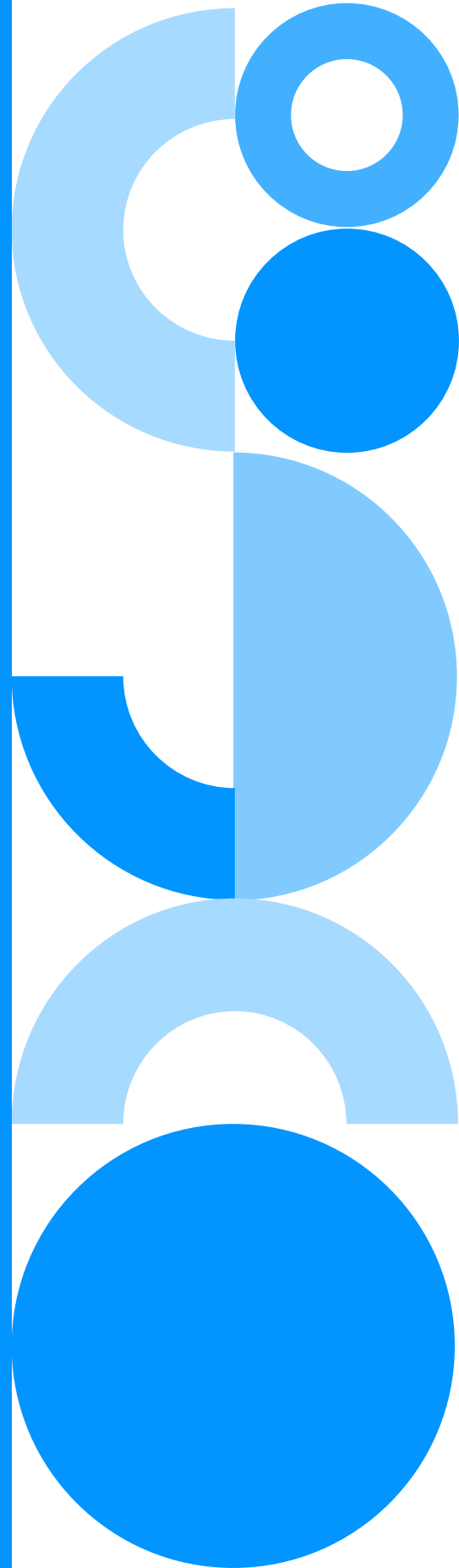


Algemene Inkoopvoorwaarden

CCV Group B.V.

Version	November 2024
Document status	Definitief
Owner	CCV Group B.V.
Date	7 november 2024



Inhoudsopgave

A. Algemene bepalingen	4
1. Definities	4
2. Toepasselijkheid en geldigheid	6
3. Totstandkoming van Overeenkomsten	6
4. Prijzen	7
5. Uitvoering en (op)levering	7
6. Levering van Goederen	8
7. Wijzigingen	9
8. Facturering en betaling	10
9. Garantie en conformiteit	10
10. Veiligheid en duurzaamheid	11
11. Inspectie, controle, keuringenbeproeving	11
12. Non-conformiteit	12
13. Geheimhouding en Privacy	12
14. Intellectuele eigendomsrechten	12
15. Gebruik van CCV Gegevens	14
16. Overdracht van rechten en/of verplichtingen	14
17. Hulpmiddelen en toelevering van materialen	15
18. Aansprakelijkheid en vrijwaring	15
19. (Tussentijdse) beëindiging	15
20. Verplichtingen bij einde van de Overeenkomst	17
21. Beëindigingsassistentie	17
22. Overmacht	17
23. Toepasselijk recht, bevoegde rechter	18
24. Overige bepalingen	18
B. Aanvullende voorwaarden ICT	19
25. Toepasselijkheid	19
26. Standaard Programmatuur	19
27. Maatwerk Programmatuur	19
28. Intellectuele Eigendomsrechten	19
29. Implementatie	20
30. Acceptatie	20
31. Acceptatietest	21
32. Onderhoud	21
33. Gebreken en Correctief Onderhoud	22
34. Verbeterde Versies naar aanleiding van Preventief en Correctief Onderhoud	22
35. Vernieuwend onderhoud	23
36. IT-specifieke garanties	23
37. Continuïteitsregeling	25

38.	Aanpassingen	27
39.	Wijzigingen reikwijdte dienstverlening	27
C. Aanvullende voorwaarden personeel en inleen		28
40.	Toepasselijkheid	28
41.	Inleen	29
42.	Vervanging Personeel	29
43.	Overname Personeel	30
44.	Arbeidsvoorwaarden, belastingen en sociale lasten	31
45.	Facturering en betaling	32
46.	Verplichtingen van Opdrachtnemer	33
47.	Acceptatie	34
48.	Consultancy	35
49.	Werving en selectie opdracht	35
50.	Gevolgen beëindiging Overeenkomst	36
51.	Wijzigingen in de situatie van Opdrachtnemer	36
52.	Uitvoering als of door middel van een ZZP'er	37
53.	Screening, gedragscode en vergunningen	38
54.	Identiteit, tewerkstellingsvergunning en registratieverplichting Waadi	38
55.	Aansprakelijkheid	39
56.	Overige bepalingen	39

A. Algemene bepalingen

1. Definities

- [Aanpassen](#): Het aanpassen van de Programmatuur als de infrastructuur wordt gewijzigd.
- [Acceptatie](#): De acceptatie door CCV als bedoeld in artikel 29 van deze Aanvullende voorwaarden ICT.
- [Apparatuur](#): De apparatuur inclusief de daarbij behorende, meest recente versie van de Systeem Programmatuur waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur dient te worden gebruikt of door Opdrachtnemer moet worden geïmplementeerd.
- [Broncode](#): De tekst van de Programmatuur welke ten grondslag ligt aan de objectcode en geschreven is in een algemeen gehanteerde programmeertaal met de bijbehorende technische documentatie.
- [Correctief onderhoud](#): Het opsporen en herstellen van Gebreken in de Programmatuur en Documentatie, nadat deze door CCV zijn gemeld.
- [CCV](#): De besloten vennootschap CCV Group B.V., statutair gevestigd te Arnhem, of een aan haar gelieerde onderneming.
- [CCV GmbH](#): Alleen de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Duits recht CCV GmbH (een aan CCV Group B.V. gelieerde onderneming)
- [CCV Gegevens](#): Alle gegevens die:
 - CCV, haar groepsmaatschappijen, klanten van de CCV groep en overige relaties van de CCV groep (laat) invoeren in de Cloud Diensten en/of eigen systemen van CCV, of
 - Opdrachtnemer invoert of laat invoeren in de Cloud Diensten en/of eigen systemen van CCV, of
 - met of voor de Cloud Diensten worden gecreëerd, met inbegrip van log files, gebruiksstatistieken, CCV specifieke configuratie- en/of parametriseringsinstellingen, CCV specifieke data modellen, documentatie en CCV specifieke vormgeving.
- [Consultancy](#): Het verrichten van onderzoek, advisering en/of ontwikkeling met een beoogd Resultaat.
- [Diensten](#): De verlening van Diensten, waaronder tevens begrepen ICT-gerelateerde Diensten zoals software as a service of Cloud Diensten.
- [Documentatie](#): Functionele en technische documentatie behorend bij het Resultaat.
- [Functioneel ontwerp/Basisontwerp](#): Het ontwerp waarin de functionele en niet-functionele specificaties en de eisen van CCV zijn neergelegd met betrekking tot het te realiseren Resultaat.
- [Gebrek](#): Het niet of niet volledig voldoen aan de overeengekomen eisen, specificaties of eigenschappen.
- [Goederen](#): Zaken en vermogensrechten waaronder tevens begrepen softwareproducten.
- [ICT Diensten](#): Alle ICT gerelateerde Diensten, waaronder begrepen levering, onderhoud, installatie, configuratie en implementatie van Programmatuur en hardware alsmede het verlenen van Cloud Diensten.
- [Implementatie](#): Het inrichten van de Programmatuur en de technische installatie van de Programmatuur op de Apparatuur en waar nodig het aanpassen van de Programmatuur of overige Programmatuur zodat de Programmatuur conform de overeengekomen specificaties functioneert.
- [Informatiedragers](#): De stoffelijke dragers waarop gegevens, informatie en/ of Programmatuur die vervaardigd en/of ontwikkeld zijn ten behoeve van CCV, dan wel waarvan anderszins de (eigendoms)rechten toebehoren aan CCV in de ruimste zin des woords, zijn vastgelegd.
- [Inleen](#): Het onder toezicht en leiding c.q. regie van CCV verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer c.q. het Personeel.

- [Levering](#): Eén of meer levering(en) van Goederen en of Diensten.
- [Licentie](#): Het recht van CCV om (Standaard) Programmatuur te gebruiken waarvan de IE-rechten bij een ander dan CCV berusten.
- [Maatwerk Programmatuur](#): De door Opdrachtnemer ten behoeve van CCV te ontwikkelen en aan te passen Programmatuur, waaronder begrepen de wijzigingen en aanvullingen van de Standaard Programmatuur, met bijbehorende Documentatie en materialen.
- [Nieuwe Versie](#): Een gewijzigde versie van de Programmatuur als gevolg van Vernieuwend en/of Preventief Onderhoud.
- [Offerte](#): Een door Opdrachtnemer aan CCV uitgebrachte offerte of aanbieding.
- [Opdracht](#): Eén of meer opdracht(en) van CCV aan Opdrachtnemer betreffende een Levering, een Dienst en/of een werk.
- [Opdrachtnemer](#): Enige (rechts)persoon aan wie CCV een Opdracht of order verstrekt.
- [Overeenkomst](#): Een document waarin over en weer de rechten en verplichtingen van CCV en Opdrachtnemer zijn vastgelegd.
- [Partijen](#): CCV, Opdrachtnemer en eventueel voor de Opdracht in te zetten Personeel.
- [Personeel](#): De door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen werknemers en/of hulppersonen die al dan niet in dienstverband op enigerlei wijze verbonden zijn aan Opdrachtnemer.
- [Plan van Aanpak](#): Hierin wordt in ieder geval vastgelegd: de datum van levering, de datum van implementatie, de eventuele fases waarin de Maatwerk Programmatuur ontwikkeld dan wel geïmplementeerd wordt alsmede de in die fases te behalen (deel)resultaten, het plaatsvinden van (tussentijdse) systeemtesten, het plaatsvinden van (tussentijdse) Acceptatietesten alsmede een bepaling inhoudende dat Maatwerk Programmatuur te allen tijde aan de hand van een Functioneel Bestek wordt ontwikkeld en/of geïmplementeerd.
- [Preventief Onderhoud](#): Het in stand houden van de Programmatuur d.w.z het nemen van geëigende maatregelen en waarborgen zodat de Programmatuur conform de specificaties functioneert.
- [Programmatuur](#): Het geheel van Standaard en Maatwerk Programmatuur met bijbehorende Nieuwe Versies, Verbeterde Versies, Documentatie en materialen.
- [Resultaat \(of Resultaten\)](#): Het resultaat van de uitvoering van een Opdracht. In geval van Levering: de aan CCV geleverde Goederen; in geval van Diensten: de verleende diensten; in geval van werken: de voltooide werkzaamheden.
- [Screening](#): De toetsing van de integriteit, kwaliteit en deskundigheid van Personeel van Opdrachtnemer door CCV of een derde.
- [Service Level Agreement \(SLA\)](#): Een technische en gedetailleerde specificatie van de op grond van een Overeenkomst te leveren Diensten alsmede voor ieder gespecificeerd onderdeel van deze Diensten de eisen waaraan dat specifieke onderdeel in het bijzonder moet voldoen.
- [Standaard Programmatuur](#): De Programmatuur welke niet specifiek ten behoeve van CCV is ontwikkeld.
- [Systeem Programmatuur](#): De informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur met bijbehorende Documentatie en materialen.
- [Technisch ontwerp](#): De vertaling van het Functioneel ontwerp/ Basisontwerp in technische specificaties.
- [Verbeterde Versie](#): Een gewijzigde versie van de Programmatuur als gevolg van Preventief en/of Correctief Onderhoud.
- [Vernieuwend onderhoud](#): Het aanpassen van de Programmatuur aan nieuwe technologische inzichten en/of nieuwe wettelijke regelingen en/of verbeteringen c.q. uitbreidingen van de functionaliteit.

- o **Voorwaarden:** Deze algemene inkoopvoorwaarden van CCV, inclusief (toekomstige) wijzigingen daarvan of aanvullingen daarop.

2. Toepasselijkheid en geldigheid

1. Op verzoek van Opdrachtnemer aangebrachte wijzigingen van, aanvullingen op of afwijkingen van enige bepaling van deze Voorwaarden in het kader van een Overeenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn ondertekend en zijn enkel van toepassing op de desbetreffende Overeenkomst en laten voor het overige deze Voorwaarden volledig in stand. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is of mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, dan blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige, nietig verklaarde dan wel vernietigde bepalingen CCV in overleg met Opdrachtnemer nieuwe bepalingen zal vaststellen die de strekking van de nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepalingen zoveel mogelijk nabij komen.
3. In alle gevallen waarin deze Voorwaarden de term “schriftelijk” staat vermeld worden daaronder begrepen alle berichten die per brief of e-mail zijn verzonden en CCV of Opdrachtnemer hebben bereikt.
4. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer Goederen en/of Diensten aan CCV levert. De andere meer specifieke hoofdstukken uit deze Voorwaarden zijn van toepassing wanneer Opdrachtnemer de Goederen en/of Diensten -zoals in die hoofdstukken beschreven- aan CCV levert.
5. In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen Hoofdstuk A. (“Algemeen”) en de meer specifieke hoofdstukken, prevaleren de meer specifieke hoofdstukken. In het geval van tegenstrijdigheid met de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst boven deze voorwaarden.

3. Totstandkoming van Overeenkomsten

1. Als Opdrachtnemer op basis van het geldende Supplier Due Dilligence beleid van CCV wordt gescreend, dan zal CCV een (re) boarding- en screeningproces conform de geldende wet- en regelgeving, de toepasselijke voorschriften en het interne compliance beleid van CCV uitvoeren naar de Opdrachtnemer. De gehele overeenkomst komt dan tot stand onder de opschortende voorwaarde dat CCV de desbetreffende Opdrachtnemer heeft geaccepteerd. Zo spoedig mogelijk na het doorlopen van dit proces informeert CCV of de beoogd Opdrachtnemer al dan niet geaccepteerd wordt. Zodra de Opdrachtnemer wordt geaccepteerd en CCV hem hierover informeert, kan de Opdrachtnemer aanvangen met het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en andere verklaringen van de Opdrachtnemer worden kosteloos uitgebracht en worden geacht bindend en niet herroepbaar te zijn, tenzij deze uitdrukkelijk vrijblijvend zijn uitgebracht of een uitdrukkelijke termijn voor aanvaarding bevat.
3. Aanbiedingen van de Opdrachtnemer dienen te geschieden onder opgave van ten minste termijnen, prijzen, gewenste aantallen, levertijd en leverplaats. De Opdrachtnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem uitgebrachte offerte. CCV kan aan het uitbrengen van de offerte een bepaalde termijn verbinden binnen welke deze door CCV dient te zijn ontvangen en/of een bepaald formulier daarvoor voorschrijven.
4. Een Overeenkomst komt tot stand indien en voor zover CCV een aanbod van Opdrachtnemer door middel van een schriftelijke Opdracht of order bevestigt. Het tijdstip van verzending van de Opdracht of order door CCV is hierbij bepalend.

