

# **Gebruikershandleiding**

## **CCVnet**





Storingen die veroorzaakt worden door het niet naleven van de gebruikershandleiding vallen niet onder de serviceovereenkomst.

Wat onder de door CCV verleende service wordt verstaan en onder welke voorwaarden die verleend wordt, staat beschreven in de 'Algemene Voorwaarden CCV Holland B.V., d.d. januari 2011' en de serviceleaflet van het betreffende product. Deze documenten zijn bij de offerte reeds meegestuurd.

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV Nederland.

## INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>INSTALLATIE THOMSON TG789VN MODEM</b>	<b>5</b>
2.1	Omschrijving modem	5
<b>3</b>	<b>INTERNETTOEGANG</b>	<b>6</b>
3.1	Computer aansluiten met ethernet kabel	6
3.2	Apparaten draadloos verbinden	6
3.2.1	Draadloze verbinding via WPS	7
3.2.2	Draadloze verbinding handmatig instellen Windows	7
3.2.3	Onbeveiligde draadloze verbinding Windows	10
3.3	Modem Configureren voor Games & Applicaties	13
3.4	Gebruikerswachtwoord aanpassen	15
<b>4</b>	<b>TELEFONIE</b>	<b>16</b>
4.1	Modemaansluiting voor telefonie	16
4.2	Voicemail en doorschakelen bij CCVnet bellen	17
<b>5</b>	<b>PROBLEMEN OPLOSSEN</b>	<b>18</b>
5.1	Indicatielampjes	18
5.2	Internettoegang	18
5.3	CCVnet Bellen over IP	19
5.4	Pin over IP	19
5.5	Overzicht kleuren en statussen indicatielampjes	20
5.5.1	Power-lampje	20
5.5.2	Ethernet-lampje	20
5.5.3	USB-lampje	20
5.5.4	Wireless-lampje	20
5.5.5	Voice-lampje	21
5.5.6	Broadband-lampje	21
5.5.7	Internet-lampje	21
5.5.8	iTV-lampje	21
5.5.9	Upgrade-lampje	21
<b>6</b>	<b>TECHNISCHE GEGEVENS</b>	<b>22</b>
<b>7</b>	<b>CONTACTGEGEVENS</b>	<b>23</b>

## 1 INLEIDING

U maakt gebruik van CCVnet. Afhankelijk van het gekozen pakket heeft u met CCVnet beschikking over verschillende diensten, namelijk:

- PIN over IP (PoIP)
- Internettoegang
- Bellen over IP (VoIP)

De installateur heeft voor u een modem geïnstalleerd, zodanig dat u gelijk gebruik kunt maken van de bestelde diensten. Wanneer u alleen een pakket heeft voor PIN over IP (PIN-only), dan is het niet mogelijk het modem ook te gebruiken voor internet. Er zullen dan storingen optreden bij het pinnen, omdat de verbinding niet is toegerust op internet (te traag). Deze handleiding is dan ook niet van toepassing voor PIN-only.

In deze handleiding is een beschrijving opgenomen van de meegeleverde modem en hoe deze is ingericht. Verder geeft deze handleiding een uitgebreide instructie hoe u één of meer computers kunt aansluiten op het modem en de internettoegang voor verschillende gebruikdoeleinden kunt instellen. Ook worden er extra toepassingen beschreven van Bellen over IP zoals het instellen voicemail. Tot slot kunt u het laatste hoofdstuk raadplegen om eenvoudige problemen met het modem of de verschillende diensten op te lossen.

NB. CCVnet ondersteund op geen enkele manier Alarm over IP. Voor deze dienst is het vereist om gebruik te maken van een andere provider.

## 2 INSTALLATIE THOMSON TG789VN MODEM

De diensten van CCVnet worden aangeboden via een ADSL-verbinding. Er is daarom een ADSL-modem geplaatst. Dit modem is aangesloten op het IS/RA-punt dat zich meestal in de meterkast bevindt. Tevens heeft de installateur de netwerkbekabeling aangelegd voor de betaalautomaat en de betaalautomaat geplaatst.

### Voip/telefonie

Uw analoge telefoon is ook op het modem aangesloten. Hierdoor kunt u gebruik blijven maken van analoge telefonie mocht u geen CCVnet Bellen (VoIP) in uw pakket hebben genomen. Als u later wilt overstappen op CCVnet Bellen dan kan dat zonder dat er een wijziging in de bekabeling nodig is.

### Internettoegang

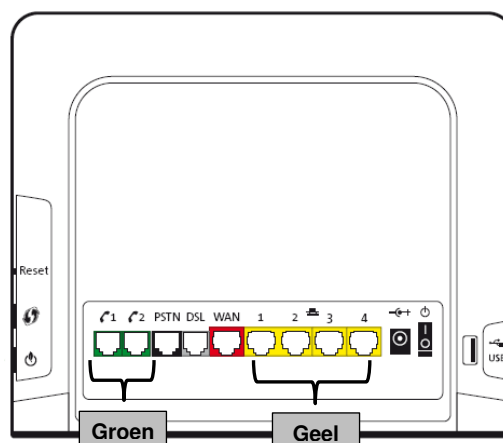
Voor de dienst 'Internettoegang' kunt u gebruik maken van één van de vrije LAN-poorten op het modem. Hoe u dit kunt doen wordt in paragraaf 3 beschreven. Ook is het mogelijk om via een draadloze WiFi verbinding internettoegang te krijgen, zie hiervoor paragraaf 3.2.

