -10°C bis 45°C, Lagertemperatur -20°C bis 70°C,
relative Luftfeuchtigkeit 5% bis 96% nicht kondensierend

Zulassungen
Kompatibel zu den aktuellen Spezifikationen DK TA 7.2/DC-POS3.0, EMV, RoHS, CE, PCI-PTS 6.x, P2PE (auf Anfrage)

Sicherheitssiegel

An der Seite Ihres Terminals befindet sich ein Siegelaufkleber, der sicherstellen soll, dass das Gerät unversehrt ist und nicht geöffnet wurde. Das Siegel verbindet Ober- und Unterschale und bricht bei Öffnung des Terminals. Prüfen Sie dieses Siegel bitte regelmäßig auf Beschädigungen.

Sollte das Siegel gebrochen sein, kontaktieren Sie bitte unverzüglich Ihren Netzbetreiber!

Kontaktdaten

CCV GmbH
Gewerbering 1
84072 Au in der Hallertau

+49 87 52 864 444
hotline@ccv.eu

www.ccv.eu/de

© CCV GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. Abbildungen ähnlich.

Verwendete Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber.
Produkte und Services von CCV sowie Handbücher und Anleitungen von CCV sind ausschließlich für den Gebrauch in der EU/EWR bestimmt.

Ausgabe 01 April 2026

CCV Dual Mobile A8900

First steps

EN

Introduction

The CCV Dual Mobile A8900 terminal is as easy to use as your smartphone, perfectly fitted for mobile use. In addition to the payment application, you can install helpful B2B apps.

CCV Dual Mobile A8900

Content

1.	Safety notes	29
2.	Declaration Of Conformity	35
3.	Startup	38
4.	Handling	41
5.	Specifications	47

1. Safety notes

Power

- Before you connect the terminal power pack to an electrical outlet, check that the on/off power switch on the terminal is off. If the terminal does not have an on/off switch, check that the power cable connector is removed from the terminal´s power port. Or, when connecting the terminal to a power pack, always connect the plug of the power pack to an electrical wall outlet first. Then connect the power cable to the terminal´s power port. The power pack is rated as follows: Input Voltage 100 - 240 VAC 50/60 Hz and output voltage 5V DC, 2000mA.

- Do not use the adapter in a high moisture environment. Never touch the adapter when your hands or feet are wet.

- Allow adequate ventilation around the adapter. Avoid locations with restricted airflow.

- Connect the adapter to a proper source. The voltage and grounding requirements are found on the product case and/or packaging.

- Your terminal contains sensitive electronic components that can be permanently damaged if exposed to excessive shock or vibration. To minimize the risk of damage to your terminal avoid dropping your terminal and operating it in high-shock and high-vibration environments.

- Never immerse the device in water, throw it into open fire, or expose it to a high level of moisture. Wipe off the device using only a slightly moistened cloth. Do not use cleaning agent.

- For damage arising from the use of unapproved external products (e.g. unsuited charging adapters, power supply units, storage batteries, cables, etc.), no liability is assumed.

- Do only use CCV Dual Mobile A8900 original power supply and cable.

- Caution - overheating the plug connector: To avoid overheating the connection does not use a dirty or moist plug connector. Do only use a clean and dry plug connector. For usage in moist or dirty environments please use a protective cover or charging base.

Disconnecting power

- Disconnecting power during a transaction may cause transaction data files that are not yet stored in terminal memory to be lost. Never remove the battery pack from the terminal if it is in the process of performing a payment or other transaction („Please wait…“). If this message appears for a longer period of time, please contact your network provider.

Payment

- The terminal is designed only for cashless payments using debit, credit, and customer cards (magnetic stripe/chip/contactless) and must be used only for these cards.

- If you want to reset your terminal settings (factory settings) please make sure that all transactions are transferred to your payment provider by an end of day closure.

Software Updates

- Caution: Please use a SIM card which does have a adequate cost model for the necessary data volume. The terminal does have a data connection to the net service provider (transactions), TMS (software updates) and CCVStore (apps). Typical data volumes: app 8 MB, software update 20 MB, Android-OS-Updates 500MB - 1500MB, Idle communication 30MB/months.

