

Auftraggeber

Firma:

Ansprechpartner:

Email:

Straße:

PLZ und Ort:

Tel.Nr. für Rückfragen:



CCV GmbH

RETOUREN

Gewerbering 1
84072 Au i.d. Hallertau
Deutschland

T + 49(0)8752 864-0

F + 49(0)8752 864-100

E retouren@ccv.eu

I www.ccv.eu/de

Auftragnehmer

CCV GmbH

Reparaturabteilung

Email an: retouren@ccv.eu

Gewerbering 1

84072 Au i.d. Hallertau

Beauftragung Vorabaustausch

Sehr geehrte Damen und Herren,
hiermit beauftragen wir nachfolgenden kostenpflichtigen Vorabaustausch.

1) Art (Zutreffendes bitte ankreuzen)

<input type="checkbox"/>	NORMAL (ca. 10 Werktage)	33 € je Gerät
<input type="checkbox"/>	SCHNELL (ca. 2 Werktage)	40 € je Gerät
<input type="checkbox"/>	EXPRESS ohne SA-Zustellung (ca. 1 Werktag)	51 € je Gerät
<input type="checkbox"/>	EXPRESS mit SA-Zustellung 12 Uhr (ca. 1 Werktag)	80 € je Gerät
<input type="checkbox"/>	EXPRESS mit SA-Zustellung 10 Uhr (ca. 1 Werktag)	100 € je Gerät
<input type="checkbox"/>	EXPRESS mit SA-Zustellung 08 Uhr (ca. 1 Werktag)	134 € je Gerät

Gegebenenfalls entstehende Reparaturkosten des eingeschickten Gerätes sind **nicht** in den Pauschalen des Vorabaustausches enthalten und werden separat in Rechnung gestellt.

2) Daten der defekten Geräte

Bitte beachten Sie: Ohne Angabe der S/N des auszutauschenden Gerätes ist eine Bearbeitung nicht möglich

Netzbetrieb:	
Seriennummer: Gerät A	
Seriennummer: Gerät B	
Seriennummer: Gerät C	

3) Grund des Austauschs und gewünschte Software/Netzbetrieb

Bitte beachten Sie: Ohne diese Angaben ist eine Bearbeitung nicht möglich



CCV GmbH

RETOUREN

Gewerbering 1
84072 Au i.d. Hallertau
Deutschland

T + 49(0)8752 864-0

F + 49(0)8752 864-100

E retouren@ccv.eu

I www.ccv.eu/de

4) Zieladresse

WICHTIGE Information der CCV GmbH:

Bitte beachten Sie, dass der versendeten Ware alle notwendigen Rücklieferpapiere beiliegen. **Bitte senden Sie uns die reklamierte Ware innerhalb von 14 Tagen mit dem beiliegenden Rücklieferschein zurück.** Nur anhand der auf dem Rücklieferschein aufgeführten Vorgangsnummer (z.B. E170305003) kann die eingehende Ware dem Austauschvorgang zugeordnet werden.

Treffen die als defekt gemeldeten Geräte innerhalb der Frist von 14 Tagen nicht oder nur unvollständig bei uns ein, so berechnen wir die fehlenden Geräte dem Auftraggeber zum Listenpreis. Defekte Geräte, die nach der Frist von 14 Tagen bei uns eintreffen, verstehen wir als neuen Reparaturauftrag und retournieren wir nach erfolgter Reparatur an den Auftraggeber.

Der Vorbaustausch ist nur im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland möglich!

Der Rechnungsbetrag wird sofort nach Rechnungseingang ohne Abzüge beglichen.

Mit freundlichen Grüßen