




let's make payment happen		<h1>CCV InSync</h1>	PA91P004 Ausgabe: 01 Seite 1 / 13
Inbetriebnahmehandbuch			09/2018



CCV InSync



		<h1>CCV InSync</h1>	PA91P004 Ausgabe: 01 Seite 2 / 13
Inbetriebnahmehandbuch			09/2018

Inhaltsverzeichnis

1	Zweck	3
2	Geltungsbereich	3
3	Begriffe	3
4	Inbetriebnahme.....	4
4.1	Inbetriebnahme via TS3	4
4.2	Inbetriebnahme via ZVT	9
4.3	Inbetriebnahme via MDB.....	11
4.4	Inbetriebnahme via O.P.I.	11
5	Log- und Konfigurationsdateien für Analyse	12
6	Dokumente	13
7	FAQ	13

		<h1>CCV InSync</h1>	PA91P004 Ausgabe: 01 Seite 3 / 13
Inbetriebnahmehandbuch			09/2018

1 Zweck

Anleitung zur Inbetriebnahme eines CCV InSync Terminals mit Softwareversion 59.xx. Nachfolgeversionen können bei der Inbetriebnahme abweichen.

2 Geltungsbereich

CCV Group, Integratoren.

3 Begriffe

- CCV InSync: 3in1 Payment Terminal
- TS3: Terminal Supervisor 3, Software zur Administration des Terminals
- TID: Terminal-ID
- PU: Processing Unit
- Weitere Bestimmungen und Informationen: siehe Systemhandbuch

let's make payment happen	CCV	<h1>CCV InSync</h1>	PA91P004 Ausgabe: 01 Seite 4 / 13
Inbetriebnahmehandbuch			09/2018

4 Inbetriebnahme

Sie können das CCV InSync Terminal über folgende Wege in Betrieb nehmen.

4.1 Inbetriebnahme via TS3

Verbinden Sie das CCV InSync Terminal via USB- or LAN-Kabel mit dem PC. Schalten Sie das Terminal ein. Nach dem Start zeigt das Display des CCV InSync „Inbetriebnahme erforderlich, Außer Betrieb“ / „Initiation required, Out of use“ an. Starten Sie den TS3. Sie benötigen eine Lizenz mit Level 3 oder höher. Über den Menüpunkt **„Verbindung“** – **„Neu“** können Sie die Anbindung des TS3 an das Terminal konfigurieren. Folgende Abbildung zeigt eine Anbindung via USB.

TS3 Verbindungseinstellungen

Name:

Terminaltyp:

Softwaretyp:

Anschluss:



IP / Hostname:

Port:

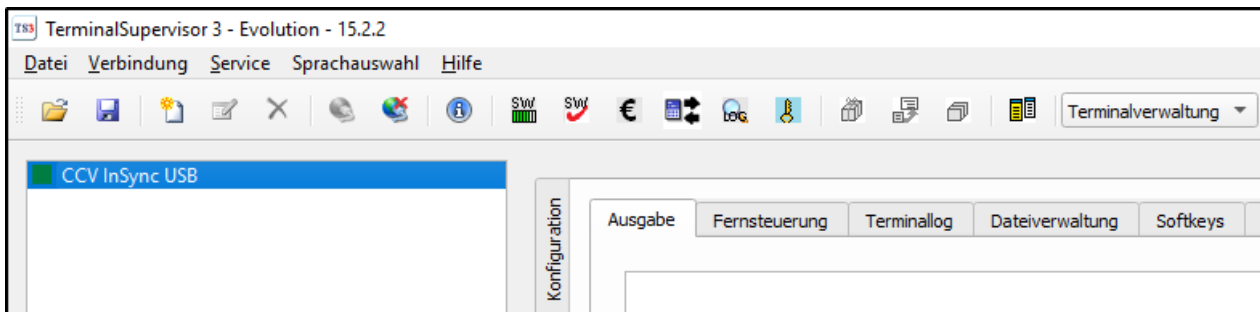
ZModem Port:

Verbindungstimeout (ms):