Avoid

Shock and vibration

Oil and dirt

Excessive heat

Direct sunlight or objects that give off heat

Dust

Water, moisture or condensation

Objects that cause excessive current fluctuations and/or electromagnetic fields. For example, anti-theft gates and conveyor motors.

Attention

Only use original PSU, cables and accesories

For special environments, the terminal must be protected accordingly (protective cover, charging base...)

Keep terminal and connectors dry and clean

Repair

- Never try to open the terminal. In case of unauthorised opening, all safety-related data is deleted and the device is out of order. Repairs may be performed by the manufacturer only.

- The removal of or damage to type plates and seals attached to the device lead to the expiration of any warranty claims.

Location — Electrical Considerations

- CAUTION: Due to risk of electrical shock or terminal damage, do not use the terminal near water, including a bathtub, wash bowl, kitchen sink or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool. Also, avoid using this product during electrical storms. Avoid locations near electrical appliances or other devices that cause excessive voltage fluctuations or emit electrical noise (for example, air conditioners, neon signs, high-freqeuncy or magnetic security devices, electric motors).

- Do not plug the power pack into an outdoor outlet. It is not waterproof or dustproof. Avoid operation in very hot, dusty, moistly, acidly or oily environment.

- Do not expose the device to temperatures above 50°C, which can occur behind glass under direct sunlight, or to temperatures below -10°C.

- Maintain a sufficient distance to other electrical devices, such as cancelling machines for security labels (min. 50 cm) since this can lead to malfunctions.

End of life

- At the end of life, dispose of the terminal and storage battery pack in an environmentally proper manner.

Service

- After each software update or other change on the terminal, the payment processing must be tested, including day-end closing with all payment types, and the correct credit to the dealer account must be checked.
- Obtain information regularly regarding available updates or product expansions (hotline of your network provider).
- In case of the normal use of the card reader (no dirty cards, indoor use), the card reader must be cleaned once a week with suitable cleaning cards (dry or moist). In case of frequent use under difficult conditions (e.g. dirty fleet and station cards, outdoor use), the card reader must be cleaned once a day with suitable cleaning cards (dry or moist).

Please make sure that the terminal can connect to the IP targets for maintenance.

TMS	
IP	**Port**
80.72.137.22	1260 ; 1270 with TLS encryption

Keyloading	
IP	**Port**
54.74.124.144	443
99.81.24.220	443
54.171.0.16	443

CCV Store			
CCV Store Name	**IP**	**Port**	**URL(DNS)**
App, filmware, parameter download service	80.72.142.122 80.72.142.123 18.96.42.64/28 (from 18.96.42.65 to 18.96.42.79)	443 ; 3000	www.store.ccv.eu
CCVSTORE client retrieve data from backend, and update date to backend	80.72.142.122 80.72.142.123	443	api.store.ccv.eu
Channel to do heartbeat and send notification	80.72.142.122 80.72.142.123 80.72.142.124	443 ; 3000	Mpush.store.ccv.euMpush1. store.ccv.euMpush2. store.ccv.eu

In case of the non-observance of the safety notices or incorrect use, no liability will be assumed for any damage that occurs.

- Do not use the adapter if the cord is damaged.
- Do not attempt to service the adapter. There are no serviceable parts inside. Replace the unit if it is damaged or exposed to excess moisture.

2. Declaration Of Conformity

CE Declaration of Conformity

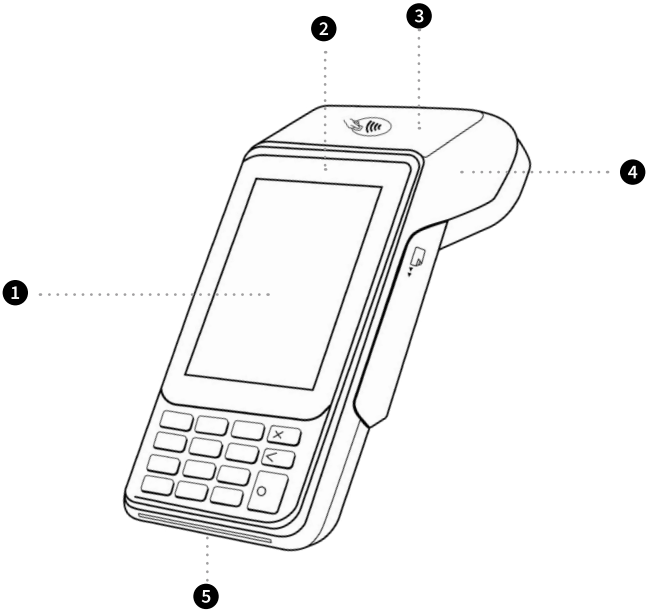
CCV GmbH hereby declares that the radio equipment type CCV Dual Mobile A8900 and its power supply comply with the required European standards.