### 2.1 Omschrijving modem

Het modem dat bij u is geplaatst voor CCVnet is een Thomson TG789vn Modem, zie Afb.1. Op de achterzijde van het modem ziet u alle mogelijke aansluitingen, die met verschillende kleuren aangeduid worden, zie Afb. 2.



Afb. 1 Thomson TG789vn Modem



Afb. 2 Achterkant modem

#### Groen – Bellen over IP

De dienst CCVnet Bellen (VoIP) wordt omgezet in een analogo telefoonsignaal. Dit signaal wordt beschikbaar op de groene telefoonaansluitingen aan de achterzijde van het modem.

#### Geel – Pin over IP, internet

De gele aansluitingen zijn RJ-45 ethernet poorten, ofwel LAN-poorten, waarop via een netwerkkabel o.a. een computer voor internetverbinding kan worden aangesloten, of een betaalautomaat voor Pin over IP.

Standaard zal de installateur van CCV de betaalautomaat aansluiten op poort 1. Indien u meerdere betaalautomaten heeft, dan wordt voor elke automaat één LAN-poort gebruikt.

### 3 INTERNETTOEGANG

#### 3.1 Computer aansluiten met ethernet kabel

Als u een computer wilt aansluiten op het modem dan kunt u gebruik maken van één van de vrije LAN-poorten, zie paragraaf 2.1. Wij adviseren u om hiervoor gebruik te maken van een categorie 5 ethernet kabel. Als er geen vrije poorten beschikbaar zijn, dan kunt u met een Ethernet Switch het aantal poorten uitbreiden. Deze Switch dient u zelf aan te schaffen en aan te sluiten.

	Actie	Toelichting
1	Sluit de ethernetkabel aan op één van de vrije gele LAN-poorten.	
2	Sluit het andere uiteinde van de ethernet kabel aan op de netwerkkaart van uw computer.	Het groene lampje (LED) van de gebruikte LAN-poort op het modem zal gaan branden.
3	Automatisch toekennen IP-adres	Standaard zijn computers ingesteld op DHCP, zodat het modem automatisch een IP-adres toekent aan de computer.
4	Toekennen vast IP-adres	<p>Als u gebruik wilt maken van een vast IP-adres op uw computer, maak dan gebruik van de volgende gegevens:</p> <p>IP adres in het bereik van: 192.168.1.200 t/m 92.168.1.250</p> <p>Subnet mask :                   255.255.255.0</p> <p>Default Gateway:           192.168.1.254</p> <p>DNS:                               192.168.1.254</p>

#### 3.2 Apparaten draadloos verbinden

Er zijn twee manieren om een computer draadloos en beveiligd te verbinden met het modem:

1. Via WPS:  
U kunt alleen WPS gebruiken als het apparaat dat u wilt aansluiten WPS ondersteunt. Met WPS kunt u snel (zonder dat configuratie nodig is) draadloze apparaten toevoegen aan uw netwerk.
2. Handmatig een beveiligde verbinding instellen


De standaard beveiligingsmethode van het modem is ingesteld op WPA+WPA2 (ofwel WPA(2)-PSK-encryptie). Als uw computer hiervoor geschikt is, raden wij u aan om deze beveiligingsmethode ook te gebruiken. U kunt ook een draadloze verbinding instellen zonder beveiliging, dit wordt echter afgeraden.

### 3.2.1 Draadloze verbinding via WPS

Om gebruik te kunnen maken van WPS moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- Het te verbinden apparaat ondersteunt WPS. Bekijk eventueel de documentatie van uw draadloze apparaat om dit na te gaan.
- Uw Thomson modem moet ingesteld staan op de standaard beveiligingsmethode (WPA+WPA2 encryptie) of op "geen encryptie". WPS met WEP-encryptie is niet mogelijk.

Voor het instellen van de draadloze verbinding met WPS doorloopt u de volgende stappen:



Actie	Toelichting
1	<p>Druk het WPS knopje aan de zijkant van het Thomson modem een seconde in.</p> 
2	<p>Start WPS op de in te stellen apparatuur.</p> <p>Wanneer het lampje van de WPS-knop oranje knippert, dan geeft dit aan dat de Thomson modem naar draadloze apparatuur zoekt. U hebt nu twee minuten de tijd om WPS op uw draadloze apparatuur te starten.</p>
3	<p>Check het WPS-knop lampje.</p> <p><b>Groen lampje</b> Als het lampje groen gaat branden is uw draadloze apparaat verbonden met het Thomson modem.</p> <p><b>Rood lampje</b> Als het lampje rood knippert, is er geen verbinding tot stand gekomen. WPS is niet gelukt, u kunt proberen handmatig de draadloze verbinding te configureren, zie volgende paragraaf 3.2.2.</p>

