

PAX

A77, A920, A80+A35, A80+P400

Handleiding



Inhoud

1. Voor je begint	4
1.1 Plaatsingseisen	4
1.2 Gebruikersvoorschriften	4
2. Wat zit er in de doos?	5
2.1 CCV Compact A77	5
2.2 CCV Mobile A920	5
2.3 CCV Duo Base A80-A35	6
2.4 CCV Smart A80-P400	6
3. Betaalautomaat aansluiten en opstarten	7
3.1 CCV Compact A77 en CCV Mobile A920 in- en uitschakelen	7
3.2 CCV Duo Base A80-A35 aansluiten en opstarten	7
3.3 CCV Smart A80-P400 aansluiten en opstarten	8
3.4 Navigatiebalk onderin het beeldscherm	8
4. Betaalautomaat verbinden met het netwerk	9
4.1 CCV Compact A77 en CCV Mobile A920 verbinden met WiFi	9
4.2 Duo Base A80-A35 en Smart A80-P400 verbinden met netwerk	10
4.2.1 Internetverbinding controleren	10
4.3 Statisch IP-adres instellen	10
5. Betaalautomaat activeren	11
6. Transacties	12
6.1 Betaling uitvoeren	12
6.2 Transactiesoorten aan- of uitzetten	13

1. Voor je begint

1.1 Plaatsingseisen

Let erop dat je de betaalautomaat tijdens de transactie zo opstelt dat de klant voldoende privacy heeft bij het invoeren van de pincode. Op deze manier moet het voor derden onmogelijk zijn om de pincode te zien.

1.2 Gebruikersvoorschriften

Niet alleen CCV en de banken dienen zich te houden aan de richtlijnen van Betaalvereniging Nederland. Ook jij zorgt er natuurlijk voor dat jouw klant zo veilig mogelijk kan winkelen en betalen. Betaalvereniging Nederland is de instantie die zich richt op de veiligheid van het elektronisch betalingsverkeer.

- Zorg dat de pas altijd zichtbaar blijft voor de klant.
- De klant moet zelf de pas invoeren.
- Laat zien hoe je de pas invoert als de klant dit niet zelf kan doen.

1.3 Omgevingsfactoren

Omgevingsfactoren kunnen de werking van apparatuur beïnvloeden. Jouw betaalautomaat werkt het beste onder de volgende omstandigheden:

- De omgevingstemperatuur ligt tussen de 0°C en 40°C.
- De relatieve luchtvochtigheid ligt tussen de 5% en 90%.

Vermijd



Schokken en trillingen.



Water en vocht.



Olie en vuil.



Direct zonlicht of hitte.



Stof.



Overmatige hitte.



Voorwerpen die overdadige stroomschommelingen en/of elektromagnetische velden veroorzaken.

Let op



Gebruik alleen de originele voeding, USB-kabel en accessoires.



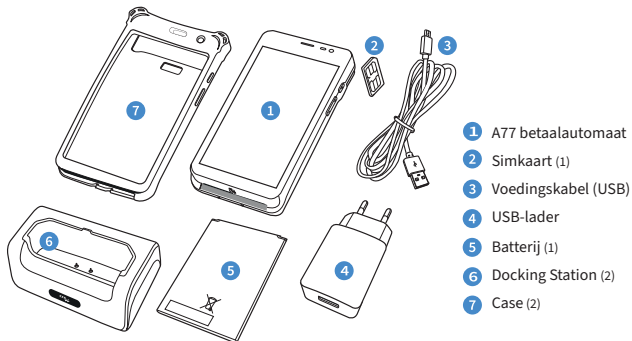
Houd de betaalautomaat en connector droog en schoon.



Bescherm de betaalautomaat in speciale omgevingen op de juiste manier.

2. Wat zit er in de doos?

2.1 CCV Compact A77

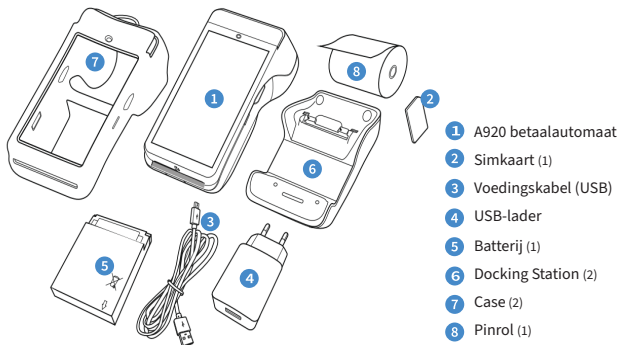


- 1 A77 betaalautomaat
- 2 Simkaart (1)
- 3 Voedingskabel (USB)
- 4 USB-lader
- 5 Batterij (1)
- 6 Docking Station (2)
- 7 Case (2)

(1) De batterij en simkaart hebben we voor je gemak reeds in het toestel geplaatst.