These specific standards and the complete EU Declaration of Conformity are available at the following internet address:

https://www.ccv.eu/de/download-bar/

Product description

1. 4” Touch-Display
   480 x 800 Pixel
2. Front camera
3. Contactless field
4. Magnetic stripe reader
   (bidirectional)
5. Chip card reader



6 Rear camera and scan camera

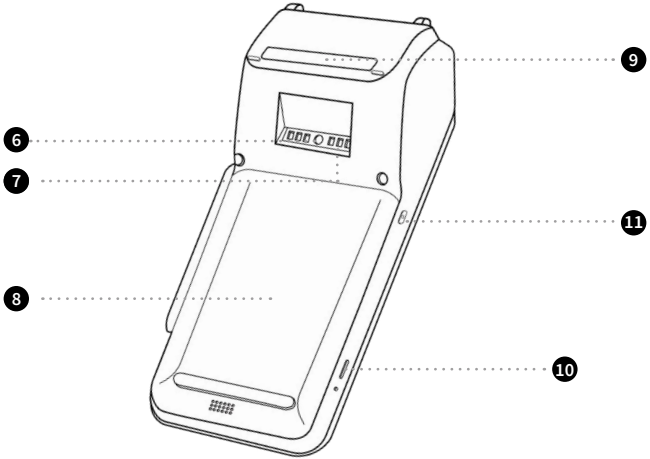
7 Connectors for optional charging base

8 Under housing cover:
- Battery
- SIM
- SAM
- MicroSD slot

9 Printer cover

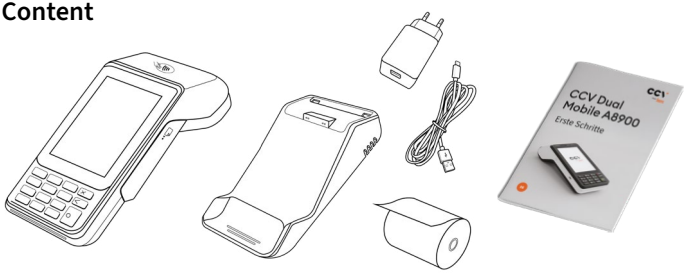
10 USB C charging port

11 Power button
- Press → Power saving mode
- Press and hold → Switch on/off



3. Start up

Content



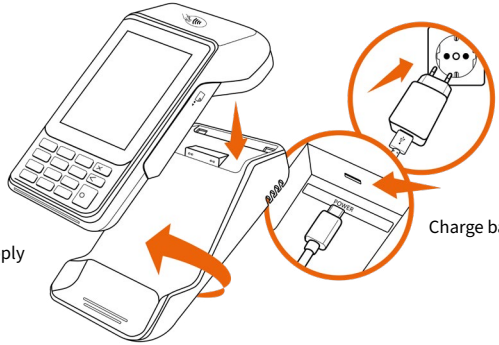
CCV Dual Mobile A8900

Power supply (USB C)
& optional charging base
(*Illustration similar)

Manual
“First steps”

Connection with charging base

*Illustration similar



Connect
power supply

Charge battery

Installation

1. **Connect**

a. **Mobile terminal** Please connect terminal with power supply. You need to plug power supply connector to charging base and put terminal on charging base.

b. **Countertop setup (optional)** Dock the CCV A8900 into the B8900-BQ Desktop Base to set up a permanent countertop terminal. Note that the startup differs from the mobile setup when using Ethernet and USB-C power: remove the back cover, slide the unit into the base until it clicks into place, secure it with the included screw, then connect the Ethernet cable and USB-C power supply.

2. **Turn on** Terminal starts up. First use: Please take care to charge battery more than 6 hours.

3. **Paper roll** Open printer compartement by lifting printer catch. Insert the paper roll and close printer cover (characteristics: width 58 mm/40 mm diameter).