### 3.2.2 Draadloze verbinding handmatig instellen Windows

#### Benodigheden:

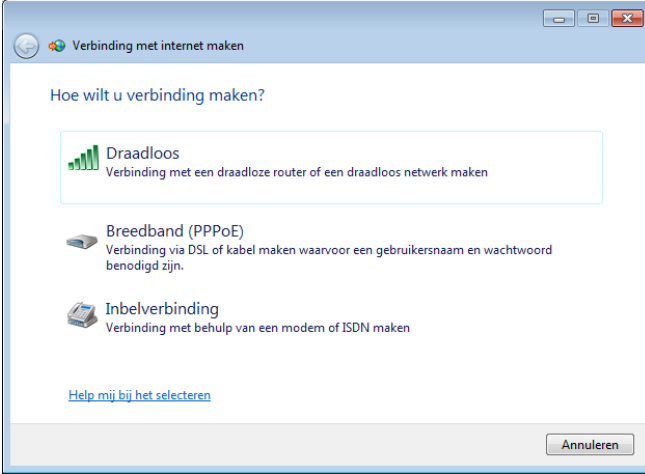
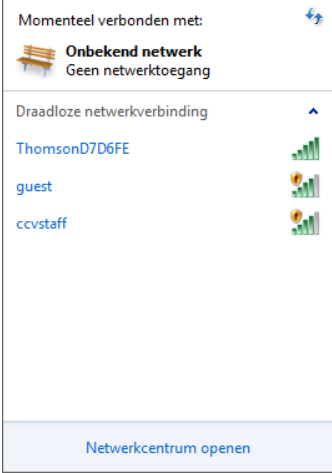

- **Wireless Key:**  
Om een verbinding met het modem te maken, heeft u een netwerksleutel of beveiligingssleutel nodig. Deze sleutel staat vermeld op de achterzijde van het modem als Wireless Key. De sleutel is hoofdlettergevoelig en dient exact overgenomen te worden.
- **Naam van modem**  
De naam van het modem dat bij u is geïnstalleerd, staat weergegeven op de achterkant van het modem. De naam bestaat uit 2 delen; namelijk Thomson en een 6 letterige code. De code is voor elk modem uniek, en zal in deze instructie weergegeven worden met XXXXXX.

## 3.2.2.1 Instellen verbinding Windows XP

Actie	Toelichting
1 Kies <Start> van uw windows applicatie	
2 Kies <Verbinding maken>	
3 Kies <Draadloze netwerkverbinding>	
<p>4 In dit scherm vindt u één of meerdere draadloze netwerken.</p> <p>Dubbelklik op de ThomsonXXXXXX, waarbij de XXXXXX voor elk modem anders is. Deze naam staat vermeld op de achterkant van het modem.</p>	
<p>5 Windows vraagt om een Netwerksleutel.</p> <p>U kunt deze sleutel vinden op de achterkant van het modem onder de naam Wireless Key. Vul de sleutel in (neem de hoofdletters en overige tekens exact over).</p>	
6 Bevestig met <Verbinding maken>	De verbinding wordt tot stand gebracht



### 3.2.2.2 Instellen verbinding Windows 7

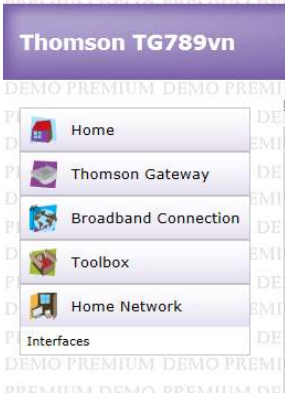

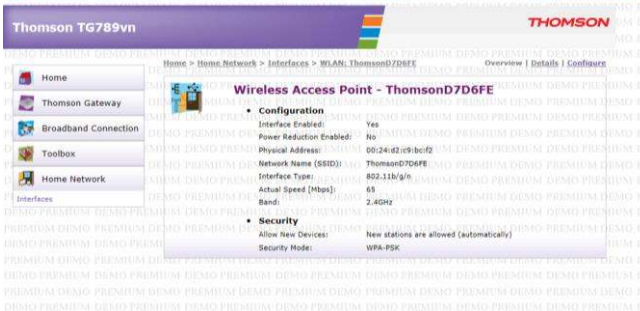
Actie	Toelichting
1	Kies <Start> van uw Windows applicatie
2	Kies <Configuratie scherm>
3	Kies <Verbinding met internet maken> uit de groep Netwerk en internet
4	<p>Kies &lt;Draadloos&gt; in het volgende scherm:</p> 
5	<p>U krijgt een scherm zoals rechter voorbeeld. Hierin wordt één of meerdere draadloze netwerkverbindingen weergegeven</p> <p>Dubbelklik op de <b>ThomsonXXXXXX</b>, waarbij de XXXXXX voor elk modem anders is. Deze naam staat vermeld op de achterkant van het modem.</p> 
6	<p>U krijgt het onderstaande scherm, waarin om een beveiligingssleutel wordt gevraagd.</p> <p>U kunt deze sleutel vinden op de achterkant van het modem waar hij Wireless Key wordt genoemd. Vul de sleutel in (neem de hoofdletters en overige tekens exact over).</p> 
7	Bevestig met <OK>
De verbinding wordt tot stand gebracht.	

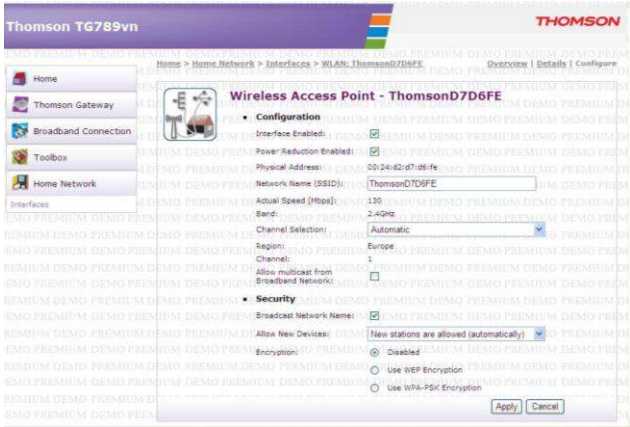

### 3.2.3 Onbeveiligde draadloze verbinding Windows

Als u geen gebruik wilt maken van beveiliging op uw draadloze netwerk, dan kunt u deze ook uit zetten. Wij raden u echter af om dit te doen, omdat dan het risico van misbruik van uw internettoegang, inbraak op uw computer en besmetting met virussen erg groot is.

