

CCV-betalgids voor ondernemers





Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Betalingen in België: de cijfers	4
3.	Zo werkt contactloos betalen	6
4.	Hoe worden elektronische betalingen verwerkt?	7
5.	De juiste betaaloplossing kiezen	8
6.	Populaire betaalmethoden in België	12
7.	Betaaloplossingen van CCV	14
8.	Checklist: De beste betaaloplossing voor jouw zaak	15
9.	Kies CCV als jouw betaalpartner	17



Inleiding

Betalen is altijd in beweging. Waar we ooit alleen met cash geld betaalden, hebben digitale betaalmethoden het overgenomen. Contactloos, mobiel of online, consumenten verwachten snelheid en gemak. Als ondernemer is het daarom belangrijk om bij te blijven en te kiezen voor een betaaloplossing die met je meegroeit.

Deze gids helpt je inzicht te krijgen in:

- De ontwikkelingen in het betaalverkeer en wat dit betekent voor jouw onderneming.
- De betaaloplossingen die het beste passen bij jouw situatie.
- Hoe slimme betaalmethoden je tijd en kosten besparen.





Betalingen in België: de cijfers

De grote meerderheid van alle betalingen in België gaan tegenwoordig elektronisch. Volgens Bancontact Payconiq wordt het vaakst contactloos betaald en nemen contante betalingen verder af. Dit zijn de nieuwste trends.



Meer elektronische betalingen aan de kassa

Slechts **12%**
van de betalingen gebeurde in
2024 met cash. In 2020 was dit
nog 23%.



Contactloos betalen is de standaard

71%
van alle betalingen aan
de kassa gebeurde in
2024 contactloos.



1 op 4 Belgen betaalde
in 2024 contactloos
met een telefoon of
smartwatch.



Mobiel bankieren groeit verder

Meer dan **85%** van de Belgen gebruikt ondertussen mobiel bankieren of PC-banking.

Mobiel bankieren is hierbij bijna even populair als PC-banking.



Bancontact blijft de populairste online betaalmethode

Bijna **75%** van de online shoppers gebruikte Bancontact in 2024.

Daarna volgen debet/creditkaarten en Paypal met elk ongeveer 40%. Klarna werd door 14% van de shoppers gebruikt.

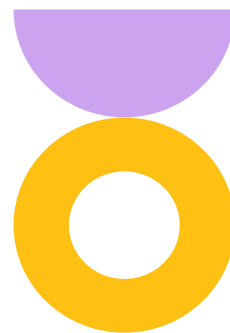
Deze trends laten zien dat contactloos en digitaal betalen steeds populairder worden. Maar hoe werkt dat precies? We leggen het uit



Ontdek hoe deze trends jouw onderneming beïnvloeden →

(Bronnen: Statista, Febelfin, Bancontact/Payconiq)





Zo werkt contactloos betalen

Contactloos betalen is niet meer weg te denken. Maar wat gebeurt er eigenlijk als een klant betaalt met een bankkaart, smartphone of smartwatch?

1

De klant betaalt

Een klant houdt zijn bankkaart, smartphone of smartwatch tegen de betaalterminal. Dit werkt via NFC (Near Field Communication), de technologie achter contactloos betalen. Bij een transactie boven de €50 moet de klant zijn pincode invoeren.

2

De transactie wordt verwerkt

De betaalterminal stuurt de betalingsgegevens naar de bank van de klant. Dit gebeurt in een paar seconden via een beveiligd netwerk.

3

Goedkeuring en afschrijving

De bank controleert of er genoeg saldo is en geeft een goedkeuring. Het bedrag wordt direct van de rekening van de klant afgeschreven.

4

Uitbetaling aan de ondernemer

Het betaalde bedrag komt via de acquirer (de partij die betalingen verwerkt, zoals een bank of PSP) op de rekening van de ondernemer. Afhankelijk van de bank kan dit dezelfde dag of binnen een paar werkdagen zijn



Hoe worden elektronische betalingen verwerkt?