5. Indien een schriftelijke order door CCV wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaand aanbod van Opdrachtnemer, dan komt de Overeenkomst tot stand indien hetzij binnen 14 dagen na verzending van de order een getekende kopie-orderbevestiging van Opdrachtnemer door CCV wordt ontvangen, hetzij de Opdracht binnen die termijn door Opdrachtnemer overeenkomstig de order wordt uitgevoerd en door CCV wordt aanvaard. Wijkt een orderbevestiging van Opdrachtnemer op enig onderdeel af van de order van CCV, dan komt er geen overeenkomst tot stand.
6. Een mondelinge order van CCV leidt slechts tot de totstandkoming van een Overeenkomst, indien CCV de order vervolgens binnen 14 dagen schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigt.
7. Bij raamcontracten komt de Overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de order van CCV voor (deel)uitvoering van de Opdracht, binnen het kader van het raamcontract, door CCV is verzonden.
8. Door CCV vóór of bij de totstandkoming van de Overeenkomst ter beschikking gestelde of goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, (keurings)voorschriften en dergelijke maken deel uit van de Overeenkomst.
9. Alle onderhandelingen kunnen door CCV steeds zonder opgave van redenen en zonder verplichting tot enige (schade)vergoeding worden beëindigd.
10. De (initiële) looptijd van de Overeenkomst is bepaald in de Overeenkomst. Wanneer daarin geen looptijd is bepaald, heeft de Overeenkomst een looptijd van één (1) jaar.

4. Prijzen

1. De in de Overeenkomst vermelde prijzen zijn vast. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de overeengekomen prijzen op enig moment te wijzigen, ook niet indien de kostprijsbepalende factoren, zoals prijzen van grondstoffen, arbeidslonen, valutaverhoudingen e.d., na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gewijzigd.
2. Alle prijzen in een Overeenkomst luiden in Euro en zijn gebaseerd op de uitvoeringscondities zoals vermeld in deze Voorwaarden, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
3. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, echter inclusief de kosten van vervoer en/ of verzending, verpakking, assurantie en eventueel door de overheid te heffen (invoer)rechten of belastingen en ook andere heffingen alsmede alle overige extra kosten verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, welke ten laste komen van Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen. De hiervoor bedoelde kosten, heffingen en belastingen worden, indien door CCV gemaakt, door CCV aan Opdrachtnemer in rekening gebracht en kunnen worden verrekend met enig door CCV aan Opdrachtnemer te betalen vergoeding.

5. Uitvoering en (op)levering

1. De in de Overeenkomst vermelde uitvoeringstermijn of -datum van de Opdracht is voor Opdrachtnemer een fatale uitvoeringstermijn of -datum in de zin van artikel 6:83 sub a. BW. Het enkel overschrijden door Opdrachtnemer van die uitvoeringstermijn of -datum brengt Opdrachtnemer in verzuim.
2. Indien een uitvoeringstermijn of -datum van de Opdracht niet uitdrukkelijk is overeengekomen, geldt een redelijke termijn van uitvoering die in ieder geval niet meer dan zes weken zal bedragen, te rekenen vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst.

3. CCV behoudt zich het recht voor om het tijdstip van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen door afroep, mits deze afroep plaatsvindt binnen de overeengekomen uitvoeringstermijn of voor de uitvoeringsdatum. Valt de afroep later dan de overeengekomen uitvoeringstermijn of -datum, dan geeft zulks Opdrachtnemer geen aanspraak op prijswijziging of vergoeding van schade of kosten.
4. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de Opdracht in gedeelten uit te voeren, tenzij anders overeengekomen.
5. Zodra Opdrachtnemer weet dan wel redelijkerwijze behoort te weten dat de Opdracht niet, niet binnen de overeengekomen uitvoeringstermijn of -datum of niet deugdelijk uitgevoerd zal worden, is Opdrachtnemer verplicht CCV hiervan onverwijld, onder gespecificeerde opgave van redenen, in kennis te stellen. Onverminderd de overige aan CCV toekomende rechten zullen Partijen overleggen of, en zo ja, op welke wijze, de gerezen situatie alsnog naar tevredenheid van CCV kan worden geregeld.
6. Onder uitvoering van de Opdracht wordt mede verstaan levering van alle hulpmiddelen als bedoeld in artikel 5 en alle bijbehorende documentatie, zoals onder meer tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecificaten. Tevens wordt onder uitvoering mede de uitvoering verstaan.
7. De Opdrachtnemer verklaart, indien van toepassing, de plaats(en) van aflevering binnen de gebouwen van CCV te hebben bezocht en alle relevante ruimten te hebben geïnspecteerd waarin zij volgens een Overeenkomst Goederen dient te leveren en/of te installeren, met het doel:
 - a) Te komen tot een goede coördinatie van de installatie; b) vast te stellen welke van de door de Opdrachtnemer opgegeven voorzieningen door CCV gerealiseerd dienen te worden alvorens installatie kan plaatsvinden; c) alle overige zaken vast te leggen die beide partijen noodzakelijk achten om de Levering en installatie goed te laten verlopen.
8. Indien blijkt de Overeenkomst de installatie van de Goederen door de Opdrachtnemer op een door CCV aangewezen locatie of locaties moet plaatsvinden, zal de Opdrachtnemer ten tijde van de aflevering in overleg met CCV zorgdragen voor het ter beschikking stellen van voldoende deskundig personeel. CCV zal zorgen voor zodanige faciliteiten voor dit personeel als redelijkerwijze daarvoor kan worden verlangd.
9. Direct na Levering van de Goederen (of onderdelen daarvan), zal door Partijen een bewijs van aflevering worden ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde omtrent acceptatie en garantie onverlet.
10. De Opdrachtnemer zal aan CCV na de Installatie instructiepersoneel ter beschikking stellen om het personeel van CCV te instrueren omtrent het gebruik, het onderhoud en de reparatie van de geleverde Goederen. Voor zover sprake is van een tussen Partijen overeengekomen projectplan zal het voorgaande overeenkomstig de in dat plan gemaakte afspraken plaatsvinden.
11. Het in het vorige lid bepaalde is eveneens van toepassing op andere Goederen, die niet geïnstalleerd behoeven te worden, maar waaromtrent wel instructie vereist is.
12. Het in de beide vorige leden bepaalde is niet van toepassing op Goederen, waarvan CCV schriftelijk aan de Opdrachtnemer bevestigt dat het gebruik, het onderhoud en de reparatie bij CCV bekend zijn.

6. Levering van Goederen

1. Voor de levering van Goederen zijn de Incoterms 2020 van de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs bepalend.
2. De (af)levering van de Goederen, de bepalingen omtrent de kosten van (af)levering en de overgang van het risico geschieden, tenzij anders overeengekomen, Delivered Duty Paid en worden gelost op het door CCV opgegeven adres en binnen de overeengekomen termijn,

- overeenkomstig de afleveringsspecificaties, met dien verstande dat het risico van de Goederen eerst op CCV overgaat nadat CCV de Leveringen overeenkomstig het bepaalde in de Voorwaarden heeft aanvaard. CCV kan te allen tijde de afleveringsspecificaties op redelijke gronden wijzigen.
3. Indien CCV, ongeacht de reden, niet in staat is om de Goederen die gereed zijn voor aflevering op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, dan zal Opdrachtnemer tegen een redelijke, in onderling overleg te bepalen, vergoeding de Goederen als herkenbaar eigendom van CCV afgezonderd onder zich houden en beveiligen. Daarnaast zal Opdrachtnemer alle maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen, totdat CCV in staat is de Goederen in ontvangst te nemen.
 4. Met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving moeten de Goederen behoorlijk verpakt zijn en op zodanige wijze worden beveiligd en vervoerd worden dat zij hun bestemming in goede staat bereiken. CCV is bevoegd om de Goederen niet in ontvangst te nemen indien niet aan de toepasselijke wet- en regelgeving is voldaan.
 5. Opdrachtnemer zal eventuele door CCV aan de verpakkingen of het vervoer te stellen eisen in acht nemen.
 6. Indien met betrekking tot te leveren Goederen bijzondere eisen gelden, bijvoorbeeld ten aanzien van opslag, installatie, bediening, verzorging en/of onderhoud, dan dient de Opdrachtnemer CCV hiervan tijdig vóór het sluiten van de Overeenkomst of vóór de wijziging van de Overeenkomst schriftelijk op de hoogte te stellen. Alle bijzondere eisen dienen bijvoorbeeld in de productspecificatie te zijn gedocumenteerd.
 7. De Opdrachtnemer stemt ermee in dat CCV bij aflevering van de goederen slechts een controle uitvoert ten aanzien van hoeveelheid en identiteit op basis van de leveringsdocumenten en tevens een controle uitvoert op de zichtbare toestand van de geleverde Goederen en deze voor het overige aanvankelijk zonder controle opslaat. Indien CCV GmbH de inkopende partij is, voor haarzelf dan wel een aan de CCV Group gelieerde onderneming dan stemt de Opdrachtnemer ermee in dat CCV de geleverde Goederen alleen steekproefsgewijs controleert (Stichprobensystem ISO2859, klasse 2, AQL 0,4) en dit alleen kort voor levering aan de klant uitvoert. CCV is daarom vrijgesteld van de verdere verplichtingen van § 377 HGB (Duits Wetboek van Koophandel) zolang dit geen duidelijke, d.w.z. initiële of door inspectie herkenbare gebreken betreft.
 8. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het (op haar kosten) verwijderen en afvoeren van door haar meegeleverde verpakkingsmaterialen van de terreinen van CCV. CCV heeft te allen tijde het recht de verpakkingsmaterialen voor rekening en risico van Opdrachtnemer te retourneren.
 9. Opdrachtnemer zal op de paklijst duidelijk en overzichtelijk het inkoopordernummer, het artikelnummer, de omschrijving van de artikelen, de aantallen en pakdatum vermelden.
 10. De Opdrachtnemer zal Goederen bezorgen op, dan wel ter bezorging laten verzenden naar, de overeengekomen plaats of plaatsen.
 11. Onverminderd enige op CCV rustende betaalverplichting, gaat de eigendom van alle Goederen direct na levering op de overeengekomen plaats over op CCV. Enig door leverancier bedongen eigendomsvoorbehoud is ongeldig en kan niet tegen CCV ingeroepen worden.

7. Wijzigingen

1. CCV is bevoegd te verlangen dat de omvang en/of de hoedanigheid van de Opdracht wordt/worden gewijzigd. CCV is voorts bevoegd modificaties aan te brengen in de tekeningen, modellen, ontwerpen, instructies, specificaties en dergelijke met betrekking tot de Opdracht.
2. Indien CCV gebruik maakt van haar bevoegdheid als bedoeld in artikel 6.1 is Opdrachtnemer, voor zover dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, gerechtigd CCV schriftelijk mede te delen

welke gevolgen de wijziging heeft voor de overeengekomen prijs en/of (op)levertijd. CCV zal binnen acht dagen na de mededeling van de gewijzigde prijs en/of levertijd Opdrachtnemer ofwel mededelen in te stemmen met de gewijzigde prijs en levertijden ofwel de Overeenkomst ontbinden conform artikel 19.4 met inachtneming van een termijn van acht (8) dagen.

3. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst, de Opdracht of uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV.

8. Facturering en betaling

1. De facturen van Opdrachtnemer dienen het toepasselijke inkoopordernummer, het artikelnummer c.q. de omschrijving van de Dienst(en), de aantallen en de prijzen te vermelden, dienen desgevraagd te worden vergezeld van ondersteunende bewijsstukken en dienen te voldoen aan de door de Wet op de Omzetbelasting 1968 gestelde eisen. Opdrachtnemer zal zijn facturen digitaal indienen op een door CCV te bepalen wijze.
2. Betaling van de facturen behorende bij een uitgevoerde Opdracht zal plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst van de – deugdelijk gespecificeerde – factuur dan wel, indien dit later is, binnen 30 dagen na (op)levering en aanvaarding van het Resultaat op een door CCV te bepalen wijze.
3. Indien CCV in verzuim is, zal CCV slechts een vertragingsrente verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW en is CCV, met inachtneming van het in artikel 16 bepaalde, niet aansprakelijk voor andere kosten dan de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten.
4. CCV is gerechtigd betalingen door een andere groepsmaatschappij of een andere derde te laten verrichten.
5. CCV is bevoegd om het door haar verschuldigde bedrag in mindering te brengen op, of te verrekenen met enige tegenvordering die zij heeft of meent te hebben op de Opdrachtnemer.
6. De Opdrachtnemer is niet gerechtigd haar verplichtingen op te schorten in enige situatie, bijvoorbeeld wanneer zij zich op het standpunt stelt dat CCV niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet.

9. Garantie en conformiteit

1. Opdrachtnemer garandeert, in aanvulling op eventuele andere door Opdrachtnemer verstrekte of uit de wet voortvloeiende garanties of verplichtingen, jegens CCV dat alle wegens een Overeenkomst (op)geleverde Resultaten voldoen aan de gemaakte afspraken in de Overeenkomst en:
 - a) in alle opzichten voldoen aan alle binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen, waaronder mede verstaan wordt beveiliging van software;
 - b) geschikt zijn voor het door CCV beoogde gebruik;
 - c) vrij zijn van gebreken;
 - d) al het geleverde gedurende twee jaren na levering door opdrachtnemer of zijn leverancier ondersteund zal zijn en dat gedurende die twee jaar, indien van toepassing, reserveonderdelen en indien van toepassing software updates beschikbaar zullen zijn.
 - e) en het gebruik daarvan, waaronder eventuele doorverkoop, geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder mede intellectuele eigendomsrechten zijn begrepen.
2. De termijn voor de uit dit artikel voortvloeiende garantieverplichtingen bedraagt tenminste 36 maanden na oplevering. Het verstrijken van die termijn laat de rechten die CCV aan de Overeenkomst of de wet kan ontnemen onverlet.
3. Indien de Resultaten gedurende de in artikel 8.2 genoemde termijn niet blijken te voldoen aan de in artikel 8.1 verstrekte garantie (ongeacht wanneer CCV dit heeft ontdekt of redelijkerwijze had

behoren te ontdekken), is Opdrachtnemer verplicht de Resultaten zo spoedig mogelijk voor eigen rekening en risico, naar keuze van CCV, te vervangen door Resultaten die wel aan de Overeenkomst beantwoorden of te herstellen. Voorgaande onverminderd de overige rechten van CCV op grond van de Overeenkomst. In spoedeisende gevallen en indien redelijkerwijze moet worden aangenomen dat Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren voor vervanging of herstel kan of zal zorgdragen, is CCV gerechtigd, voor rekening en risico van Opdrachtnemer, zelf voor vervanging of herstel zorg te dragen of dit door derden te laten uitvoeren zonder dat dit Opdrachtnemer ontslaat van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

4. CCV zal zich ook op de garantie van artikel 8.1 kunnen beroepen na aanvaarding van de Resultaten ongeacht of CCV bij (op)levering enige verklaring heeft afgelegd die inhoudt dat de Resultaten in goede staat zouden zijn ontvangen of anderszins conform de Overeenkomst zijn.

