



let's make
payment
happen



CCV Mobile

Quick Start Guide
A920





Gefeliciteerd!

Je hebt je nieuwe betaalautomaat ontvangen. De CCV Mobile A920 is een multifunctionele mobiele betaalautomaat met bonprinter die zowel door jou als de klant bediend wordt. Je start een betaling en de klant gebruikt hetzelfde apparaat om de betaling te voldoen. Gebruik de CCV Mobile A920 als standalone oplossing of in combinatie met een kassasysteem.

De CCV Mobile A920 maakt gebruik van een Android besturingssysteem. Je betalingsverkeer stuur je aan met verschillende apps. In deze Quick Start Guide vind je veel voorkomende handelingen om direct met je nieuwe betaalautomaat aan de slag te gaan.

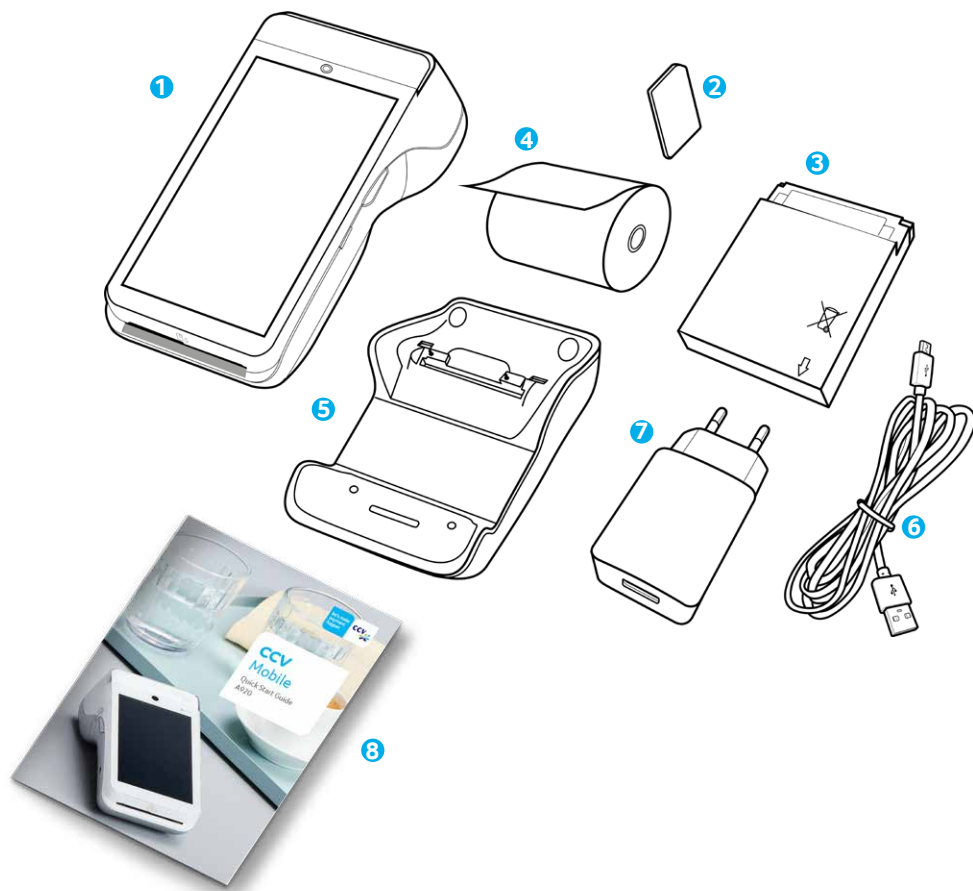
Scan de QR-code en
download de nieuwste versie
van de Quick Start Guide en
Gebruikershandleiding.



Inhoud

1. Wat zit er in de doos?	04
2. Simkaart en batterij plaatsen	05
3. Automaat in- en uitschakelen	07
4. Batterij (accu) opladen	08
5. Pinrol plaatsen/vervangen	09
6. Instellen wifinetwerk	10
7. CCV Mobile activeren	12
8. Betaling uitvoeren	14
9. Extra betalingstypes	16
10. Dagafsluiting uitvoeren	18
11. MyCCV account	19

1. Wat zit er in de doos?



1 CCV Mobile A920 betaalautomaat

2 Simkaart

3 Batterij

4 Pinrol (3x)

5 Oplaadstation

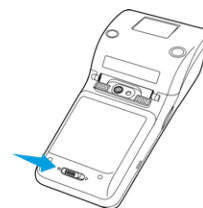
6 Voedingskabel (USB)