Elektronische betalingen verlopen heel snel, maar er gebeurt veel achter de schermen. Dit zijn de stappen die elke elektronische betaling doorloopt:

Stap 1: De klant gebruikt zijn bankkaart

De klant steekt zijn bankkaart in de betaalautomaat of houdt deze tegen de terminal bij contactloos betalen. Dit kan ook met een smartphone of smartwatch via Apple Pay of Google Pay.



Stap 2: Gegevens worden versleuteld verstuurd

De betaalautomaat stuurt de betaalgegevens via een beveiligde verbinding naar de betalingsverwerker (acquirer). Deze controleert of de transactie veilig is.

Stap 3: Goedkeuring door de bank

De bank van de klant controleert of er voldoende saldo is en keurt de betaling goed of af. Dit proces duurt vaak minder dan een seconde.

Stap 4: Bevestiging en afschrijving

Als de bank akkoord geeft, ontvangt de betaalautomaat een bevestiging en wordt het bedrag afgeschreven van de rekening van de klant.

Stap 5: Uitbetaling aan de ondernemer

Het geld wordt door de betalingsverwerker overgemaakt naar de rekening van de ondernemer. Dit kan per bank verschillen en gebeurt meestal binnen 1 werkdag.

Wat betekent dit voor jouw zaak?

- Klanten verwachten dat elektronische betalingen vlot verlopen, dus zorg voor een moderne betaalautomaat.
- Een betrouwbare betaalpartner helpt fraude en storingen te voorkomen.
- Controleer bij je betalingsprovider hoe snel jij uitbetaald krijgt, want uitbetalingsmomenten kunnen verschillen.

De juiste betaaloplossing kiezen

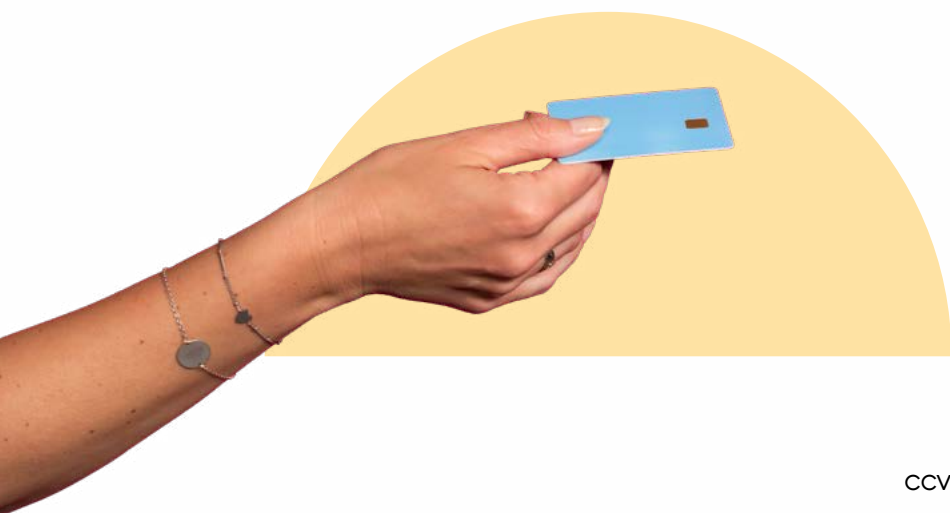
Heb je een vaste kassa in je winkel of horecazaak? Dan is een vaste betaalautomaat de beste keuze. Werk je mobiel, bijvoorbeeld op markten of beurzen? Dan is een mobiele terminal of Tap to Pay op je smartphone ideaal. En verwerk je veel betalingen onderweg of bij klanten aan huis? Ook dan is een flexibele oplossing zoals een mobiele betaalterminal of Tap to Pay de beste optie.

Hoe maak je de beste keuze?

De juiste betaaloplossing hangt niet alleen af van waar je afrekent, maar ook van andere belangrijke factoren. Denk aan de kostenstructuur, service en onderhoud, integratie met andere systemen en de betaalvoorkeuren van jouw klanten. Hieronder helpen we je om de verschillen te begrijpen, zodat je de beste keuze kunt maken.

Vaste vs. mobiele betaalterminals

De juiste betaalautomaat kiezen begint met één belangrijke vraag: reken je altijd op dezelfde plek af of wisselt je locatie? We zetten de belangrijkste verschillen voor je op een rij, zodat je eenvoudig bepaalt welke oplossing het beste bij jouw onderneming past.