10. Veiligheid en duurzaamheid

1. Voordat met de uitvoering van de Opdracht wordt gestart dient Opdrachtnemer zich, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein of in het gebouw waar de Opdracht moet worden uitgevoerd en informeert hier ook het Personeel over, tenzij anders overeengekomen.
2. Onverminderd het overige bepaalde in deze Voorwaarden, staat Opdrachtnemer ervoor in dat zijzelf en het Personeel in ieder geval in acht neemt:
 - a) door CCV gegeven voorschriften en aanwijzingen;
 - b) toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot veiligheid, gezondheid en arbeidsomstandigheden;
 - c) toepasselijke wet- en regelgeving op gebied van milieu;
 - d) nadere eisen en aanwijzingen gegeven door de daartoe bevoegde instanties, zoals de Nederlandse Arbeidsinspectie e.d.;
 - e) lokaal geldende (brand)veiligheids- en beveiligingsvoorschriften.
3. Opdrachtnemer is verplicht zich in te spannen om voortdurend verbetering te realiseren op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

11. Inspectie, controle, keuringenbeproeving

1. CCV en door CCV daartoe aangewezen personen of instanties zijn te allen tijde, zowel vóór, tijdens als na (op) levering gerechtigd de Resultaten te (her)inspecteren, te controleren, te keuren en/of te beproeven. Opdrachtnemer zal daartoe toegang verlenen tot de plaats waar de Resultaten zich bevinden c.q. Diensten verricht worden en zal medewerking verlenen aan de gewenste (her)inspectie, controle, -keuring en/ of -beproeving en de nodige documentatie en inlichtingen verstrekken. Opdrachtnemer stelt CCV zo nodig tijdig tevoren op de hoogte van het tijdstip en de plaats waarop (her)inspectie, -controle, -keuring en/of beproeving kan plaatsvinden.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd bij de (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving aanwezig te zijn.
3. Iedere Partij draagt haar eigen kosten verband houdende met de uitvoering van dit artikel. Ditzelfde geldt voor eventuele (her)inspectie, -controle, -keuring en/of-beproeving, tenzij de (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving tot een bevinding leidt. In dat geval zijn de kosten voor leverancier.
4. Indien bij (her)inspectie, -controle, -keuring en/ of -beproeving vóór, tijdens of na (op) levering de Resultaten door CCV geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal CCV Opdrachtnemer hiervan binnen redelijke termijn schriftelijk in kennis stellen.
5. De uitslag is bindend voor Partijen indien (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving in overleg door een onafhankelijke instantie plaatsvindt.

6. (Her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving als bedoeld in dit artikel dan wel het achterwege blijven daarvan, kan niet worden aangemerkt als bewijs van (op)levering, afname, aanvaarding of risico-overgang en laat alle rechten en aanspraken van CCV onverlet.

12. Non-conformiteit

1. Indien de Resultaten voor, bij of na (op)levering niet volgens de Overeenkomst zijn, is CCV gerechtigd de Resultaten hetzij onder zich te houden hetzij deze voor rekening en risico van Opdrachtnemer te retourneren. Voorgaande onverminderd de verplichting tot vervanging of herstel van het Resultaat door Opdrachtnemer.

13. Geheimhouding en Privacy

1. Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie, tekeningen, schema's en overige bedrijfsgegevens, die zij in het kader van een Overeenkomst c.q. Opdracht van CCV of uit andere bron verkrijgen en verplicht zich deze informatie niet aan derden mede te delen, ter beschikking te stellen, ter inzage te geven of anderszins toegankelijk te maken anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht en na schriftelijke toestemming van CCV. Opdrachtnemer zal met haar personeelsleden en/ of voor hem werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot de in het artikellid hiervoor bedoelde gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht overeenkomen en staat jegens CCV in voor de nakoming daarvan door zijn personeelsleden en/of derden. Opdrachtnemer is verplicht passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen om (vertrouwelijke) gegevens van CCV en derden die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht onder zich krijgt, te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking en te verwijderen wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV enige vorm van publiciteit te geven aan de inhoud, totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst c.q. Opdracht.
3. Opdrachtnemer zal voldoen aan alle eisen die de wet- en regelgeving met betrekking tot (persoons)gevoelige informatie stellen, zoals bijvoorbeeld de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verordening 2016/679 EU, hierna "AVG"). Deze verplichting geldt tevens voor informatie die CCV als (persoons)gevoelige informatie geclassificeerd heeft. Indien Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG dient te worden aangemerkt, zullen Partijen mede daartoe een verwerkersovereenkomst aangaan. Indien gewenst door CCV werkt de Opdrachtnemer onverwijld mee aan het opstellen, ondertekenen en in werking laten treden van een nieuwe/gewijzigde verwerkersovereenkomst.
4. Bij schending door Opdrachtnemer van één of meer van de uit de artikelen 12.1, 12.2 en 12.3 voortvloeiende verplichtingen verbeurt Opdrachtnemer ten gunste van CCV, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, een onmiddellijk opeisbare boete van €100.000,- per schending en een boete van €1.000,- voor elke dag dat zulk een overtreding voortduurt, onverminderd het recht van CCV om daarnaast vergoeding van de daadwerkelijk door haar geleden schade te vorderen.

14. Intellectuele eigendomsrechten

1. Als de Opdrachtnemer voor CCV maatwerk Goederen, Diensten en/of Documentatie ontwikkelt en levert volgens de Overeenkomst, zijn alle intellectuele eigendomsrechten daarop exclusief voor

CCV, tenzij anders overeengekomen. Voor zover nodig worden de betreffende rechten nu voor alsdan overgedragen door de Opdrachtnemer aan CCV, die deze overdracht nu voor alsdan aanvaardt. De Opdrachtnemer doet hierbij voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op ontwikkelde (maatwerk)software en bijbehorende documentatie. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht is inbegrepen in de kosten die CCV volgens de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer betaalt. Opdrachtnemer zal tevens alle broncodes van de betreffende ontwikkelde Programmatuur aan CCV ter beschikking stellen.

2. De rechten van intellectueel eigendom op documentatie die oorspronkelijk door de Opdrachtnemer werd geleverd en daarna door CCV is aangepast cq. specifiek gemaakt is voor gebruik binnen de organisatie van CCV berusten bij CCV. De Opdrachtnemer kan slechts na het treffen van een regeling met CCV gebruikmaken van deze organisatie specifieke Documentatie van CCV.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door CCV in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of ingebrachte analyses, ontwerpen, rapporten, specificaties en andere documenten en knowhow berusten bij CCV.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is CCV te allen tijde gerechtigd op basis van de aan haar toegekende intellectuele eigendomsrechten verdere ontwikkeling van deze intellectuele eigendomsrechten in welke vorm dan ook met welk doel dan ook te laten plaatsvinden.
5. Indien en voor zover de geleverde Goederen standaard Goederen zijn, komen de intellectuele eigendomsrechten daarop toe aan Opdrachtnemer en/of zijn licentiegevers. Opdrachtnemer verleent aan CCV een licentie op het gebruik en het verder verhandelen van de geleverde Goederen, in welke vorm ook, waaronder begrepen het recht om sublicenties te verstrekken aan haar klanten of derden. Indien Opdrachtnemer niet zelf eigenaar is van de intellectuele eigendomsrechten, dan staat Opdrachtnemer er voor in dat CCV gerechtigd is om bedoelde licentie te verstrekken aan CCV.
6. Opdrachtnemer garandeert dat dat er geen rechten van derden op de Goederen bestaan dan wel dat deze niet in strijd zijn met het in de Overeenkomst vastgelegde doel of het beoogde gebruik van de Goederen, in het bijzonder dat er geen eigendomsrechten van derden worden geschonden. Opdrachtgever garandeert dat (onderdelen van) de Goederen en de Resultaten geen inbreuk maken op enig recht van intellectuele eigendom van derden, dan wel onderworpen zijn aan een geschil omtrent rechten van derden, in enig land, alsmede dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden, in enig land. Indien CCV wordt aangesproken op grond van een mogelijke inbreuk op rechten van derden, zoals auteursrechten, octrooien en andere eigendomsrechten, waarvoor de Opdrachtnemer verantwoordelijk is, zal de Opdrachtnemer CCV volledig vrijwaren van aansprakelijkheid hiervoor en voor alle daarmee verband houdende prestaties, kosten en andere aansprakelijkheden. Indien het gebruik van een Goed of Resultaat wordt verboden of belemmerd door een derde, zal Opdrachtnemer na overleg met CCV (in deze volgorde):
 - a) Daarvoor een gebruiksrecht verwerven;
 - b) Het Product of het Resultaat (laten) wijzigen zodanig dat dit geen inbreuk meer maakt op de extern van derden, mits aan de functionaliteit van het Product of het Resultaat geen afbreuk wordt gedaan;
 - c) het Product of het Resultaat vervangen door een gelijkwaardig alternatief dat geen inbreuk maakt op rechten van derden; dan wel
 - d) het Product of het Resultaat terugnemen tegen terugbetaling van de betaalde prijs.Opdrachtnemer zal in eerste instantie de hoogst gerangschikte optie trachten te realiseren. Eerst indien Opdrachtnemer aan CCV heeft aangetoond dat realisatie daarvan redelijkerwijze

niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn de daaronder gerangschikte optie uit te voeren. Alle schade geleden door CCV zal door Opdrachtnemer worden vergoed.

7. Indien Opdrachtnemer Goederen of Resultaten heeft opgeleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens CCV verstrekt, staat CCV ervoor in dat die ontwerpen, tekeningen, het door de technische documenten en de leveringspecificaties vereiste productieproces of andere aanwijzingen geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten, zoals octrooien, gebruiksmodellen of handelsmerken, van derden.
8. Behoudens indien het gestelde in het vorige lid van toepassing is, neemt Opdrachtnemer de verdediging op zich tegen elke stelling of aanspraak in of buiten rechte van een derde die beweert dat de Goederen of Resultaten inbreuk zouden maken op enige (intellectueel) eigendomsrecht van die derde. Opdrachtnemer zal CCV volledig schadeloos stellen voor door haar in dit verband gemaakte kosten (waaronder haar kosten aan juridische bijstand) en voor eventuele schadevergoedingen waar CCV toe wordt veroordeeld.

15. Gebruik van CCV Gegevens

1. Alle CCV Gegevens en alle daarvan afgeleide gegevens, met inbegrip van afgeleide anonieme statistische gegevens, gelden uitdrukkelijk als vertrouwelijke bedrijfsinformatie en eigendom van CCV waarop de geheimhoudingsbepaling in deze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing is.
2. Opdrachtnemer zal op geen enkele wijze de CCV Gegevens gebruiken of analyseren behalve voor zover strikt noodzakelijk voor het leveren van de ICT- Diensten of overige Diensten aan CCV. Voor zover er een technische noodzaak bestaat de CCV Gegevens te analyseren (zoals voor het uitvoeren van een virus scan of het bepalen van benodigde opslagruimte voor de CCV Gegevens) dan zullen de daarmee gegenereerde afgeleide gegevens voor geen enkel ander doel worden gebruikt en worden deze gegevens verwijderd zodra de gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor het doel. Iedere andere vorm van analyse van de CCV Gegevens is strikt verboden, tenzij apart schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen in een addendum bij de Overeenkomst. Dit betekent dat het Opdrachtnemer uitdrukkelijk verboden is CCV Gegevens te gebruiken voor het verzamelen van geaggregeerde en/of geanonimiseerde gebruiksgegevens zoals voor het genereren van marktstatistieken, tenzij CCV daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
3. Indien bij of in het kader van de levering van de Diensten door Opdrachtnemer persoonsgegevens worden verwerkt dan zal Opdrachtnemer bij het aangaan van de Overeenkomst of op eerste verzoek van CCV daarna de standaard CCV verwerkersovereenkomst ondertekenen ter nadere regeling van de voorwaarden waaronder die verwerking zal plaatsvinden in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving.
4. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van CCV haar medewerking geven aan door CCV in redelijkheid gewenste aanpassingen en aanvullingen van de verwerkersovereenkomst indien CCV daar aanleiding toe ziet in verband met een wijziging in de privacywetgeving en/of in het beleid van de bevoegde autoriteiten die toezicht houden op de naleving van de privacy wetgeving.

16. Overdracht van rechten en/of verplichtingen

1. Opdrachtnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV. CCV zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden maar is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

2. CCV is te allen tijde gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen en Opdrachtnemer verbindt zich reeds bij voorbaat daaraan zijn medewerking te verlenen of daarvoor toestemming te verlenen.

17. Hulpmiddelen en toelevering van materialen

1. Hulpmiddelen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Overeenkomst worden gebruikt, worden op eerste afroep aan CCV ter goedkeuring voorgelegd.
2. Verandering aan of afwijking van de door CCV ter beschikking gestelde of goedgekeurde hulpmiddelen is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van CCV.

18. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. In het geval Opdrachtnemer, diens personeel of een andere (rechts)persoon voor wie Opdrachtnemer rechtens verantwoordelijk is onder of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aansprakelijk mocht zijn voor schade geleden door CCV of een derde (waaronder mede begrepen personeel van CCV en zij die in opdracht van CCV werkzaam zijn of waren), op grond van welke rechtsgrond ook, dan geldt daarvoor de volgende beperking van aansprakelijkheid:
 - a) Met betrekking tot schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel en/of fysieke beschadiging of teniet gaan van zaken: beperking tot € 2.000.000,- per gebeurtenis of reeks van direct samenhangende gebeurtenissen met een maximum van € 5.000.000,- per jaar.
 - b) Met betrekking tot indirecte schade, die wordt gedefinieerd als gederfde winst en omzet en schade aan goede naam: uitsluiting van iedere aansprakelijkheid.
 - c) Met betrekking tot directe schade, die wordt gedefinieerd als alle op grond van de wet voor vergoeding in aanmerking komende schade, en niet valt onder schades als beschreven onder sub a of b: een bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, of, indien dit hoger is, tweemaal de waarde van de Opdracht.
2. De in lid 1 van dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, diens personeel en/of door Opdrachtnemer ingehuurde derden en/of hun personeel.
3. Opdrachtnemer zal CCV schadeloosstellen voor en vrijwaren van alle aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van de uitvoering van een Overeenkomst door Opdrachtnemer, waaronder -zonder daartoe beperkt te zijn- aanspraken tot schadevergoeding op grond van productaansprakelijkheid ingevolge artikel 6:185 BW, dan wel inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.
4. CCV is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtnemer, diens personeel of door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van CCV.