4. **Communication** You can connect the device to the Internet via WiFi or alternatively via an LTE/4G mobile connection (mini-SIM card required). If the device is being used as a permanent countertop terminal with the B8900-BQ countertop unit, you can establish a network connection via Ethernet (LAN). If you drag down the status bar by wiping you will see further settings. Press and hold the WiFi icon (far left) to enter the connection settings and to connect to your network.

5. **Startup Payment application** — Start Payment application and choose language. After that please enter your Terminal-ID (8 digits) and your PU (optional: processing unit/ communication target). You get your Terminal-ID and your PU number by your payment provider.

6. **Host communication** — After entering the needed data (language, TID and PU) terminal automatically connect to your payment provider host. Transactions like an initialisation, diagnosis and EMV diagnosis will be processed – please check these transactions to ensure that all transactions are done successfully.

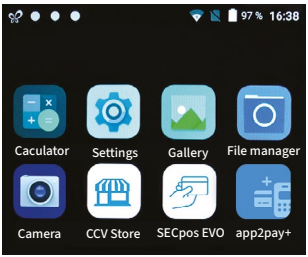
7. **Start payment transaction (optional)** — Please start the cash register app „app2pay+“. Now you can enter the payment amount and start a payment transaction.

4. Handling

Android homescreen

Your terminal is based on Android OS and usage is the same as you know from Android smartphones. After turning on by pressing power button on the right side the terminal shows you the Android homescreen after booting.

By factory load there are following apps:



1. Calculator
2. Settings
3. Gallery
4. File Manager
5. Camera
6. CCVStore (CCV marketplace to download apps
7. Payment App (f.e. SECpos EVO) (CCV payment app – for payment please start app2pay+)
8. Optional: app2pay+ (for payment please start app2pay+ and enter amount)

Start screen

To begin, please start the “app2pay+” app.
Tap the centre of the screen to get to the **amount entry** screen and start a payment.

You can always return to this start screen by tapping **“Start”** in the navigation bar on the left.

You can pin up to three different functions as **favourites** in the centre of the navigation bar.

You can always access the menu by tapping on **“Menu”** in the navigation bar on the right. There you will find even more functions and access to the settings.

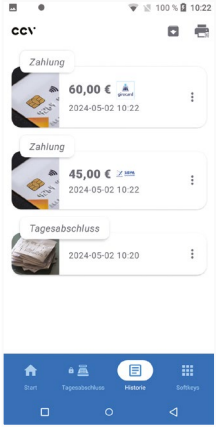
Amount entry

Use the keypad on the display to enter the amount.

The red STOP button (X) cancels the payment.

You can correct your entry with the yellow CORR button (<).

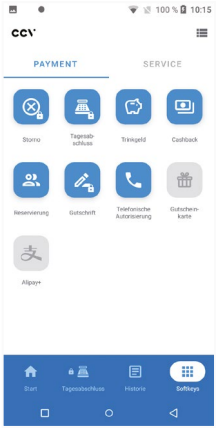
Press the green OK button (O) to confirm your entry and continue.



Transaction history

Here you can see a list of the transactions you have made.

You can view or reprint receipts for individual transactions. Cancellations are also possible here (cancellations are only possible for transactions made after the last reconciliation).



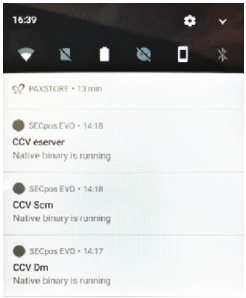
Menu

Further payment and service functions can be started from here. You will also find access to the settings in the “Service” area.

Download the complete app2pay+ manual in the download area of our website:

https://www.ccv.eu/de/download-bar/

Android status bar



1. Symbol for active CCVStore
2. Three white dots are for active CCV apps working in the background (CCV eserver, CCV Scm und CCV Dm)
3. WiFi status
4. SIM status
5. Battery status
6. Time

You can draw down the statusbar to see further settings and a list of active apps (CCV eserver, CCV Scm und CCV Dm – please do not close these apps!).