Vaste betaalterminals

Een vaste betaalautomaat is perfect voor ondernemers die altijd vanaf dezelfde plek betalingen verwerken. Denk aan winkels of horecazaken met een vaste kassa.

- Geschikt voor een vaste kassa, ideaal als je betalingen altijd op dezelfde plek verwerkt.
- Altijd een stabiele verbinding, via internet of een bekabelde aansluiting.
- Uit te breiden met een kassasysteem, zodat betalingen en bestellingen naadloos samenwerken.

Veelgebruikt in:



Winkels



Supermarkten



Horecazaken



Tankstations



Kappers

Mobiele betaalterminals

Een mobiele betaalautomaat werkt via wifi, 4G of bluetooth en is ideaal voor ondernemers die onderweg betalingen accepteren.

- Je kunt overal betalingen aannemen, wat handig is voor markten, terrassen, bezorgdiensten en beurzen.
- Dankzij de flexibiliteit heb je geen vaste plek nodig, waardoor je afrekenen waar je klant is.
- Ideaal voor drukke horeca, omdat je betalingen direct bij de klant aan tafel kunt accepteren.

Veelgebruikt in:



Horeca



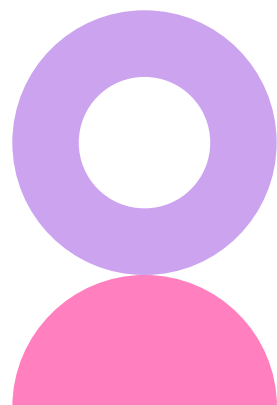
Bezorgservices



Taxibedrijven



Op de markt





Huren of kopen: wat past bij jouw zaak?

Naast de keuze voor een vaste of mobiele terminal, moet je beslissen of je een betaalautomaat koopt of huurt.

Een betaalautomaat kopen

- Je doet een eenmalige investering, waardoor je eigenaar wordt van de betaalautomaat.
- De maandelijkse kosten blijven laag, omdat je alleen transactiekosten betaalt.
- Ideaal als je lang met dezelfde terminal wilt werken, zonder periodieke kosten.

Goed voor ondernemers die:

stabiliteit zoeken en geen maandelijkse kosten willen.

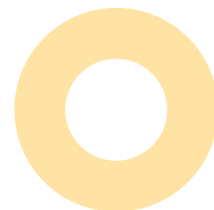
Een betaalautomaat huren

- Je hebt geen hoge aanschafkosten, omdat je per maand betaalt.
- Je werkt altijd met up-to-date hardware, want bij sommige contracten vervang je de automaat na een paar jaar.
- Je blijft flexibel, wat handig is als je tijdelijk extra terminals nodig hebt, zoals bij seizoenswerk of evenementen.

Goed voor ondernemers die:

flexibel willen blijven of geen grote investering willen doen.





Waar moet je nog meer op letten bij je keuze?

Naast het type automaat en de keuze tussen kopen of huren, zijn er nog een paar extra factoren om rekening mee te houden.



Programma-integratie

Wil je cadeaukaarten of loyaliteitsprogramma's koppelen aan je betaalsysteem? Controleer dan of jouw betaaloplossing dit ondersteunt. Dit kan een meerwaarde zijn als je regelmatig terugkerende klanten hebt en hen extra voordelen wilt bieden.



Service en onderhoud

Hoe snel heb je hulp nodig bij vragen of storingen? Sommige ondernemers hebben 24/7 support, terwijl anderen genoeg hebben aan online hulp via chat of telefoon. Kijk goed welke servicevorm het beste bij jouw bedrijf past.



Transactievolume

Het aantal transacties dat je verwerkt, bepaalt mede welke betaaloplossing het voordeligst is. Sommige pakketten werken met staffelkortingen, waarbij je minder betaalt per transactie naarmate je meer omzet draait. Andere pakketten hanteren een vast bedrag per transactie, wat gunstiger kan zijn voor kleinere ondernemers.



