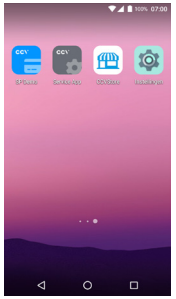
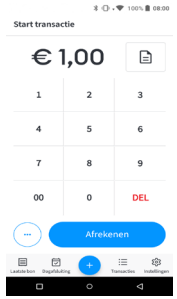
## 6. Hoe start ik een betaling?

Het uitvoeren van transacties op je betaalautomaat doe je in de SalesPoint app. *(Deze dien je eerst te activeren, zie stap 5.)*

Een transactie starten doe je steeds vanop het handelaarsgedeelte (A80).
De pinpas of ander type betaalmiddel wordt steeds aangeboden op het klantgedeelte (A35).

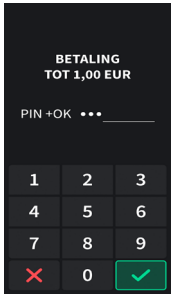


**1.** Open de SalesPoint app.



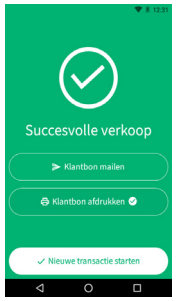

**2.** Geef het bedrag in op het handelaarsgedeelte (A80) en klik op 'Afrekenen'.

**3.** Hou de pinpas tegen de betaalautomaat, het klantgedeelte (A35), of schuif deze in de kaartlezer onderaan de betaalautomaat.

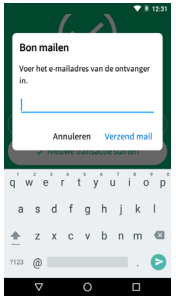



**4.** Geef indien nodig de pin in en klik op het 'groene vinkje'.

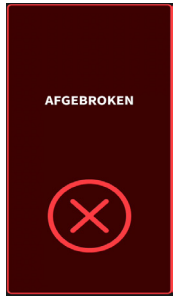
**5.** De klant krijgt het scherm voor akkoord te zien.




**6.** De transactie is geslaagd en de bon wordt geprint. Wil je de bon naar de klant per e-mail doorsturen, klik dan op 'klanbon mailen'.




**7.** Geef het e-mailadres van de klant in en kik op 'Verzend mail'.




**8.** Als de transactie niet gelukt is, dan krijg je deze melding te zien. In dit voorbeeld is de transactie gestopt door de klant. Klik op 'Opnieuw proberen' of 'Klaar'.

## 7. Heb je nog vragen?

Hoe de pinbon aanpassen? Hoe een dagafsluiting uitvoeren? Waar pinrollen bestellen? De instellingen voor het geluid aanpassen? Fooi aanvaarden?

Één voor één logische vragen bij het gebruik van je betaalautomaat. Het antwoord hebben we verzameld op de 'Veelgestelde vragen' pagina: ccv.eu/nl/service/support of scan de QR-code.

**Wil je de uitgebreide handleiding raadplegen?**
Scan de QR-code om deze online te openen.

Heb je het antwoord op een specifieke vraag niet gevonden? Neem dan contact op met onze klantenservice. We helpen je graag verder. De contactgegevens vind je onderaan deze pagina.
Zorg ervoor dat je de betaalautomaat bij de hand hebt.

## 8. MyCCV Klantportaal

MyCCV is jouw persoonlijke online klantportaal voor al je CCV-diensten. Het biedt je ultieme controle over je betaalprocessen en geef je direct actueel inzicht in je financiële gegevens.

- Realtime transacties inzien
- Kassabon layout beheren
- Betaalautomaten beheren
- Dagrapportages opvragen
- Rapporten genereren
- Facturen raadplegen

Scan de QR-code of ga naar: www.myccv.eu en meld je aan!

## Get in touch

Heb je vragen over deze of andere betaaloplossingen van CCV?
Aarzel niet om contact met ons op te nemen!

**CCV Nederland**
Westervoortsedijk 55
6800 KH Arnhem
085 019 5964
info.nl@ccv.eu

**www.ccv.eu**

© 2026, CCV Nederland - Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enig vorm of op enig wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV Nederland.

# CCV Duo Base A80-A35

# Quick Start Guide

NL

# Let’s Go!

Je hebt je nieuwe betaalautomaat ontvangen, de CCV Duo Base.
De CCV Duo Base bestaat uit 2 modules. 1 module voor jou als handelaar: de A80, 1 module voor de kaarthouder: de A35.
In deze Quick Start Guide vind je de nodige informatie om direct met je nieuwe betaalautomaat aan de slag te gaan.