(2) Of deze in de doos zitten hangt af van je keuze voor extra accessoires bij de bestelling van dit product.

2.2 CCV Mobile A920



- 1 A920 betaalautomaat
- 2 Simkaart (1)
- 3 Voedingskabel (USB)
- 4 USB-lader
- 5 Batterij (1)
- 6 Docking Station (2)
- 7 Case (2)
- 8 Pinrol (1)

(1) De batterij, simkaart en pinrol hebben we voor je gemak reeds in het toestel geplaatst.

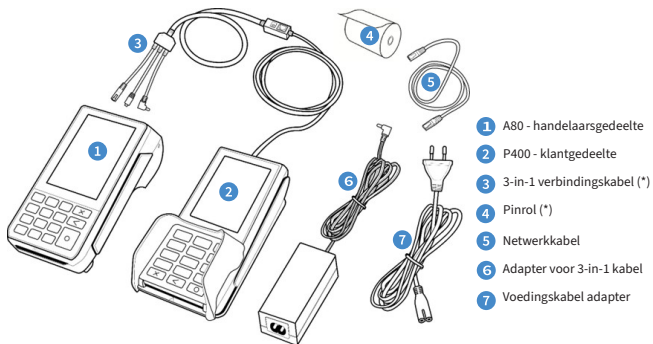
(2) Of deze in de doos zitten hangt af van je keuze voor extra accessoires bij de bestelling van dit product.

2.3 CCV Duo Base A80-A35



(*) De verbindingkabel en pinrol hebben we voor je gemak reeds in het toestel geplaatst.

2.4 CCV Smart A80-P400



(*) De verbindingkabel en pinrol hebben we voor je gemak reeds in het toestel geplaatst.

3. Betaalautomaat aansluiten en opstarten

3.1 CCV Compact A77 en CCV Mobile A920 in- en uitschakelen

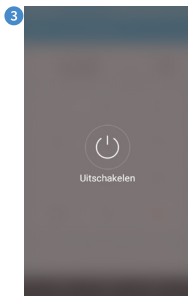
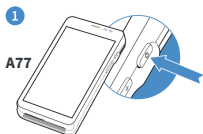
A77 en A920 inschakelen

Druk op de power knop (1) en houd deze 3-5 seconden vast. De verlichting van het scherm springt aan en het toestel wordt opgestart.

A77 en A920 uitschakelen

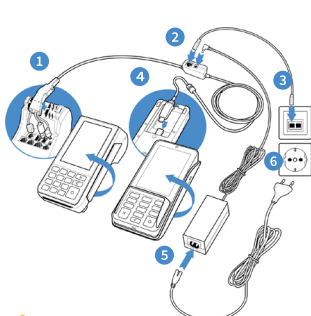
Druk op de power knop (1) en hou deze ingedrukt totdat het afsluitmenu (2) verschijnt. Klik in het afsluitmenu op uitschakelen.

Klik nogmaals op Uitschakelen (3) op het volgende scherm.



3.2 CCV Duo Base A80-A35 aansluiten en opstarten

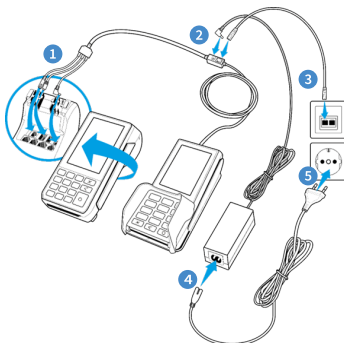
Om je betaalautomaat aan te sluiten volg je de onderstaande stappen.



- 1 Lekker makkelijk, de 3-in-1 kabel hebben we reeds voor je aangesloten in het toestel.
- 2 Sluit de netwerk kabel en de adapter voor de 3-in-1 kabel aan op het middenste blokje (dongle) van de 3-in-1 kabel.
- 3 Verbind de netwerkkabel met de internetbron. Dit kan direct op de modem of via een internetpoort die verbonden is met de modem.
- 4 De micro USB kabel hebben wij reeds voor je aangesloten op de A35.
- 5 Verbind de voedingskabel met de adapter.
- 6 Alle kabels zitten goed aangesloten? Steek dan de stekker in het stopcontact.
- 7 De betaalautomaten worden automatisch opgestart.

 Als je de kabels loskoppelt, doe dit altijd aan het middenste blokje (dongle) van de 3-in-1 kabel of op het stopcontact. Kabels achteraan in de A80 en A35 moeten blijven zitten!