7 USB-lader

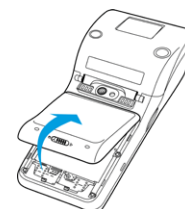
8 Deze Quick Start Guide

2. Simkaart en batterij plaatsen

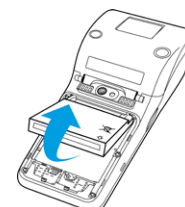
Je wordt automatisch in de meeste gevallen geleverd met een simkaart die al geplaatst is. Je kan dan direct verder gaan met de activatie van je CCV Mobile A920. Wil je zelf een simkaart in je automaat plaatsen? Volg dan deze stappen op:



1 Beweeg het schuifje onderin de automaat naar rechts om de batterijklep te openen.



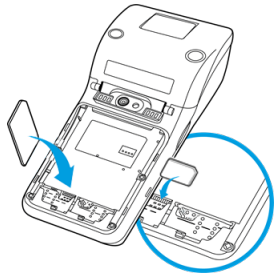
2 Trek het batterijklepje naar boven. Je kan deze nu uit de automaat tillen. Op dat moment is de batterij te zien.



3 Til de batterij (tussen je duim en wijsvinger) aan de onderkant uit de automaat omhoog.

3. Automaat in- en uitschakelen

Door middel van de aan- en uitknop zet je gemakkelijk en snel de CCV Mobile A920 aan of uit.

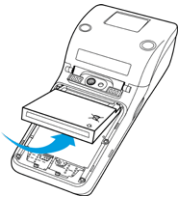


- 4 Plaats de simkaart in het apparaat. Zorg dat de chip naar boven wijst en het schuine hoekje rechtsboven zit, zoals op de afbeelding te zien is.

Extra uitleg:

Op de onderplaat van de automaat zie je twee kleine icoontjes staan: SIM1 en TF. Deze icoontjes verwijzen naar de twee openingen. De opening voor de simkaart is de linker opening. Schuif de simkaart met de schuine kant rechtsboven in de SIM1 (TF/SIMCARD) opening, dus onder het zilveren beugeltje, met de chip naar beneden.

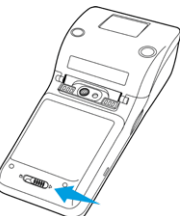
Duw de simkaart aan tot deze niet verder kan, de simkaart wordt dan bijna volledig bedekt door het beugeltje.



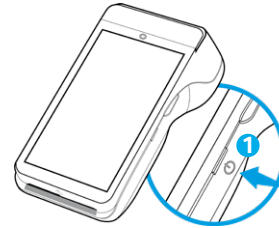
- 5 Plaats de batterij terug.



- 6 Plaats de batterijklep terug door eerst de bovenkant en vervolgens de onderkant vast te klikken. Zo voorkom je dat de uiteindes aan de bovenkant afbreken en de klep het apparaat niet goed afsluit.



- 7 Beweeg het schuifje onderin de automaat naar links om de batterijklep te sluiten.



CCV Mobile aanzetten

Druk op de  knop en houd deze 3-5 seconden vast. 1 De verlichting van het scherm springt aan en de software wordt geladen.

CCV Mobile uitzetten

Druk op de  knop en houd deze ingedrukt totdat het afsluitmenu verschijnt. Zie scherm. 2

Je hebt hier verschillende opties tot je beschikking: Vliegtuigmodus, Sound, Reboot en Uitschakelen.

Klik op **Uitschakelen**. 3



- 2 Klik op **Uitschakelen**.

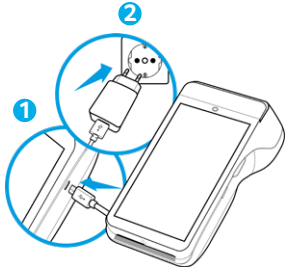


- 3 Klik op het icoon **Uitschakelen** om de CCV Mobile A920 uit te zetten.

Druk je naast het icoontje dan wordt de actie die gekozen is bij scherm 2 afgebroken. Ook bij scherm 3 kan er naast het icoontje gedrukt worden om het uitschakelen af te breken en terug te keren naar het startscherm.

4. Batterij (accu) opladen

Voer de volgende handelingen uit om de batterij van de betaalautomaat op te laden met de voedingskabel.



1 Voedingskabel aansluiten

Sluit de voedingskabel aan op de USB-lader en de betaalautomaat.