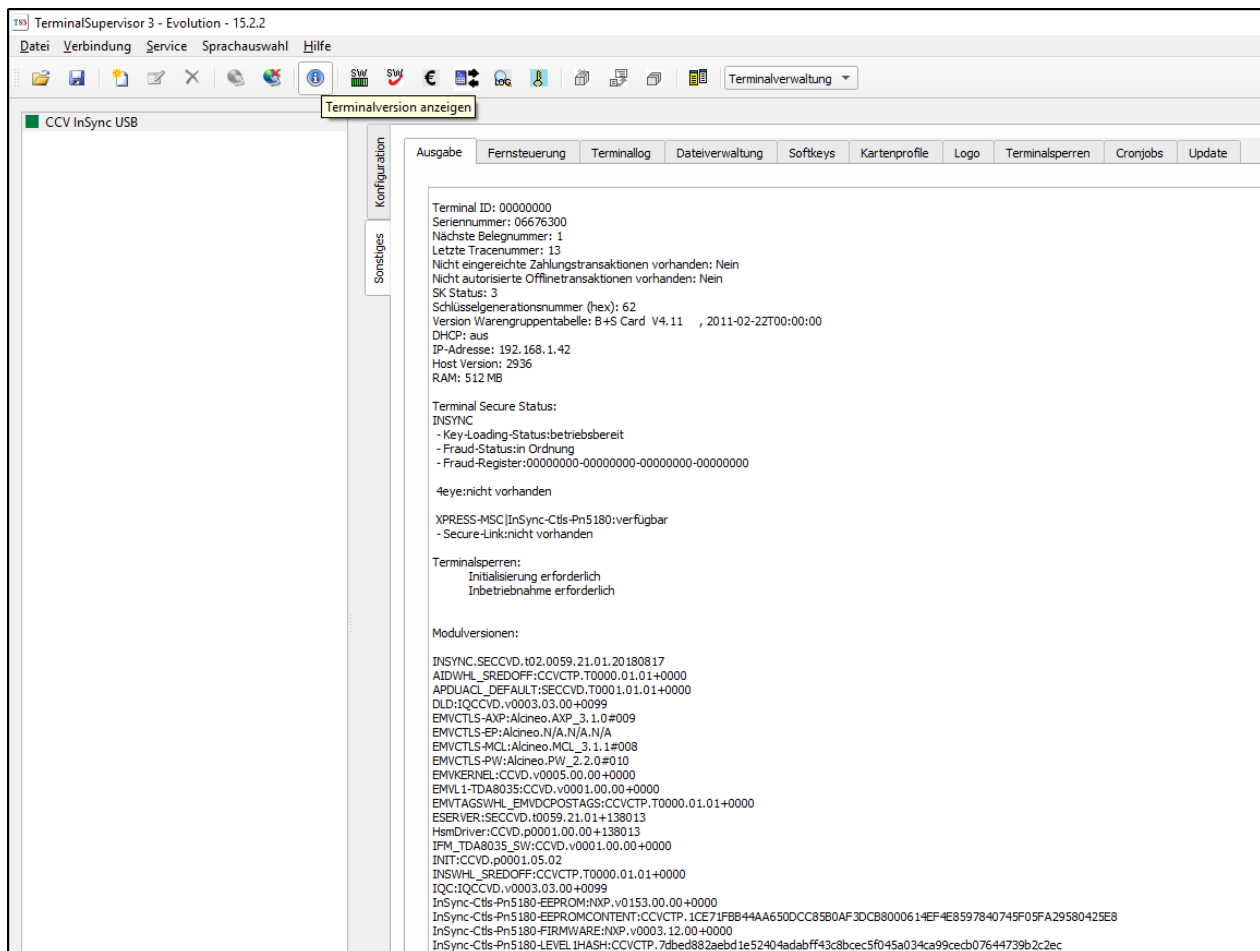
Verbindung:

 	<h1>CCV InSync</h1>	PA91P004 Ausgabe: 01 Seite 5 / 13
<h2>Inbetriebnahmehandbuch</h2>		09/2018

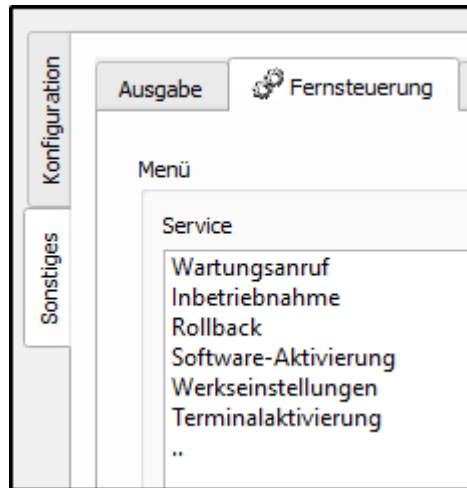
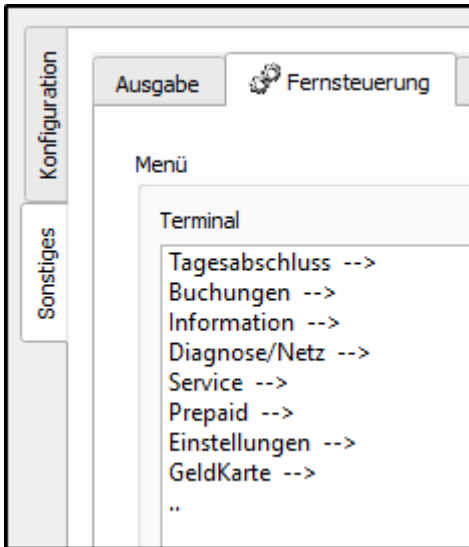
Stellen Sie eine Verbindung zum Terminal durch Doppelklick auf die eben erstellte „**Verbindung**“ her. Bei erfolgreicher Verbindung wechselt die Statusanzeige (im Ruhezustand hellgrau) für 20 Sekunden von hellgrün (hellgrün = Verbindung zum Terminal wird aufgebaut) auf dunkelgrün (dunkelgrün = Verbindung zum Terminal besteht).