3.3 CCV Smart A80-P400 aansluiten en opstarten



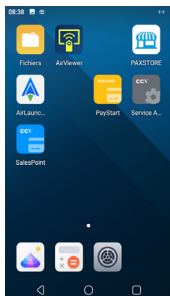
- 1 Lekker makkelijk, de 3-in-1 kabel hebben we reeds voor je aangesloten in het toestel.
- 2 Sluit de netwerkkabel en de adapter voor de 3-in-1 kabel aan op het middenste blokje (dongle) van de 3-in-1 kabel.
- 3 Verbind de netwerkkabel met de internetbron. Dit kan direct op de modem of via een internetpoort die verbonden is met de modem.
- 4 Verbind de voedingskabel met de adapter.
- 5 Alle kabels zitten goed aangesloten? Steek dan de stekker in het stopcontact.
- 6 De betaalautomaten worden automatisch opgestart.

 Als je de kabels loskoppelt, doe dit altijd aan het middenste blokje (dongle) van de 3-in-1 kabel of op het stopcontact. Kabels achteraan in de A80 en P400 moeten blijven zitten!

3.4 Navigatiebalk onderin het beeldscherm

Wanneer je automatisch opgestart is, kom je in het hoofdmenu van de automaat terecht. Omdat je automaat gebruik maakt van Android, vind je enkele standaard Android apps op je apparaat.

Je opent de app die je nodig hebt door het icoontje van de app aan te klikken op het touchscreen.



De icoontjes in de navigatiebalk onderin het beeldscherm gebruik je om te schakelen tussen de verschillende apps.

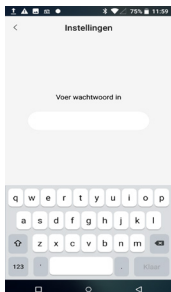
- ◀ Deze knop navigeert je terug naar het vorige scherm.
- Deze knop gebruik je om te navigeren naar het startscherm.
- Deze knop geeft je een overzicht van alle actieve apps.

4. Betaalautomaat verbinden met het netwerk

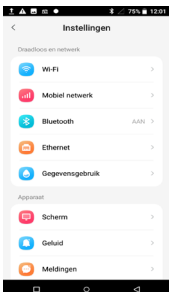
4.1 CCV Compact A77 en CCV Mobile A920 verbinden met WiFi

De betaalautomaat is verbonden met GPRS netwerk (via de simkaart in het toestel). Verbind deze ook met het WiFi netwerk in je zaak voor een optimale verbinding.

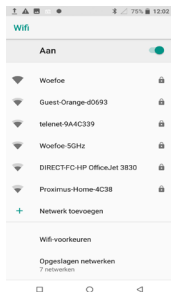
De betaalautomaat verbinden met WiFi doe je vanuit de app Instellingen.



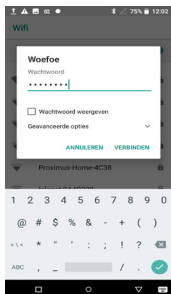
1. Bij het openen van de app Instellingen dien je het volgende wachtwoord in te geven: 000000



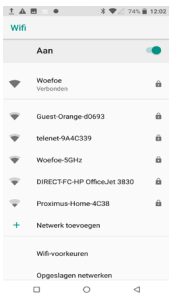
2. Selecteer 'Wi-Fi'.



3. Zet de Wifi aan door het schuifje naar rechts te bewegen en selecteer het gewenste netwerk.



4. Vul het wachtwoord in en klik daarna op 'Verbinden'.



5. De betaalautomaat is nu verbonden met het wifi netwerk. Klik op 'o' in het midden van het scherm ondertaan om terug naar het startscherm te gaan.

4.2 Duo Base A80-A35 en Smart A80-P400 verbinden met netwerk

Je CCV Smart wordt standaard geleverd met instellingen die zijn voorbereid op het gebruik van dynamische IP-adressen, in een dynamische DHCP internetverbinding. Bijna alle netwerken zijn hier op ingesteld. Zodra je betaalautoomaat is aangesloten op stroom en netwerk, dan zou die in principe onmiddellijk verbinding moeten hebben.

Is dat niet zo? Volg dan hieronder de instructie om een statisch IP-adres in te stellen.

4.2.1 Internetverbinding controleren

Controleer de verbinding als volgt:

- Ga naar de app 'Instellingen'
- Voer het wachtwoord in '000000' + groene toets
- Kies voor 'Ethernet'
- Hier zie je de gegevens van de verbinding staan:
 - IP-adres
 - Gateway
 - Netmask
 - DNS1
 - DNS2
- Standaard staat de verbinding op DHCP ingesteld.