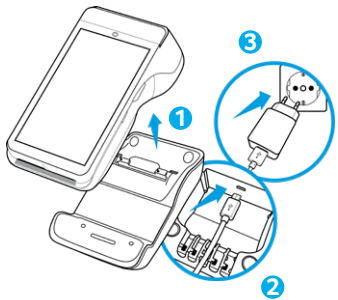
2 Op netstroom aansluiten

Steek de USB-lader in het stopcontact.

Batterij wordt opgeladen

Wanneer de betaalautomaat is aangesloten op netstroom verschijnt op het scherm de oplaadstatus van de batterij.

Is jouw CCV Mobile A920 geleverd met een oplaadstation, voer dan onderstaande handelingen uit. Heb je de CCV Mobile A920 niet in gebruik, plaats dan de betaalautomaat op het oplaadstation.



1 CCV Mobile A920 verwijderen

Haal de CCV Mobile A920 van je oplaadstation.

2 Voedingskabel aansluiten

Sluit de voedingskabel aan op de USB-lader en het oplaadstation. Gebruik de kabelgeleider om de kabel vast te zetten.

3 Op netstroom aansluiten

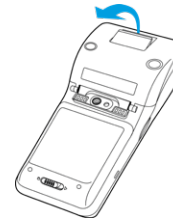
Steek de USB-lader in het stopcontact.

Batterij wordt opgeladen

Wanneer je de betaalautomaat op het laadstation legt, verschijnt op het scherm de oplaadstatus van de batterij.

5. Pinrol plaatsen/vervangen

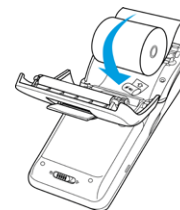
Je automaat wordt in de meeste gevallen geleverd met een pinrol die al geplaatst is. Je kan dan direct verdergaan met de activatie van je CCV Mobile A920. Wil je een pinrol in je automaat vervangen? Volg dan onderstaande stappen:



- 1 Beweeg het lipje op de printerklep van de pinrolhouder naar buiten om de printerklep te openen.



- 2 Maak de printerklep helemaal open.



- 3 Plaats de pinrol zoals op de afbeelding.



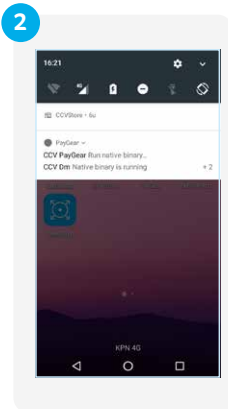
- 4 Sluit de klep van de pinrolhouder.

6. Instellen wifinetwerk

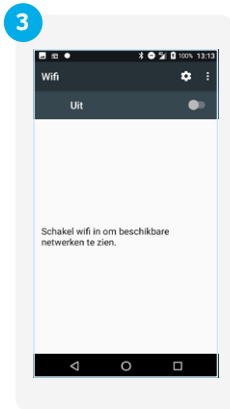
Om je CCV Mobile A920 op het wifinetwerk aan te sluiten volg je de onderstaande handelingen. Gebruik bij voorkeur een beveiligd wifinetwerk. Je kan je betaalautomaat naast wifi ook instellen op 4G, hiervoor is een simkaart nodig. Heb je geen simkaart? Neem dan contact op met CCV.



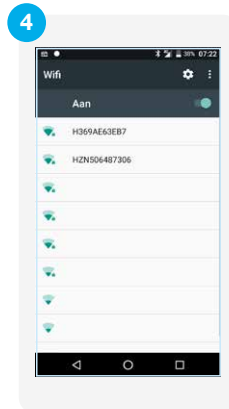
Beweeg met je vinger op het startscherm, van boven naar beneden.



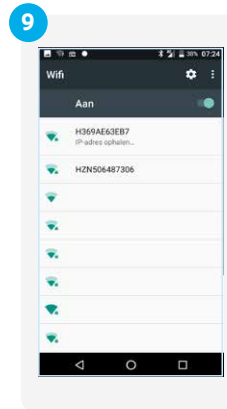
Swipe het scherm naar beneden. Houd het wifi icoontje, links bovenin, even ingedrukt.



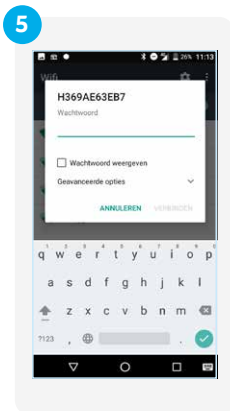
Zet **wifi 'Aan'** door het schuifje naar rechts te bewegen.