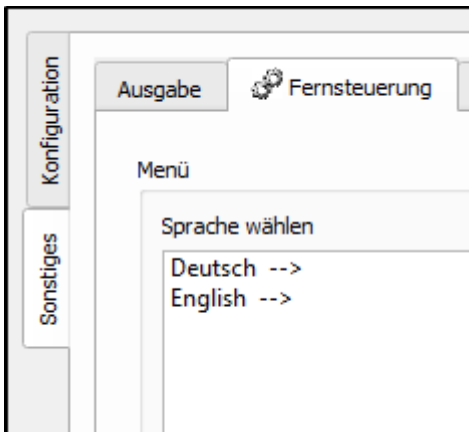
*Hinweis: Zeitgleich werden auch einige Funktionen in der Menüleiste aktiv. Durch einen Klick auf das  (Terminalversion anzeigen) oder den Menüpunkt „**Service**“ – „**Version**“ werden die Informationen zu den Komponenten angezeigt.*



Klicken Sie auf den Reiter „**Sonstiges**“, „**Fernsteuerung**“ und „**Start**“. Klicken Sie anschließend auf „**Service**“ und „**Inbetriebnahme**“.



Wählen Sie die gewünschte Sprache, z. B. Deutsch.



Geben Sie die 8-stellige TID ein. Die TID erhalten Sie von Ihrem Netzbetreiber. Wiederholen Sie die Eingabe der TID.

Inbetriebnahme
Bitte Terminal-ID eingeben und mit OK-Taste bestätigen:

12345678|

Abbruch OK



Menümapping verwenden

Inbetriebnahme
Bitte Terminal-ID eingeben und mit OK-Taste bestätigen:

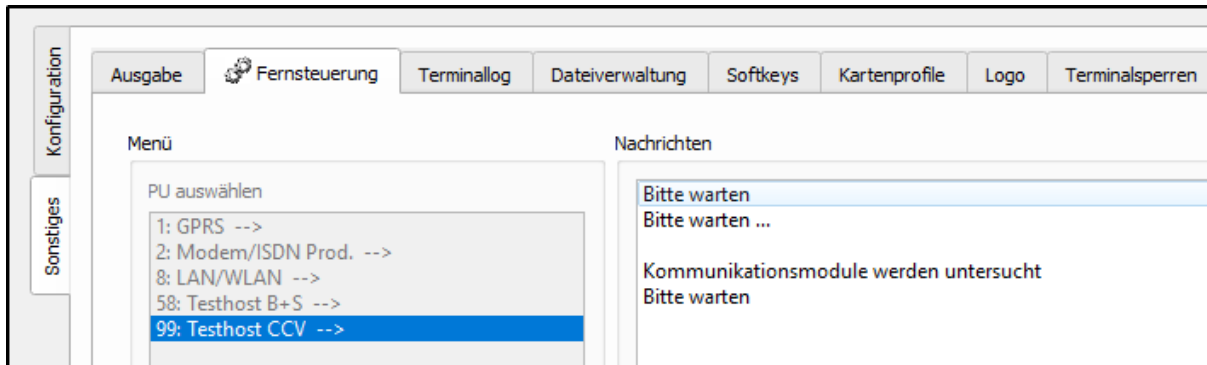
12345678|

Abbruch OK

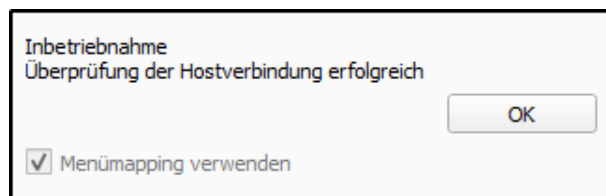
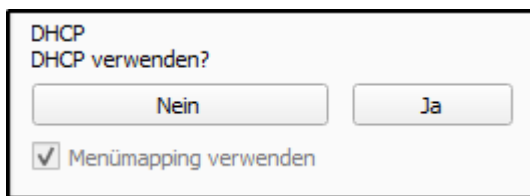
Menümapping verwenden