Staat er bij alle velden '0.0.0.0'? Controleer of je ethernetkabel goed aangesloten is. Als ook de kabel goed is aangesloten, maak je géén gebruik van een DHCP server en dien je een statisch ip-adres in te stellen.

4.3 Statisch IP-adres instellen

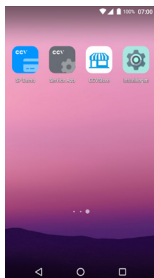
Als je kiest voor een statisch IP-adres, zal je autoomaat bij ieder verbindingsmoment gebruik maken van het zelfde IP-adres. Hier is je router dan ook op ingericht, vaak door een netwerkbeheerder of misschien wel door jou zelf. Volg onderstaande stappen om je autoomaat met een statische verbinding in te stellen:

- Ga naar de app 'Instellingen'
- Voer het wachtwoord in '000000' + groene toets
- Kies voor 'Ethernet'
- Kies onderaan voor 'Ethernet Configuration'
- Kies voor Static IP
- Hier kun je onderstaande gegevens aanvullen:
 - IP-adres
 - Gateway
 - Netmask
 - DNS1
 - DNS2
- Zijn alle gegevens aangevuld, klik dan op Opslaan.
- Wil je dit scherm afsluiten, kies voor 'o' in de navigatiebalk.

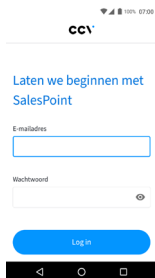
De gegevens van een statische verbinding kan je opvragen bij degene die deze instellingen heeft geconfigureerd, zoals je netwerkbeheerder of internetaanbieder.

5. Betaalautomaat activeren

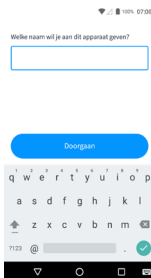
Om transacties te kunnen uitvoeren dien je de betaalautomaat te activeren. Hiervoor heb je de logingegevens nodig van je beheerdersaccount in MyCCV. Gegevens vergeeten? Je kunt deze resetten via: <https://sso.myccv.eu/external/resetpassword>



1. Open op de SalesPoint app.



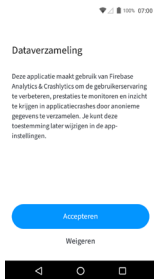
2. Geef het e-mailadres en wachtwoord in en klik op 'Log in'.



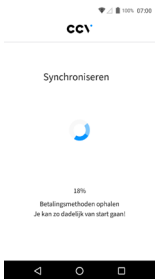
3. Geef een naam voor je betaalautomaat in en klik op 'Doorgaan'.



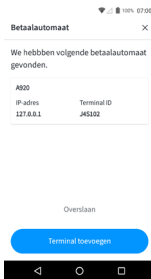
4. Klik 'Accepteren' om door te gaan.



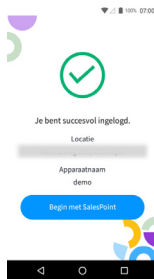
5. Klik nogmaals 'Accepteren' om door te gaan.



6. Je toestel wordt gesynchroniseerd.



7. Klik op 'Terminal toevoegen'.

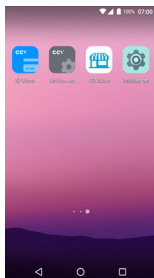


8. Klik op 'Begin met SalesPoint' om je eerste transactie te starten.

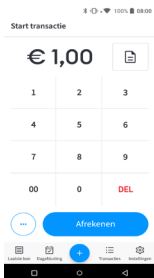
6. Transacties

6.1 Betaling uitvoeren

Het uitvoeren van transacties doe je in de SalesPoint app.



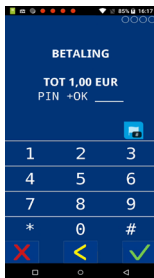
1. Open de SalesPoint app.



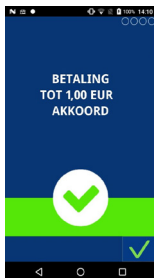
2. Geef het bedrag in en klik op 'Afrekenen'.



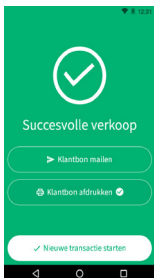
3. Hou de pinpas tegen de betaalautomaat, of schuif deze in de kaartlezer onderaan de betaalautomaat. (*)



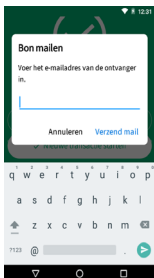
4. Geef indien nodig de pin in en klik op het 'groene vinkje'.



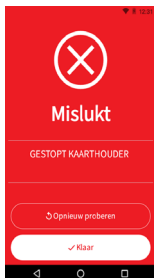
5. De klant krijgt het scherm voor akkoord te zien.