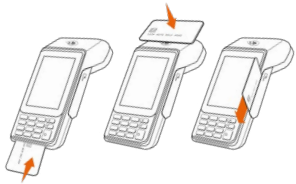
Android Statusleiste

1. Back
2. Homescreen
3. Task Manager

Payment

1. Start “app2pay+” and enter amount

2. Read card (chip reader, contactless reader or magnetic stripe reader)



3. Optional: enter PIN

Transactions

Reconsiliation with closure/ Day-ending closure:
Softkey Reconsiliation with closure

Select transaction type
(optional): Screen “Card please” → press “Select” button→ read card

Reversal:
Softkey Reversal

Payment application menu

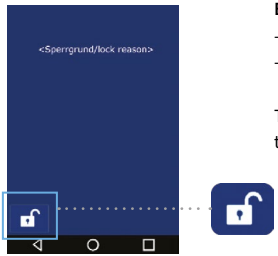
You can start special functions by using payment application (SECpos Evo/ acCEPT)

Functions as:
Diagnosis | Configuration diagnosis | EMV diagnosis

Start payment application menu:
- Start payment app (f.e. SECpos EVO)
- Press menu button
- Enter menu PIN (example 000000)
- Select function

If there is a payment lock (app SECpos EVO/ acCEPT) – you can unlock by pressing the unlock button or starting the needed function.
Locks can be:

- Day-end closure lock (unlock → start reconciliation with closure/ Day-end closure)
- Initialisation lock (unlock → start initialisation)
- Diagnosis lock (unlock → start diagnosis)
- Startup lock/out of order lock
  (solution → start start-up process in payment application)



Example:
- Diagnosis lock
- Solution → press unlock button

The unlock button automatically start the needed function.

Software updates:

Software updates (Android/Apps) for CCV Dual Mobile A8900 are done via CCVStore. And a configuration change or reading logs is done via TMS.

1. Software updates → automatically via CCVStore
2. Configuration change → via CCV TMS

If payment app has been updated the terminal automatically contact TMS to update the configuration. Further the terminal contact TMS with a heartbeatcall every week (configurable, default once a week).

5. Specifications

Memory
32GB eMMC flash + 2GB DDR RAM

Operating system
Paydroid powered by Android 12

Processor
Cortex A53 Quad-Core, 2.0GHz

Keypad
1 power button, 10 numeric keys + 5 function keys

Display
4” WVGA 480 x 800 pixels, capacitive touch screen

Battery
Li-Ion 5100mAh, 3.6V

Integrated printer
High-speed thermal printer, paper roll diameter 40 mm

Camera
2MP FF front camera, 2MP FF rear camera for reading 1D & 2D codes

External power supply
Input 100-240V AC 50/60Hz, Output 5V DC 2A, Type C USB (OTG)

Audio
1 speaker, 1 microphone, EAA-headphones via existing USB-C interface + EAA-vibration motor

Dimension
185 x 79 x 58 mm (L x W x H)

Weight
395 g (299 g without battery)

Contactless reader
ISO 14443 A/B, MIFARE, girocard contactless, Mastercard contactless, Visa contactless, American Express contactless, Diners contactless

Chip card reader
EMV L1&L2 Chip & PIN, NFC contactless

Magnetic stripe reader
3 stripe magnetic reader (bidirectional)

Communication/ interfaces
4G/3G/2G + Wi-Fi®5.0GHz + Bluetooth® 5.0 GPS, 1 SIM, 2 SAM, NFC tag

Cash register interface
ZVT and OPI protocol

Environment
Operating temperature -10°C to 45°C, storage temperature -20°C to 70°C, relative air humidity 5% to 96%, non-condensing

Certifications
Compatible with current specifications DK TA 7.2/DC-POS3.0, EMV, RoHS, CE, PCI-PTS 6.x, P2PE (on request)

Seal sticker

On the side of your terminal, you will find a seal sticker that guarantees that the device is intact and unopened. The seal sticker gets broken when device will be opened. Please check this seal sticker regularly.

If the seal is broken, contact your network provider immediately!

Contact details

CCV GmbH
Gewerbering 1
84072 Au in der Hallertau

+49 87 52 864 444
hotline@ccv.eu

www.ccv.eu/de

© CCV GmbH

All rights reserved. Subject to change. Similar to illustration.

The product names used are trademarks or registered trademarks of the respective owners.

CCV products and services, as well as CCV manuals and instructions, are intended for use in the EU/EEA only.

Version: 01

April 2026