		<h1>CCV InSync</h1>	PA91P004 Ausgabe: 01 Seite 7 / 13
<h2>Inbetriebnahmehandbuch</h2>			09/2018

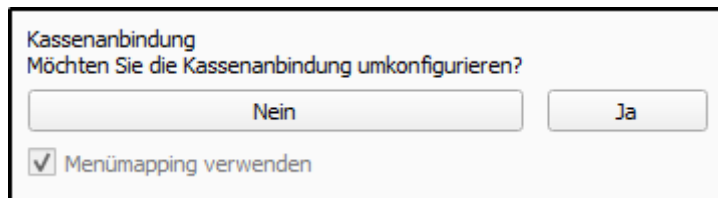
Wählen Sie die PU.



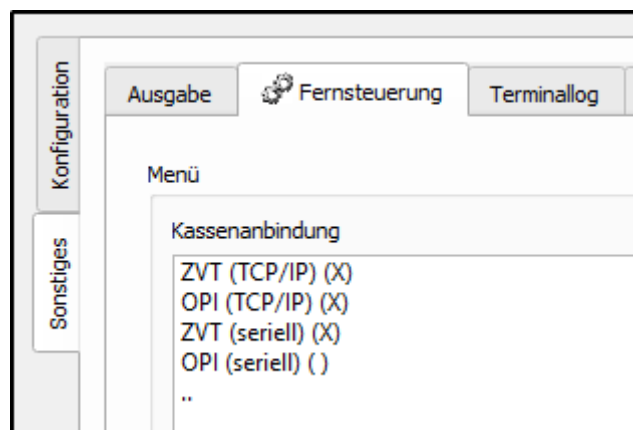
Wählen Sie nun aus, ob DHCP oder eine statische IP-Adresse verwendet werden soll.





Anschließend können Sie wählen, ob eine Kassenanbindung aktiviert werden soll.

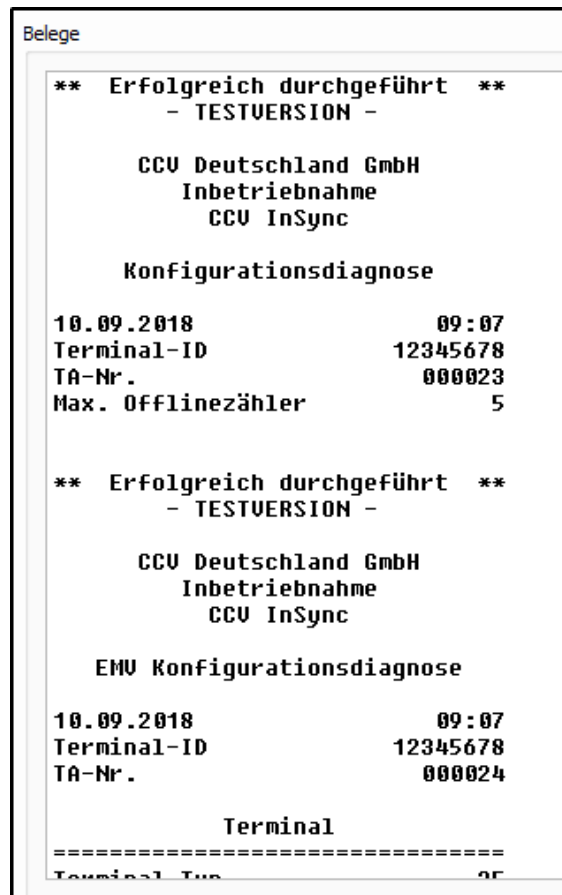


Wenn Sie die Kassenanbindung aktivieren, können Sie zwischen ZVT, MDB und O.P.I. wählen. Um die Kassenanbindungseinstellungen zu verlassen, klicken Sie auf „...“ unter „**OPI (seriell)**“.





 	<h1>CCV InSync</h1>	PA91P004 Ausgabe: 01 Seite 8 / 13
Inbetriebnahmehandbuch		09/2018

Nach erfolgreicher Inbetriebnahme werden noch einige Diagnosen durchgeführt.