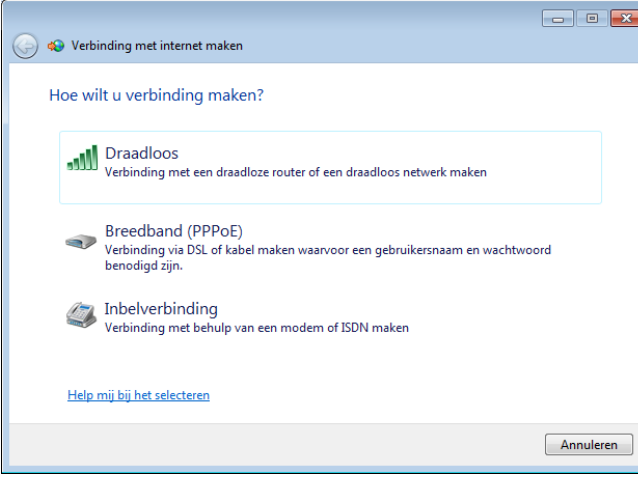

Wilt u toch de beveiliging uitzetten, volg dan de volgende paragraaf voor Windows XP of Windows 7

#### 3.2.3.1 Instellen onbeveiligde verbinding Windows XP

Actie	Toelichting
1	Ga met uw internet browser naar het adres: <a href="http://192.168.1.254">http://192.168.1.254</a>
2	Voer gebruikersnaam en wachtwoord in. Gebruikersnaam: user Wachtwoord: user
3	Aan de linkerkant van de internetpagina ziet u de link <Home Network>. Kies deze link. 
4	Klik daarna op <WLAN Thomsonxxxxxx>. 
5	Op deze pagina ziet u rechts boven de links Overview, Details, Configure. Kies <Configure>. 

<p>6</p>	<p>In het Security gedeelte ziet u Encryption met 3 opties. Selecteer de optie &lt;Disabled&gt;.</p>	 <p>The screenshot shows the Thomson TG789vn configuration interface. Under the 'Security' section, the 'Encryption' options are:   <input checked="" type="radio"/> Disabled   <input type="radio"/> Use WEP Encryption   <input type="radio"/> Use WPA-Psk Encryption</p>
<p>7</p>	<p>Bevestig de keuze met &lt;Apply&gt;.</p>	
<p>8</p>	<p>Verlaat de internetpagina en kies &lt;Start&gt; van uw windows applicatie</p>	
<p>9</p>	<p>Kies &lt;Verbinding maken&gt;</p>	
<p>10</p>	<p>Kies &lt;Draadloze netwerkverbinding&gt;</p>	
<p>11</p>	<p>In dit scherm vindt u één of meerdere draadloze netwerken.  Dubbelklik op de ThomsonXXXXXX, waarbij de XXXXXX voor elk modem anders is. Deze naam staat vermeld op de achterkant van het modem.</p>	 <p>The screenshot shows the Windows 'Draadloze netwerkverbinding' window. It displays a list of available wireless networks:           - guest (Onbeveiligd draadloos netwerk)           - Thomson9BCF2 (Beveiligd draadloos netwerk (WPA2))</p>

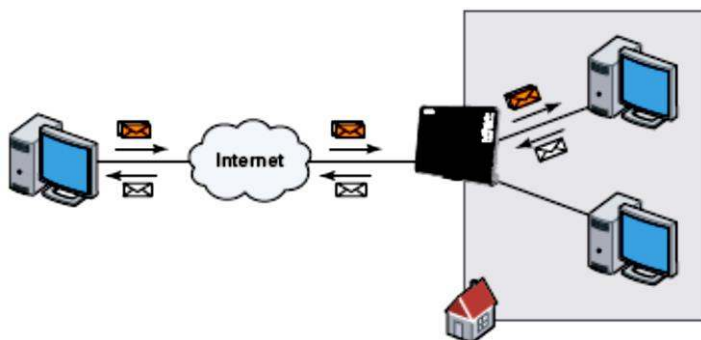
### 3.2.3.2 Instellen onbeveiligde verbinding Windows 7

Actie		Toelichting
1	Als eerste configureert u uw modem via internet. Volg de stappen 1 t/m 7 van paragraaf 3.2.3.1 (Instellen onbeveiligde verbinding Windows XP)	Deze stappen zijn voor Windows 7 en Windows XP gelijk.
1	Kies <Start> van uw Windows applicatie	
2	Kies <Configuratie scherm>	
3	Kies <Verbinding met internet maken> uit de groep Netwerk en internet	
4	Kies <Draadloos> in het volgende scherm:	
5	<p>U krijgt een scherm zoals rechter voorbeeld. Hierin wordt één of meerdere draadloze netwerkverbindingen weergegeven</p> <p>Dubbelklik op de <b>ThomsonXXXXXX</b>, waarbij de XXXXXX voor elk modem anders is. Deze naam staat vermeld op de achterkant van het modem.</p>	