6. De transactie is geslaagd en de bon wordt geprint. Wil je de bon naar de klant per e-mail doorsturen, klik dan op 'Klantbon mailen'.



7. Geef het e-mailadres van de klant in en klik op 'Verzend mail'.



8. Als de transactie niet gelukt is, dan krijg je deze melding te zien. In dit voorbeeld is de transactie gestopt door de klant. Klik op 'Opnieuw proberen' of 'Klaar'.

(*)Bij de CCV Smart en de CCV Duo Base wordt de kaart gelezen op het klantgedeelte (A35 of P400).

6.2 Transactiesoorten aan- of uitzetten

De betaalautomaat ondersteunt meerdere transactiesoorten. Welke types transacties je kan uitvoeren is afhankelijk van de acquirer en de pinpas van de klant. Een acquirer is een betaalinstelling of een bank die transacties ontvangt en afhandelt. Deze partij geeft ook gegevens uit voor de acceptatie van transacties.

Volg deze handeling om transactiesoorten aan of uit te zetten:

- Open de [SalesPoint](#) app.
- Klik op [Instellingen](#).
- Klik op [Apparaat configureren](#).
- Klik op [Extra betalingstypes](#).
- Zet de gewenste transactiesoorten aan of uit door het [schuifje](#) naar rechts of links te plaatsen.
- Je krijgt een pop-up venster om te bevestigen. Klik op [Oke](#). Start een transactie door bovenin in het scherm op < te klikken.
- Voer een bedrag in. Klik op ... linksonder. Hies hier uit Terugbetalen, Reserveren of Afrekenen. Dit afhankelijk van de betalingstypes die je hebt geactiveerd voordien.
- Heb je Terugbetalen en Reserveren uitgezet, dan kan je alleen Afrekenen.

6.3 Beschrijving/naam toevoegen aan een transactie

Wil je aan een transactie een beschrijving of een naam toevoegen dan is dit mogelijk. Dat is handig wanneer je een reservering of terugbetaling wil terugzoeken in het transactieoverzicht.

- Open de [SalesPoint](#) app.
- Toets het [bedrag](#) van de transactie in.
- Klik op het icoon [formulier](#) rechts bovenin.
- Vul een beschrijving in van de transactie en klik op [Toevoegen](#).
- De beschrijving wordt nu gekoppeld aan je transactie. Er staat nu ook een [groen vinkje](#) bij het icoon formulier rechts bovenin.
- Klik op [Afrekenen](#) om de transactie verder te zetten.

6.4 Transactie zoeken

Je kunt zoeken naar een omschrijving, bedrag, datum, QR code of autorisatiecode van een transactie.

- Open de [SalesPoint](#) app.
- Klik onderaan op [Transacties](#).
- Klik rechtsboven op het [vergrootglas](#) om je transactie te zoeken.
- Er zijn 5 mogelijkheden om een transactie te zoeken. Via beschrijving, bedrag, datum of QR code of autorisatiecode.
- Klik je keuze aan, geef de [zoekopdracht](#) in en klik op [Transactie zoeken](#).
- Nu krijg je de resultaten van je zoekopdracht.
- Wil je details van een transactie bekijken? Klik dan op de transactie.
- Bij de betalingsinformatie vind je alle details over de transactie.

6.5 Retourpinnen (terugbetaling)

Afhankelijk van het transactieverwerkingscontract dat je bij CCV hebt afgesloten, kan een terugbetaling doen aan je klant.

Voor een terugbetaling is het niet nodig dat je betaalkaart van de originele betaling gebruikt. Het bedrag wordt na een terugbetaling gestort op de rekening van de betaalkaart waarmee de terugbetaling wordt uitgevoerd.

- Open de [SalesPoint](#) app.
- Toets het [bedrag](#) van de transactie in.
- Klik op de [...](#) linksonder voor meer transactiesoorten.
- Klik op [Terugbetalen](#).
- Voer de [pincode](#) in.
- De kaarthouder volgt de instructies op het scherm en biedt de kaart aan.
- De terugbetaling wordt verwerkt en klant tekent de bon voor akkoord.
- Klik op [Klant bon mailen](#) als je de bon naar je klant wil sturen.
- Print de bon met de knop [Klant bon afdrukken](#) (niet mogelijk op A77).

6.6 Reservering

Je voert een reservering uit om een bedrag voor een bepaalde periode te reserveren. Denk hierbij aan borg vooraf reserveren bij verhuur van een artikel. Na afloop wordt de borg van de verhuurkosten afgehaald en wordt de transactie omgezet in een definitieve betaling.