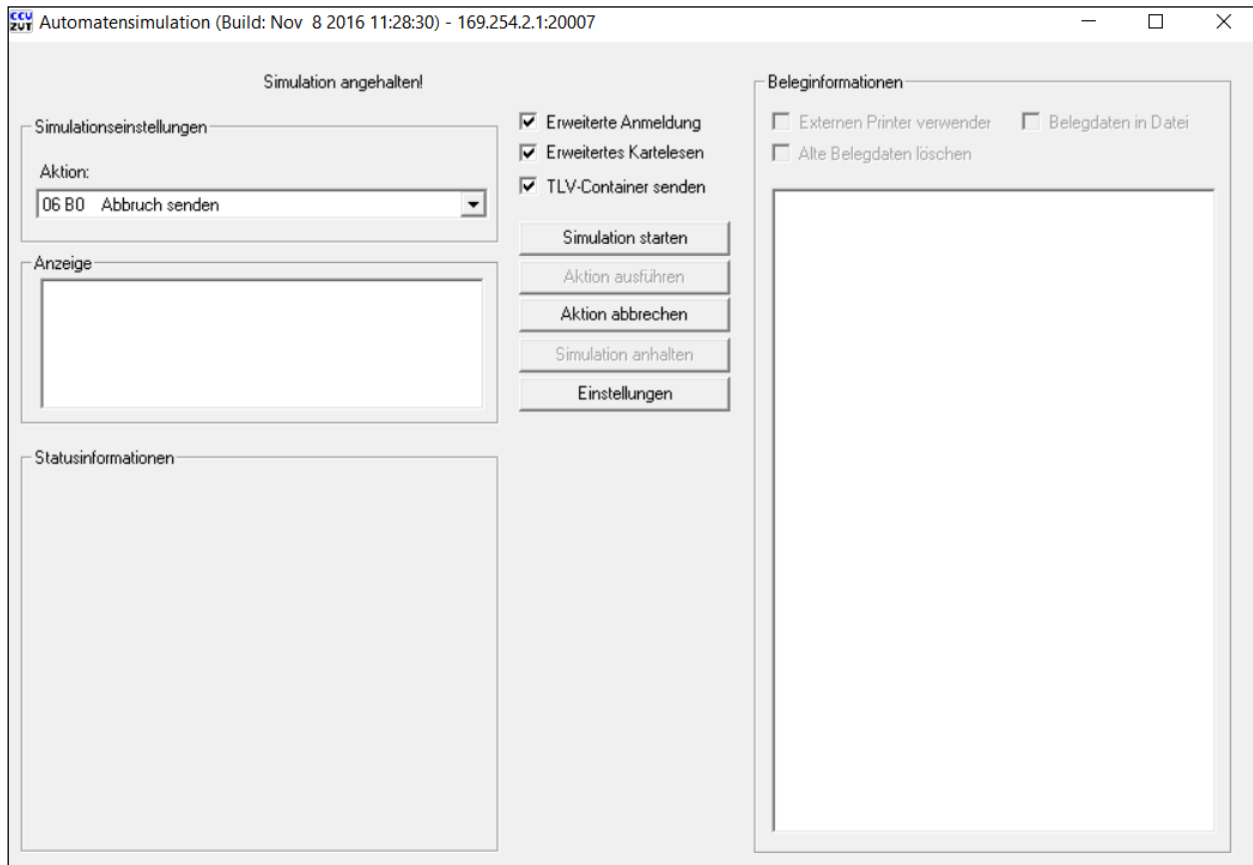
Das Display des CCV InSync zeigt nun „Terminal bereit“ / „Terminal ready“ an und die obere linke LED blinkt grün.



 	<h1>CCV InSync</h1>	PA91P004 Ausgabe: 01 Seite 9 / 13
Inbetriebnahmehandbuch		09/2018

4.2 Inbetriebnahme via ZVT

Starten Sie die CCV „**ZVT-Automatensimulation**“. Alternativ können Sie mit ihrer Applikation die Befehle an das Terminal senden.



let's make payment happen	CCV	<h1>CCV InSync</h1>	PA91P004
			Ausgabe: 01
			Seite 10 / 13
<h2>Inbetriebnahmehandbuch</h2>			09/2018

Um die ZVT-Automatensimulation zu konfigurieren klicken Sie auf „**Einstellungen**“.

Um einen Befehl an das Terminal zu senden klicken Sie auf „Simulation starten“, klicken Sie die Checkboxen wie unten dargestellt an und bestätigen Sie mit „**OK**“.