19. (Tussentijdse) beëindiging

1. CCV is gerechtigd een Overeenkomst binnen een redelijke termijn (tussentijds) te beëindigen door opzegging, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Indien Opdrachtnemer voorafgaande aan de beëindiging door CCV in het kader van een Overeenkomst reeds kosten heeft gemaakt, zal CCV deze vergoeden voor zover deze redelijk zijn. CCV zal tevens een eventuele redelijke winst, welke zal worden gemaakt met de Overeenkomst gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het moment van de beëindiging, vergoeden. CCV is slechts gehouden

- tot vergoeding van het voorgaande, indien en voor zover Opdrachtnemer naar tevredenheid van CCV, met schriftelijke bewijsstukken de aard en omvang van de kosten en winst, alsmede de daarmee corresponderende uitgaven van Opdrachtnemer heeft aangetoond.
2. Indien Opdrachtnemer niet, niet tijdig of onvolledig een product of dienst (op)levert is CCV, onverminderd haar overige rechten krachtens de wet, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst bevoegd een direct opeisbare boete van Opdrachtnemer te vorderen van 0,5% van de koopprijs van alle krachtens de Overeenkomst te leveren Resultaten voor elke dag dat de Resultaten niet tijdig of volledig zijn (op) geleverd, met een maximum van 5% van de totale koopprijs, waarbij de betaalde boete in mindering wordt gebracht op de te vergoeden schade;
 3. Indien Opdrachtnemer één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is zij van rechtswege in verzuim en is CCV gerechtigd:
 - a) De Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren zonder dat dit Opdrachtnemer ontslaat van zijn (overige) verplichtingen uit de Overeenkomst en waarvan de redelijke kosten zullen worden verhaald op Opdrachtnemer; en/of
 - b) De Overeenkomst(en), naar haar keuze, op te schorten, op te zeggen of te ontbinden; één en ander onverminderd overige rechten van CCV voortvloeiende uit de wet, waaronder het recht aanvullende, volledige of vervangende schadevergoeding te vorderen, en zonder dat CCV tot enige schadevergoeding is gehouden.
 4. CCV is voorts gerechtigd, onverminderd het bepaalde in artikel 18.1 en 18.3, alle Overeenkomsten met Opdrachtnemer, naar haar keuze met onmiddellijke ingang, op te zeggen zonder enige (schade)vergoeding gehouden te zijn, indien:
 - a) Opdrachtnemer surséance van betaling of de schuldsaneringsregeling aanvraagt of verkrijgt, dan wel in enige andere vorm van ernstige liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen geraakt.
 - b) Er ten aanzien van Opdrachtnemer faillissement wordt aangevraagd of wanneer Opdrachtnemer failliet wordt verklaard.
 - c) Op het geheel of een gedeelte van Opdrachtnemers vermogen beslag is of wordt gelegd.
 - d) De onderneming van Opdrachtnemer, of een aanmerkelijk deel daarvan, wordt geliquideerd, ontbonden, gesplitst, gefuseerd, of beëindigd.
 - e) Opdrachtnemer zijn onderneming geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) overdraagt dan wel op andere wijze de eigendom of de zeggenschap over die onderneming geheel of gedeeltelijk bij een derde komt te berusten, behoudens voor zover de redelijke belangen voor CCV niet geschaad worden.
 - f) Een herbeoordeling van Opdrachtnemer in het kader van het SDD/CDD beleid aanleiding geeft om de relatie direct te beëindigen op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.
 - g) Aan CCV door een bij publiekrecht ingestelde toezichthouder een bindende aanwijzing of andersoortig bevel wordt opgelegd die gevolgen heeft voor (de uitvoering van) de Overeenkomst en waar de Opdrachtnemer niet op redelijke termijn aan kan voldoen.
 - h) In verband met zwaarwegende belangen van CCV in redelijkheid niet van CCV kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst voortzet.
 5. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in artikel 18.3 of 18.4 zijn alle vorderingen van CCV op Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.
 6. Na beëindigen van de Overeenkomst blijven verplichtingen die naar hun aard doorlopen van kracht. Het gaat daarbij in ieder geval om verplichtingen met betrekking tot schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheden, geheimhouding en toepasselijk

recht.

20. Verplichtingen bij einde van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer is verplicht na beëindiging van deze Overeenkomst Goederen en eventueel ander materiaal, waaronder eventuele hulpmiddelen als bedoeld in artikel 16 binnen 8 dagen na beëindiging van deze Overeenkomst, ter vrije keuze van CCV, aan CCV te retourneren, over te dragen aan een door CCV aan te wijzen derde, dan wel te vernietigen.
2. Na beëindiging van deze Overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht tot onmiddellijke verwijdering van alle namen, uitingen en opschriften die duiden op de relatie met CCV, ongeacht de wijze waarop deze zijn aangebracht, tenzij er een wettelijke bewaarplicht bestaat.

21. Beëindigingsassistentie

1. Bij geheel of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook (inclusief ontbinding, opzegging en niet verlenging van de betreffende Overeenkomst), is Opdrachtnemer gehouden op verzoek van CCV de volgende assistentie te geven om CCV in staat te stellen de impact van de beëindiging van de (Cloud) Diensten op de bedrijfsvoering van CCV zo beperkt mogelijk te houden:
 - a) Alle verzochte en redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen en informatie te verschaffen aan CCV en de eventueel opvolgende leverancier van CCV om de impact van de beëindiging van de Overeenkomst op de bedrijfsvoering van CCV zo beperkt mogelijk te houden en de overstap op vervangende dienstverlening en/of Goederen zo efficiënt mogelijk te helpen verlopen; en
 - b) Tot maximaal 12 maanden na de beëindiging van de Overeenkomst de levering van de betreffende Diensten geheel of gedeeltelijk blijven voortzetten tegen de laatst geldende tarieven, waarbij eventueel toepasselijke jaartarieven worden omgerekend in maandtarieven.
2. Opdrachtnemer zal aan CCV op eerste verzoek een volledige elektronische kopie verschaffen van alle CCV Gegevens op een geordende en toegankelijke wijze in een open en algemeen in de markt gebruikt bestandsformaat dat het mogelijk maakt CCV Gegevens eenvoudig in een opvolgend systeem in te voeren. Opdrachtnemer zal vervolgens pas de CCV Gegevens verwijderen van zijn eigen systemen na schriftelijke toestemming van CCV.

22. Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen Partijen de nakoming van hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten voor de duur van de overmacht, met een maximum van 6 weken. Dit onder de voorwaarde, op straffe van verval van een beroep op de overmacht, dat de Partij die door overmacht verhinderd is tot nakoming de andere Partij hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk in kennis stelt, onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Indien een Partij na afloop van deze 6 weken in verband met overmacht niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen, is de andere Partij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel, ziekte van een Partij c.q. Personeel, staking, werkliedenuitsluiting, grondstoffentekort, transportproblemen, het niet kunnen leveren van een Goed of Dienst als gevolg van de COVID-19-pandemie, enig tekortschieten van een Partij, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van een Partij of een dreigende vertraging in

de uitvoering van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 4.5. De omstandigheden als hier bedoeld zijn voor rekening en risico van de Partij die zich op overmacht wil beroepen.

3. Partijen verplichten zich om – voor zover dit redelijkerwijs van hun verlangd kan worden – iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.
4. Indien een Partij door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

23. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op deze Voorwaarden, alsmede op alle met CCV tot stand gekomen Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden prevaleert te allen tijde boven de al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.
3. Eventuele geschillen die ontstaan naar aanleiding van enige Overeenkomst tussen CCV en Opdrachtnemer of deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.
4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

24. Overige bepalingen

1. Indien CCV daartoe aanleiding ziet, verstrekt de Opdrachtnemer jaarlijks een geldend ISO/IEC 27001-certificaat en/of een ISAE3402-verklaring, die niet ouder zijn dan veertien maanden. De Opdrachtnemer verstrekt elk jaar een overzicht van alle geldige certificeringen en/of verklaringen die van toepassing zijn op de door de Verkoper aan CCV geleverde Goederen en/of Diensten.
2. Opdrachtnemer bevestigt en waarborgt dat zij bij de uitvoering van de Overeenkomst de CCV Suppliers Code of Conduct, die van tijd tot tijd wijzigt, volledig zal naleven.
3. Indien door CCV noodzakelijk geacht, zal Opdrachtnemer ter nadere regeling van de naleving van CCV's beveiligingsnormen bij het aangaan van de Overeenkomst of op eerste verzoek van CCV de CCV informatiebeveiligingsclausule (Information Security Clause) ondertekenen.
4. De Opdrachtnemer is verplicht zich op adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden. CCV is gerechtigd een kopie van de doorlopende verzekering op te vragen. De Opdrachtnemer is tevens verplicht op eerste schriftelijk verzoek van CCV aanvullende verzekeringen af te sluiten en deze verzekeringen gedurende de looptijd van de Overeenkomst in stand te houden.
5. CCV is gerechtigd van Opdrachtnemer alle informatie te ontvangen waar CCV of toezichthoudende instanties in het kader van de uitvoering van hun wettelijke taken om kunnen verzoeken.

B. Aanvullende voorwaarden ICT

25. Toepasselijkheid

1. De bepalingen van dit hoofdstuk zijn (eveneens) van toepassing indien en voor zover tussen de Opdrachtnemer en CCV is overeengekomen dat de Opdrachtnemer ICT Diensten en/ of Goederen zal leveren aan CCV.

26. Standaard Programmatuur

1. Ingeval Opdrachtnemer Standaard Programmatuur levert of indien hij Maatwerk Programmatuur ontwikkelt bovenop reeds bestaande Standaard Programmatuur, zal Opdrachtnemer zorgdragen voor de benodigde Licenties voor het gebruik van de Standaard Programmatuur.
2. De voorwaarden omtrent de Licentie(verlening) en de omvang van het gebruiksrecht worden in een bijlage bij de Overeenkomst dan wel in een afzonderlijke licentieovereenkomst vastgelegd.
3. Krachtens de Licentie heeft CCV in ieder geval het recht om een reservekopie te maken en fouten te (laten) herstellen, een en ander voor zover nodig om de (Standaard)Programmatuur te kunnen gebruiken.

27. Maatwerk Programmatuur

1. Voor de ontwikkeling en Implementatie van de Maatwerk Programmatuur wordt een Plan van Aanpak opgesteld.
2. De Acceptatietest zoals bedoeld in artikel 30 wordt door CCV opgesteld en door of namens CCV uitgevoerd.
3. Indien het Plan van Aanpak door Opdrachtnemer wordt opgesteld wordt het Plan van Aanpak ter goedkeuring aan CCV aangeboden. CCV heeft te allen tijde het recht bij de totstandkoming van het Plan van Aanpak aanwijzingen te geven en te verlangen dat deze aanwijzingen in het Plan van Aanpak worden opgenomen.
4. Eerst nadat het Plan van Aanpak zoals bedoeld in het derde lid van dit artikel door CCV schriftelijk is goedgekeurd, vangt Opdrachtnemer aan met de verdere werkzaamheden. Indien CCV het Plan van Aanpak afkeurt zal CCV aan Opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd meedelen op welke punten het Plan van Aanpak is afgekeurd. CCV biedt aan Opdrachtnemer de gelegenheid het Plan van Aanpak aan te passen en binnen een door CCV gestelde termijn opnieuw aan CCV aan te bieden. Indien het aangepaste Plan van Aanpak opnieuw door CCV wordt afgekeurd, heeft CCV het recht de Overeenkomst buiten rechte – eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk – onmiddellijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

28. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Indien door Opdrachtnemer aan CCV Programmatuur ter beschikking wordt gesteld, die reeds voor het aangaan van de Overeenkomst bestond, zal Opdrachtnemer, indien Opdrachtnemer gerechtigd is over de Broncode van die Programmatuur te beschikken, op eerste verzoek van CCV een escrow overeenkomst ter zake van die Broncode en alle noodzakelijke technische documentatie sluiten, welke overeenkomst CCV het recht zal geven met onmiddellijke ingang afgifte van voornoemde Broncode en technische documentatie te vragen indien:
 - a) ten aanzien van Opdrachtnemer faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel Opdrachtnemer failliet wordt verklaard of aan Opdrachtnemer

- surseance van betaling wordt verleend dan wel wordt overgegaan tot ontbinding van de vennootschap waarmee de overeenkomst gesloten is;
- b) Opdrachtnemer enige verplichting welke hij jegens CCV met betrekking tot de bedoelde Programmatuur heeft, niet nakomt.
2. Bij overdracht door Opdrachtnemer van IE-rechten aan (een) derde(n) garandeert Opdrachtnemer dat de rechten van CCV onverkort gehandhaafd blijven.

29. Implementatie

1. Opdrachtnemer zal zorgdragen voor een tijdige implementatie van de ICT-Goederen en ICT-Diensten overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in het Plan van Aanpak. Onverminderd het overige bepaalde in deze Overeenkomst zal het Plan van Aanpak ten minste het navolgende vermelden:
 - a) gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen van het project alsmede de randvoorwaarden en de geldende kaders en normen;
 - b) de projectorganisatie inclusief de wijze van verslaglegging en de wijze van projectmanagement;
 - c) de werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden; een overzicht van de benodigde Koppelingen en de systemen waarmee gekoppeld wordt, de functionele specificaties daarvan en de eventuele medewerking van derde partijen die voor het aanleggen daarvan vereist is;
 - d) de deelleveringen ('milestones') van het project en de (functionele of technische) specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan (in relatie tot het overeengekomen gebruik);
 - e) het tijdschema van de implementatie (inclusief de deelleveringen), overeenkomstig de eisen die in de Overeenkomst aan de planning zijn gesteld;
 - f) de wijze waarop iedere deellevering wordt opgeleverd;
 - g) de wijze waarop beheersmaatregelen worden ingericht ter adressering van eventuele risico's;
 - h) de wijze waarop de acceptatieprocedures zullen worden uitgevoerd;
 - i) indien van toepassing, de wijze waarop de conversie zal plaatsvinden;
 - j) de wijze waarop Opdrachtnemer de opleidingen en trainingen zal verzorgen;
2. CCV zal de vereiste medewerking verlenen aan Opdrachtnemer inzake de Implementatie, een en ander zoals gespecificeerd in het Plan van Aanpak.

30. Acceptatie

1. Al hetgeen door Opdrachtnemer in het kader van een Overeenkomst aan CCV zal worden geleverd, zal eerst worden onderworpen aan een Acceptatieprocedure binnen de daarvoor overeengekomen termijnen en op de daarvoor beschreven wijze.
2. CV heeft het recht tijdens een Acceptatietest volledig operationeel gebruik te maken van het daartoe ter beschikking gestelde. Indien tijdens enige Acceptatietest tekortkomingen mochten blijken dan zal Opdrachtnemer verplicht zijn op de kortst mogelijke termijn deze tekortkomingen te verhelpen en het geheel opnieuw ter Acceptatie aan CCV aan te bieden. Indien bij de tweede Acceptatietest door CCV opnieuw tekortkomingen worden geconstateerd, dan heeft CCV zonder nadere ingebrekestelling het recht de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de overige aan CCV toekomende rechten. Het voorgaande geldt onverminderd ten aanzien van de aan CCV toekomende rechten uit hoofde van

overschrijding door Opdrachtnemer van enige in de Overeenkomst opgenomen (leverings)termijn.

3. Indien gebruik gemaakt wordt van een acceptatie omgeving dan geldt het volgende:
 - a) Een acceptatie omgeving heeft geen invloed op de productie omgeving;
 - b) daar waar productiedata gebruikt wordt, geldt dat het beveiligingsniveau minimaal gelijk is aan die van de productie omgeving.
4. De voorafgaande keuring/Acceptatietest door of namens CCV houdt geen erkenning in dat het geleverde voldoet aan de in artikel 35 bedoelde garanties.

31. Acceptatietest

1. CCV zal binnen een in het Plan van Aanpak beschreven termijn de Programmatuur aan de Acceptatietest onderwerpen. Opdrachtnemer en CCV hebben gezamenlijk de verplichting een Acceptatieprocedure vooraf schriftelijk vast te leggen waarbij in ieder geval zullen worden opgenomen: de door beide partijen geaccordeerde specificaties waaraan het Resultaat getest dient te worden, een regeling voor de verdeling van de kosten voor herstelwerkzaamheden indien blijkt dat het Resultaat niet aan de specificaties voldoet en de duur van de Acceptatieprocedure.
2. Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door CCV en Opdrachtnemer een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. In het proces-verbaal worden de Gebreken, die de Programmatuur vertoont, vastgelegd alsmede de delen van de Programmatuur die door CCV zijn goedgekeurd c.q. afgekeurd.
3. Binnen de in het Plan van Aanpak beschreven termijn zal Opdrachtnemer de in het proces-verbaal vastgelegde Gebreken verhelpen.
4. Indien CCV de Programmatuur niet bij de eerste Acceptatietest heeft goedgekeurd, zal de Acceptatietest uiterlijk binnen een in het Plan van Aanpak beschreven termijn, worden herhaald. In het tweede proces verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen Gebreken zijn verholpen en in het geval van afkeuring zoals beschreven in het tweede lid van dit artikel of de Programmatuur thans is goedgekeurd. Ter zake van niet verholpen Gebreken is het bepaalde in het tweede en derde lid van dit artikel van toepassing.
5. Indien de Programmatuur na de tweede Acceptatietest zoals beschreven in het vierde lid van dit artikel, opnieuw door CCV wordt afgekeurd, is CCV gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. CCV zal geen gebruik maken van het bepaalde in de eerste zin van dit lid, indien Opdrachtnemer, ter beoordeling van CCV, aannemelijk maakt dat herstel van de afgekeurde elementen op korte termijn gerealiseerd wordt.
6. Ingeval de situatie zoals beschreven in het vijfde lid van dit artikel zich voordoet is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door CCV geleden en te lijden schade.
7. Indien alle onderdelen van de Programmatuur door CCV zijn goedgekeurd, zal de datum waarop het laatste proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als datum van Acceptatie.
8. CCV is gerechtigd de Programmatuur of de Acceptatietest door een derde deskundige te laten onderzoeken alvorens deze te accepteren c.q. goed te keuren. CCV is gerechtigd de Acceptatietest door een derde te laten uitvoeren. Opdrachtnemer is gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen.