Het is nu nog niet mogelijk om de reservering te annuleren. Afhankelijk van de acquirer worden reserveringen automatisch na 15-31 dagen geannuleerd.

- Open de [SalesPoint](#) app.
- Toets het [bedrag](#) in dat je wil reserveren.
- Klik op de [...](#) linksonder voor meer transactiesoorten.
- Klik op [Reserveren](#).
- Bij een geslaagde reservering is het resultaat te zien.
- Klik op [Klant bon mailen](#) als je de bon naar je klant wil sturen.
- Print de bon met de knop [Klant bon afdrukken](#) (niet mogelijk op A77).

6.7 Betaling toevoegen na reservering

Je kunt een betaling toevoegen aan de reservering.

- Open de [SalesPoint](#) app.
- Klik onderaan op [Transacties](#).
- Klik op de reservering waar je een betaling wil aan toevoegen.
- Klik op [betaling toevoegen](#).
- Voer het [bedrag](#) in dat je wil toevoegen aan de reservering.
- Klik op [Betaling toevoegen](#).
- Bij een geslaagde toegevoegde betaling is het resultaat te zien.
- Klik op [Klant bon mailen](#) als je de bon naar je klant wil sturen.
- Print de bon met de knop [Klant bon afdrukken](#) (niet mogelijk op A77).

6.8 Dagopening en Dagafsluiting

6.8.1 Dagopening

Het bijhouden van je betaalperiodes nu nóg makkelijker. Op het moment dat je een betaalperiode sluit, wordt er automatisch een nieuwe periode geopend. Lees in de volgende paragraaf hoe je een periode sluit (en dus ook weer opstart!).

6.8.2 Dagafsluiting

De SalesPoint app houdt je dagtotalen bij. Wanneer je een dagafsluiting uitvoert in de SalesPoint app, sluit je de betaalperiode en start je direct een nieuwe periode op. Op het rapport van de dagafsluiting worden de totalen van de afgesloten periode weergegeven. Je kan ervoor kiezen om deze te printen, bijvoorbeeld voor je administratie.

Het afsluiten van de dag gaat als volgt:

- Open de [SalesPoint](#) app
- Klik onderaan op [Dagafsluiting](#)
- Klik onderaan op [Sluit dag af](#).
- De teller staat nu terug op 0 en je kan de dag terug beginnen.

Elke dagafsluiting wordt als PDF bewaard in MyCCV.

7. Veel voorkomende handelingen

7.1 Contact TMS uitvoeren

Met een Contact TMS synchroniseer je de automaatgegevens. Volg hiervoor onderstaande stappen:

- Open de [Service app](#).
- Selecteer [Menu](#).
- Selecteer Manager menu.
- Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en klik op OK.
- Selecteer Functies.
- Selecteer Terminal.
- Selecteer Contact TMS.
- De TMS communicatie wordt uitgevoerd. Er komt SI-CONFIG in beeld te staan.
- Wanneer deze klaar is komt er VOLTOOID in beeld te staan. Je gaat door naar het rapport.
- Klik op [OK](#).
- Je bent terug op het hoofdmenu van de Service app. Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je [o](#) in de navigatiebalk.

7.2 Acquirer parametersessie uitvoeren

Als je automaat problemen ondervindt bij het lezen van pinpassen, dan voer je een acquirer parametersessie uit om de parameters opnieuw op te halen. Zo worden de instellingen opnieuw gesynchroniseerd, wat problemen kan verhelpen:

- Open de [Service app](#).
- Selecteer [Menu](#).
- Selecteer [Manager menu](#).
- Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en klik op [OK](#).
- Selecteer [Functies](#).
- Selecteer [C-tap](#).
- Selecteer [Contact acquirer](#).
- Selecteer de acquirer waarvoor je een sessie wil starten, bijvoorbeeld CCVPay.
- Je ziet de voorgang op het apparaat. Na de sessie keert deze automatisch terug naar het scherm met alle acquirers.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je [o](#) in de navigatiebalk.

7.3 Automaatgegevens opvragen

Als je een wijziging wil doorvoeren of contact hebt met één van onze Customer Advisors, dan is het wel zo handig als je je automaatgegevens kan opzoeken. Volg de onderstaande stappen om je automaatgegevens op te zoeken:

- Open de [Service app](#).
- Selecteer [Menu](#).
- Selecteer [Display info](#).
- Selecteer [Terminal](#).
- De gegevens van je automaat worden weergegeven.
- Bij contact met de Support afdeling zal men om het TMS TID nummer vragen.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je [o](#) in de navigatiebalk.