Anmeldung

Automatische Erkennung der Kassenschnittstelle Passwort: 010203

TLV-Container senden EMV Config (Tag 40): B080

Drucktexte in 06 D3 senden (Blockdruck)

Configbyte

0000 0001	<input type="checkbox"/> Reserviert
0000 0010	<input checked="" type="checkbox"/> Kasse druckt Zahlungsbelege
0000 0100	<input checked="" type="checkbox"/> Kasse druckt administrative Belege
0000 1000	<input checked="" type="checkbox"/> Kasse wünscht Zwischenstatus-Information
0001 0000	<input checked="" type="checkbox"/> Kasse steuert Zahlungsfunktion
0010 0000	<input checked="" type="checkbox"/> Kasse steuert Verwaltungsfunktion
0100 0000	<input type="checkbox"/> Betragsbestätigung von Kasse erforderlich
1000 0000	<input checked="" type="checkbox"/> Druckfunktionen ausschalten

Währungskennzeichen:

Währungskennzeichen senden

Euro

Servicebyte

Servicebyte senden

Servicemenü NICHT über Funktionstasten einblendbar

Große Fonts bei Autorisierung ...

Abbrechen OK

Wählen Sie den Befehl „**08 13 Konfiguration ändern**“ aus dem Drop-Down Menü „**Aktion**“ und klicken Sie auf „**Aktion ausführen**“.

Automatensimulation (Build: Nov 8 2016 11:28:30) - 169.254.2.1:20007

Simulation läuft

Simulationseinstellungen

Aktion: 08 13 Konfiguration ändern

Anzeige

Erweiterte Anmeldung

Erweitertes Kartelezen

TLV-Container senden

Simulation starten

Aktion ausführen

Aktion abbrechen

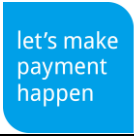

Simulation anhalten

Einstellungen

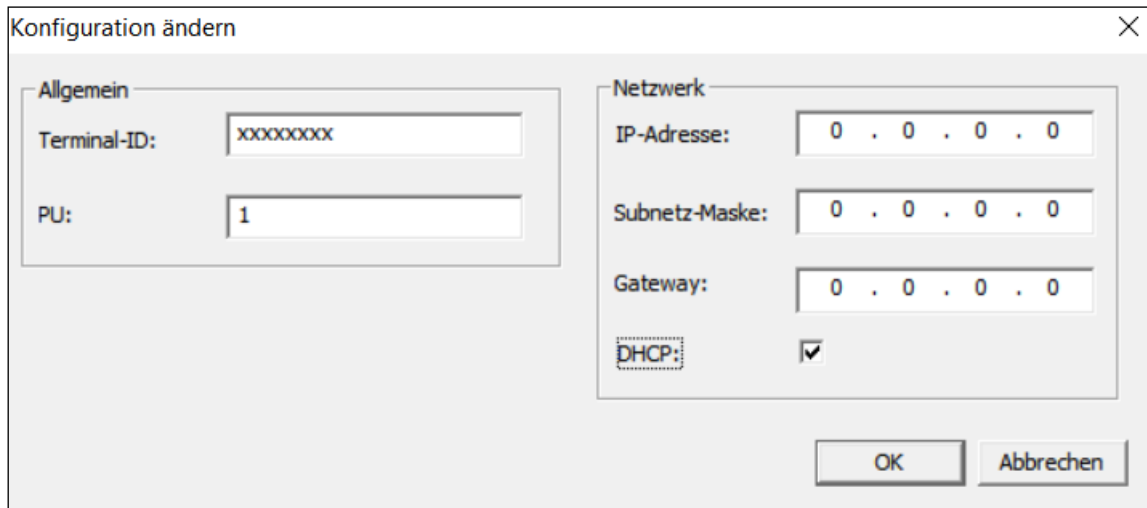
Beleginformationen

Externen Printer verwenden Belegdaten in Datei

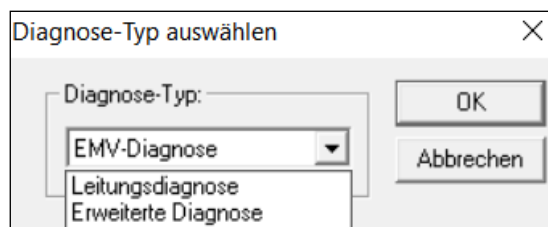
Alte Belegdaten löschen

 	<h1>CCV InSync</h1>	PA91P004 Ausgabe: 01 Seite 11 / 13
Inbetriebnahmehandbuch		09/2018

Geben Sie die 8-stellige TID, die PU und IP-Adresse ein oder wählen Sie DHCP und bestätigen mit „OK“.



