

INSTRUCTIE - WIJZIGEN TRANSACTIEVERWERKER VOOR BETAALKAARTEN

Introductie

Bij het overstappen naar een andere transactieverwerker, zullen er gegevens wijzigen. U kunt zelf betaalkaarten aan een andere transactieverwerker koppelen op uw betaalautomaat.

U kunt deze wijziging ook door het CCV Service Center (088 228 9849) laten doorvoeren. Hier zijn wel kosten aan verbonden.



Het wijzigen van transactieverwerkers voor betaalkaarten op uw betaalautomaat gebeurt geheel op eigen risico. Bij het uitvoeren van een onjuiste handeling is het mogelijk dat uw betaalautomaat één of meer betaalkaarten niet meer kan accepteren.

Wat heeft u nodig om de transactieverwerker voor een betaalkaart te wijzigen?

Voordat u begint met de te verrichten handelingen, heeft u de volgende gegevens nodig:

- Het Merchant ID (aansluitnummer) van de te wijzigen betaalkaart(en);
- De naam van de transactieverwerker. Dit is CCV, Equens of Atos Worldline. Vraag dit na bij uw acquirer, dit is de instantie (creditcardmaatschappij of bank) die het Merchant ID heeft uitgegeven.

Indien één of meerdere gegevens niet bij u bekend zijn, neemt u dan contact op met uw acquirer om deze gegevens te achterhalen. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de wijzigingen op uw betaalautomaat door te voeren.

Instructie - Koppelen van betaalkaarten aan een andere transactieverwerker

Volg onderstaande instructie om één of meer betaalkaarten te koppelen aan een andere transactieverwerker.

```
Kies:
>[MENU]
>MANAGER MENU ↵
>MANAGER WACHTWOORD <99999> gevolgd door <OK>
>CONFIGUREREN ↵
>CTAP ↵
>AANPASSEN RELATIES ↵
>Selecteer CCV, Equens host of AWL NL
>KAART TOEVOEGEN ↵
```

- De display toont alle mogelijke betaalkaarten die de door u geselecteerde transactieverwerker (CCV, Equens of Atos Worldline) ondersteunt;
- Selecteer de betaalkaart die u op uw betaalautomaat wilt wijzigen;
- De betaalautomaat geeft de volgende melding in de display: KAART HEEFT AL EEN RELATIE MET: <ACQUIRER NAAM> (CCV/Equens). VERBREEK RELATIE J/N;
- Druk op de <OK> toets om de wijziging door te voeren;
- In de display verschijnt nu het bestaande Merchant ID. Druk op de <CORR> toets. Er verschijnt nu een stippellijn;
- Voer het Merchant ID in dat u van uw acquirer heeft ontvangen en bevestig het ingevoerde Merchant ID met de <OK> toets;
- Herhaal dit voor alle betaalkaarten die u aan een andere transactieverwerker wilt koppelen;
- Als u het wijzigen van de transactieverwerker voor betaalkaarten heeft afgerond, drukt u een aantal keer op de <STOP> toets tot u terug bent in het beginscherm;
- Uw betaalautomaat voert de wijzigingen nu automatisch door. Nadien wordt een bon geprint (zie voorbeeld bon);

```
CCV SERVICES BEDRIJFSBUREAU
WESTERVOORTSEDIJK 55
6827 AT ARNHEM
026-3849789

* ACQUIRER *
* PARAMETER SESSIE *
* GESLAAGD *

DATUM: 11/11/2011 13:21:51
ACQUIRER TERM-ID: CT003111
ACQUIRER ID: 52800002

CCV
ACQUIRER PARAMETER ID: 00000004
KAART: Maestro(1009)
MERCHANT ID: 20844729
ALLOWED SERVICES: 8080
KAART PARAMETER ID: 00000006
KAART: BANK(1011)
MERCHANT ID: 871086
ALLOWED SERVICES: 0000
KAART PARAMETER ID: 00000001
ALLOWED SERVICES NIET GELDIG, CONTROLEER
MERCHANT ID VOOR BANK

VOLGENDE UPDATE: 13/11/2011 02:16:00

EINDE RAPPORT
```

Voorbeeld bon:

De betaalkaart, die verwerkt wordt via transactieverwerker CCV, kan niet geaccepteerd worden door de betaalautomaat.

INSTRUCTIE - WIJZIGEN TRANSACTIEVERWERKER VOOR BETAALKAARTEN

- Als op de bon de melding: 'ALLOWED SERVICES NIET GELDIG, CONTROLEER MERCHANT ID VOOR <NAAM BETAALKAART>' staat, accepteert de betaalautomaat de betreffende betaalkaart niet;
- Mocht deze situatie zich voordoen, dan kunt u ter controle een relatierapport printen.

Instructie - Controleren relatierapport

Volg onderstaande instructie om een relatierapport te printen en controleren.

```

Kies:
>[MENU]
>MANAGER MENU
>MANAGER WACHTWOORD <99999> gevolgd door <OK>
>RAPPORTEN
>CTAP
>PARAMETERS
>KAART RELATIES
  
```

- Er wordt nu een relatierapport geprint;
- Controleer of u het Merchant ID correct heeft ingevoerd. Als dat het geval is en de betaalkaart wordt nog steeds niet geaccepteerd, neemt u dan gerust contact op met het CCV Service Center via 088 228 9849.

** C-TAP **		
RELATIE RAPPORT		
TMS TERM-ID:	123456	
DATUM:	25/04/2008 10:00:00	Datum en tijd waarop de bon is afgedrukt
APPLICATIE VERSIE:	04.10	
KAART RELATIE TABEL		
** CCV **		
ACQUIRER TERM-ID:	CT123456	Het betaalautomaat-ID waarmee de betaalautomaat bekend is bij CCV.
KAART	AANSLUITNUMMER	REL.
CUP	1234	NEE
VISA	455665240179	JA
PRLI	1234	NEE
Maestro	1234	NEE
MasterCard	1234	NEE
BANK	1234	NEE
Diners	1234	NEE
VPAY	1234	NEE
GIRO	1234	NEE
JCB	1234	NEE
** Equens host **		
ACQUIRER TERM-ID:	12345	Het betaalautomaat-ID waarmee de betaalautomaat bekend is bij Equens.
KAART	AANSLUITNUMMER	REL.
CUP	1234	NEE
YourgiftFF	1234	NEE
VISA	1234	NEE
PRLI	1234	NEE
Maestro	1234	NEE
MasterCard	1234	NEE
YourgiftHG	1234	NEE
AMEX	1234	NEE
YourgiftGM	1234	NEE
BANK	3984968	JA
YourgiftMM	1234	NEE
VPAY	1234	NEE
GIRO	3984968	JA
YourgiftBH	1234	NEE
YourgiftHT	1234	NEE
EWPS	1234	NEE
CMFC	1234	NEE
EINDE RAPPORT		