7.4 Actieve transactiesoorten opvragen

Om te controleren welke transactiesoorten actief staan, kan je een acquirer parameter rapport opvragen:

- Open de [Service app](#).
- Selecteer [Menu](#).
- Selecteer [Manager menu](#).
- Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en klik op [OK](#).
- Selecteer [Rapporten](#).
- Selecteer [C-tap](#).
- Selecteer [Parameters](#).
- Selecteer [Per acquirer](#).
- Selecteer de acquirer waarvoor je een rapport wil starten, bijvoorbeeld CCVPay.
- Het rapport wordt getoond. Scroll door de pagina om de transactiesoorten te bekijken.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je [o](#) in de navigatiebalk.

7.5 Synchroniseren

Deze handeling voer je uit om de gegevens van MyCCV op te halen.

- Open de [SalesPoint app](#).
- Klik op [Ondersteuning](#).
- Hier vind je alle informatie terug wat betreft Contact, Apparaat, Handelaar, Hardware en Server.
- Scroll naar onder en klik op [Synchroniseren](#).

8. Overige instellingen

8.1 Invoermethode bedrag instellen

Je kan de invoermethode van betalingen aanpassen van eurocenten naar euro's en andersom. Standaard staat de betaalautomaat ingesteld op eurocent.

- Open de [SalesPoint](#) app.
- Klik op [Instellingen](#).
- Klik op [Numpad indeling](#).
- Kies voor de gewenste instelling: [Eurocent](#). De laatste 2 cijfers komen automatisch achter de decimaal te staan.
- Of voor [Euro](#). Hierbij voer je handmatig de decimaal in.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je [o](#) in de navigatiebalk.

8.2 Verschillende kaarten accepteren

Je kan op de betaalautomaat verschillende soorten kaarten (MasterCard, VISA, Maestro) van verschillende acquirers accepteren voor het uitvoeren van transacties. Voor elke kaartsoort die je wil accepteren, moet je een contract afsluiten met een acquirer. De acquirer is de partij die het mogelijk maakt dat je op de betaalautomaat transacties kan uitvoeren met verschillende kaarten.

Je kan zelf kiezen met welke acquirers je een contract afsluit. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om over te stappen naar een andere acquirer die lagere tarieven hanteert. Dit kan op elk gewenst moment. Hiervoor moet je een kaartsoort, bijvoorbeeld MasterCard, koppelen aan de transactieverwerker van jouw keuze.

8.2.1 Instellingen voor kaartsoorten bekijken

Je kan op de CCV Mobile A920 een kaartrelatierapport bekijken. Op het kaartrelatierapport kan je zien welke kaartsoorten je op de betaalautomaat kan accepteren en aan welke transactieverwerkers de kaarten zijn gekoppeld. Wij adviseren je om altijd een kaartrelatierapport te controleren als je instellingen voor de kaartsoorten hebt gewijzigd.

Voer de volgende handelingen uit om een kaartrelatierapport af te bekijken:

- Open de [Service app](#).
- Selecteer [Menu](#).
- Selecteer [Manager menu](#).
- Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en klik op [OK](#).
- Selecteer [Rapporten](#).
- Selecteer [C-tap](#).
- Selecteer [Parameters](#).
- Selecteer [Kaart relaties](#) om het rapport te tonen.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je [o](#) in de navigatiebalk.

8.2.2 Instellingen voor kaartsoorten wijzigen

8.2.2.1 Een kaartsoort toevoegen

Om deze wijziging te kunnen uitvoeren heb je volgende gegevens nodig:

- Het aansluitnummer (Merchant ID) van de acquirer
- De transactieverwerker (CCV, Equens, EMS of Atos Worldline)

Voer de volgende handelingen uit om een kaartsoort toe te voegen:

- Open de [Service app](#).
- Selecteer [Menu](#).
- Selecteer [Manager menu](#).
- Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en klik op [OK](#).
- Selecteer [Configureren](#).
- Selecteer [C-tap](#).
- Selecteer [Aanpassen relaties](#).
- Selecteer de transactieverwerker waarvoor je de kaartsoort wil toevoegen.
- Selecteer [Kaart toevoegen](#).
- Selecteer een kaart die je toe wil voegen.
- Voer het nieuwe [Merchant ID nummer](#) in.
- Klik op [OK](#). Wanneer de terminal klaar is keert deze terug naar het scherm kaart toevoegen.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je [o](#) in de navigatiebalk.

8.2.2.2 Een kaartsoort verwijderen

Voer de volgende handelingen uit om een kaartsoort toe te voegen:

- Open de [Service app](#).
- Selecteer [Menu](#).
- Selecteer [Manager menu](#).
- Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en klik op [OK](#).
- Selecteer [Configureren](#).
- Selecteer [C-tap](#).
- Selecteer [Aanpassen relaties](#).
- Selecteer de transactieverwerker waarvoor je de kaartsoort wil verwijderen.
- Selecteer [Kaart verwijderen](#) en selecteer de kaart die je wenst te verwijderen.
- Wanneer de terminal klaar is keert deze terug naar het scherm kaart verwijderen.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je [o](#) in de navigatiebalk.