Jouw doelgroep

Wie zijn je klanten en hoe willen zij betalen? Internationale klanten betalen vaak anders dan Belgische consumenten. Toeristen gebruiken bijvoorbeeld vaker creditcards, terwijl Belgische klanten eerder geneigd zijn te betalen met Bancontact of Payconiq. Door te kijken naar je doelgroep, kun je ervoor zorgen dat je de juiste betaalmethoden aanbiedt en geen verkoop misloopt.

Populaire betaalmethoden in België

Klanten verwachten dat ze kunnen betalen op een manier die voor hen het makkelijkst is. Daarom is het belangrijk om als ondernemer de juiste betaalmethoden aan te bieden. Bekijk de meest gebruikte opties in België en wat ze voor jouw onderneming betekenen.



Elektronische betalingen (debetcards)

Dit is de meest gebruikte betaalmethode in winkels en horecazaken. Klanten betalen met hun bankkaart via een betaalautomaat. Contactloos betalen is hierbij standaard, maar bij hogere bedragen is soms een pincode nodig.



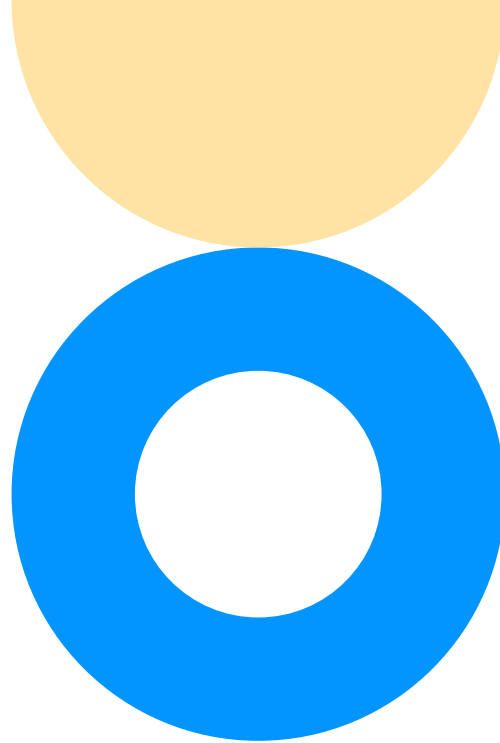
Contactloos betalen

Steeds meer klanten betalen door hun bankkaart, smartphone of smartwatch tegen de betaalterminal te houden. Bedragen tot €50 kunnen zonder pincode worden betaald, wat deze methode ideaal maakt voor snelle transacties in winkels en horeca.



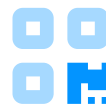
Creditcards

Voor grotere aankopen, reizen en online bestellingen worden vaak creditcards zoals Visa, Mastercard en American Express gebruikt. Het bedrag wordt later van de rekening van de klant afgeschreven, wat voor sommige consumenten extra betaalgemak biedt.



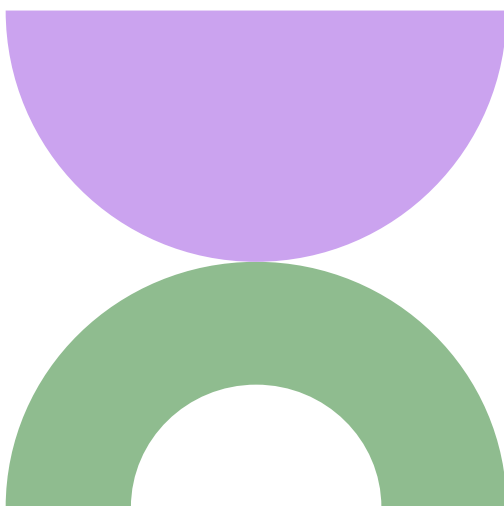
Mobiele wallets

Met Apple Pay en Google Pay kunnen klanten betalen via hun smartphone of smartwatch. Deze methode werkt met een gekoppelde bankrekening of creditcard en biedt extra veiligheid door verificatie met gezichtsherkenning of een vingerafdruk.



QR-betalingen

QR-betalingen worden steeds populairder. Klanten scannen een QR-code en betalen via een app zoals Payconiq. Dit wordt veel gebruikt bij afhaalrestaurants, markten en webshops. De terminals van CCV kunnen een QR-code genereren zodat klanten deze kunnen scannen met hun smartphone.