32. Onderhoud

1. Opdrachtnemer zal de ICT-Goederen en de Programmatuur onderhouden zodat die blijven voldoen aan de garanties uit artikel 35. De service levels (kwaliteit en niveau) van het onderhoud worden in een SLA uitgewerkt, tussen CCV en Opdrachtnemer in onderling overleg overeen te

komen. Het onderhoud zal inhouden het plegen van correctief, preventief en adaptief onderhoud waarbij geldt dat het onderhoud ten minste aan de in de volgende artikelen beschreven minimale eisen zal voldoen.

2. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan wijzigingen in de Programmatuur bij CCV aan te brengen tenzij CCV hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven dan wel hierom expliciet heeft verzocht.

33. Gebreken en Correctief Onderhoud

1. In de SLA wordt bepaald op welke wijze een Gebrek aan Opdrachtnemer wordt gemeld. Als de SLA hiervoor geen voorschrift bevat wordt een Gebrek zo spoedig mogelijk en zo gedetailleerd mogelijk, schriftelijk (bij voorkeur via e-mail) aan Opdrachtnemer gemeld.
2. Tenzij partijen in deze Overeenkomst Gebreken in andere categorieën hebben onderverdeeld, worden in verband met het verrichten van Correctief Onderhoud, Gebreken in de volgende categorieën onderverdeeld:
 - a) Prioriteit 1: De Programmatuur functioneert in het geheel of grotendeels niet en is in redelijkheid niet meer bruikbaar.
 - b) Prioriteit 2: De Programmatuur vertoont ernstig verlies aan functionaliteit, maar kan naar de mening van CCV nog worden gebruikt.
 - c) Prioriteit 3: De Programmatuur vertoont hinderlijke tekortkomingen, maar kan normaal worden gebruikt.CCV beslist in welke prioriteitsgroep een Gebrek valt.
3. In de SLA wordt per Prioriteit groep vastgesteld binnen welke termijn Opdrachtnemer met Correctief Onderhoud moet aanvangen en binnen welke termijn het Gebrek moet zijn verholpen. De herstelperiode vangt aan op het moment van de melding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.
4. Indien Correctief Onderhoud tijdens overeengekomen uren is aangevangen heeft CCV het recht te verlangen dat dit Correctief Onderhoud buiten deze uren wordt voortgezet indien hij van mening is dat de aard van het Gebrek daartoe aanleiding geeft.
5. In de SLA wordt vastgesteld op welke wijze Opdrachtnemer aan CCV meldt dat het Gebrek is verholpen alsmede op welke wijze Opdrachtnemer over (het verhelpen van) het Gebrek zal rapporteren.
6. Tot het Correctief Onderhoud behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen. Programma-omwegen of probleem vermijdende c.q. workarounds restricties zullen door Opdrachtnemer niet eerder worden aangebracht dan na schriftelijke toestemming van CCV waarbij Opdrachtnemer bij het verzoek daartoe zal aantonen dat het Gebrek vooralsnog niet op een andere manier kan worden verholpen.
7. Opdrachtnemer erkent dat de goede werking van de ICT-Goederen en ICT-Diensten essentieel is voor de bedrijfsvoering van CCV en haar klanten. In dit verband geldt ten aanzien van het onderhoud dat in geval van onduidelijkheid over de oorzaak van een Gebrek Opdrachtnemer altijd eerst over zal gaan tot het herstellen daarvan en pas later de discussie voeren over de vraag of er aanleiding is tot een extra vergoeding doordat sprake zou kunnen zijn van een Gebrek dat niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen valt.

34. Verbeterde Versies naar aanleiding van Preventief en Correctief Onderhoud

1. Opdrachtnemer is verplicht in voldoende mate te onderzoeken of er naar aanleiding van het door hem verrichte Preventief en/of Correctief Onderhoud aanleiding is om Verbeterde Versies van de

Programmatuur te ontwikkelen en aan CCV beschikbaar te stellen. CCV is niet verplicht deze Verbeterde Versies af te nemen.

2. Het bepaalde in artikel 31.1 en 31.2 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
3. CCV heeft het recht de Verbeterde Versie aan een Acceptatietest te onderwerpen overeenkomstig artikel 30.

35. Vernieuwend onderhoud

1. Opdrachtnemer is verplicht de mogelijkheid om de Programmatuur kwalitatief te verbeteren in voldoende mate te onderzoeken en zodra daartoe aanleiding is Nieuwe Versies aan CCV beschikbaar te stellen. CCV is niet verplicht deze Nieuwe Versies af te nemen.
2. CCV heeft tot 6 weken na succesvolle Implementatie van de Nieuwe Versie het recht Opdrachtnemer mee te delen dat hij het gebruik van de Nieuwe Versie niet wenst voort te zetten.
3. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat alle voorafgaande versies van de Programmatuur, gerekend vanaf en inclusief de door CCV in onderhoud gegeven versie(s) gedurende een periode van 2 jaar na het uitkomen van (een) Nieuwe Versie(s) ondersteund en onderhouden worden.
4. CCV heeft het recht de Nieuwe Versie aan een Acceptatietest te onderwerpen overeenkomstig artikel 30.

36. IT-specifieke garanties

1. Opdrachtnemer garandeert, dat:
 - a) hij over de vereiste deskundigheid beschikt om het overeengekomen voor CCV uit te voeren;
 - b) hij zich, voordat hij de Offerte aan CCV heeft uitgebracht, volledig op de hoogte heeft gesteld van de eisen en wensen van CCV en hem geen omstandigheden bekend zijn of hadden behoren te zijn, die ertoe zouden moeten leiden, dat CCV de Overeenkomst niet, althans niet in dezelfde vorm, met Opdrachtnemer zou hebben gesloten;
 - c) iedere door hem uitgebrachte Offerte juist en volledig is en een volledig beeld geeft van het geoffreerde;
 - d) hij in staat is hetgeen is overeengekomen volledig en correct uit te voeren binnen de daarvoor gestelde termijnen;
 - e) hij ingeval van ontwikkeling van, Implementatie van en/of installatie van Programmatuur en/of computersystemen en/of netwerken en/of andere systemen, de overeengekomen methodologie strikt en volledig zal toepassen, tenzij door partijen daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken;
 - f) hij alvorens hij het Resultaat aan CCV ter beschikking stelt voor een Acceptatieprocedure, zich ervan heeft vergewist dat dit voldoet aan de daaraan op grond van de Overeenkomst te stellen eisen;
 - g) van CCV en/of bij CCV al dan niet in dienst zijnde medewerkers geen verdere medewerking voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, dan de overeengekomen -gespecificeerde- medewerking;
 - h) hij het recht heeft al hetgeen door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst aan CCV is geleverd, te gebruiken voor het doel waarvoor het is geleverd, zonder enige beperking;
 - i) hij het geleverde zal voorzien van gedetailleerde gebruikershandleidingen en Documentatie, die CCV in staat zullen stellen het geleverde te (doen) gebruiken en te (doen) onderhouden op hetzelfde niveau als waartoe Opdrachtnemer zelf in staat is

- alsmede ter zake van alle ten behoeve van CCV ontwikkelde Programmatuur aan CCV de Broncode zal leveren;
- j) alle door Opdrachtnemer aan CCV geleverde Broncodes van dusdanige kwaliteit zijn, dat met behulp van deze Broncodes op de gebruikelijke wijze de door Opdrachtnemer aan CCV geleverde Objectcode kan worden gegenereerd en deze CCV in staat stellen de geleverde Programmatuur te onderhouden;
 - k) Opdrachtnemer bij werkzaamheden aan (computer) systemen van CCV zorg zal dragen voor zodanige veiligstelling van op die systemen opgeslagen gegevens en/of informatie, dat verlies en/ of beschadiging daarvan wordt uitgesloten;
 - l) In geval van onderhoud aan systemen Opdrachtnemer CCV schriftelijk op de hoogte zal houden van alle in de systemen aangebrachte wijzigingen van welke aard dan ook;
 - m) alle door Opdrachtnemer aan CCV geleverde nieuwe en/of aangepaste versies van Programmatuur op basis van het overeengekomene zowel “upwards” als “downwards” compatible zullen zijn;
 - n) hij in geval van de levering van Programmatuur een door CCV op te geven aantal werknemers ten behoeve van de Acceptatieprocedure zal opleiden in het gebruik daarvan, alvorens de Acceptatieprocedure bedoeld in artikel 29 van deze Aanvullende voorwaarden ICT plaatsvindt;
 - o) indien Opdrachtnemer door CCV wordt verzocht bij zijn Offerte een SLA in te dienen, zal deze aan alle daaraan in het algemeen, en als verzocht door CCV te stellen kwaliteitseisen in het bijzonder voldoen en zal voorzien in een voorstel voor kortingenvoorde gevallen waarin het overeengekomen Dienstenniveau niet wordt gehaald;
 - p) tenzij partijen dienaangaande anders zijn overeengekomen, hij na aflevering gedurende een periode van ten minste zesendertig (36) maanden (onderdelen voor) de geleverde Goederen en/of Diensten aan CCV zal kunnen leveren;
 - q) hij alle Programmatuur ontwikkelt volgens de huidige stand der techniek;
 - r) hij alle Programmatuur ontwikkelt volgens de standaarden Security by design;
 - s) hij op een verantwoorde manier omgaat met gemelde kwetsbaarheden en security incidenten.
2. CCV zal Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stellen van klachten betreffende het geleverde, althans zodra constatering daarvan redelijkerwijs mogelijk is.
3. In aanvulling op de overige garanties en toezeggingen in deze algemene voorwaarden staat Opdrachtnemer er jegens CCV voor in dat:
- a) De Programmatuur na implementatie betrouwbaar zal functioneren, de functionaliteit zal bieden en het Resultaat zal realiseren als overeengekomen in de Overeenkomst en ook overigens geschikt zal zijn voor de door CCV beoogde, en voor Opdrachtnemer bij het aangaan van de Overeenkomst bekende, gebruiksdoelen;
 - b) Opdrachtnemer, zonder meerprijs, gedurende de looptijd van de Overeenkomst door het implementeren van aanpassingen in de Programmatuur (conform artikel 35 van deze algemene voorwaarden) en de Hosting Omgeving, er voor zorg zal dragen dat de Programmatuur:
 - » Blijft voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving;
 - » CCV in staat zal stellen om de Programmatuur in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving te blijven gebruiken met behoud van alle bestaande functionaliteit;
 - » Functioneel en technisch in de pas blijft met algemene ontwikkelingen in de techniek en in de markt waarvoor de Programmatuur bedoeld is te worden gebruikt;

- c) Dat alle koppelingen tussen de Programmatuur en de overige systemen intact zullen blijven bij eventuele aanpassingen.
 - d) De Programmatuur stabiel en betrouwbaar zal functioneren en zal blijven voldoen aan de hiervoor overeengekomen service levels;
 - e) Opdrachtnemer CCV bij het gebruik van de Programmatuur proactief en reactief op professionele en klantvriendelijke wijze zal bijstaan.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal Opdrachtnemer bij het uitvoeren van Onderhoud, waaronder begrepen het implementeren van Aanpassingen van de Programmatuur en/of de Hosting Omgeving, zich aan de volgende eisen houden:
- o Geen bestaande functionaliteit verminderen of performance van de Programmatuur materieel negatief beïnvloeden.
 - o Geen aanpassingen doorvoeren die impact kunnen hebben op de interfaces en koppelingen tussen de Programmatuur en de met de Programmatuur verbonden systemen en databases.
 - o Niet zonder tijdige notificatie aanpassingen doorvoeren welke investeringen voor CCV in bedrijfsvoering of gekoppelde systemen met zich meebrengen.
- a. Er altijd voor zorgen dat de impact van de Aanpassing vooraf voldoende duidelijk wordt gemaakt zodat CCV hier tijdig op kan inspelen.
 - b. Zorgen dat maatwerk aangebracht voor CCV volledig blijft functioneren in combinatie met de doorgevoerde Aanpassing.
 - o De timing van het doorvoeren hiervan altijd te voren overeengekomen is met CCV, tenzij deze wijzigingen geen wezenlijke impact op CCV hebben.
 - o De doorvoering van de Aanpassing op eerste verzoek terugdraaien en de gevolgen hiervan ongedaan maken als de invoering niet overeengekomen negatieve effecten heeft voor CCV. Dit is kosteloos voor CCV, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat CCV de negatieve gevolgen aan haarzelf te wijten heeft.

CCV heeft als onderdeel van de in de Overeenkomst vastgelegde vaste gebruiksvergoedingen voor de ICT Diensten standaard recht op de implementatie en het gebruik van alle patches, nieuwe versies, releases, aanvullende modules en logische opvolgers van de Programmatuur welke Opdrachtnemer ontwikkelt.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal Opdrachtnemer de ICT Diensten (inclusief de broncode van de Programmatuur) op deugdelijke en professionele en voor derden goed toegankelijke wijze documenteren om efficiënt gebruik, gebruikerstraining, beheer en doorontwikkeling hiervan mogelijk te maken. Het gebruiksrecht voor de Programmatuur omvat het recht tot gebruik van deze documentatie (inclusief de documentatie van de broncode als CCV een gebruiksrecht voor de broncode van de Programmatuur heeft verkregen). Indien op enig moment blijkt dat er sprake is van materiële gebreken in de volledigheid of kwaliteit van de documentatie, dan zal Opdrachtnemer dit direct, kosteloos herstellen. Het niet op professionele, toegankelijke en gestructureerde wijze documenteren van haar producten en diensten wordt geacht een ernstige schending door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen te zijn.

37. Continuïteitsregeling

1. Opdrachtnemer verklaart zich er mee bekend dat de ICT-Diensten van essentieel belang zijn voor de bedrijfsvoering van CCV en haar klanten. Ter waarborging van de continuïteit, de beschikbaarheid, het gebruik en het Onderhoud van de Programmatuur en de toegang tot de daarin opgeslagen gegevens van CCV geldt ten minste de in dit artikel opgenomen continuïteitsregeling. In de SLA kunnen andere of nadere afspraken worden overeengekomen.

