

## INSTRUCTIE - WIJZIGEN MERCHANT ID'S VOOR BETAALKAARTEN

### Introductie

Als u een nieuw Merchant ID (aansluitnummer) voor een betaalkaart heeft ontvangen van uw bank of creditcardmaatschappij, dan kunt u zelf het Merchant ID voor deze betaalkaart wijzigen in uw betaalautomaat.

U kunt deze wijziging ook door het CCV Service Center (088 228 9849) laten doorvoeren. Hier zijn wel kosten aan verbonden.



Het wijzigen van een Merchant ID voor een betaalkaart op uw betaalautomaat gebeurt geheel op eigen risico. Bij het uitvoeren van een onjuiste handeling is het mogelijk dat uw betaalautomaat één of meer betaalkaarten niet meer kan accepteren.

### Wat heeft u nodig om het Merchant ID te wijzigen?

Voordat u begint met de te verrichten handelingen, heeft u de volgende gegevens nodig:

- Het Merchant ID van de te wijzigen betaalkaart(en);
- De naam van de transactieverwerker. Dit is CCV, Equens of Atos Worldline. Vraag dit na bij uw acquirer, dit is de instantie (creditcardmaatschappij of bank) die het Merchant ID heeft uitgegeven.

Indien één of meerdere gegevens niet bij u bekend zijn, neemt u dan contact op met uw acquirer om deze gegevens te achterhalen. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de wijzigingen op uw betaalautomaat door te voeren.

### Instructie - Wijzigen van Merchant ID's voor betaalkaarten

Volg onderstaande instructie om het Merchant ID voor één of meer betaalkaarten te wijzigen.

```

Kies:
>[MENU]
>MANAGER MENU
>MANAGER WACHTWOORD <99999> gevolgd door <OK>
>CONFIGUREREN
>CTAP
>AANPASSEN RELATIES
>Selecteer CCV, Equens host of AWL NL
>WIJZIG MERCHANT ID
    
```

- De display toont alle mogelijke kaarten die de door u geselecteerde transactieverwerker (CCV, Equens of Atos Worldline) ondersteunt;
- Selecteer de betaalkaart waarvoor u het Merchant ID wilt wijzigen op uw betaalautomaat;
- Druk op <CORR> en voer het nieuwe Merchant ID in dat u heeft ontvangen van uw acquirer. Bevestig het ingevoerde Merchant ID met de <OK> toets;
- Herhaal dit voor alle betaalkaarten waarvoor u het Merchant ID wilt wijzigen;
- Als u het wijzigen van Merchant ID's voor betaalkaarten heeft afgerond, drukt u een aantal keer op de <STOP> toets tot u terug bent in het beginscherm;
- Uw betaalautomaat voert de wijzigingen nu automatisch door. Nadien wordt een bon geprint (zie voorbeeld bon);
- Als op deze bon de melding: 'ALLOWED SERVICES NIET GELDIG, CONTROLEER MERCHANT ID VOOR <NAAM BETAALKAART>' staat, accepteert de betaalautomaat de betreffende betaalkaart niet;
- Mocht deze situatie zich voordoen, dan kunt u ter controle een relatierapport printen (zie volgende pagina).

```

CCV SERVICES BEDRIJFSBUREAU
WESTERVOORTSEDIJK 55
6827 AT ARNHEM
026-3849789

* ACQUIRER *
* PARAMETER SESSIE *
* GESLAAGD *

DATUM: 11/11/2011 13:21:51

ACQUIRER TERM-ID: CT003111
ACQUIRER ID: 52800002

CCV
ACQUIRER PARAMETER ID: 00000004
KAART: Maestro(1009)
MERCHANT ID: 20944729
ALLOWED SERVICES: 8080
KAART PARAMETER ID: 00000006
KAART: BANK(1011)
MERCHANT ID: 871086
ALLOWED SERVICES: 0000
KAART PARAMETER ID: 00000001
ALLOWED SERVICES NIET GELDIG, CONTROLEER
MERCHANT ID VOOR BANK

VOLGENDE UPDATE: 13/11/2011 02:16:00

EINDE RAPPORT
    
```

#### Voorbeeld bon:

De betaalkaart, die verwerkt wordt via transactieverwerker CCV, kan niet geaccepteerd worden door de betaalautomaat.

# INSTRUCTIE - WIJZIGEN MERCHANT ID'S VOOR BETAALKAARTEN

## Instructie - Controleren relatierapport

Volg onderstaande instructie om een relatierapport te printen en controleren.

```

Kies:
>[MENU]
>MANAGER MENU ↵
>MANAGER WACHTWOORD <99999> gevolgd door <OK>
>RAPPORTEN ↵
>CTAP ↵
>PARAMETERS ↵
>KAART RELATIES ↵
    
```

- Er wordt nu een relatierapport geprint;
- Controleer of u het Merchant ID correct heeft ingevoerd. Als dat het geval is en de betaalkaart wordt nog steeds niet geaccepteerd, neemt u dan gerust contact op met het CCV Service Center via 088 228 9849.

** C-TAP **		
RELATIE RAPPORT		
TMS TERM-ID:	123456	
DATUM:	25/04/2008 10:00:00	Datum en tijd waarop de bon is afgedrukt
APPLICATIE VERSIE:	04.10	
KAART RELATIE TABEL		
** CCV **		
ACQUIRER TERM-ID:	CT123456	Het betaalautomaat-ID waarmee de betaalautomaat bekend is bij CCV.
KAART	AANSLUITNUMMER	REL.
CUP	1234	NEE
VISA	455665240179	JA
PRLI	1234	NEE
Maestro	1234	NEE
MasterCard	1234	NEE
BANK	1234	NEE
Diners	1234	NEE
VPAY	1234	NEE
GIRO	1234	NEE
JCB	1234	NEE
** Equens host **		
ACQUIRER TERM-ID:	12345	Het betaalautomaat-ID waarmee de betaalautomaat bekend is bij Equens.
KAART	AANSLUITNUMMER	REL.
CUP	1234	NEE
YourgiftFF	1234	NEE
VISA	1234	NEE
PRLI	1234	NEE
Maestro	1234	NEE
MasterCard	1234	NEE
YourgiftHG	1234	NEE
AMEX	1234	NEE
YourgiftGM	1234	NEE
BANK	3984968	JA
YourgiftMM	1234	NEE
VPAY	1234	NEE
GIRO	3984968	JA
YourgiftBH	1234	NEE
YourgiftHT	1234	NEE
EWPS	1234	NEE
CMFC	1234	NEE
EINDE RAPPORT		