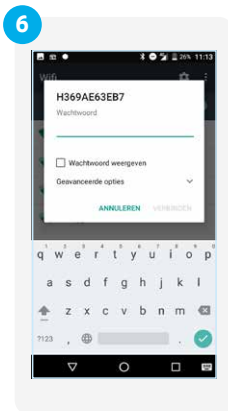
Selecteer het gewenste wifinetwerk.



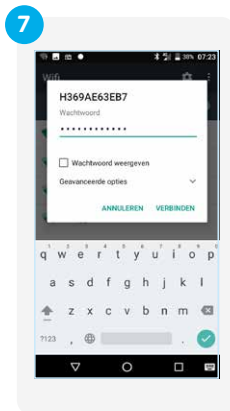
Je CCV Mobile A920 is verbonden met het wifinetwerk. Keer terug naar het startscherm door op de  in de navigatiebalk te klikken.



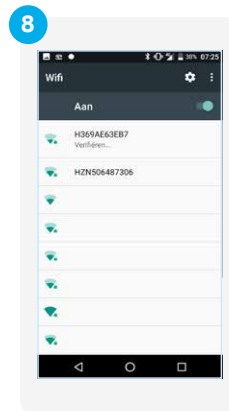
Vul het wachtwoord in.



Klik op **Verbinden**.



Het wachtwoord wordt gecontroleerd.



Het IP-adres wordt opgehaald.

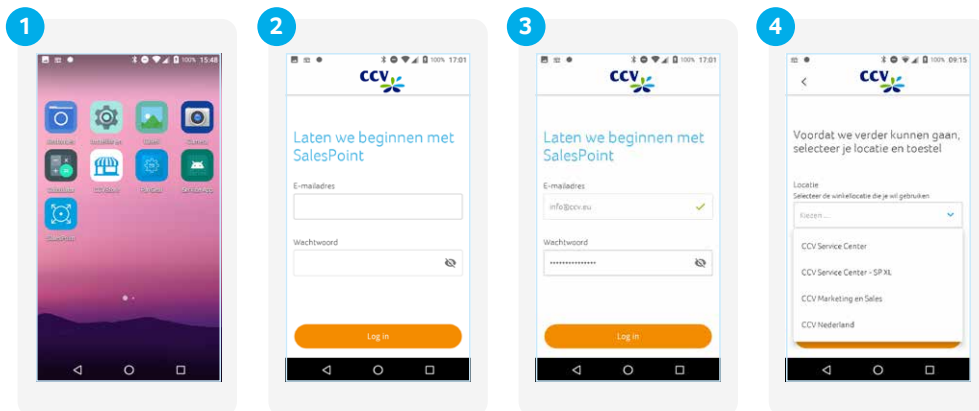


UPDATES

Goed om te weten: updates van de CCV Mobile A920 vinden plaats via het mobiele netwerk (4G) en wifi. In verband met eventuele bijkomende datakosten wordt aangeraden de CCV Mobile A920 via wifi in te stellen.

7. CCV Mobile A920 activeren

Als je automatisch is opgestart en verbinding heeft, activeer je de automaat. Dit doe je met behulp van de SalesPoint app. Gebruik voor het activeren je MyCCV gegevens. Heb je nog geen MyCCV account? Ga dan naar hoofdstuk 11.

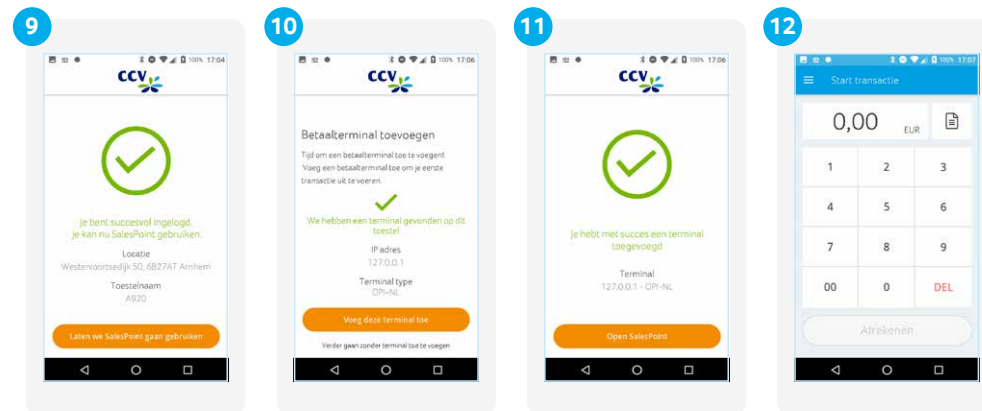


Open de **SalesPoint** app.