### 3.3 Modem Configureren voor Games & Applicaties

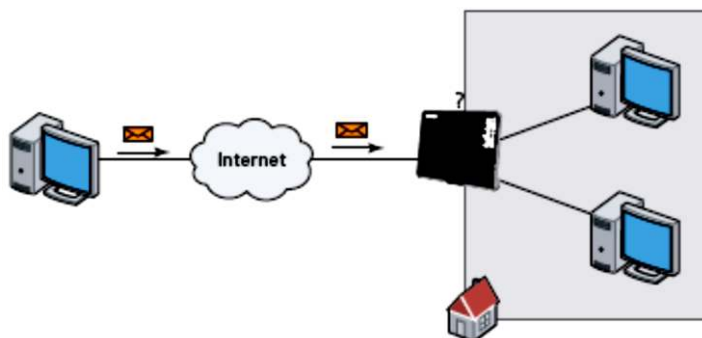
Met het Thomson modem kunt u één internetverbinding gebruiken voor meerdere computers. Dit betekent dat al uw computers een openbaar IP-adres delen, alsof er slechts één computer is verbonden met de buitenwereld.

Wanneer het Thomson modem een inkomend bericht ontvangt, moet het Thomson modem bepalen naar welke computer dit bericht verzonden moet worden. Wanneer het inkomende bericht een reactie is op een uitgaand bericht dat afkomstig is van één van uw computers, verzendt het Thomson modem het inkomende bericht naar deze computer. Zie Afb. 3 ter verduidelijking.



Afb. 3 Schema communicatie modem

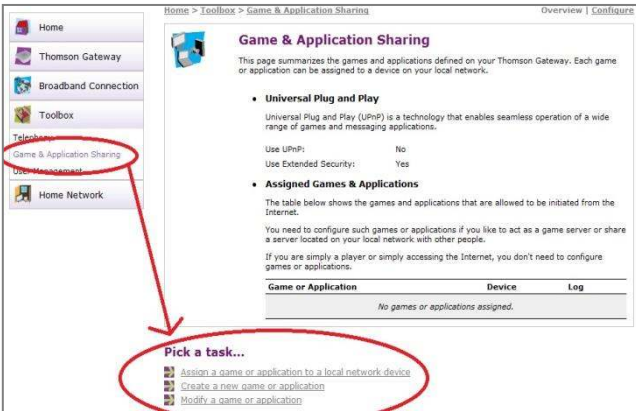
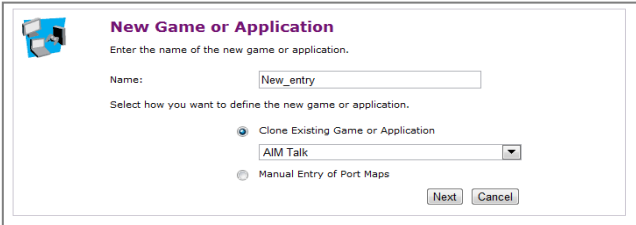
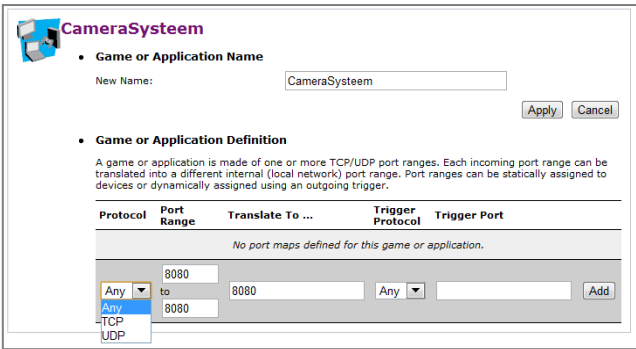
Indien u gebruik maakt van een server of een toepassing die werkt als een server (bijvoorbeeld een http-server, internetspel), dan komt het eerste bericht van het internet. In dat geval moet het Thomson modem bepalen naar welke computer het inkomende bericht doorgestuurd moet worden. Zie Afb. 4 ter verduidelijking.




Afb. 4 Schema communicatie modem met gebruik van server


Wanneer u gebruik wilt maken van een server of een toepassing die werkt als server en de toepassing op uw computer maakt gebruik van Universal Plug and Play (UPnP), dan zal deze toepassing automatisch de juiste instellingen op het modem configureren. Het modem is hiervoor standaard ingesteld om UPnP te gebruiken.

Als uw toepassing geen Universal Plug and Play ondersteuning heeft, doorloop dan de volgende stappen:

Actie	Toelichting
1	Ga met uw webbrowser naar <a href="http://192.168.1.254">http://192.168.1.254</a>
2	Voer gebruikersnaam en wachtwoord in. Gebruikersnaam: user Wachtwoord: user
3	Klik op <Toolbox> in het linkermenu
4	Klik op <Game & Application Sharing>.
5	<p>Klik op &lt;Assign a game or application to a local network device&gt;.</p>  <p>Deze staat onder "Pick a task..."</p>
6	Selecteer in de lijst "game or application" de toepassing die u wilt toekennen aan uw computer. Indien deze erbij staat, ga naar punt 10b.
7	Indien de toepassing die u gebruikt niet in de lijst voorkomt, klik dan op <Create a new game or application>.
8	<p>Vul een naam in.</p> <p>Kies: &lt;Clone existing Game or Application&gt;: Als u een bestaand profiel wilt kopiëren en daarna bewerken, ga door naar punt 10. Of &lt;Manual Entry of Port Maps&gt;: Als u zelf een poort wilt openen, ga naar punt 9.</p> 
9	<p>In geval van Manual Entry Port Maps: Kies het &lt;Protocol&gt; Vul het poortnummer in, in alle 3 de velden ( Port Range, en Translate to ). Klik op &lt;Add&gt;.</p> <p><i>Ter informatie, alle inkomende verzoeken voor de geselecteerde toepassing worden door deze instellingen aan het geselecteerde apparaat gericht. Het Thomson modem stelt ook de firewall in om deze toepassing toe te staan.</i></p> 