2. Opdrachtnemer staat in voor de in de Overeenkomst en/of de SLA overeengekomen beschikbaarheid van de Programmatuur en de Diensten. Bij gebreke van een SLA garandeert Opdrachtnemer dat de Programmatuur en de Diensten ten minste een beschikbaarheid hebben van 99% (gemeten per maand en 24/7).
3. Opdrachtnemer staat er jegens CCV voor in dat de gehele infrastructuur rondom de (Cloud) Diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, hosting en internetlijnen, redundant is uitgevoerd (redundant in de zin dat wanneer een onderdeel van de infrastructuur faalt, een ander gelijkwaardig onderdeel de taken overneemt en voortzet). In geval van enige calamiteiten bij Opdrachtnemer en/of haar toeleverancier(s) zal de Beschikbaarheid van de Programmatuur en de Diensten daar niet onder lijden.
4. Opdrachtnemer zal ter veiligstelling van de gegevens van CCV die worden verwerkt door middel van de Cloud Dienst, zorgdragen voor een dagelijkse back-up kopie, in het oorspronkelijke (opgeslagen) bestandsformaat en/of leesbaar voor CCV, van de bedoelde gegevens en de onderliggende databasestructuur op een daartoe door CCV aangewezen server/locatie. Opdrachtnemer zal telkens de geldende documentatie over de structuur van die back-up verstrekken aan CCV. Opdrachtnemer zal periodiek [eenmaal per week/maand/kwartaal] de gemaakte back-ups controleren en ook een verslag van die controle aan CCV verstrekken. Ingeval CCV geen vrije toegang heeft tot de back-ups op de aangewezen server, zal Opdrachtnemer aan CCV vooraf alle middelen en informatie verstrekken om zich toegang tot die back-ups te verschaffen indien dit noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van haar bedrijfsprocessen. Indien de back-ups worden opgeslagen op een server die het eigendom is van een derde zullen Partijen met die derde een drie- partijen-overeenkomst sluiten waarin ten behoeve van CCV gewaarborgd is dat in geval van faillissement van Opdrachtnemer of die derde CCV vrijelijk toegang heeft tot de back-upbestanden en de daarin opgeslagen gegevens en software ter verzekering van de continuïteit van haar bedrijfsactiviteiten.
5. Opdrachtnemer stelt een uitwijkfaciliteit beschikbaar op een tweede locatie voor het geval van calamiteiten – als onderdeel van de back-up Diensten – conform de eisen die worden gesteld aan de waarborging van continuïteit van het Systeem en de Diensten. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst biedt de uitwijkfaciliteit een reallimespiegeling van de Programmatuur.
6. Opdrachtnemer zal zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van CCV geen andere versleuteling dan is overeengekomen (doen) toepassen op de ten behoeve CCV verwerkte gegevens in de Programmatuur, zodanig dat CCV te allen tijde in staat is die gegevens zonder enige belemmering correct en volledig in te zien en te gebruiken. Opdrachtnemer staat ervoor in dat zijn (toe)leveranciers dezelfde verplichting zullen nakomen.
7. Opdrachtnemer is zich bewust van de afhankelijkheid van CCV van de beschikbaarheid en correcte werking van de Programmatuur, Diensten en de daardoor verwerkte gegevens. In dit verband is Opdrachtnemer niet gerechtigd het gebruik van de Programmatuur en Diensten door technische maatregelen geheel of gedeeltelijk te belemmeren of te blokkeren, anders dan nadat Opdrachtnemer CCV in gebreke heeft gesteld ten aanzien van een aan CCV toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, een redelijke termijn tot nakoming heeft geboden van ten minste zestig (60) dagen – onder nadrukkelijke aanzegging dat bij niet-nakoming het gebruik van de Programmatuur of Diensten zal worden beperkt of belemmerd – en CCV desondanks toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van die verplichtingen. Van dit opschortingsrecht kan Opdrachtnemer geen gebruik maken als CCV zich op haar opschortingsrecht beroept in het kader van een eventuele tekortkoming van de zijde van Opdrachtnemer. Ten aanzien van de verplichting van de Opdrachtnemer om onder alle omstandigheden aan CCV toegang te verlenen tot een leesbare verzameling van de met de

Programmatuur verwerkte en in de Programmatuur opgeslagen gegevens van CCV, geldt geen opschortingsrecht.

38. Aanpassingen

1. Opdrachtnemer zal de Apparatuur c.q. de Systeem Programmatuur c.q. Programmatuur c.q. Maatwerk Programmatuur c.q. Standaard Programmatuur, indien mogelijk en waar nodig, dit ter beoordeling van CCV, op verzoek van CCV Aanpassen.
2. De Aanpassingen worden uitgevoerd aan de hand van een vooraf vast gesteld Plan van Aanpak.

39. Wijzigingen reikwijdte dienstverlening

1. Indien Programmatuur, onderhoud daaraan, of andere dienstverlening waarvoor een licentie-, een onderhouds- of andere vaste gebruiksvergoeding is afgesproken, naar inzicht van CCV, minder of niet langer wordt gebruikt door CCV, zal de reikwijdte van de overeenkomst, en bijbehorende vergoeding naar rato van het verminderde gebruik worden aangepast zonder dat die aanpassing enig recht op schadevergoeding voor Opdrachtnemer creëert.

C. Aanvullende voorwaarden personeel en inleen

40. Toepasselijkheid

1. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen onder de Overeenkomst in nauwe samenwerking met CCV nakomen. Opdrachtnemer zal CCV steeds volledig en juist informeren over de voor CCV uitgevoerde en nog uit te voeren werkzaamheden. Opdrachtnemer wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van CCV met betrekking tot de Overeenkomst, de organisatie van CCV, de informatievoorzieningen en de processen binnen de organisatie van CCV alsmede de haalbaarheid en de resultaten van de Overeenkomst binnen de daarvoor door CCV aangegeven kaders en zal alle informatie in dit kader waar ook het Personeel van op de hoogte moet zijn met het Personeel delen.
2. Opdrachtnemer staat in voor de opleiding/ diplomering, kwaliteit, integriteit, deskundigheid en gedragingen van het Personeel dat namens of door Opdrachtnemer is belast met de uitvoering in brede zin van de Overeenkomst. Opdrachtnemer staat er voor in dat het Personeel dat belast is met de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, de bedrijfsvoering van CCV zo min mogelijk verstoort en het beleid en de huisregels van CCV respecteert en hiernaar handelt. In aanvulling op de opleiding die het Personeel van Opdrachtnemer ontvangt, neemt het Personeel op instructie van CCV deel aan security en privacy training en neemt het kennis van het beleid en de procedures - waaronder maar niet beperkt tot het CCV Security Beleid - van CCV op dit gebied.
3. Opdrachtnemer staat er voor in dat hij bij de uitvoering van werkzaamheden op grond van de Overeenkomst slechts gebruik maakt van Personeel ten aanzien waarvan geen twijfel bestaat omtrent de integriteit. In dit kader geldt ook de verplichting van artikel 41.4.
4. Tevens draagt de Opdrachtnemer er zorg voor dat de door CCV vereiste documenten voor akkoord ondertekend worden door de personen die de opdracht uitvoeren voor aanvang van de werkzaamheden. Dit betreft o.a.: de CCV geheimhoudingsverklaring, Huisregels CCV, (indien van toepassing) het Meeluisterreglement (Quality monitoring), de Acceptable Use Policy en de Gedragscode CCV en het beleid Nevenactiviteiten. Meer specifiek geldt dat Partijen in de Overeenkomst bepalen dat ook het Personeel zich aan de geheimhoudingsverplichting zal houden, aan welke verplichting een boeteclausule zal worden gekoppeld. Opdrachtnemer garandeert jegens CCV dat het Personeel op de hoogte is van voormelde geheimhoudingsverplichting en dat de bedoeling is dat het Personeel deze stipt zal naleven.
5. De Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat de personen die de opdracht uitvoeren zich kunnen legitimeren als zij op een CCV-locatie werkzaam zijn; dat ze de algemeen geldende regels en voorschriften naleven en dat ze redelijke instructies van CCV-werknemers opvolgen.
6. Indien Opdrachtnemer c.q. het Personeel geen gebruik maakt van apparatuur van CCV, moet Opdrachtnemer garanderen dat het Personeel voor de uitvoer van de werkzaamheden alleen gebruik maakt van apparatuur die voldoet aan de door CCV verstrekte security vereisten.
7. Indien CCV na het tot stand komen van de Overeenkomst nadere procedures vaststelt teneinde de integriteit van Opdrachtnemer c.q. het Personeel vast te stellen of indien CCV nadere voorwaarden aan de integriteit van Opdrachtnemer c.q. het Personeel verbindt, is Opdrachtnemer c.q. het Personeel verplicht aan de uitvoering van deze procedures zijn medewerking te verlenen en te voldoen aan de nadere door CCV te stellen voorwaarden. CCV zal indien er sprake is van eventuele (dreigende) procedures c.q. nadere voorwaarden Opdrachtnemer hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.

8. CCV zal zich ten aanzien van Opdrachtnemer c.q. het Personeel bij de uitoefening van toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe zij ten opzichte van haar eigen medewerkers gehouden is. CCV zal het Personeel op haar beurt niet “doorlenen” aan een derde, waaronder begrepen een (rechts)persoon waarmee CCV in een groep (concern) verbonden is.
9. CCV verklaart zich bekend met het feit dat zij jegens Opdrachtnemer c.q. het Personeel verantwoordelijk is voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW lid 4, (delen van) de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

41. Inleen

1. Opdrachtnemer zal CCV bij het aanbieden van een kandidaat om te worden ingezet bij CCV informeren over de kwalificaties van het Personeel en over andere gegevens waar CCV over wil beschikken waarvan (redelijkerwijs) van Opdrachtnemer kan worden gevraagd om deze door te geven. CCV is gerechtigd de inzet van bepaald Personeel te weigeren.
2. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van CCV doch uiterlijk één dag voor aanvang van de werkzaamheden een actuele verklaring omtrent het gedrag (VOG) van Opdrachtnemer c.q. het Personeel overleggen aan CCV, waarbij de VOG is gebaseerd qua screeningsprofiel aansluit bij de te verrichten werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien en voor zover overeengekomen in de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer c.q. het Personeel getoetst worden op deskundigheid en betrouwbaarheid door middel van een Screening.
4. Opdrachtnemer zal volledige medewerking verlenen aan de binnen CCV geldende procedures en zal er voor zorgen dat het Personeel eveneens zijn medewerking hieraan verleent.
5. Indien de Screening voor Opdrachtnemer c.q. het Personeel niet, niet tijdig of niet naar tevredenheid of niet positief, wordt afgerond, dit ter beoordeling van CCV, kan CCV besluiten de Overeenkomst per direct te beëindigen.
6. Indien, zoals in bovenstaand lid van dit artikel is aangegeven, CCV besluit de inzet te beëindigen dan wel besluit de Opdrachtnemer c.q. het Personeel niet in te huren heeft Opdrachtnemer in geen geval recht op enige (financiële) compensatie.
7. Indien CCV zaken (zoals toegangspassen, sleutels, kleding, etc.) en bescheiden ter beschikking stelt aan het Personeel, wijst Opdrachtnemer hen schriftelijk op de verplichting deze zaken in goede staat op de laatste werkdag te retourneren. Als het Personeel die zaken niet (deugdelijk) retourneert, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de eventueel ontstane schade.

42. Vervanging Personeel

1. Behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel zal Opdrachtnemer het Personeel alleen vervangen indien dit onvermijdelijk is, bijvoorbeeld in het geval van langdurige ziekte, overlijden, zwangerschaps- of bevallingsverlof of ontslag. Vervanging kan alleen plaatsvinden na schriftelijke voorafgaande goedkeuring aangaande het nieuw in te zetten Personeel door CCV.
2. Indien Opdrachtnemer niet in staat is onmiddellijk nadat het te vervangen Personeel de werkzaamheden heeft beëindigd c.q. nadat CCV krachtens het derde lid van dit artikel om vervanging heeft verzocht, vervangend Personeel in te zetten of indien CCV meent dat de voorgestelde vervanging niet aan de vereiste kwalificaties voldoet, heeft CCV het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en een andere opdrachtnemer in te schakelen zonder dat Opdrachtnemer enig recht op (schade)vergoeding toekomt.

Oprachtnemer is verplicht de noodzakelijke medewerking te verlenen ten behoeve van (de overdracht van) het werk aan degene die uiteindelijk de oorspronkelijke werkzaamheden overneemt.

3. Indien CCV van mening is dat het Personeel niet of onvoldoende voldoet, onder meer bestaande uit maar niet beperkt tot, het niet of onvoldoende voldoen aan de vereiste kwalificaties dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten dan wel naar het oordeel van CCV handelt in strijd met de huis- en/of gedragsregels van CCV dan wel het vertrouwen van CCV is geschonden, is CCV gerechtigd van Oprachtnemer te verlangen dat het desbetreffende Personeel wordt vervangen, op kosten van Oprachtnemer. Indien Oprachtnemer weigert vervangend Personeel in te schakelen, is CCV, bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of te ontbinden zonder hiervoor enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.
4. Indien een krachtens dit artikel ingezette vervanger niet voldoet, zal Oprachtnemer de door die vervanger reeds gemaakte uren niet aan CCV factureren.
5. De kwalificaties van vervangend Personeel dienen overeen te komen met de oorspronkelijk gestelde eisen.
6. Indien vervangend Personeel over hogere kwalificaties beschikt dan het oorspronkelijk Personeel, blijft CCV het oorspronkelijk overeengekomen tarief verschuldigd.
7. De kosten voor het inwerken van vervangend Personeel komen voor rekening van Oprachtnemer.
8. De dagen waarop Oprachtnemer c.q. het Personeel verlof opneemt worden in overleg met CCV bepaald. In dat geval kan CCV eisen dat tijdelijke vervanging wordt ingezet. Alsdan is het bepaalde in de overige leden van dit artikel onverkort van toepassing.

43. Overname Personeel

1. Oprachtnemer zal zich ervan onthouden gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van één jaar na afloop daarvan, enige persoon die minder dan één jaar voorafgaand aan de beëindiging op welke wijze dan ook van de Overeenkomst bij CCV in dienst was en die direct of indirect bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken is of is geweest in dienst te nemen, tenzij CCV hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke goedkeuring heeft verleend.
2. Bij overtreding van artikel 41.1 verbeurt Oprachtnemer aan CCV een direct opeisbare boete van €100.000,- per overtreding.
3. Het staat CCV vrij om Personeel dat (samengeteld) tenminste een periode van 12 maanden na aanvang van de eerste werkopdracht voor CCV werkzaamheden heeft verricht - ongeacht of er uren zijn gewerkt in een aaneengesloten periode - kosteloos in dienst te nemen of via een andere partij in te laten lenen, of als ZZP-er in te huren.
4. Wanneer het Personeel nog geen 12 maanden voor CCV werkzaamheden heeft verricht, en CCV wenst het Personeel in zijn dienst te nemen of via een andere partij in te laten lenen, heeft de Oprachtnemer recht op een redelijke vergoeding. Deze redelijke vergoeding wordt bepaald op basis van het Totaal Vaste Inkomen (TVI) van het Personeel in dienst van de opdrachtnemer. Het TVI is het bruto maandsalaris vermeerderd met vakantiegeld, exclusief overige (variabele) toeslagen dat het Personeel in de 12 maanden voorafgaand aan de indiensttreding bij CCV ontving. De vergoeding bedraagt:
 - a) 30% van het TVI, wanneer de indiensttreding binnen 0 t/m 3 maanden na aanvang van de eerste overeenkomst plaatsvindt;

- b) 17,5% van het TVI, wanneer de indiensttreding binnen 4 t/m 6 maanden na aanvang van de eerste overeenkomst plaatsvindt;
 - c) 15% van het TVI, wanneer de indiensttreding binnen 7 t/m 12 na aanvang van de eerste overeenkomst plaatsvindt.
5. In geval het Personeel in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer als ZZP-er was ingeschakeld en was ingezet en CCV wil een rechtstreekse arbeidsverhouding met het Personeel aangaan (op basis van een arbeidsovereenkomst dan wel overeenkomst van opdracht), dan is CCV nooit een (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.
 6. Opdrachtnemer staat ervoor in dat overeenkomen wordt, dat wanneer er zich een in dit artikel bedoelde situatie voordoet, de Opdrachtnemer geen concurrentiebeding, relatiebeding, boetebeding of enig ander (post)contractueel beding zal invoeren die het Personeel verhindert bij CCV in dienst te treden dan wel op basis van een andere contractuele werkvorm aan CCV zijn Diensten aan te bieden.