Activeer de SalesPoint app met je MyCCV gegevens: **e-mailadres** en **wachtwoord**.

Klik op **Log in**.

Selecteer de juiste **locatie**.

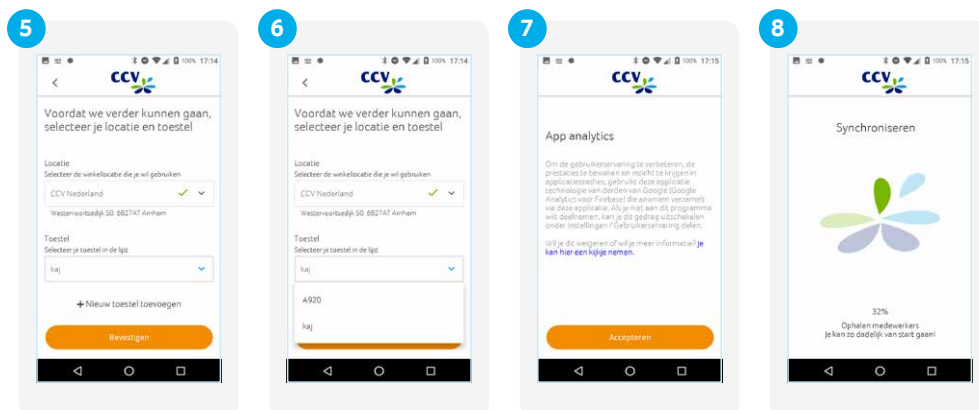


Klik op **Laten we SalesPoint gaan gebruiken**.

Klik op **Voeg deze terminal toe** om te starten.

Klik op **Open SalesPoint** om een transactie te starten.

Start een transactie.



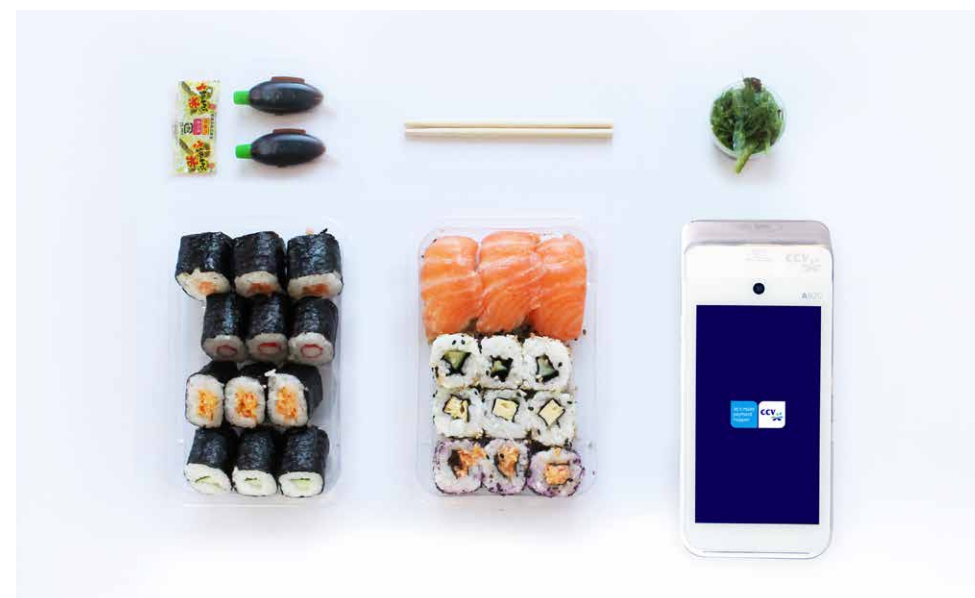
Klik op **+ Nieuw toestel toevoegen**. Voer een nieuwe **Toestelnaam** in.

Heb je al een toestel aangemaakt? Selecteer deze dan uit de lijst.

Klik op **Bevestigen** of **Doorgaan**. Heb je meerdere apparaten? Zorg ervoor dat je deze aan de hand van de naam van elkaar kan onderscheiden.

Na het invoeren van je toestel en het bevestigen ervan, volgt er een scherm over 'App analytics'. Kies **Accepteren** om door te gaan.

Je betaalautomaat wordt gesynchroniseerd.

