



Empowering payment

Vielen Dank, dass Sie sich für CCV entschieden haben!

Jetzt fehlt nur noch
die Inbetriebnahme
und dann kann es
losgehen!

Diese finden Sie
im beiliegenden
Handbuch oder auf
unserer Webseite
unter "**Service &
Support**" in der
Download-Bar.

Fragen oder Probleme?





Gerne helfen wir Ihnen weiter.
Scannen Sie einfach den QR-Code oder
besuchen Sie unsere Webseite unter:

www.ccv.eu/de/service-support


*Erste Schritte auf der
nächsten Seite*

Erste Schritte bei der täglichen Bedienung

Inbetriebnahme fehlgeschlagen, außer Betrieb

Menü - Manager-PIN -  -Service - Inbetriebnahme -  - Folgen Sie jetzt der Inbetriebnahmeanleitung

Kassenschnitt durchführen


Favoriten - Menü - Manager-PIN -  - Tagesabschluss

Alternativ:  - 

PINs

Manager-PIN	1111
Kassierer-PIN	0000

Storno¹


Favoriten - Menü - Manager-PIN -  - Buchungen - Storno - TA-Nummer (Transaktionsnummer) von der zu stornierenden Zahlung eingeben - Karte vom Kunden einlesen (Wenn die Zahlung kontaktlos getätigt wurde, muss bei der Stornierung die Karte auch kontaktlos eingelesen werden) - Belegausdruck kontrollieren

Terminal mit dem Netzwerk verbinden

WLAN (wenn im Vorfeld bereits mit Router verbunden)

Favoriten - Menü - Manager-PIN -  - Verwaltung - Kommunikation - WLAN - Netzliste - Neuanmeldung

WLAN (wenn noch nicht mit Router verbunden)

Favoriten - Menü - Manager-PIN -  - Verwaltung - Kommunikation - WLAN - Netzliste (aus der angezeigten Liste Ihren Router auswählen und den Netzschlüssel von Ihrem Router eingeben) - Anmeldung abwarten

Mobilfunk (bei Terminals mit SIM-Karte)

Favoriten - Menü - Manager-PIN -  - Verwaltung - Kommunikation - Mobilnetz - Neuanmeldung

LAN

Favoriten - Menü - Manager-PIN -  - Verwaltung - Kommunikation - LAN (wenn keine feste IP-Adresse benutzt wird, bei „Abfrage DHCP“ „Ja“ auswählen)

Kassenschnitt nachdrucken²

Favoriten - Menü - Manager-PIN - **OK** - Information - Zahlungsspeicher - Letzter KS/
Tagesabschluss - Druckersymbol | Nach dem Belegausdruck **X STOP** drücken

Einzelbeleg nachdrucken³

Favoriten - Menü - Manager-PIN - **OK** - Information - Zahlungsspeicher - Belegwiederholung - **OK** | Nach dem Belegausdruck **X STOP** drücken

Bei der Belegwiederholung wird der letzte Beleg gedruckt. Frühere Einzelbelege bekommt man über das Umsatzjournal.

Initialisierung durchführen⁴

Favoriten - Menü - Manager-PIN - OK - Diagnose - Initialisierung - Nach dem Belegausdruck **X STOP** drücken

Diagnose durchführen

Favoriten - Menü - Manager-PIN - **OK** - Diagnose - Diagnose - Nach dem Belegausdruck **X STOP** drücken

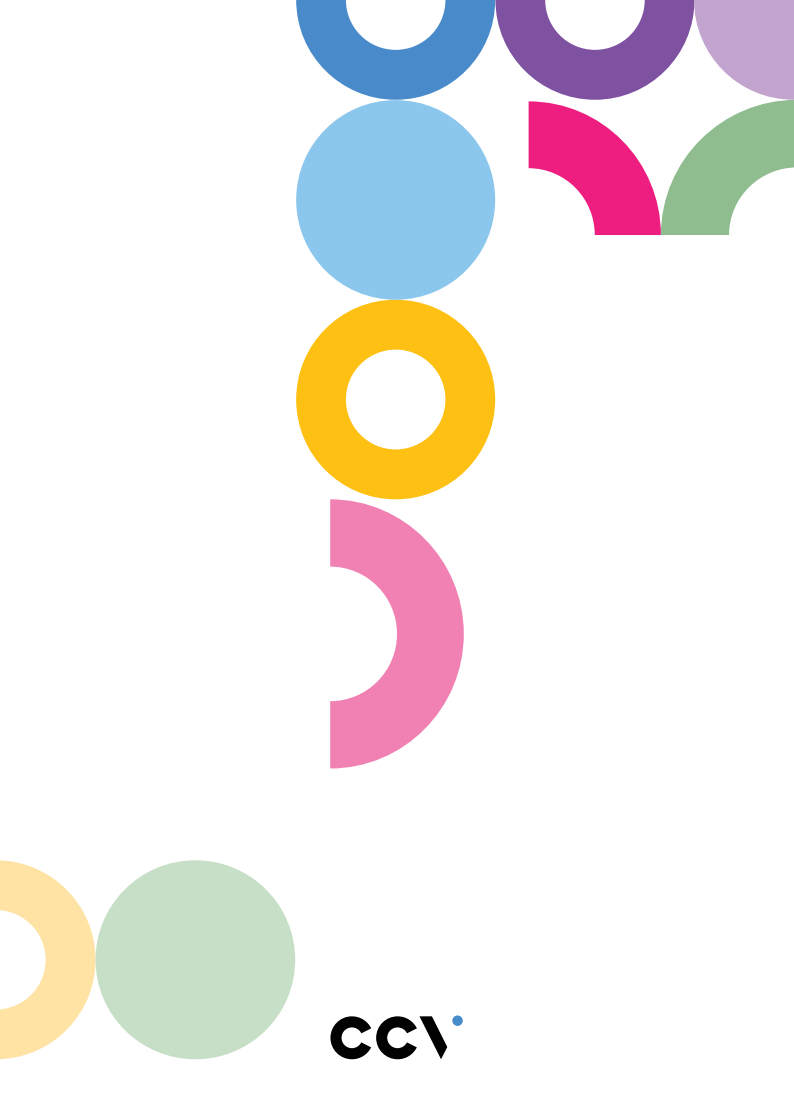
¹ Nach einem Kassenschnitt kann ein Storno von den davor getätigten Zahlungen nicht mehr durchgeführt werden.

Bei Kreditkartenzahlungen kann nach einem Kassenschnitt eine Gutschrift durchgeführt werden.

² Bitte beachten Sie, dass immer nur der letzte Kassenschnitt nachgedruckt werden kann.

³ Nach einem Kassenschnitt können Belege von früheren Zahlungen nicht nachgedruckt werden.

⁴ Mit **X STOP** gelangt man wieder auf das Grundmenü. Wird die Initialisierung vom Grundmenü aus über Softkey gestartet, muss kein **X STOP** gedrückt werden, da das aktuelle Menü dann selbst in das Grundmenü zurückkehrt.



ccv[•]