8.2.2.3 Merchant ID (aansluitnummer) wijzigen

Om deze wijziging te kunnen uitvoeren heb je volgende gegevens nodig:

- Het nieuwe aansluitnummer (Merchant ID) van de acquirer
- De transactieverwerker (CCV, Equens, EMS of Atos Worldline)

Voer de volgende handelingen uit om een kaartsoort toe te voegen:

- Open de [Service app](#).
- Selecteer [Menu](#).
- Selecteer [Manager menu](#).
- Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en klik op [OK](#).
- Selecteer [Configureren](#).
- Selecteer [C-tap](#).
- Selecteer [Aanpassen relaties](#).
- Selecteer de transactieverwerker waarvoor je de merchant id wil wijzigen.
- Selecteer [Wijzig merchant id](#).
- Selecteer de kaart die je wil wijzigen.
- Voer het nieuwe [Merchant ID nummer](#) in en klik op [OK](#).
- Wanneer de terminal klaar is keert deze terug naar het scherm [Wijzig merchant id](#).
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je [o](#) in de navigatiebalk.

8.3 Bon printen aan- of uitzetten

Deze optie is niet van toepassing op de CCV Compact A77.

Het is mogelijk om het printen van een klantbon uit te schakelen. De betaalautomaat zal dan niet meer automatisch de bon printen bij een transactie. Het is nog steeds mogelijk om een bon te printen of te mailen zodra de transactie is afgerond. Met de volgende stappen kan je de instellingen voor het printen instellen:

- Open de [SalesPoint](#) app.
- Klik op [Instellingen](#).
- Onderin zie je optie [Standaard bon afdrukken](#) staan. Deze staat standaard aan.
- Je kan de Standaard bon afdrukken aan- of uitzetten door het [schuifje](#) naar rechts of links te bewegen.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je [o](#) in de navigatiebalk.

8.4 Pinrollen bestellen via de betaalautomaat

Deze optie is niet van toepassing op de CCV Compact A77.

Zijn de pinrollen op, dan kan je deze via de betaalautomaat bestellen. Dit doe je als volgt:

- Open de [Service app](#).
- Selecteer [Menu](#).
- Selecteer [Papier bestellen](#). Kan je deze optie niet selecteren, neem dan contact op met Customer Support om deze optie aan te zetten.
- Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en klik op [OK](#).
- Klik [OK](#) om te bestellen of [STOP](#) om te annuleren.
- Als je dit scherm wil afsluiten, kies voor je [o](#) in de navigatiebalk.

9. Onderhoud

We raden je aan om je betaalautomaat regelmatig te reinigen.

Hoe vaak je dit doet is afhankelijk van de hoeveelheid transacties die je uitvoert en de omgeving waarin je de betaalautomaat gebruikt.

Gebruik de speciale reinigingskaarten om de kaartlezers te reinigen als je merkt dat de kaartlezers de pinpassen minder goed lezen.

Voor het reinigen van de betaalautomaat is een speciale reinigungsset beschikbaar. Deze set bevat:

- antistatische en antibacteriële reinigungs pads
- een reinigungskaart voor de chipkaartlezer
- een reinigungskaart voor de magneetkaartlezer

Op onze website vind je meer informatie over deze reinigungsset, schoonmaaktips en kan je deze accessoires ook bestellen.



Gebruik een licht vochtige doek om de betaalautomaat te reinigen.

Let op: maak geen gebruik van een té nat (schoonmaak)doekje, want hierdoor beschadig je de terminal. Gebruik dus een droog doekje met een spray of een paar druppels Isopropanol*. Spuit nooit vloeistof, zoals ontsmettings-/desinfectiemiddel, direct op je betaalterminal! Gebruik geen bleekmiddel, waterstofperoxide, verdunner, trichloorethyleen of op keton-gebaseerde oplosmiddelen. Deze middelen kunnen de terminalbeschadigen.

10. MyCCV

Je betaalautomaat is gekoppeld aan je klantportaal MyCCV. In deze omgeving kan je niet alleen je transacties en factureren inzien, maar ook je betaalautomaten beheren.

Op onze website vind je alle info over MyCCV.

Contact gegevens

Customer Support 088 228 9849

Sales 088 228 9870

CCV Nederland

Westervoortsedijk 55

6800 KH Arnhem



088 228 9911



info.nl@ccv.eu



CCV

www.ccv.eu

© 2025, CCV Nederland - Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enig wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV Nederland.

Version: 001

Year: 2025