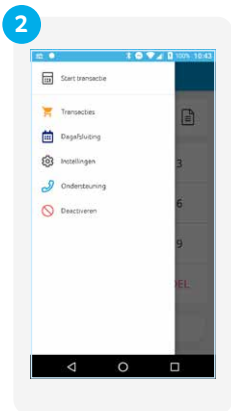


8. Betaling starten

Je voert een betaling als volgt uit:



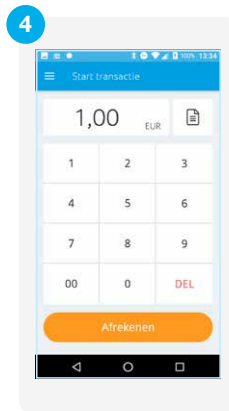
Als je de SalesPoint app nog niet geopend hebt, open je deze. Klik daarna linksboven op .



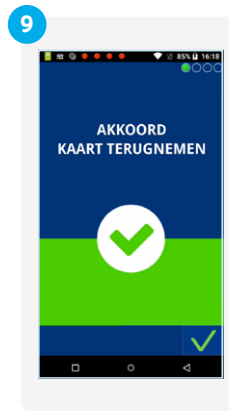
Kies **Start Transactie**.



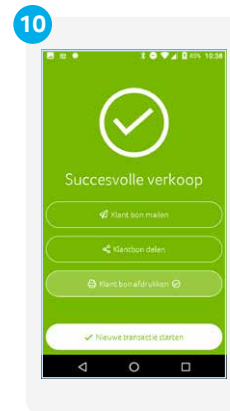
Toets het totaalbedrag van de transactie in.



In dit voorbeeld is het totaalbedrag van de transactie € 1,00. Klik vervolgens op de knop **Afrekenen**.



De betaling is akkoord.



Je keert terug naar het medewerkers scherm. De bon wordt geprint. Klik op **Klant bon mailen** als je de bon naar je klant wil sturen of kies **Nieuwe transactie starten**.



Heb je gekozen voor **Klant bon mailen**, voer dan het e-mailadres van de klant in en verstuur de bon.



Je krijgt de melding dat de bon naar de klant is gemaild enkele seconden in beeld.

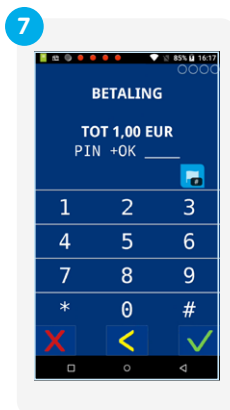
Klik op **Nieuwe transactie starten**.



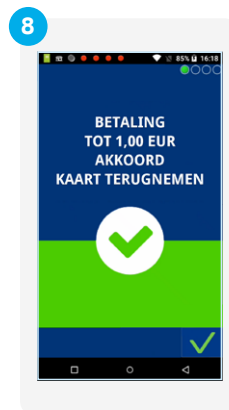
Wanneer de betaling bij een CCV Mobile A920 is verstuurd, verandert het display. Zo kun je zien bij welke betaalstep de klant zich bevindt.



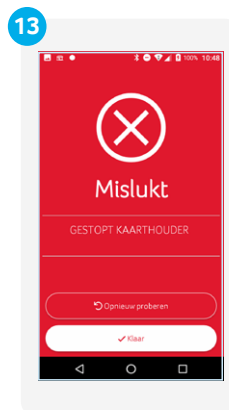
De klant betaalt contactloos (aan bovenzijde of achterkant), met chip of via de magneetkaartlezer.



De klant voert, wanneer daar om gevraagd wordt, een pincode in.



De klant verwijdert de pinpas.



Is de transactie niet gelukt, dan krijg je bovenstaande melding te zien. In dit voorbeeld is de transactie gestopt door de klant. Klik op **Opnieuw proberen** of **Klaar**.

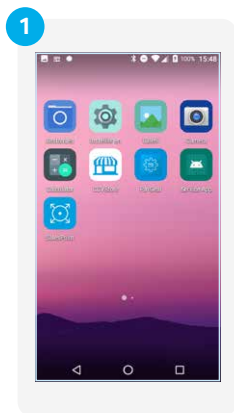


KLANTBON DELEN

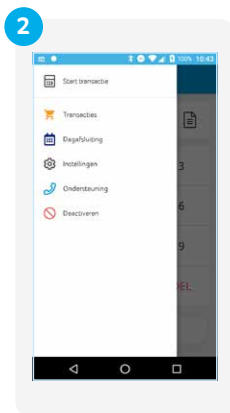
De functie klantbon delen is niet van toepassing op de CCV Mobile A920.