44. Arbeidsvoorwaarden, belastingen en sociale lasten

1. Indien Opdrachtnemer een uitzend- of payrollbedrijf is, zal CCV dit bedrijf informeren over de arbeidsvoorwaarden van CCV. Opdrachtnemer staat ervoor in dat eventuele payrollkrachten minimaal dezelfde arbeidsvoorwaarden krijgen als medewerkers die rechtstreeks bij CCV in dienst zijn en vrijwaart CCV voor enige claim, vordering en/of schade in dit kader.
2. De opdrachtnemer hanteert onder andere met betrekking tot stand-by Diensten, overuren, reistijden en reisvergoedingen en voor alle externe medewerkers zoveel mogelijk de meest recente versie van de CCV arbeidsvoorwaarden.
3. De Opdrachtnemer houdt zich bij het uitvoeren van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van het ter beschikking stellen van personeel (o.a. arbeidsvoorwaarden), waaronder doch niet uitsluitend de Wet allocatie arbeid door intermediairs (Waadi), de Wet Aanpak Schijnconstructies, Wet Arbeid Vreemdelingen en andere toepasselijke wet- en regelgeving en verder aan de eventueel toepasselijke cao. Eventuele sancties (incl. boetes) naar aanleiding van het niet naleven van deze wet- en regelgeving en/of cao komen voor rekening van Opdrachtnemer. Aan CCV opgelegde boetes wegens het door Opdrachtnemer handelen in strijd met de Wav, zullen door Opdrachtnemer volledig en op eerste verzoek aan CCV worden vergoed, vermeerderd met door CCV in het kader van de boetes gemaakte (overige) kosten, ongeacht of de arbeidskracht waarop de overtreding betrekking heeft door Opdrachtnemer zelf of door een door Opdrachtnemer ingeschakelde opdrachtnemer is ingezet. Indien CCV tegen een opgelegde boete rechtsmiddelen wenst aan te wenden, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van CCV met CCV samenwerken en alle in dit kader door CCV verzochte informatie verschaffen. Opdrachtnemer zal zich er niet op kunnen beroepen dat CCV tegen een opgelegde boete rechtsmiddelen had moeten aanwenden.
4. De Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van de krachtens de fiscale en sociale zekerheidswetgeving op haar rustende verplichtingen.
5. Zodra CCV daarom verzoekt is de Opdrachtnemer gehouden genoegzaam aan te tonen dat zij heeft zorg gedragen voor de betaling van het minimaal toepasselijke loon en de afdracht van de verschuldigde omzetbelasting, loonbelasting, premie volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet.
6. In geval de Opdrachtnemer een uitzendonderneming is, dient zij te voldoen aan de verplichtingen en formaliteiten van de toepasselijke wetgeving. Op eerste verzoek van CCV zal de Opdrachtnemer onverwijld bewijzen van dat zij aan de verplichtingen van de toepasselijke wetgeving voldoet, overleggen.

7. Opdrachtnemer dient een recente en originele 'Verklaring betalingsgedrag Keten- en Inlenersaansprakelijkheid' van de Belastingdienst op eigen kosten en op eerste verzoek van CCV aan CCV te verstrekken, om aan te kunnen tonen dat de aangegeven en nageheven loonheffingen betaald zijn of hiervoor zekerheid is verstrekt en/of sprake is van betalingsproblemen. Mocht Opdrachtnemer niet verplicht zijn om op het loon van een ter beschikking gestelde arbeidskracht sociale zekerheidspremies in te houden en af te dragen, dan zal Opdrachtnemer een geldige en officiële verklaring overleggen van de sociale zekerheidsautoriteiten waarin dit wordt bevestigd.
8. De Opdrachtnemer vrijwaart CCV van iedere aansprakelijkheid, eventuele boeteheffingen, vorderingen van het Personeel van Opdrachtnemer en/of anderszins vorderingen/claims/schade die voortvloeien uit (het niet naleven van) alle wet- en regelgeving behorende bij de ter beschikking stelling van Personeel ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst).
9. CCV is gerechtigd, zonder tot schadevergoeding tegenover de Opdrachtnemer gehouden te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien de Opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden verwijtbaar achterstallig is/ zijn met de betaling van bedragen die gerelateerd zijn aan de ter beschikking stelling van Personeel, waaronder het toepasselijke loon, omzetbelasting, loonbelasting, premie volksverzekeringen, premies werknemers verzekeringen en/of inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van CCV, in het bijzonder recht op schadevergoeding.
10. In het geval dat CCV voor zichzelf zekerheden moet stellen dan wel inhoudingen en afdrachten moet verrichten heeft CCV het recht de te stellen zekerheden c.q. inhoudingen en afdrachten te declareren bij Opdrachtnemer alsmede het recht deze declaratie met voorrang te verrekenen met vorderingen van Opdrachtnemer op CCV.
11. CCV is te allen tijde bevoegd de (geschatte) bedragen aan omzetbelasting, loonbelasting, premie volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en/of inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet en/of eventueel over de voornoemde posten in rekening gebrachte rente en boeten, in te houden op de betalingen aan de Opdrachtnemer en rechtstreeks namens de Opdrachtnemer af te dragen aan de Belastingdienst en/of uitvoeringsinstellingen, dan wel te storten op een geblokkeerde rekening (G-rekening).
12. Opdrachtnemer zal aan CCV op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie verstrekken (o.a. een afschrift van de G-rekening of een geldige Beschikking van de Belastingdienst ex. artikel 34.6.2 Leidraad Invordering 2008). In deze gevallen is CCV door betaling hiervan tegenover de Opdrachtnemer gekweten, voor zover het deze bedragen betreft. Wordt het G-rekeningensysteem in de toekomst vervangen door een ander stelsel, dan blijven de bepalingen van dit artikel op vergelijkbare wijze (onverkort, indien mogelijk) op het nieuwe stelsel van toepassing.

45. Facturering en betaling

1. Indien CCV de juistheid van een factuur, dan wel een onderdeel daarvan betwist, treden Partijen in overleg teneinde de ontstane situatie op te lossen. CCV is te allen tijde gerechtigd de door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door CCV aan te wijzen accountant, als bedoeld in artikel 2:393, eerste lid, BW op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Opdrachtnemer zal de betrokken accountant inzage in zijn boeken en bescheiden verlenen en deze alle gegevens en informatie verstrekken die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor

rekening van CCV, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factu(u)r(en) op de betwiste punten niet juist dan wel onvolledig is/ zijn, in welk geval alle bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen. CCV is over de periode van overleg en onderzoek geen rente of andere verhogingen / bedragen verschuldigd.

2. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de factu(u) r(en) voor de inlening van Personeel bij CCV voldoen aan de eisen van artikel 35a Wet op de omzetbelasting 1968.
3. CCV is gerechtigd de betaling van een factuur (of een gedeelte daarvan), waarover tussen partijen geen overeenstemming bestaat, op te schorten gedurende de periode van het overleg en het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal CCV uitsluitend gebruik maken, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.
4. Overschrijding van een betalingstermijn door CCV of niet betaling door CCV van een factuur omdat CCV de juistheid van de factuur betwist of omdat CCV van mening is dat Opdrachtnemer tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden.
5. De tarieven zoals bepaald in de Overeenkomst zijn all-in tarieven per gewerkt uur of per Opdracht. De Opdrachtnemer biedt desgevraagd volledige openheid aan CCV over de opbouw van het tarief. Daadwerkelijk verrichte uren werk door Opdrachtnemer c.q. het Personeel worden in rekening gebracht, ofwel een vaste prijs als dat in het kader van de Overeenkomst afgesproken is. In geval van verhindering, om welke reden dan ook, heeft Opdrachtnemer over de niet-gewerkte uren geen aanspraak op vergoeding.
6. Bij Diensten die het inhuren van Personeel betreffen zullen reiskosten en alle gependeerde tijd met betrekking tot kennismakingsgesprekken door kandidaten of andere vertegenwoordigers van Opdrachtnemer door Opdrachtnemer niet aan CCV in rekening worden gebracht c.q. worden doorberekend.
7. Gedurende de looptijd van een Overeenkomst (inclusief verlengingen) mag de Opdrachtnemer het tarief niet verhogen. Indien de totale looptijd van één of aansluitende Overeenkomst(en) de duur van één jaar overschrijdt c.q. overschrijden, zal de Opdrachtnemer het tarief met vijf (5) procent reduceren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
8. Overuren worden conform de arbeidsvoorwaarden van CCV aan Opdrachtnemer vergoed indien voor Opdrachtnemer een verplichting bestaat om overuren aan de arbeidskracht te vergoeden, doch enkel over het tarief van de arbeidskracht en niet over de marge van Opdrachtnemer.

46. Verplichtingen van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer verklaart en staat er voor in dat ter zake van de Overeenkomst noch (de onderneming van) Opdrachtnemer zelf, noch één of meer van zijn werkrelaties (zoals leidinggevend, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet- ondergeschikten) of met Opdrachtnemer verbonden rechtspersonen en de natuurlijke personen aldaar werkzaam (ongeacht op welke basis) en/of adviseurs, betrokken is/zijn of is/zijn geweest bij overleg of afspraken met andere (gegadigde) ondernemingen omtrent
 - a) prijsvorming en/of;
 - b) de wijze van het uitbrengen van offertes en/of;
 - c) verdeling van werkzaamheden en/of;
 - d) het aanbieden of geven van geld of op geld te waarderen (stoffelijke of niet stoffelijke) voordelen aan één of meer CCV-medewerkers die direct of indirect betrokken zijn bij of enige invloed kunnen uitoefenen op de beslissing tot gunning van de Opdracht, op een

wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van wet- en regelgeving, waaronder de Mededingingswet en/of de artikelen 81 en 82 EG Verdrag.

2. Opdrachtnemer verklaart voorts en staat er jegens CCV voor in dat noch door hem of door hem in te zetten Personeel c.q. in te schakelen (hulp)personen enig voordeel in welke vorm dan ook wordt/is toegezegd, aangeboden of verschaft c.q. zal worden toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet- ondergeschikten van CCV.
3. Opdrachtnemer verklaart dat hij zijn positie als werkgever ten opzichte van het Personeel niet zal gebruiken om vertrouwelijke informatie omtrent bedrijfsaangelegenheden in de ruimste zin des woords te verkrijgen over en/of van CCV c.q. de aan CCV gelieerde partijen.
4. Opdrachtnemer zal zich ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kennis krijgt, houden aan de relevante bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
5. (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming en ter zake alle instructies van CCV opvolgen.
6. Indien uit de Overeenkomst volgt dat Opdrachtnemer de door hem te verrichten Diensten dient af te stemmen op werkzaamheden of Diensten die door derde(n) die door CCV zijn ingeschakeld dienen te worden verricht, is Opdrachtnemer gehouden met deze derde(n) en CCV in overleg te treden om de voorwaarden voor de samenwerking te bespreken, te bepalen en vervolgens zorgvuldig, gecoördineerd en zo efficiënt als mogelijk uit te voeren.
7. De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat:
 - a) Alle verdachte transacties door gedetacheerde medewerkers die bij de uitvoering van een uitvoerings- of andere overeenkomst zijn betrokken, gemeld worden bij de compliance officer van CCV (verantwoordelijk voor bestrijding van witwassen van geld) en CCV toegang heeft tot alle relevante informatie en dat de Opdrachtnemer medewerking verleent aan het onderzoek van CCV naar een dergelijke melding;
 - b) de Opdrachtnemer CCV onmiddellijk informeert over incidenten van criminele aard, het witwassen van geld, belangenverstrengeling of corruptie, incidenten die een ernstige bedreiging kunnen vormen voor de integriteit van de bedrijfsactiviteiten en alle ander incidenten met mogelijk ingrijpende gevolgen voor CCV.
8. In geval van ziekte van het ter beschikking gestelde personeel, dient CCV daarvan vóór 9.00 uur op de hoogte te worden gesteld en als dat niet lukt ten spoedigste daarna.
9. Voor de uren dat het ter beschikking gestelde personeel wegens ziekte niet in staat is de bedongen arbeid te verrichten, is CCV geen vergoeding verschuldigd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle taken en kosten die samenhangen met verzuim van het Personeel.

47. Acceptatie

1. Al hetgeen door Opdrachtnemer in het kader van een Overeenkomst aan CCV zal worden geleverd, zal eerst worden onderworpen aan een acceptatieprocedure binnen de daarvoor overeengekomen termijnen en op de daarvoor beschreven wijze.
2. De voorafgaande keuring/acceptatietest door of namens CCV houdt geen erkenning in dat het geleverde voldoet aan de gegeven garanties.
3. Ingeval het geleverde op enig moment niet aan de beoogde garanties blijkt te voldoen, dient Opdrachtnemer binnen redelijke termijn alle noodzakelijke maatregelen te treffen en werkzaamheden te verrichten en voor alternatieven te zorgen, waardoor het geleverde wel aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien Opdrachtnemer zijn verplichting daartoe niet nakomt, is CCV gerechtigd, ongeacht alle andere aan hem toekomende rechten, om voor rekening van

Opdrachtnemer alle noodzakelijke maatregelen te (laten) treffen en werkzaamheden te (laten) verrichten waardoor het geleverde wel aan de Overeenkomst beantwoordt.

4. De door CCV aan de Opdrachtnemer verschuldigde tarieven voor het ingezette Personeel zullen achteraf per de in de Overeenkomst vermelde periode, aan CCV in rekening worden gebracht. Indien na 5 werkdagen na aanvang van de opdracht blijkt dat het personeel niet voldoet aan de eisen en wensen van CCV, dan meldt CCV dat aan Opdrachtnemer en worden de gewerkte uren niet vergoed aan opdrachtnemer en wordt de overeenkomst per direct beëindigd, tenzij CCV de overeenkomst wil voortzetten met vervangend personeel van Opdrachtnemer.

48. Consultancy

1. Voor de dienst Consultancy wordt een Plan van Aanpak opgesteld.
2. In het Plan van Aanpak wordt in ieder geval vastgelegd: het beoogd doel, de datum van oplevering, de eventuele fases waarin de dienstverlening wordt geleverd, alsmede in die fases te behalen deelresultaten en het eindresultaat.
3. Indien het Plan van Aanpak door Opdrachtnemer wordt opgesteld wordt het Plan van Aanpak ter goedkeuring aan CCV aangeboden. CCV heeft te allen tijde het recht bij de totstandkoming van het Plan van Aanpak aanwijzingen te geven en te verlangen dat deze aanwijzingen in het Plan van Aanpak worden opgenomen.
4. Eerst nadat het Plan van Aanpak zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel door CCV schriftelijk is goedgekeurd, vangt Opdrachtnemer aan met de verdere werkzaamheden. Indien CCV het Plan van Aanpak afkeurt zal CCV aan Opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd meedelen op welke punten het Plan van Aanpak is afgekeurd. CCV biedt aan Opdrachtnemer de gelegenheid het Plan van Aanpak aan te passen en binnen een door CCV gestelde termijn opnieuw aan CCV aan te bieden. Indien het aangepaste Plan van Aanpak opnieuw door CCV wordt afgekeurd, heeft CCV het recht de Overeenkomst buiten rechte – eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk – onmiddellijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en zonder tot enigerlei schade- en of kostenvergoeding gehouden te zijn.