Anschließend wählen Sie den Befehl „**06 93 Initialisierung**“ über das Drop-Down Menü „**Aktion**“ und klicken auf „**Aktion ausführen**“. Nach erfolgreicher Durchführung wird „**Initialisierung erfolgreich**“ unter „**Statusinformationen**“ angezeigt.
 Zuletzt wählen Sie den Befehl „**06 70 Diagnose**“ über das Drop-Down Menü „**Aktion**“, wählen Sie den „**Diagnose-Typ**“ „**EMV-Diagnose**“ über das Drop-Down Menü und bestätigen mit „OK“.



Nach Ausführung sollte unter „**Statusinformationen**“ nun „**Diagnose erfolgreich**“ angezeigt werden. Der CCV InSync zeigt nun im Display „**Terminal bereit**“ / „**Terminal ready**“ an.

Sie können die Konfiguration (z. B.: TID, eigene IP-Adresse, Host-IP) mit dem Befehl „**06 1A Konfiguration drucken**“ prüfen.

4.3 Inbetriebnahme via MDB

Sie können MDB Befehle zur Inbetriebnahme verwenden. Weitere Informationen finden Sie hier:
https://download.ccv-deutschland.de/allgemein/OPP/OPP-C60/Dokumentation/OPP-C60_MDB_ManufacturerSpecificExtension_Configuration.pdf

4.4 Inbetriebnahme via O.P.I.

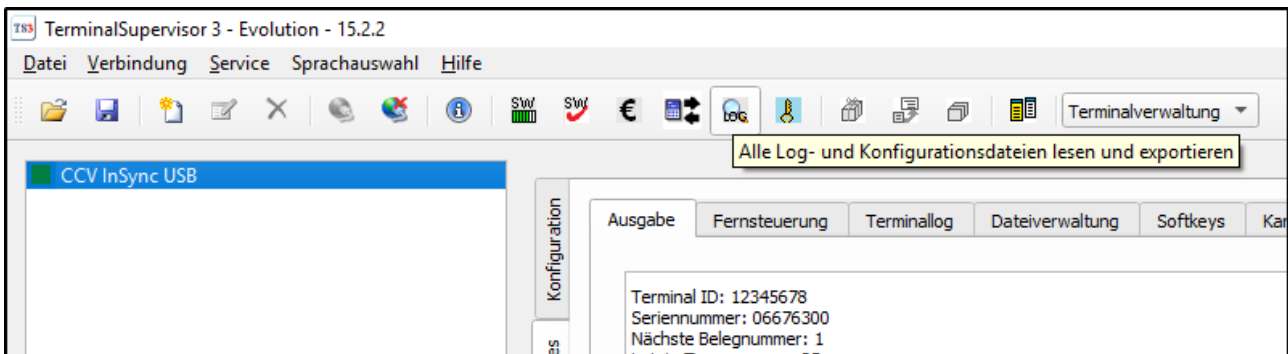
Eine Inbetriebnahme über O.P.I. ist nicht möglich. Nehmen Sie den CCV InSync direkt oder via TS3, ZVT oder MDB in Betrieb.

let's make payment happen	CCV	<h1>CCV InSync</h1>	PA91P004
			Ausgabe: 01
			Seite 12 / 13
<h2>Inbetriebnahmehandbuch</h2>			09/2018

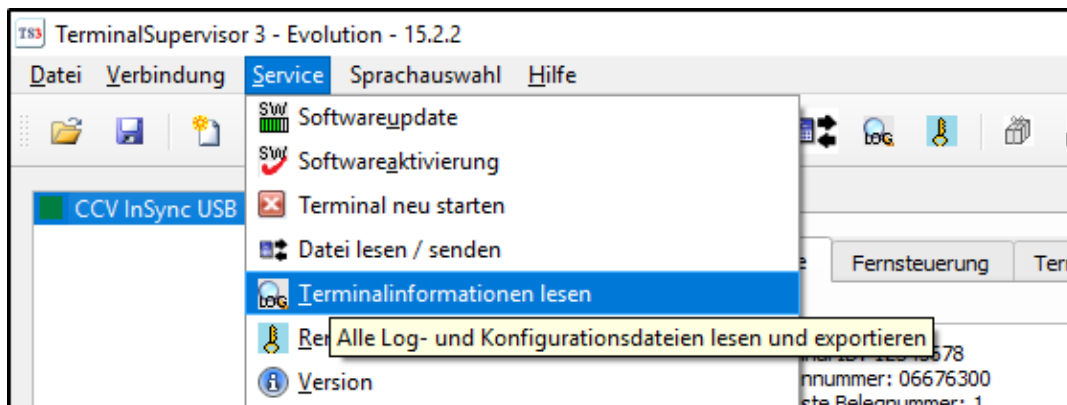
5 Log- und Konfigurationsdateien für Analyse

Für Diagnose- und Supportzwecke sollte nach jeder Inbetriebnahme ein Logfile (Log- und Konfigurationsdateien) mit Hilfe des TS3 erstellt werden. Es kann dazu dienen, im Nachhinein die Inbetriebnahme zu verifizieren oder bei Supportanfragen die benötigten Daten zu liefern.