9. Extra betalingstypes

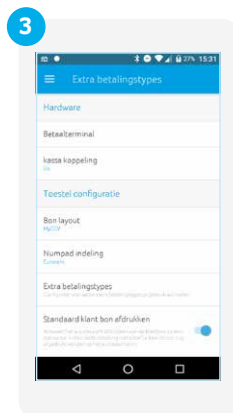
In de SalesPoint app is het mogelijk om verschillende transactiesoorten (betalingstypes) aan- of uit te zetten. Naast een betaling is het ook mogelijk om een terugbetaling (retourpinnen) of een reservering uit te voeren. Hieronder lees je hoe dit werkt.



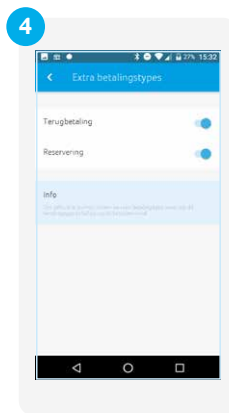
Als je de SalesPoint app nog niet geopend hebt, open je deze. Klik daarna linksboven op .



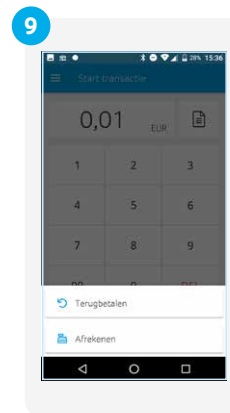
Klik op **Instellingen**.



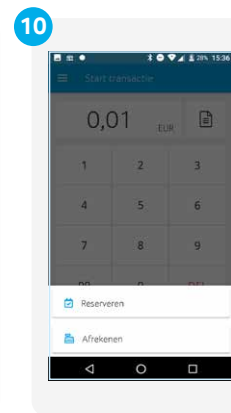
Klik op **Extra betalingstypes**.



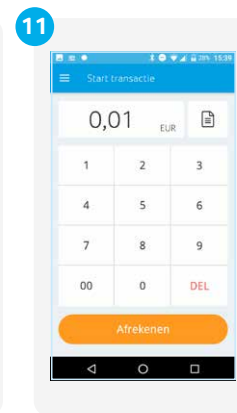
De opties **Terugbetaling** en **Reservering** staan aan. Je kan de transactiesoorten aan- of uitzetten door het schuifje naar rechts of links te bewegen.



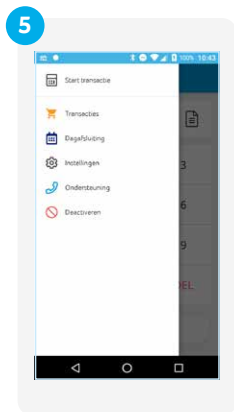
Als je **Reserveren** hebt uitgezet dan kan je alleen **Terugbetalen** en **Afrekenen**.



Als je **Terugbetalen** hebt uitgezet dan kan je alleen **Reserveren** en **Afrekenen**.



Heb je **Terugbetalen** en **Reserveren** uitgezet dan kan je alleen **Afrekenen**.

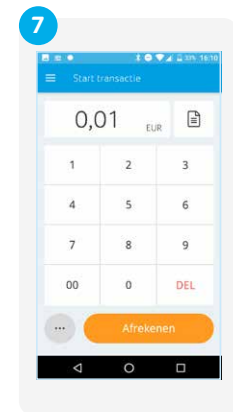


Ga naar **Start transactie** door bovenin het scherm op < te klikken.

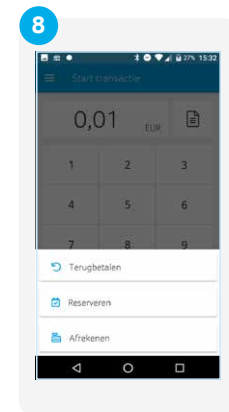
Klik linksboven op .



Voer een bedrag in.



Klik op de ... linksonder voor meer transactiesoorten.



Kies hier uit **Terugbetalen**, **Reserveren** of **Afrekenen**.