49. Werving en selectie opdracht

1. Dit artikel is alleen van toepassing indien tussen partijen sprake is van een werving en selectieopdracht.
2. Per werving en selectieopdracht treden Partijen in overleg over het minimale aantal aan te bieden kandidaten.
3. CCV is na aanbidding vrij de betreffende kandidaten al dan niet aan te stellen.
4. CCV is te allen tijde bevoegd om tijdens de opdracht rechtstreeks kandidaten te werven. Eventuele bureauexclusiviteit is slechts in overleg en na schriftelijke afspraken hierover mogelijk.
5. CCV is pas na het voltooien van de Werving en Selectieopdracht het door de Opdrachtnemer in rekening te brengen honorarium verschuldigd, ongeacht in welke functie de kandidaat wordt aangesteld. Onder het voltooien van de werving en selectieopdracht wordt in het kader van dit artikel bedoeld het aangaan van een arbeidsverhouding tussen CCV en een kandidaat.
6. Het honorarium bedraagt een nader tussen partijen vast te stellen percentage van het tussen CCV en de kandidaat overeengekomen bruto jaarinkomen. Het bruto jaarinkomen is het vaste kale bruto inkomen inclusief 8% vakantietoeslag, maar exclusief andere looncomponenten (zoals gratificaties, bonussen, provisieregelingen etc.). Er zijn uitdrukkelijk geen andere bedragen door CCV verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het honorarium wordt enkel berekend over het bruto jaarinkomen voor de daadwerkelijke contracturen.

7. Indien CCV de Werving en Selectieopdracht, om welke reden dan ook, niet voortzet c.q. beëindigt, is zij uitsluitend gehouden om de redelijke door Opdrachtnemer gemaakte kosten in het kader van de tot dan toe afgeronde werving en selectieactiviteiten te vergoeden, één en ander onder en pas na overlegging van specificaties. Kosten gemaakt in het kader van niet afgeronde werving en selectieactiviteiten worden niet door CCV vergoed. CCV is bovendien geen andere bedragen (zoals bijvoorbeeld het honorarium) verschuldigd aan de Opdrachtnemer en ook anderszins niet schadeplichtig jegens de Opdrachtnemer.
8. Indien een door de Opdrachtnemer bemiddelde kandidaat binnen 16 weken na indiensttreding niet meer bij CCV in dienst is, ongeacht de reden hiervoor, zal Opdrachtnemer, mits CCV aan al haar betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan, een terugbetalingsregeling hanteren die in het artikellid hierna wordt toegelicht.
9. Mocht de door Opdrachtnemer bemiddelde kandidaat vóór of in zijn/haar eerste vier weken (moeten) vertrekken c.q. te horen hebben gekregen dat hij/zij moet vertrekken, dan zal de Opdrachtnemer 100% van de betaalde honorarium aan CCV terug betalen. In week 5 en 6 zal de Opdrachtnemer 50% van de betaalde honorarium aan CCV betalen en in week 7 en 8 zal de Opdrachtnemer 25% van de betaalde honorarium aan CCV betalen. En in week 9 t/m 16 zal de Opdrachtnemer 12,5% van de betaalde honorarium aan CCV betalen
10. Opdrachtnemer stuurt in geval van terugbetaling aan CCV voor dit bedrag een creditfactuur en betaalt het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen daarna.
11. De voornoemde terugbetalingsregeling geldt niet indien de reden van het vertrek verwijtbaar is aan CCV.
12. Een Werving en Selectieopdracht eindigt op het moment dat CCV een aangeboden kandidaat accepteert of door het verstrijken van de maximale duur van de Werving en Selectieopdracht.
13. CCV heeft te allen tijde de bevoegdheid om een Werving en Selectieopdracht tussentijds op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan de Opdrachtnemer, mits dit onder opgave van redenen geschiedt, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Onmiddellijk na ontvangst van de schriftelijke mededeling, staakt de Opdrachtnemer de uitvoering van de betreffende Werving en Selectieopdracht.

50. Gevolgen beëindiging Overeenkomst

1. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd dan verplicht Opdrachtnemer zich indien daarom door CCV wordt verzocht:
 - a) onmiddellijk alle noodzakelijke en onvoorwaardelijke medewerking te verlenen aan de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op het Resultaat alsmede alle overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot op dat moment verrichte werkzaamheden onmiddellijk en volledig aan CCV over te dragen. Dit geldt ook voor de overdracht van eventuele voorbereidende materialen, tekeningen, ontwerpen en concepten van de resultaten.
 - b) bepaalde werkzaamheden af te ronden tegen de in de Overeenkomst opgenomen tarieven, een en ander onverminderd het recht van CCV op schadevergoeding.

51. Wijzigingen in de situatie van Opdrachtnemer

1. Van elke wijziging in de situatie van Opdrachtnemer die van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst, dient Opdrachtnemer CCV onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

52. Uitvoering als of door middel van een ZZP'er

1. De bepalingen van dit hoofdstuk zijn (eveneens) van toepassing indien en voor zover tussen de Opdrachtnemer en CCV is overeengekomen dat de Opdrachtnemer zelfstandig werkzaamheden zal verrichten voor CCV. De voorschriften omtrent Personeel missen dan wel toepassing.
2. Worden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden door een ZZP'er uitgevoerd, dan is (de basis van) de Overeenkomst een modelovereenkomst die in het kader van de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties op de website van de Belastingdienst gepubliceerd is. CCV bepaalt welk type modelovereenkomst voor de Overeenkomst het meest passend is. De gekozen modelovereenkomst wordt, indien CCV dat aangewezen acht, aangevuld en/of gewijzigd.
3. CCV kan aan Opdrachtnemer een akkoord geven voor het inschakelen van (andere) ZZP-ers. Indien dat akkoord gegeven is en Opdrachtnemer heeft een geschikte ZZP'er gevonden, dan is voor de tewerkstelling (de basis van) de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de ZZP'er in beginsel 'de Algemene modelovereenkomst tussenkomst' die in het kader van de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties op de website van de Belastingdienst gepubliceerd is. Vanwege de constructie van tussenkomst bestaat er geen directe contractrelatie tussen de ZZP'er en CCV.
4. De overeenkomst van opdracht met de Opdrachtnemer wordt bij gebreke van enige bepaling daaromtrent in de Overeenkomst, aangegaan voor de duur van de opdracht.
5. De uit te voeren opdracht wordt specifiek omschreven in de Overeenkomst.
6. De Opdrachtnemer deelt zijn werkzaamheden behorend bij een individuele opdracht zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met CCV plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. De Opdrachtnemer is zelfstandig bij het uitvoeren van de overeengekomen opdracht. Wel kan CCV aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.
7. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden voor CCV mag de Opdrachtnemer alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV gebruik maken van Diensten van derden. Opdrachtnemer staat in voor de kwaliteit, kennis, kunde en integriteit van deze derde(n).
8. Indien CCV toestemming verleent voor het gebruik van de Diensten van derden, laat dat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer tegenover CCV voor levering van de Diensten onverlet.
9. Indien de Opdrachtnemer Diensten aanbiedt waarbij zij werkzaamheden verricht voor CCV op de reguliere door CCV aangeboden werkplaatsen, zal de Opdrachtnemer zich waar dat redelijkerwijs kan conformeren aan de gebruikelijke werkdagen en -tijden van CCV.
10. Het gebruik van de Diensten van de Opdrachtnemer door CCV dient te worden gezien als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. Partijen bedoelen met een dergelijke Overeenkomst op geen enkele wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW.
11. Al hetgeen door de Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst van opdracht wordt ontwikkeld of aan CCV ter beschikking wordt gesteld, wordt beschouwd als maatwerk in de zin van artikel 13.4 van deze voorwaarden. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder in ieder geval begrepen: auteursrechten, modellenrechten, octrooirechten, databankrechten en knowhow (bedrijfsgeheime gegevens) die kunnen ontstaan door de uitvoering van de Overeenkomst- waar en wanneer dan ook- ten aanzien van de Resultaten berusten bij CCV. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan CCV overgedragen, welke overdracht door CCV reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

12. CCV verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat de Opdrachtnemer ook ten behoeve van andere CCV entiteiten werkzaamheden verricht.
13. Voor de uitvoering van de Overeenkomst is het de Opdrachtnemer toegestaan zich door een andere persoon te (laten) vervangen. Ingeval van vervanging gelden de rechten en verplichtingen van de Opdrachtnemer uit hoofde van de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst onverkort voor de vervanger; de vervanger dient hiermee schriftelijk in te stemmen.
14. De Opdrachtnemer blijft ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.
15. De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat:
 - a) Alle verdachte transacties door medewerkers die bij de uitvoering van een uitvoerings- of andere overeenkomst zijn betrokken, gemeld worden bij de compliance officer van CCV (verantwoordelijk voor bestrijding van witwassen van geld) en CCV toegang heeft tot alle relevante informatie en dat de Opdrachtnemer medewerking verleent aan het onderzoek van CCV naar een dergelijke melding.
 - b) De Opdrachtnemer CCV onmiddellijk informeert over incidenten van criminele aard, het witwassen van geld, belangenverstremgeling of corruptie, incidenten die een ernstige bedreiging kunnen vormen voor de integriteit van de bedrijfsactiviteiten en alle ander incidenten met mogelijk ingrijpende gevolgen voor CCV.
16. CCV mag de gemelde incidenten zoals bedoeld in het vorige lid onderzoeken en Opdrachtnemer moet volledig aan een dergelijk onderzoek meewerken. CCV mag Opdrachtnemer naar aanleiding van het onderzoek verplichten maatregelen te treffen om de gevolgen van het incident te beperken en toekomstige incidenten te voorkomen.

53. Screening, gedragscode en vergunningen

1. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle van rechtswege vereiste vergunningen, inschrijvingen en goedkeuringen die nodig zijn voor de goede nakoming door de Opdrachtnemer c.q. het Personeel van de verplichtingen binnen het kader van de Overeenkomst.
2. De Opdrachtnemer screent op eigen kosten het arbeidsverleden en de referenties van de personen die de opdracht uitvoeren, voordat zij deze personen inzet c.q. laat inzetten voor de dienstverlening op een CCV-locatie of voordat deze personen toegang krijgen tot de systemen of netwerken van CCV. Een dergelijke screening moet tenminste voldoen aan de door CCV gestelde vereisten en dient te zijn afgerond voordat de persoon die de opdracht uitvoert tewerkgesteld wordt. De Opdrachtnemer informeert deze personen volledig over deze screening en zorgt ervoor dat deze personen het gerechtvaardigd belang daarvan erkennen en meewerken aan deze screening en aan het verstrekken van de relevante gegevens aan CCV.
3. Ten behoeve van CCV zal de Opdrachtnemer:
 - a. Voor tewerkstelling van de persoon die de Opdracht uitvoert, CCV expliciet schriftelijk melding doen van het positief voltooien van de Screening; en
 - b. Bij twijfel naar aanleiding van de uitkomst van de Screening dit voorleggen aan CCV, waarna CCV het finale besluit neemt; en
 - c. De Screening tot vijf (5) jaar na het einde van de Opdracht in volledigheid te bewaren; en
 - d. De Screening op eerste verzoek van CCV ter beschikking stellen.

54. Identiteit, tewerkstellingsvergunning en registratieverplichting Waadi

1. De Opdrachtnemer staat ervoor in dat ze bij indiensttreding van het Personeel het identiteitsbewijs heeft gecontroleerd op echtheidskenmerken (voldaan heeft aan de verificatieplicht), instrueert het Personeel om altijd een geldig identiteitsbewijs tijdens het werk

bij zich te dragen en overlegt (een kopie van) het legitimatiebewijs van het Personeel met de Nederlandse nationaliteit of de nationaliteit van een lidstaat van de Europese Unie, de Europese Economische ruimte of Zwitserland. Van Personeel met een andere nationaliteit dan hiervoor bedoeld, zal de Opdrachtnemer conform de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) of andere toepasselijke wetgeving voor aanvang van de werkzaamheden aan CCV een kopie van een geldig legitimatiebewijs in de zin van die wet overleggen.

2. De Opdrachtnemer voldoet conform de WAV of andere toepasselijke wetgeving voorts aan de verplichting voor aanvang van de werkzaamheden een kopie van de tewerkstellings- en, indien van toepassing, verblijfsvergunning en andere documenten waarvan wet- en regelgeving dat vraagt te overleggen van het ter beschikking gestelde personeel voor wie geen vrij verkeer geldt. De Opdrachtnemer zal CCV onmiddellijk mededeling doen van elke wijziging in verband met deze vergunning(en), een en ander in overeenstemming met de Wet op de Identificatieplicht of andere toepasselijke wetgeving.
3. Indien de Opdrachtnemer in gebreke blijft tijdig aan de verplichtingen, genoemd in dit artikel te voldoen, behoudt CCV zich het recht voor de betreffende ter beschikking gestelde personeelsleden de toegang tot de arbeid te ontfemen (en voor die beoogde inzet wordt dus ook geen vergoeding betaald door CCV). De opdrachtnemer vrijwaart CCV van ieder aanspraak, eventuele boetes en/of anderszins inzake illegale arbeid en/of het niet voldoen door de Opdrachtnemer aan de verplichtingen uit hoofde van de WAV of andere toepasselijke wetgeving.
4. Indien sprake is van – al dan niet bedrijfsmatige – terbeschikkingstelling van personeel door Opdrachtnemer, bevestigt Opdrachtnemer dat ze, gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst in overeenstemming met de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel en in het bezit is van alle vergunningen en certificaten (waaronder het evt. toepasselijke NEN-certificaat voor uitzendbureaus) om uitvoering te geven aan de Overeenkomst. De Opdrachtnemer vrijwaart CCV voor eventuele boetes of andersoortige maatregelen die CCV opgelegd krijgt als gevolg van de niet-naleving door de Opdrachtnemer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Waadi of andere toepasselijke wetgeving. Verder is CCV gerechtigd dergelijke boetes te verrekenen met nog openstaande bedragen die CCV aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

55. Aansprakelijkheid

1. CCV is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtnemer (c.q. diens Personeel, vervanger of ingeschakelde derde(n)) in de uitoefening van de werkzaamheden bij CCV lijdt, tenzij die aansprakelijkheid dwingendrechtelijk van aard is.
2. De Opdrachtnemer vrijwaart CCV onvoorwaardelijk voor alle aanspraken van derden, in welke benaming dan ook, ter zake van directe of indirecte bestaande of toekomstige schade ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht door de Opdrachtnemer of diens vervanger of ingeschakelde derde.
3. De Opdrachtnemer verklaart een adequate beroeps- en/of aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten die in voldoende mate dekking biedt tegen de hiervoor bedoelde schade (inclusief kosten, rente e.d.), die kan ontstaan bij of als gevolg van de uitvoering van de overeengekomen opdracht.

56. Overige bepalingen

1. De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de verplichtingen uit dit hoofdstuk van deze voorwaarden worden opgelegd aan alle derde partijen waarmee zij contracten is aangegaan of nog aangaat in het kader van de uitvoering van de Diensten aan CCV en bedingt tevens dat deze derde partij(en) de bedoelde verplichtingen op hun beurt opleggen aan hun respectievelijke contractspartijen.