<p>10</p> <p>a. Kies voor <b>&lt;Assign a Game or application to a local network device&gt;</b>, vanuit het Toolbox-menu.</p> <p>Selecteer uit de lijst Game or application de zojuist toegevoegde nieuwe Game or application.</p> <p>b. Selecteer onder Device bij <b>&lt;User-defined&gt;</b> de naam van de PC waaraan de Game or application aan toegekent moet worden. Of vul het IP-adres in van de PC in het vak eronder.</p> <p>Klik op <b>&lt;Add&gt;</b></p>	
--	--

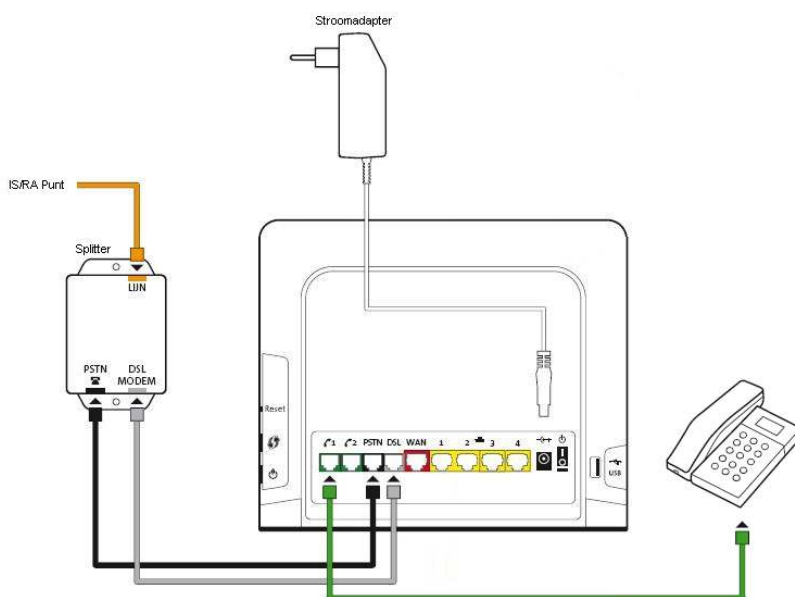
### 3.4 Gebruikerswachtwoord aanpassen

Actie	Toelichting	
1	Ga met uw web browser naar <a href="http://192.168.1.254">http://192.168.1.254</a>	
2	Voer de gebruikersnaam en wachtwoord in.	Gebruikersnaam: user Wachtwoord: user
3	Klik op <b>&lt;Toolbox&gt;</b> in het linkermenu	
4	Klik op <b>&lt;User Management&gt;</b> .	
5	Klik op <b>&lt;Change my password&gt;</b> .	
6	Voer bij <b>&lt;Old Password&gt;</b> uw huidige wachtwoord in.	
7	Voer bij <b>&lt;New Password&gt;</b> het nieuwe gewenste wachtwoord in.	
8	Voer bij <b>&lt;Confirm New Password&gt;</b> nogmaals het nieuwe, gewenste wachtwoord in.	
9	Klik vervolgens op <b>&lt;Change Password&gt;</b> om de aanpassing op te slaan.	Het wachtwoord is gewijzigd. Als u de volgende keer inlogt op het modem dient u het nieuwe wachtwoord te gebruiken.

## 4 TELEFONIE

### 4.1 Modemaansluiting voor telefonie

Tijdens de installatie van CCVnet heeft de installateur het Thomson modem aangesloten op het IS/RA punt. Het IS/RA punt is het punt waar de hoofdaansluiting van KPN uw bedrijf binnen komt. Tussen het modem en het IS/RA punt wordt altijd een splitter geplaatst. De splitter is een kastje dat het analoge telefoonverkeer scheidt van ADSL verkeer. De beide signalen (analoog en ADSL) zijn aangesloten op het modem. Uw bestaande telefoon is vervolgens ook aangesloten op het modem. Zie het schema van Afb. 5 voor verduidelijking.



**Afb. 5 Schema aansluiting telefonie**

Door de bestaande telefoon op deze manier aan te sluiten, kunt u gebruik blijven maken van uw huidige, analoge telefoonabonnement.

Indien u ook gekozen heeft voor CCVnet Bellen over IP, dan zal na installatie automatisch uw huidige telefoonnummer omgezet worden naar CCVnet bellen. De omzetting vindt alleen plaats als u dit heeft aangegeven bij de bestelling van CCVnet. Als de omzetting uitgevoerd is dan zal het analoge KPN abonnement ook automatisch beëindigd worden.

Hierbij vervallen ook de eventuele aanvullende functionaliteiten op de analoge telefoonlijn, zoals alarmsystemen met een analoge dialer. De opties waarvan u gebruik kunt maken bij CCVnet Bellen worden in de volgende paragraaf toegelicht.