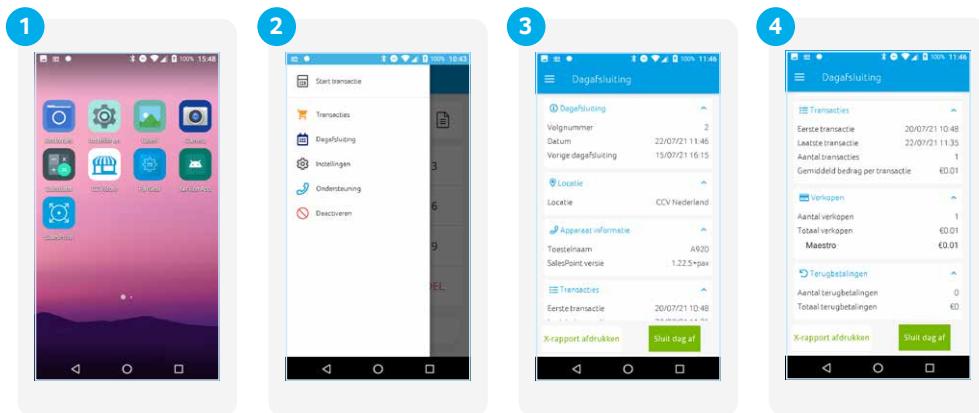


SOORTEN TRANSACTIES

De CCV Mobile A920 ondersteunt meerdere transactiesoorten (betalingstypes). Welke transactie je kan uitvoeren is afhankelijk van je acquirer (bank) en de pinpas van de klant.

10. Dagafsluiting uitvoeren

De SalesPoint app houdt je dagtotalen bij. Wanneer je een dagafsluiting uitvoert in de SalesPoint app, sluit je de betaalperiode en start je direct een nieuwe periode op. Op het rapport van de dagafsluiting worden de totalen van de afgesloten periode weergegeven. Het afsluiten van de dag gaat als volgt:



Als je de SalesPoint app nog niet geopend hebt, open je deze. Klik daarna linksboven op .

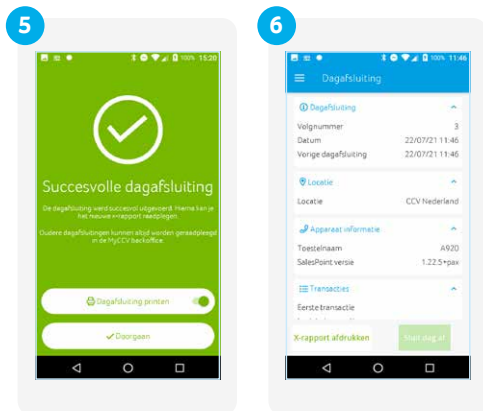
Klik op **Dagafsluiting**.

Voor meer informatie schuif je met je vinger over het scherm.

De dagafsluitingen volgen elkaar op in volgnummer.

Klik op **Sluit dag af** om de dagafsluiting te voltooien.

Met de knop **X-rapport afdrukken**, print je een tussentijds overzicht.



De dagafsluiting is geslaagd! Print de dagafsluiting door het schuifje naar rechts te bewegen. Klik op **Doorgaan**.

Na **Sluit dag af** keert de SalesPoint app terug naar het beginscherm, de totalen (bij transacties) staan weer op nul. Klik linksboven op .



DAGAFSLUITING ZONDER OPENING?

Bij de CCV Mobile A920 is een dagopening niet nodig. Na het afsluiten van de dag wordt direct de nieuwe periode/dag voor je geopend. Elke dagafsluiting wordt als pdf binnen MyCCV bewaard.

11. MyCCV account

De Android betaalautomaten van CCV zijn gekoppeld aan de MyCCV omgeving. Met één druk op de knop alle informatie over iedere locatie en over elke transactie; MyCCV maakt het mogelijk!

Inloggen

Als je MyCCV opent, krijg je de vraag om in te loggen. Deze inloggegevens heb je geactiveerd bij het aanmaken van je MyCCV account.

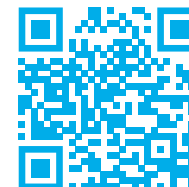
De inloggegevens (e-mailadres en wachtwoord) gebruik je ook om SalesPoint te activeren (zie hoofdstuk 7).

Wachtwoord vergeten?

Het wachtwoord kan je eenvoudig opnieuw instellen. Vul je e-mailadres in en klik op **Verstuur link**.

Als je op **Doorgaan** klikt kom je weer terug in het login scherm. Je krijgt een e-mail toegestuurd met instructies om je wachtwoord opnieuw in te stellen.

Heb je al toegang tot MyCCV?
Scan de QR-code of ga naar:
<https://selfservice.myccv.eu/>
en meld je aan!



Contactgegevens CCV

Customer Service 088 228 9849

Sales 088 228 9870

CCV Nederland

Postbus 9226

6800 KH Arnhem

📞 088 228 9911

✉ info.nl@ccv.eu

🌐 www.ccv.eu/nl

©2021, CCV Nederland – Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden vervaelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV Nederland.

CID: 246 | Version: 1.0