



Empowering payment

Vielen Dank, dass Sie sich für CCV entschieden haben!

Jetzt fehlt nur noch
die Inbetriebnahme
und dann kann es
losgehen!

Diese finden Sie im
Handbuch, welches
zum Download auf
unserer Webseite
unter "**Service &
Support**" in der
Download-Bar zur
Verfügung steht.

Fragen oder Probleme?



Gerne helfen wir Ihnen weiter.
Scannen Sie einfach den QR-Code oder
besuchen Sie unsere Webseite unter:
www.ccv.eu/de/service-support

*Erste Hilfe auf der
nächsten Seite*

Erste Hilfe bei der täglichen Bedienung

Inbetriebnahme fehlgeschlagen, außer Betrieb

Menü - Manager-PIN -  - Service - Inbetriebnahme -  - Folgen Sie jetzt der Inbetriebnahmeanleitung

Kassenschnitt durchführen

Favoriten - Menü - Manager-PIN -  - Tagesabschluss

Alternativ:  - 

PINs

| | |
|---------------|------|
| Manager-PIN | 1111 |
| Kassierer-PIN | 0000 |

Storno ¹

Favoriten - Menü - Manager-PIN -  - Buchungen - Storno - TA-Nummer (Transaktionsnummer) von der zu stornierenden Zahlung eingeben - Karte vom Kunden einlesen (Wenn die Zahlung kontaktlos getätigt wurde, muss bei der Stornierung die Karte auch kontaktlos eingelesen werden) - Belegausdruck kontrollieren

Terminal mit dem Netzwerk verbinden

WLAN (wenn im Vorfeld bereits mit Router verbunden)

Favoriten - Menü - Manager-PIN -  - Verwaltung - Kommunikation - WLAN - Netzliste - Neuanmeldung - WLAN nur im 2,4 GHz Frequenzbereich

WLAN (wenn noch nicht mit Router verbunden)

Favoriten - Menü - Manager-PIN -  - Verwaltung - Kommunikation - WLAN - Netzliste (aus der angezeigten Liste Ihren Router auswählen und den Netzschlüssel von Ihrem Router eingeben) - Anmeldung abwarten

Mobilfunk (bei Terminals mit SIM-Karte)

Favoriten - Menü - Manager-PIN -  - Verwaltung - Kommunikation - Mobilnetz - Neuanmeldung - APN-Daten eingeben für SIM-Karte

LAN

Favoriten - Menü - Manager-PIN -  - Verwaltung - Kommunikation - LAN (wenn keine feste IP-Adresse benutzt wird, bei „Abfrage DHCP“ „Ja“ auswählen)

Kassenschnitt nachdrucken ²

Favoriten - Menü - Manager-PIN - **OK** - Information - Zahlungsspeicher - Letzter KS/
Tagesabschluss - Druckersymbol | Nach dem Belegausdruck **X STOP** drücken

Einzelbeleg nachdrucken ³

Favoriten - Menü - Manager-PIN - **OK** - Information - Zahlungsspeicher - Belegwiederholung - **OK** | Nach dem Belegausdruck **X STOP** drücken

Bei der Belegwiederholung wird der letzte Beleg gedruckt. Frühere Einzelbelege bekommt man über das Umsatzjournal.

Initialisierung durchführen ⁴

Favoriten - Menü - Manager-PIN - OK - Diagnose - Initialisierung - Nach dem Belegausdruck **X STOP** drücken

Diagnose durchführen

Favoriten - Menü - Manager-PIN - **OK** - Diagnose - Diagnose - Nach dem Belegausdruck **X STOP** drücken

Zur allgemeinen Info

- ¹ Nach einem Kassenschnitt kann ein Storno von den davor getätigten Zahlungen nicht mehr durchgeführt werden. Bei Kreditkartenzahlungen kann nach einem Kassenschnitt eine Gutschrift durchgeführt werden.
- ² Bitte beachten Sie, dass immer nur der letzte Kassenschnitt nachgedruckt werden kann.
- ³ Nach einem Kassenschnitt können Belege von früheren Zahlungen nicht nachgedruckt werden.
- ⁴ Mit **X STOP** gelangt man wieder in das Grundmenü. Wird die Initialisierung vom Grundmenü aus über Softkey gestartet, muss kein **X STOP** gedrückt werden, da das aktuelle Menü dann selbst in das Grundmenü zurückkehrt.