## 4.2 Voicemail en doorschakelen bij CCVnet bellen

Met CCVnet bellen heeft u voicemail tot uw beschikking en kunt u uw telefoon doorschakelen. U kunt dit zelf instellen via 'Selfservice' in uw klantportaal. Voor ondersteuning bij het instellen van de voicemail en/of doorschakeling neemt u contact op met het Service Center 088 22 89 790.

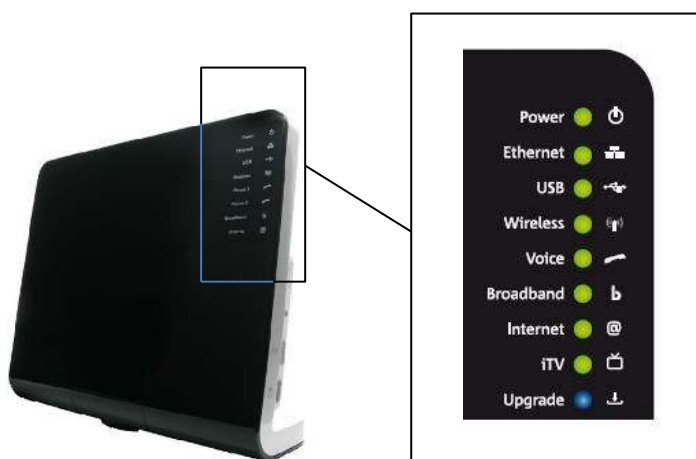
U kunt de volgende handelingen uitvoeren:

	CCVnet bellen opties	Handeling
1	Voicemail aanzetten	Druk de toetsencombinatie in: *23*1
2	Voicemail uitzetten	Druk de toetsencombinatie in: *23*0
3	Voicemail berichten beluisteren	Bel 1233
4	Voicemail instellingen wijzigen	Wilt u een persoonlijke welkomstboodschap opnemen, wijzigen, activeren of andere instellingen wijzigen?, bel 1233 en kies in het keuzemenu voor 0. U krijgt alle menu-opties te horen.
5	Telefoon doorschakelen: Alle inkomende gesprekken	Doorschakeling aanzetten: *21*[telefoonnummer] Verwijderen doorschakeling: *21*
6	Telefoon doorschakelen: Bij bezet en geen antwoord	Doorschakeling aanzetten: *23*[telefoonnummer] Verwijderen van deze doorschakeling: *23*

## 5 PROBLEMEN OPLOSSEN

### 5.1 Indicatielampjes

Op het voorpaneel van uw Thomson modem kunt u een rij met indicatielampjes vinden, zie Afb. 6. De lampjes geven de status van het modem weer. Afhankelijk van uw diensten en de configuratie van het modem kunnen de indicatielampjes verschillende kleuren en statussen (continu branden of knipperen) weergeven. Aan de hand van deze indicatielampjes kunt u nagaan of uw apparaat correct werkt.



Afb. 6

### 5.2 Internettoegang

Een probleem met de internettoegang kan op veel manieren ontstaan. De verbinding naar het CCVnet modem kan niet goed ingesteld zijn. Om dit te controleren kunt u nog een keer de instructie uit hoofdstuk 2 (paragrafen 2.2.1 en 2.2.2) doorlopen om de verbinding via internet en de configuratie van het modem te controleren.

Er kan ook een storing in het CCVnet modem of netwerk zijn. Controleer de indicatielampjes van het modem om na te gaan waar de storing zich bevindt. Voor internettoegang dienen de volgende lampjes te branden:

Lampje	Kleur correct werking	Kleur bij problemen	Oplossing
Power	Groen continu	Uit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de voeding nog goed aangesloten zit aan de achterzijde van het modem en in het stopcontact.</li> <li>Sluit het modem eventueel aan op een ander stopcontact.</li> </ul>
Ethernet	Groen continu of knipperen  Groen/rood continu of knipperen bij Wireless	Uit	<p>De status wordt weergegeven van alle aangesloten apparaten (betaalautomaat en computer). Als één van beide goed werkt zal het lampje groen branden of knipperen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Is dit niet het geval controleer dan of alle ethernet kabels goed zijn aangesloten op de gele LAN poorten.</li> <li>Als het probleem blijft bestaan, doorloop dan de stappen uit hoofdstuk 2 paragraaf 2.2.1.</li> </ul>
Broadband	Groen continu	Uit  Knippert	<p>Er is geen verbinding met CCVnetwerk. Reset het modem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haal de voedingsadapter van het modem uit het stopcontact.</li> <li>Wacht minimaal 20 seconden en stop de voedingsadapter weer terug in het stopcontact.</li> <li>Het modem start vervolgens opnieuw op (duurt ongeveer 2 minuten).</li> </ul> <p>Als u een splitter heeft aangesloten, haal deze er dan tussenuit en sluit het modem rechtstreeks aan op het IS/RA. Als het niet helpt sluit alles weer aan zoals het was.</p>
Internet	Groen continu	Uit	<p>Er is geen internetverbinding. Reset het modem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zie Broadband in dit schema.</li> </ul>

Indien het desbetreffende probleem blijft bestaan of u ondervindt een ander probleem, neem dan contact op met het CCV Service Center, zie hoofdstuk 7.

### 5.3 CCVnet Bellen over IP

Voor CCVnet Bellen over IP heeft u minimaal internettoegang nodig. Controleer eerst de punten uit paragraaf 3.2. Verder dient het volgende lampje te branden:

- “Voice” brandt groen. Als dit niet zo is dan is het modem niet ingelogd op de Voice server. Reset het modem. Dit doet u door de voedingsadapter van het modem uit de 230V wandcontactdoos te halen. Plaats de adapter na ongeveer 20 seconden weer terug. Het modem zal nu opnieuw opstarten. Dit duurt ongeveer 2 minuten.
- Indien het probleem blijft bestaan, kunt u contact opnemen met CCV.