Betaaloplossingen van CCV

CCV heeft verschillende betaaloplossingen, die passen bij verschillende manieren van werken. Of je nu een fysieke winkel, een horecazaak of een online platform hebt, er is altijd een oplossing die bij je past.

1

Vaste betaalterminals

Voor ondernemers die op één vaste plek betalingen verwerken, zoals in winkels, supermarkten en horecazaken. Deze terminals kunnen worden gekoppeld aan een kassasysteem voor een efficiënte afhandeling.

2

Mobiele betaalterminals

Handig als je onderweg betalingen wilt accepteren, bijvoorbeeld op markten, beurzen of terrassen. Mobiele terminals werken via wifi of 4G, zodat je altijd een betrouwbare verbinding hebt.

3

Tap to Pay

Met Tap to Pay verander je jouw smartphone in een betaalterminal. Klanten kunnen eenvoudig contactloos betalen zonder dat je extra hardware nodig hebt. Handig voor kleine ondernemers en marktkramers.

4

Online betaaloplossingen

Voor webshops en ondernemers die online diensten aanbieden. CCV biedt integraties met Bancontact, creditcards en andere online betaalmethoden, zodat klanten veilig en snel kunnen betalen.



Checklist: de beste betaaloplossing voor jouw zaak

Beantwoord de vragen en ontdek welke betaalmethode het beste bij jouw onderneming past.

Waar accepteer je betalingen?

Op een vaste plek, zoals een winkel of salon

→ Vaste betaalterminal

Bij klanten aan tafel of onderweg

→ Mobiele betaalterminal of Tap to Pay

Op wisselende locaties, zoals markten of beurzen

→ Mobiele terminal of Tap to Pay

Alleen online

→ Online betaaloplossing (Bancontact, creditcards)

Hoe flexibel moet je betaaloplossing zijn?

Wil je een stabiele verbinding via internet of bekabeling?

→ Vaste betaalterminal

Wil je overal kunnen afrekenen via wifi of 4G?

→ Mobiele terminal of Tap to Pay

Wil je geen extra hardware aanschaffen?

→ Tap to Pay (smartphone als betaalautomaat)



Heb je extra functies nodig?

Wil je je betaalterminal koppelen aan een kassasysteem?

→ Vaste betaalterminal met kassakoppeling

Wil je cadeaukaarten of loyaliteitsprogramma's aanbieden?

→ Controleer of jouw betaalterminal dit ondersteunt

Heb je veel internationale klanten?

→ Overweeg creditcards, iDEAL of Alipay

Wil je een betaalterminal kopen of huren?

Wil je eenmalig investeren en lage maandelijkse kosten?

→ Kopen

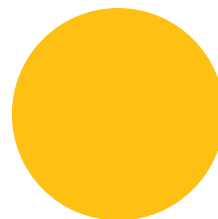
Wil je flexibel blijven en altijd up-to-date hardware?

→ Huren

Aan de hand van je antwoorden weet je welke oplossing het beste bij jouw onderneming past.



Vergelijk betaaloplossingen
en kies wat bij jou past →





Kies CCV als jouw betaalpartner

Betrouwbare betalingen zijn belangrijk voor jouw onderneming. Met CCV kies je voor een partner die je helpt om snel, veilig en eenvoudig betalingen te accepteren. Of je nu een winkel, horecazaak of online onderneming hebt, CCV biedt de juiste oplossing.

Waarom kiezen voor CCV?

- Je krijgt altijd ondersteuning, want onze klantenservice is bereikbaar wanneer jij het nodig hebt.
- Je kiest voor betrouwbare betaaloplossingen, die veilig en stabiel zijn zodat je klanten zonder zorgen kunnen betalen.
- Je hebt flexibele opties, of je nu een vaste terminal, een mobiele oplossing of een online betaalmethode nodig hebt. CCV heeft de juiste keuze.

Wil je weten welke betaaloplossing het beste bij jouw zaak past? Neem contact met ons op en ontdek de mogelijkheden.

Contact



www.ccv.eu



088 228 9849



Ontdek de beste betaaloplossing
voor jouw zaak!



©2025, CCV Group. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of CCV Group B.V.



www.ccv.eu