# 1. Gebruikersvoorschriften

**Vermijd**

- Schokken en trillingen
- Water en vocht
- Olie en vuil
- Direct zonlicht of overmatige hitte
- Stof
- Voorwerpen die stroomschommelingen en/ of elektromagnetische velden veroorzaken
- Gebruik alleen de originele voeding, USB-kabel en accessoires
- Houd de betaalautomaat en connector droog en schoon
- Bescherm de betaalautomaat in speciale omgevingen op de juiste manier

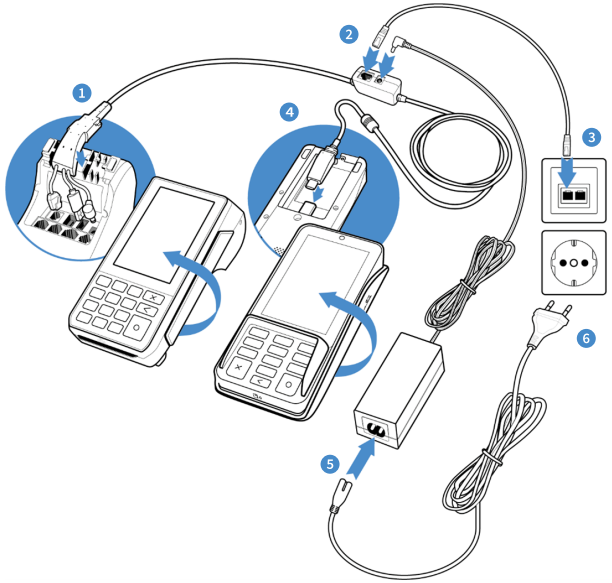
# 2. Wat zit er in de doos?

1. A80 - handelaarsgedeelte
2. A35 - klantgedeelte
3. 3-in-1 verbindingskabel (*)
4. Pinrol (*)
5. Netwerkkabel
6. Adapter voor 3-in-1 kabel
7. Voedingskabel voor adapter

(*) De verbindingskabel en pinrol hebben we voor je gemak reeds in het toestel geplaatst.

# 3. Betaalautomaat aansluiten

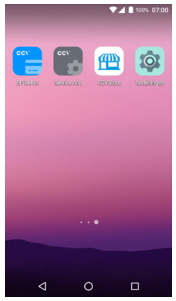
Om je betaalautomaat aan te sluiten volg je de onderstaande stappen.



1. Lekker makkelijk, de 3-in-1 kabel hebben we reeds voor je aangesloten in het toestel.
2. Sluit de netwerkkabel en de adapter voor de 3-in-1 kabel aan op het middenste blokje (dongle) van de 3-in-1 kabel.
3. Verbind de netwerkkabel met de internetbron. Dit kan direct op de modem of via een internetpoort die verbonden is met de modem.
4. De micro USB kabel hebben wij reeds voor je aangesloten op de A35.
5. Verbind de voedingskabel met de adapter.
6. Alle kabels zitten goed aangesloten? Steek dan de stekker in het stopcontact.
7. De betaalautomaten worden automatisch opgestart.

⚠ Als je de kabels loskoppelt, doe dit altijd aan het middenste blokje (dongle) van de 3-in-1 kabel of op het stopcontact. Kabels achteraan in de A80 en A35 moeten blijven zitten!

# 4. Navigatiebalk onderin het beeldscherm



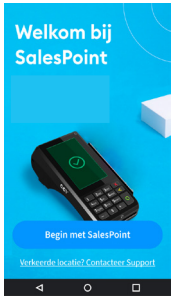
De icoontjes in de navigatiebalk onderin het beeldscherm gebruik je om te schakelen tussen de verschillende apps.

- ◁ Deze knop navigeert je terug naar het vorige scherm.
- ○ Deze knop gebruik je om te navigeren naar het startscherm.
- □ Deze knop geeft je een overzicht van alle actieve apps.

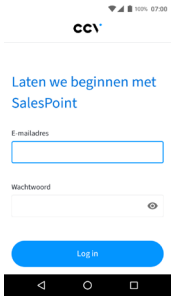
# 5. Hoe activeer ik mijn betaalautomaat?

Om transacties te kunnen uitvoeren dien je de betaalautomaat te activeren.
Hiervoor heb je de logingegevens nodig van je beheerdersaccount in MyCCV.

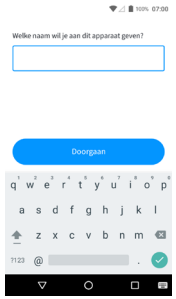
Het activeren van je betaalautomaat doe je in de SalesPoint app.




1. Open de SalesPoint app.



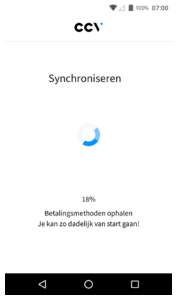

2. Geef het E-mailadres en wachtwoord in en klik op ‘Log in’.




3. Geef een naam voor je betaalautomaat in en klik op ‘Doorgaan’.

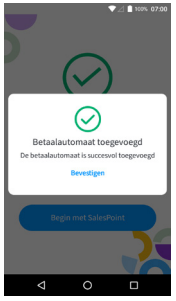
4. Stel de pincode in van het apparaat.

5. Klik nogmaals ‘Accepteren’ om door te gaan.




6. Je toestel wordt gesynchroniseerd.

7. Klik op ‘Terminal toevoegen’.




8. Klik op ‘Begin met SalesPoint’ om je eerste transactie te starten.