### 5.4 Pin over IP

Hebt u een vraag over uw betaalautomaat of een storing op uw betaalautomaat? Raadpleeg dan eerst de handleiding van de betaalautomaat. Handleidingen van onze betaalautomaten kunt u downloaden op <http://www.ccv.nl>.

Als u naast problemen met het betalingsverkeer ook problemen ondervindt met de diensten Internettoegang en/of CCVnet Bellen, dan kunt u de paragrafen 3.2 en 3.3 raadplegen.

## 5.5 Overzicht kleuren en statussen indicatielampjes

### 5.5.1 Power-lampje

Kleur	Status	Omschrijving
Groen	Brandt continu	Stroom aan, normale werking
Rood	Brandt continu	Stroom aan, zelftest mislukt, geeft storing modem aan
Oranje	Knippert	Boot-laadprogramma actief (tijdens upgrade)
Uit		Geen stroom

### 5.5.2 Ethernet-lampje

Kleur	Status	Omschrijving
Groen	Brandt continu	Ethernet-verbinding, geen activiteit
Groen	Knippert	Ethernet activiteit
Uit		Geen Ethernet-verbinding

### 5.5.3 USB-lampje

Kleur	Status	Omschrijving
Groen	Brandt continu	Apparaat aangesloten op de USB-poort van het Thomson modem
Uit		Geen apparaat aangesloten op de USB-poort van het Thomson modem

N.B. Deze functionaliteit wordt niet ondersteund.

### 5.5.4 Wireless-lampje

Kleur	Status	Omschrijving
Groen	Brandt continu	Geen draadloze activiteit, WPA(2)-encryptie
Groen	Knippert	Draadloze activiteit, WPA(2)-encryptie
Oranje	Brandt continu	Geen draadloze activiteit, WEP-encryptie
Oranje	Knippert	Draadloze activiteit, WEP-encryptie
Rood	Brandt continu	Geen draadloze activiteit, geen beveiliging
Rood	Knippert	Draadloze activiteit, geen beveiliging
Rood/groen	Omzetten	Registratiefase draadloze client
Uit		WLAN uitgeschakeld

### 5.5.5 Voice-lampje

Kleur	Status	Omschrijving
Groen	Brandt continu	VoIP-service aan
Groen	Knippert	VoIP-activiteit
Uit		VoIP-service uit

### 5.5.6 Broadband-lampje

Kleur	Status	Omschrijving
Groen	Brandt continu	DSL-lijn gesynchroniseerd
Groen	Knippert	Bezig met synchronisatie DSL-lijn
Uit		Geen DSL-lijn

### 5.5.7 Internet-lampje

Kleur	Status	Omschrijving
Groen	Brandt continu	Internetverbinding, geen activiteit
Groen	Knippert	Internetactiviteit
Rood	Brandt continu	Configuratie internetverbinding mislukt
Uit		Geen internetverbinding

### 5.5.8 iTV-lampje

Kleur	Status	Omschrijving
Groen	Brandt continu	Set-Top Box (STB) aangesloten op het Thomson modem
Groen	Knippert	Onbekende STB aangesloten op het Thomson modem
Uit		Geen STB aangesloten op het Thomson modem

N.B. Deze functionaliteit wordt niet ondersteund.

### 5.5.9 Upgrade-lampje

Kleur	Status	Omschrijving
Blauw	Brandt continu	Bezig met software-upgrade
Uit		Niet bezig met software-upgrade

## 6 TECHNISCHE GEGEVENS

### Specificaties Modem

#### Interfaces:

##### - WAN

- RJ11 DSL line poort (grijs)
- GE uplink (rood)
- Full FXO (zwart)

##### - LAN

- 4- port auto sensing 10/100Base-T auto-MDI/MDI-X Ethernet switch (geel)
- 2 FXS POTS interfaces (groen)
- 1 USB 2.0 hosts/masters
- Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n draft 2.0

#### Extra functionaliteit:

- Restore factory defaults button
- WPS

Afmeting (h x d x w): 19.5 x 6 x 23 cm (9 x 2.4 x 9.7 in.)

AC Voltage: 100-240 VAC (Voedingsadapter)

Temperatuur: 0° - 40° C (32 - 104 F)

Luchtvochtigheid: 20% tot 80%

## 7 CONTACTGEGEVENS

### Telefoonnummers CCV

CCV Service Center voor storingsen en bestellen van supplies 088 22 89 790

Supplies bestellen via internet  
CCV afdeling Sales

Webwinkel op [www.ccv.nl](http://www.ccv.nl)  
088 228 9870

### Openingstijden CCV

#### CCV kantoortijden:

Maandag t/m vrijdag 08.30 – 17.00 uur

#### CCV Service Center:

Maandag t/m vrijdag 07.00 – 22.00 uur

Zaterdag 08.00 – 18.00 uur

Zondag 09.00 – 17.30 uur

### Algemene adresgegevens CCV

CCV Nederland  
Postbus 9226  
6800 KH Arnhem

T 088 22 89 911  
F 088 22 89 900  
E [info@ccv.nl](mailto:info@ccv.nl)  
I [www.ccv.nl](http://www.ccv.nl)