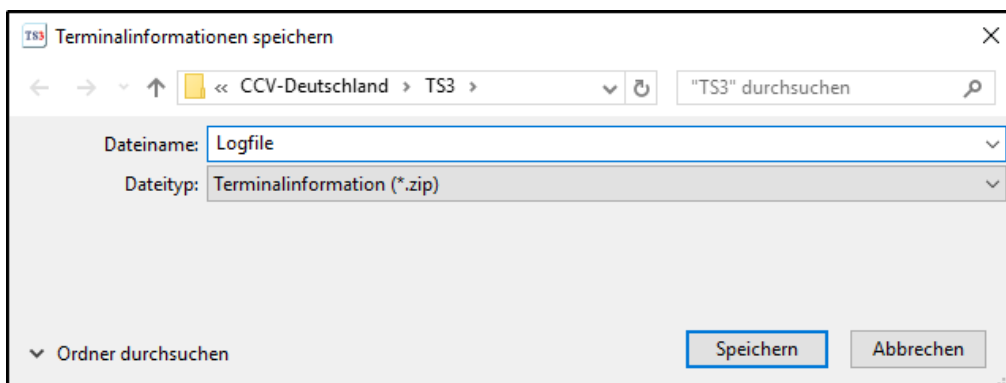
Stellen Sie durch einen Doppelklick auf „**CCV InSync USB**“ (oder ähnliche Bezeichnung) eine Verbindung zum Terminal her. Klicken Sie auf das Symbol „**Alle Log- und Konfigurationsdateien lesen und exportieren**“.

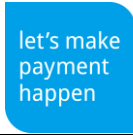



Alternativ können Sie auf den Reiter „**Service**“ und anschließend auf „**Terminalinformationen lesen**“ klicken.



Wählen Sie einen Namen und Speicherort und bestätigen Sie mit „**Speichern**“.



 	<h1>CCV InSync</h1>	PA91P004 Ausgabe: 01 Seite 13 / 13
Inbetriebnahmehandbuch		09/2018

6 Dokumente

- Systemhandbuch: https://download.ccv-deutschland.de/allgemein/CCV_InSync/Dokumentation
- CCV InSync: <https://www.ccv.eu/de-de/partner-integratoren-netzbetreiber/unbediente-bezahlloesungen/ccv-insync>

7 FAQ

- **Wie erreiche ich die CCV Hotline?**
<https://www.ccv.eu/de-de/partner-integratoren-netzbetreiber/service-und-support>
- **Wie lautet die Webseite von CCV Deutschland?**
<https://www.ccv.eu/de-de>
- **Woher erhalte ich die Terminal-ID (TID)?**
 Die TID erhalten Sie von Ihrem Netzbetreiber.
- **Was ist eine PU?**
 Processing Unit (Konfiguration der Anwahlziele des Terminals zum Payment-Host und Wartungsrechner).
- **Welche Kassenschnittstellen werden vom OPx unterstützt?**
 ZVT (seriell/IP), O.P.I. (IP, seriell wird nicht unterstützt), MDB (seriell).
- **Wo finde ich die Installationsdatei für den Terminal Supervisor 3 (TS3)?**
https://download.ccv-deutschland.de/allgemein/Terminal_Supervisor/TS3
 (Benutzername und Passwort für den geschützten Downloadbereich erhalten Sie von ihrem Ansprechpartner bei CCV Deutschland)
- **Wo finde ich die Installationsdatei für die ZVT-Automatensimulation?**
https://download.ccv-deutschland.de/allgemein/Tools_allgemein/ZVT-Automatensimulation
 (Benutzername und Passwort für den geschützten Downloadbereich erhalten Sie von ihrem Ansprechpartner bei CCV Deutschland)
- **Wo finde ich die Installationsdatei für xPay (O.P.I.)?**
https://download.ccv-deutschland.de/allgemein/Tools_allgemein/xPay
 (Benutzername und Passwort für den geschützten Downloadbereich erhalten Sie von ihrem Ansprechpartner bei CCV Deutschland)
- **Wo finde ich Datenblätter?**
 Systemhandbuch: https://download.ccv-deutschland.de/allgemein/CCV_InSync/Dokumentation
 CCV InSync: <https://www.ccv.eu/de-de/partner-integratoren-netzbetreiber/unbediente-bezahlloesungen/ccv-insync>